Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.06.2022 12:24:18
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698e9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Кафедра методик начального образования

Утверждаю:
Зав .каф. Б.С-А. Касумова

Протокол № 9 от 29. 04.2021
заседания кафедры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.01 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

44.03.05 Педагогическое образование

Направленность (Профиль) «Начальное образование и Иностранный (английский) язык»

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Год приема -2021

Грозный, 2021.

1. ЦЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины является формирование основных навыков выявления и управления конфликтами на основе знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность персонала.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний о типах и видах конфликтов, их функциях и динамике, средствах диагностики и способах разрешения конфликтов; изучение основных конфликтологических концепций, стратегий и способов разрешения конфликтов; структуры конфликта; технологий управления конфликтом; содержания методик диагностики и профилактики конфликта, логики и динамики развития конфликта, специфики конфликтов на разных ступенях социальной организации, нормативно-правовой базы урегулирования конфликтов на государственной гражданской службе;
- формирование умения определять структуру, причины, типологию и функции конфликта, выделять этапы динамики конфликта, разрешения конфликтных ситуаций в системе государственного и муниципального управления; выявлять прямых и косвенных участников конфликта, их объективные и субъективные интересы, составлять графическую карту конфликта, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.
- формирование навыков прогнозирования возможных последствий конфликтов, принятия необходимых мер по профилактике конфликтов; выбора оптимальных методов разрешения конфликтов в реализации административных процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Б1.В.ДВ.09.01. В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 8-й семестр.

Дисциплина «Конфликтология» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина «Конфликтология» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 44.03.05. В качестве «входных» знаний дисциплины «Конфликтология» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин: "Психология", "Социология", "Ведение в профессиональную деятельность". Дисциплина «Конфликтология» может являться предшествующей при изучении дисциплин: «Специальная психология», «Педагогическая антропология», «Специальная педагогика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
ПК-1. Способен планировать и организовывать образовательную работу с детьми раннего и дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами	ПК-1.1. Знает действующие правовые и этические нормы в сфере дошкольного образования. ПК-1.2. Умеет анализировать профессиональную коммуникацию с точки зрения правовых и этических норм. ПК-1.3. Владеет методикой анализа ситуации в правовом и этическом аспектах; методикой разрешения конфликтных ситуаций.	**Знает:** - нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную деятельность ДОО; - специфику дошкольного образования, тенденции его развития; - закономерности развития детей дошкольного возраста; - основные концепции развития, воспитания и обучения дошкольников; - основы методик дошкольного образования; - особенности планирования и организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста с учетом социальной ситуации их развития. **Умеет:** - ставить задачи, определять содержание и способы образовательной работы с детьми на основе ФГОС ДО, основной образовательной программы, рекомендаций специалистов и результатов педагогического мониторинга; - создавать условия для позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных видах деятельности; - организовывать образовательную работу на основе непосредственного общения с каждым ребенком, поддержки детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности, оказания недирективной помощи; - применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации. **Владеет:** - навыками общения с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития; - способами планирования образовательной работы;

		- ИКТ-компетентностями, необходимыми для планирования и реализации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.	**Знать:** - способы взаимодействия в современном цифровом пространстве; **Уметь:** - осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр.; - классифицировать и представлять информацию в удобном для обработки и восприятия виде; - оценивать и анализировать медиасреду с точки зрения медийно-информационной грамотности, безопасной и эффективной работы с информацией с учетом этических и правовых норм. **Владеть:** - навыками эффективной организации индивидуального информационного пространства навыками автоматизации коммуникационной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 академических часа).

	Количество академических
	Семестр 8
4.1. Объем контактной работы обучающихся преподавателем	**16**
4.1.1. аудиторная работа	16/0,44 з.е.
в том числе:	
лекции	8/0,22 з.е
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	8/0,22 з.е.
лабораторные занятия	
4.1.2. внеаудиторная работа	
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
курсовое проектирование/работа	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	56/1 з.е.
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	2/0,52 з.е.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8 семестр

№	Содержание темы	Количество часов					
		Всего	**Контактные часы** (аудиторная работа)				**СР**
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	18	2		2		14
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	18	2		2		14
3	Тема 3. Общая теория конфликта	18	2		2		14
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	18	2		2		14
Всего		72	8		8		**56**
Промежуточная аттестация			**зачет**				
ИТОГО		72	**16**				**56**

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

8 семестр

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Работа с рекомендованной литературой. Работа с конспектом лекций. Подготовка к учебным занятиям. Подготовка к тестовым заданиям. Подготовка докладов, сообщений.
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	Работа с рекомендованной литературой. Работа с конспектом лекций. Подготовка к учебным занятиям. Подготовка к тестовым заданиям. Подготовка докладов, сообщений.
3	Тема 3. Общая теория конфликта	Работа с рекомендованной литературой. Работа с конспектом лекций. Подготовка к учебным занятиям. Подготовка к тестовым заданиям. Подготовка докладов, сообщений.

