Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.06.2022 18:00:46
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Кафедра «Специальная психология и дошкольная дефектология»

Утверждаю:
Зав.каф.: И.О.Ф.
_____

_____

Протокол №1 от 25.08 2021 г.
заседания кафедры СПиДД

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.О.02 «КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ»

направления подготовки

44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование»
Профиль подготовки
«Дошкольная дефектология»

Уровень образования:

бакалавр

Грозный, 2021

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

формирование навыков профессионального, психологически верного коммуникативного поведения в рамках формирования профессиональные компетенции ПК-1, что позволит оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

2. Задачи дисциплины

- изучение проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием гуманитарных и социальных дисциплин, ознакомление с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения;
- расширение теоретических и практических знаний об индивидуальном своеобразии мировоззрения каждого человека и самого себя, умение понимать и принимать это своеобразие, а также прогнозировать поведение другого, предвидеть свое воздействие на него;
- получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения;

развитие психологической наблюдательности;

6-активизация и развитие творческих способностей у студентов;

- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;
- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения с использованием специальных коммуникативных технологий.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» относится обязательной части блока ФТД.О.02 формируемая участниками образовательных учреждений. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при освоении программы среднего (полного) общего образования. Данную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение учебных курсов «Психология общения», «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Организационная психология», и др.

3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.	ПК-1.1 Обеспечивает формирование детского коллектива, активного сотрудничества обучающихся в разных видах деятельности, обогащения их социального опыта, активизации взаимодействия со взрослыми и сверстниками. ПК 1.2 Обеспечивает развитие у детей мотивации к социальной адаптации и образованию с учетом особых образовательных потребностей, непрерывность и преемственность процессов обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации. ПК – 1.3 Организует основные виды деятельности детей дошкольного возраста с нарушениями в процессе освоения ими образовательных программ с учетом их возраста, своеобразия развития, индивидуальных особенностей. ПК – 1.4 Планирует и проводит специальные коррекционно-развивающие фронтальные и индивидуальные занятия с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей детей дошкольного возраста с нарушениями в развитии. ПК – 1.5 Применяет в образовательном процессе коррекционно-развивающие технологии, в т.ч.	**знать:** – программно-методическое обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты; **уметь:** – организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями; **владеть:** – технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных категорий детей с нарушениями в развитии.

	информационно-коммуникационные, с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей, обучающихся с нарушениями в развитии. ПК – 1.6 Осуществляет систематическийконтроль планируемых результатов обучения и воспитания, коррекции нарушений развития, проводит индивидуальный мониторинг результатов образования при использовании способов, содержания и методов, учитывающих индивидуальные возрастные и особые образовательные потребности обучающихся.	

3.ОБЬЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕ (72академ. часов)

	Количество академических часов
4.1. Объем контактной работы обучающихся с	**32**
4.1.1. аудиторная работа	**32**
в том числе:	
лекции	16
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	16
лабораторные занятия	
4.1.2. внеаудиторная работа	-
в том числе:	-
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-
курсовое проектирование/работа	-
групповые, индивидуальные консультации и иные виды	
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	40
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)**	**Общая трудоёмкость в акад.часах**	**Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)**			
			Лекц.	**Лаб (пр подгот.)**	**Пр/пр подгот.**	**СР**
1 семестр						

1.	**Раздел1. Введение в тренинговые технологии** Общая характеристика общения Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие. Тренинг как метод активного социально-психологического обучения История возникновения тренинга.. Виды тренинга.	8	5	-	5	15
2.	**Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности** Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации.Психологические барьеры общения. Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры.	8	5	-	5	15
3.	**Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации** Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии.	8	6	-	6	10
	Итого во 1 семестре	**32**	**16**	**-**	**16**	**40**

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п\п	Наименование раздела дисциплины.	Вид самостоятельной работы обучающихся
	1семестр	
1.	**Раздел1. Культура речи как дисциплина** Цели и задачи дисциплины. Понятие о культуре речи. Язык, речь. Основные качества речи. Понятие литературного языка	устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов)