4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Работа с рекомендованной литературой. Работа с конспектом лекций. Подготовка к учебным занятиям. Подготовка к тестовым заданиям. Подготовка докладов, сообщений.
5	Подготовка к зачету.	Подготовка к зачету.

7. ФОНДЫОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации

8 семестр

№ п/п	Название темы (раздела) дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Опрос по теме. Доклады, сообщения	ПК-1 УК-1
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	Опрос по теме. Доклады, сообщения. Решение тестовых заданий.	
3	Тема 3. Общая теория конфликта	Опрос по теме. Доклады, сообщения.	
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Опрос по теме. Доклады, сообщения.	

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный список вопросов длятекущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

8 семестр

1. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
2. Конфликтология как отрасль научного знания.
3. Социологический подход к конфликту.
4. Психологический подход к конфликту.
5. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Субъективные причины возникновения конфликтов.

7. Психологические барьеры общения.

8. Конфликт в деловой коммуникации.

9. Способы преодоления конфликтной ситуации.

10. Стадии развития конфликта.

11. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?

12. К какому конституционному типу Вы себя относите?

13. В чем отличия характера от темперамента?

14. Какие акцентуации характера существуют?

15. Каковы причины конфликтов в деловом общении?

16. Что такое конфликт и каковы его разновидности?

17. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?

18. Охарактеризуйте модель конфликтного процесса и его последствия.

19. Охарактеризуйте стадии развития конфликта.

20. Что такое профессиональный стресс и каковы его причины?

21. Каковы причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.

Критерии оценки на один вопрос

Сумма баллов	Условие получения баллов
5	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий), в приведенных объяснениях не содержатся ошибки.
4	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, но в некоторых объяснениях допущены неточности.
3	Ответ на поставленный вопрос правильный, в приведенных объяснениях имеют место неточности.
2	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место ошибки.
1	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место существенные ошибки неоднозначности.
0	Ответ на поставленный вопрос не содержит правильных положений, в объяснениях имеют место существенные ошибки. Ответ отсутствует.

Максимально возможная сумма баллов, выставляемая при оценке одного вопроса (сумма баллов за каждый показатель) – **10 баллов.**

Вопросы к первой аттестации

1. Предмет, объект, содержание конфликтологии как науки.

2. Основные отечественные и зарубежные подходы к исследованию конфликтов.

3. Функции конфликта. Границы конфликта.

4. Классификации конфликтов.

5. Методы диагностики конфликтов.

6. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.

7. Понятие межличностного конфликта. Сферы проявления межличностных конфликтов.

8. Понятие группового конфликта. Классификации групповых конфликтов.

9. Основные источники конфликтов.

10. Агрессивное поведение. Теория агрессии: промежуточные, переменные агрессии; раздражение, фрустрация.

Вопросы ко второй аттестации

1. Структурные элементы конфликта и их характеристики.

2. Динамика конфликта.

3. Предупреждение конфликтов.

4. Стили конфликтного поведения.

5. Стратегии разрешения конфликтов.

6. Сотрудничество при преодолении конфликтов.

7. Переговоры как метод разрешения конфликтов.

8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

9. Технология управления конфликтами.

10. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.

11. Нормативное регулирование конфликтов.

Критерии оценки на один вопрос

Сумма баллов	Условие получения баллов
5	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий), в приведенных объяснениях не содержатся ошибки.
4	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, но в некоторых объяснениях допущены неточности.

3	Ответ на поставленный вопрос правильный, в приведенных объяснениях имеют место неточности.
2	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место ошибки.
1	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место существенные ошибки неоднозначности.
0	Ответ на поставленный вопрос не содержит правильных положений, в объяснениях имеют место существенные ошибки. Ответ отсутствует.

Типовые темы рефератов

1. Конфликтология в системе наук.
2. Теории механизмов возникновения конфликта.
3. Структурные элементы конфликта.
4. Технология управления конфликтами.
5. Конфликты в обществе.
6. Экономические конфликты.
7. Социальные конфликты.
8. Трудовые конфликты.
9. Политические конфликты.
10. Конфликты в духовой сфере.
11. Гендерные конфликты.
12. Конфликты в организациях и в сфере управления.
13. Семейные конфликты.
14. Способы выхода из конфликтов.
15. Переговоры в конфликтных ситуациях.
16. Медиация: история возникновения, основные принципы и методы.
17. Нормативное регулирование конфликтов.
18. Межличностные конфликты в организации.
19. Групповые конфликты как объект управления.
20. Социально-трудовые конфликты.
21. Сотрудничество - способ предупреждения конфликтов.
22. Переговоры как оптимальный способ регулирования конфликтов.
23. Разрешение межкорпоративных конфликтов.
24. Объективные и субъективные причины возникновения межэтнических конфликтов.
25. Конфликт как средство инновации.

26. Особенности личности как причины конфликтов.
27. Объективные и субъективные причины конфликтов в группах и организациях.
28. Влияние социальной стратификации на возникновение конфликтов в социально-трудовой сфере.
29. Особенности развития социально-трудовых конфликтов в современной России.
30. Роль типологических особенностей личности руководителя в управлении конфликтными взаимодействиями.
31. Значимость сплоченной «команды» в предотвращении внутригрупповых конфликтов.
32. Прогнозирование и диагностика конфликтов в управленческой деятельности.
33. Посредничество в управлении конфликтами.
34. Методы управления и профилактики конфликтов в организации.
35. Разрешение коллективных трудовых конфликтов.
36. Забастовка как крайняя форма социально-трудового конфликта.
37. Организация управления конфликтами и стрессами в организации.
38. Информационное противоборство в конфликте.
39. Связи с общественностью как средство предотвращения конфликта.
40. Связи с общественностью как средство минимизации последствий конфликта.
41. Социальная напряженность и роль связей с общественностью в предупреждении конфликта.
42. Роль коммуникаций в формировании и предупреждении конфликтных ситуаций.
43. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
44. Проблема насилия в конфликтах.
45. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
46. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
47. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
48. Социальная напряженность и социальные конфликты.
49. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
50. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
51. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
52. Социальные конфликты в современной России.
53. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
54. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.

55. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.

56. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.

57. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

58. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.

59. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).

60. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.

61. Социально-трудовые конфликты.

62. Конфликты в сфере культуры.

63. Конфликты в сфере образования.

64. Конфликты в армии.

65. Конфликты в правоохранительных органах.

Типовые тесты / задания

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

а) в конце 50-х г. XIX века;

б) в конце 50-х г. XX века;

в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

а) Конфуцию;

б) Гераклиту;

в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) нонконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

б) конъюктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике;

б) тактике выжимания уступок;

в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Освуд;

б) В. Линкольн;

в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.
29. Конфликтогены – это:
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.
30. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
а) снисходительное отношение;
б) негативное отношение;
в) менторские отношения;
г) нарушение этики;
д) нечестность и неискренность.
31. Управление конфликтами — это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.
32. Содержание управления конфликтами включает:
а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.
33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
б) компромисс, борьба, сотрудничество;
в) рациональная, иррациональная, конформистская;
г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:
а) К. Томас и Р. Киллмен;
б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
г) М. Дойч и Д. Скотт;
д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
а) 1;
б) 2;
в) 3;
г) 4;
д) 5.

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:
а) ригидный тип;
б) неуправляемый тип;
в) демонстративный тип;
г) сверхточный тип;
д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

7.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Конфликтология» проводится в виде зачета в 8 семестре. Зачет проводится в форме устных ответов на вопросы.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.

7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.

8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.

9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.

10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.

11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.

12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.

13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.

14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.

15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.

16. Структура социального конфликта.

17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

18. Динамическая модель конфликта.

19. Функции социальных конфликтов.

20. Проблема типологии конфликтов.

21. Диагностика конфликтов.

22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.

23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.

24. Виды внутриличностных конфликтов.

25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.

27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.

28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.

29. Групповой процесс: особенности, динамика.

30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.

31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.

32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.

34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.

35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.

36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.

37. Особенности инновационных конфликтов.

38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.

39. Особенности педагогических конфликтов.

40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.

41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.

42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.

43. Причины и источники супружеских конфликтов.

44. Способы разрешения супружеских конфликтов.

45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.

46. Функции и последствия конфликтов в семье.

47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.

48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.

49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.

50. Регулирование современных национальных противоречий в России.

51. Понятие и типология политического конфликта.

52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.

53. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.

54. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.

55. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.

56. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.

57. Место конфликтологии в системе наук об обществе.

58. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

59. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.

60. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.

Критерии оценивания ответа на экзамене

Баллы	Содержание
40	ответ полный, правильный, отражающий программный материал, правильно раскрывающий содержание понятий, закономерностей, взаимосвязей, демонстрирующий свободное владение материалом.
39-30	ответ, обнаруживает хорошее знание теоретического и практического материала, но содержит неточности в ряде ответов.

29-20	ответ в основном правильный, основная часть понятий раскрыта, но содержит неточности и незначительные ошибки в ряде ответов.
0	Ответ содержит грубые ошибки или обучающийся не отвечает на предложенные вопросы.