2.	**Раздел 2. Знание русского языка и владение речью как показатель общей культуры человека** Культура общения и речевой этикет. Общение и его виды. Знание и соблюдение речевого этикета: правила речевого поведения. Культура общения и речевой этикет. Общение и его виды. Знание и соблюдение речевого этикета: правила речевого поведения.	устный опрос, анализ сообщений (докладов)
3.	**Раздел 3. Современный русский литературный язык.** Функциональные стили современного русского языка. Научный стиль. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Устная и письменная разновидности литературного языка.	устный опрос, анализ сообщений (докладов)

7.Фонды оценочных средств

7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости, характеризующие этапы формирования компетенций (1-4 в семестр)	Перечень компетенций
2 семестр			
1.	**Раздел1. Введение в тренинговые технологии** Общая характеристика общения. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения.	Устный опрос, тренинг, Игры .	ПК-1
2.	Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1
3.	Тренинг как метод активного социально-психологического обучения История возникновения тренинга.. Виды тренинга.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1
4.	**Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности** Общение как восприятие и познание людьми друг друга.	Устный опрос, тренинг,игры,	ПК-1
5.	Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации.Психологические барьеры общения. Понятие барьеров общения.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1
6.	Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1
7.	**Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации** Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1
8.	Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии.	Устный опрос, тренинг,игры	ПК-1

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Цели: проверка качества усвоения студентами теоретических и практических знаний по данной дисциплине.

Формы: устный опрос и индивидуальные письменные задания на практических занятиях, устный и письменный анализ фактического материала по тематике курса, проверка самостоятельной работы студентов.

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

1 аттестация

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности
2. Нерефлексивное слушание
. 3. Рефлексивное слушание
. 4. Активное слушание
5. Эмпатическое слушание
6. Виды неконструктивной критики
7. Характеристики конструктивной критики
8. Роль позитивного отношения в жизни людей
9. Одобрение в управлении и обучении
10. Психологические механизмы реагирования на критику
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.
12. Защита от манипуляций: модель «открытая дверь»
13. Трансактный анализ коммуникаций.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения
15. Значение коммуникативной компетентности в образовании
16. Педагог как тренер коммуникативной компетентности

Типовые тесты / задания

1. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - …

а) стереотипы;

б) предубеждения;

в) установки; г) привычки;

д) драйвы.

2. Невербальные средства общения изучают следующие науки: а) кинестика; б) семиотика;

в) такесика;

г) проксемика;

д) лингвистика;

3. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - …

а) фонетическое непонимание;

б) семантические барьеры;

в) стилистические барьеры;

г) логический барьер;

д) все варианты верны.

4. К акустическим средствам общения относят - …

а) паралингвистические;

б) экстралингвистические;

в) такесика;

г) кинесика;

д) направление взгляда.

5. Стиль речевой коммуникации, при котором речь полна экспрессии, метафор, эпитетов, сравнений…

а) прямой;

б) инструментальный;

в) вычурный; г) ситуативный;

д) сжатый.

4.2. Промежуточная аттестация

2 аттестация

Перечень заданий для практических работ

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».

2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь». 2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,

2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.

3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Перечень практических заданий

1. Мини-исследование. Проведите беседу с практическим психологом, имеющим опыт тренинговой работы. Узнайте, что им особенно нравится в их работе, с какими проблемами они чаще всего встречаются, что помогает им совершенствовать своѐ мастерство? Какие ситуации кажутся вам, как будущему психологу, наиболее сложными? Какие личностные качества могут помочь справиться с ними?
2. Составить картотеку игр, направленных на развитие навыков общения.

Тестовые задания

Тест 1. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно называется А) партнерское общение;

Б) диалогическое общение;

В) императивное общение;

Г) директивное общение;

Д) манипулятивное общение.