Уровни сформированности компетенций по дисциплине

Пороговый	**Базовый**	**Повышенный**
Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей; дана только часть ответа на вопрос	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать; обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями; дает полный, развернутый ответ.
Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории и при выполнении заданий; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.	Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.	Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.

Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных заданий вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; полняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.

Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций				
Код и наименование компетенции / Код и наименование индикатора достижения компетенции	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»

ПК-1. Способен планировать и организовывать образовательную работу с детьми раннего и дошкольного возраста в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и основными образовательными программами ПК-1.1. Знает действующие правовые и этические нормы в сфере дошкольного образования. ПК-1.2. Умеет анализировать профессиональную коммуникацию с точки зрения правовых и этических норм. ПК-1.3. Владеет методикой анализа ситуации в правовом и этическом аспектах; методикой разрешения конфликтных ситуаций.	**Знает:** - основы методик дошкольного образования; - особенности планирования и организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста с учетом социальной ситуации их развития. **Умеет:** - организовывать образовательную работу на основе непосредственного общения с каждым ребенком, поддержки детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности, оказания недирективной помощи. **Владеет:** - ИКТ-компетентностями, необходимыми для планирования и реализации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста.	**Знает:** - закономерности развития детей дошкольного возраста; - основные концепции развития, воспитания и обучения дошкольников. **Умеет:** - создавать условия для позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных видах деятельности; - применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации. **Владеет:** - способами планирования образовательной работы.	**Знает:** - нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную деятельность ДОО; - специфику дошкольного образования, тенденции его развития. **Умеет:** - ставить задачи, определять содержание и способы образовательной работы с детьми на основе ФГОС ДО, основной образовательной программы, рекомендаций специалистов и результатов педагогического мониторинга. **Владеет:** - навыками общения с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития.	**Не знает:** - специфику дошкольного образования, тенденции его развития; - закономерности развития детей дошкольного возраста. **Не умеет:** - создавать условия для позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных видах деятельности. **Не владеет:** - навыками общения с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития.
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и	**Знает:** - способы взаимодействия	**Знает:** - особенности системного и	**Знает:** - сложившиеся в науке оценки информации.	**Не знает:** - сложившиеся в науке оценки информации.

синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.	в современном цифровом пространстве. - практические последствия предложенного решения задачи. **Умеет:** - оценивать и анализировать медиасреду с точки зрения медийно-информационной грамотности, безопасной и эффективной работы с информацией с учетом этических и правовых норм. **Владеет:** - навыками эффективной организации индивидуального информационного пространства навыками автоматизации коммуникационной деятельности.	критического мышления и готовность к нему. **Умеет:** - применять логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. **Владеет:** - анализом информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.	**Умеет:** - осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр. - классифицировать и представлять информацию в удобном для обработки и восприятия виде. **Владеет:** - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. - навыками формирования собственного суждения и оценки информации, принимать обоснованное решение.	**Не умеет:** - осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр. - классифицировать и представлять информацию в удобном для обработки и восприятия виде. **Не владеет:** - навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. - навыками формирования собственного суждения и оценки информации, принимать обоснованное решение.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕИ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой Ауд./Самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС IPR BOOKS : URL: https://www.iprbookshop.ru/79799.html	100%
	Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС Лань URL: https://e.lanbook.com/book/161677	100%
	Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС IPR BOOKS : URL: https://www.iprbookshop.ru/102329.html	100%
	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 238 с. — ISBN 978-5-394-03585-2. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС IPR BOOKS : URL: https://www.iprbookshop.ru/110957.html	
Дополнительная литература	Цой, Л. Н. Практическая конфликтология. Книга первая / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с. — ISBN 5-89697-044-7. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС IPR BOOKS : URL: https://www.iprbookshop.ru/8169.html	100%
	Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС IPR BOOKS : URL: https://www.iprbookshop.ru/10705.html	100%

	Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст : электронный //:	16/16	25		ЭБС Лань URL: https://e.lanbook.com/book/144585	
	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/474358	
	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный //	16/16	25		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/474662	
	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный //:	16/16	25		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/472971	

8.2. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» https://urait.ru/)
3. Электронно-библиотечная система«Лань» (https://e.lanbook.com/)
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ. (https://icdlib.nspu.ru/)
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU (https://www.elibrary.ru/)
6. СПС «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru/)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

– учебная аудитория для проведения лекционных занятий по дисциплине, оснащенная экраном, компьютером с выходом в интернет, мультимедиа проектором;

– помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное учебной, научной и методической литературой.

Автор рабочей программы дисциплины(модуля):

Кандидат социологических наук, доцент _____ Х.Л. Нальгиева

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки Т.А. Арсагириева