2. Стандартизированный уровень общения – это

А) общение, при котором партнеры ориентируются не на актуальную роль друг друга, а согласно этикету или социальным требованиям общаются в форме «контакта масок»;

Б) бессодержательное общение, использующее коммуникативные средства исключительно с целью поддержания самого процесса общения; В) общение, при котором собеседник воспринимается не как партнер, а как предмет, нужный или мешающий;

Г) уровень общения предполагает высокую культуру контакта в духе согласия, равноправия, внимания друг к другу, соответствует договорному условию;

Д) содержание общения обязательно включает проблемы и нерешенные вопросы.

3. Индивидуальная стабильная норма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия: в деловых и личных отношениях, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов - это

А) высокий уровень общения;

Б) стиль общения;

В) коммуникативная компетентность;

Г) коммуникативная грамотность;

Д) социально-речевая ориентация в общении.

4. Коммуникативная некомпетентность включает

А) неумение сформулировать проблему, осуществить грамотно инструктаж, консультирование, неумение организовать командную работу, имеются трудности управления групповым взаимодействием, межличностными и деловыми конфликтами; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; отсутствие умения Б) формировать адекватный ситуации и аудитории визуальный имидж; неумение эффективно использовать приемы аттракции;

В) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; незнание значения и содержания невербальных сигналов общения и неправильное их использование; слабые навыки руководства дискуссией;

Г) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи;

Д) непрестижное осуществление самопрезентации; наличие в речи назализации, неумение организовать командную работу; неумение проектировать более эффективные стратегии взаимодействия.

5. Проксемика – это:

А) кинетическая подсистема — экспрессивные движения (мимика, жестикуляция, поза, походка, телодвижения);

Б) визуально-кинетическая подсистема — пространственная близость к партнеру (взаиморасположение, динамика расположения, дистанция);

В) тактильно-кинетическая подсистема — динамические прикосновения к партнеру (прикосновения, сжатие, объятия, похлопывание, поглаживание, пощипывание, поцелуи); Г) аудиально-акустическая подсистема — звуковые характеристики речи, не связанные со смыслом слов (интонация, ритм, пауза, динамика, тембр, темп);

Д) акустическая подсистема — акустические характеристики, не имеющие отношение к речи (вздохи, всхлипы, покашливания, усмешка, вскрикивания, покряхтывание, смех, плач).

6. Такесика включает

А) контакт глаз и экспрессию;

Б) темп, тембр, высоту голоса;

В) выразительные движения;

Г) динамические и статичные прикосновения;

Д) контакт глаз, авербальные действия, выразительные движения.

7. Хронотоп общения это

А) специфический набор пространственных и временных констант коммуникативных ситуаций;

Б) организация пространства общения;

В) специфичная ситуация общения, где проявляются механизмы коммуникативного влияния; Г) нормы приближения человека к партнеру по общению.

8. Запахи относятся к

А) ольфакторной системе отражения невербального поведения;

Б) акустической системе отражения невербального поведения;

В) тактильно-кинестезической системе отражения невербального поведения;

Г) акустической системе отражения невербального поведения

9. «Эффект первичности» это

А) формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств на основе созданного ранее образа;

Б) значимость более новой информации при восприятии знакомого человека

В) значимость предъявленной ранее информации при восприятии незнакомого человека Г) построение сужения о воспринимаемом на основе ограниченного прошлого опыта

10. Особая форма познания другого человека, процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего и продукт этого процесса,

А) аттракция;

Б) атрибуция;

В) аттитюд;

Г) аффилиация.

11. Включение момента причинной интерпретации поведения другого в процессе восприятия

А) атрибуция;

Б) каузальная атрибуция;

В) аттитюд;

Г) стереотипизация;

Д) личностная атрибуция.

12. Фундаментальными ошибками атрибуции называют:

А) ошибки восприятия, возникающие из-за различных психологических защит воспринимающего;

Б) формирование впечатления под влиянием стереотипов; ошибки восприятия, возникающие из-за различных позиций субъектов восприятия случаи переоценки личностных факторов и недооценки ситуационных при восприятии

13. Постижение эмоционального состояния, процесс, направленный на моделирование внутреннего мира переживаний другого, вчуствование в его переживания, называется

А) идентификация;

Б) аттракиця;

В) эмпатия;

Г) рефлексия

Цели: проверка качества усвоения студентами теоретических и практических знаний по данной дисциплине.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации (Зачет)

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.
7. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.
8. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
9. Развитие сенсорных каналов восприятия.
0. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
11. Приемы эмоциональной саморегуляции.
12. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
13. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
14. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
15. Проблема понимания в процессе общения.
16. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
17. Функции общения.
18. Соотношение вербальных и невербальных средств общения. 1
9. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
20. Проблема преодоления коммуникативных и психологических барьеров в общении.
21. Стереотипы восприятия и поведения в межличностной коммуникации.
22. Преодоление этнических предубеждений и стереотипов.
23. Способы повышения компетентности и сензитивности в межкультурной коммуникации.
24. Стили речевой коммуникации в контексте культур.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

1. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31712

2. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон.текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа:

http://www.iprbookshop.ru/19363

7.2. Перечень дополнительной учебной литературы

1. Журавлев, А. Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - (Высшее образование)., (Гриф) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. - Электрон.текстовые дан. - [Б. м.] : Форум, 2011. - 496 с

16

2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон.текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2001.— 251 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15646.Гришина Н. В.. Психология конфликта. 2е изд. [Электронный ресурс] / Гришина Н. В. - Электрон.текстовые дан. - СПб. : Питер, 2010. - 544 с. Интернет

Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru) (доступ с 09.02.2020 г. до 09.02.2023г. Договор № 6312/20).
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» https://urait.ru/) (доступ с 06.08.2020 по 05.08.2021. Договор № 4343).
3. Электронно-библиотечная система«Лань» (https://e.lanbook.com/) (Договор № 20/21 от 01.02.2021г.)
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ. (https://icdlib.nspu.ru/) (Договор о сотрудничестве с НГПУ от 21.07.2016г.)
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU (https://www.elibrary.ru/)
6. СПС «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

При изучении дисциплины рекомендуется использовать:

- компьютерные мультимедийные проекторы в аудитории, где проводятся лекционные и семинарские занятия;
- ноутбук для презентации учебных видеоматериалов на семинарских занятиях

В случае реализации ОП с использованием дистанционных образовательных технологий указывается наличие необходимых ресурсов.

7 **Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Доцент кафедры специальная психология
и дошкольная дефектология _____Магомедова З.З.
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Газиева М.З.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки _____ ___Арсагириева Т.А.
(подпись)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Коммуникативный тренинг

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» направлена на развитие навыков в передаче информации, взаимодействии, познании друг друга, то есть умения слушать, слышать, задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения, доносить информацию, чтобы ее поняли окружающие. Курс предполагает активное экспериментирование с различными стилями общения, усвоение и отработку коммуникативных умений и навыков, помощь студенту в преодолении стереотипов, мешающих ему полноценно и эффективно общаться с окружающими людьми. Особое внимание уделяется практическим упражнениям.

1. Цель освоения дисциплины (модуля)формирование навыков профессионального, психологически верного коммуникативного поведения в рамках формирования профессиональные компетенции ПК-1, что позволит оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» относится обязательной части блока ФТД.О.02 формируемая участниками образовательных учреждений Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при освоении программы среднего (полного) общего образования. Данную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение учебных курсов «Психология общения», «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Организационная психология», и др.

3.Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

программно-методическое обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;

Темы занятий: Общая характеристика общения Понятие общения. Функции общения. Виды

общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие

Тренинг как метод активного социально-психологического обучения История возникновения тренинга.. Виды тренинга. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации.

Психологические барьеры общения. Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет __2__зачетные единицы (72 часа)

5. Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел1. Введение в тренинговые технологии

Раздел 2. Составляющие коммуникативной компетентности

Раздел 3. Тренинг межкультурной коммуникации

6. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

7 **Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Доцент кафедры специальная психология
и дошкольная дефектология _____Магомедова З.З.
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Газиева М.З.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки _____Арсагириева Т.А.
(подпись)