

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Декан
Дата подписания: 13.07.2023 10:49:25
Уникальный программный идентификатор:
442c337cd125e1d014f62698c9d0c0e7763

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.12 Социология управления

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная/очно-заочная

Год набора -2023

Грозный 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина Б1.В.В.01.12 «Социология управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору.

Данная дисциплина входит в вариативную часть, формируемую участниками образовательных отношений, и относится к дисциплинам по выбору основной образовательной программы по профилю «Государственное и муниципальное управление», изучается в 4 семестре.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ОПОП подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Для освоения дисциплины «Социология управления» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов «Современные политические процессы», «Государственное регулирование экономики». Курс «Стратегия социально-экономического развития РФ» устанавливает связи с другими дисциплинами, такими как «Основы государственного и муниципального управления», «Экономическая демография», «Статистика».

1.2 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины является: формирование у обучающихся системных представлений о социальных закономерностях управленческой деятельности, возможности ее социологического анализа, раскрытие специфики использования социологической информации в структуре деятельности управляющей и управляемой подсистем.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование четкого представления об управлении как о концепции как внутрифирменного управления, так и целостной системе организации всей предпринимательской деятельности, ее взаимодействия с действующим рынком, а главное - о его значимости в общей системе государственного и муниципального управления;
- изучение основных параметров, характеризующих организацию и управление ею, главными из которых являются человеческие отношения, культура, социально-психологический климат в коллективе, перспектива роста, профессионализм, уровень удовлетворенности работой и социализация личности
- углубление и закрепление социологических знаний об управлении социальными процессами.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций выпускника: ПК-2.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций (для ОП ВО по ФГОС 3++)	Показатели достижения компетенций (знать, уметь, владеть)
ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и	ПК-2.1 Использует основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, лидерства,	Знает. Теорию управления; основы теории мотивации, лидерства и власти; принципы формирования команды; процессы групповой динамики;

<p>оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p>групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;</p> <p>ПК-2.2 Применяет умения использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;</p> <p>ПК-2.3 Владеет навыками использования основных теорий мотиваций, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;</p>	<p>содержания понятий аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p> <p>Умеет. Проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>Владеет. Навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>
---	---	---

1.4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 216 часа, 6 зачетных единиц.

	Количество академических часов	
	очно	Очно-заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся	40	30
4.1.1. аудиторная работа	40	30
В том числе		
лекции	20	10
практические занятия, семинары, в том числе	20	20
практическая подготовка		-
лабораторные занятия		-
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с		

преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	149	159
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	27	27

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематическое планирование дисциплины

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно
1	Тема 1. Социология управления как отрасль социологии и как учебная дисциплина.	18	21	2	2	2	4			14	15
2	Тема 2. Сущность, структура и функции управления.	19	23	2	2	2	4			15	17
3	Тема 3. Основные теории социального управления.	20	22	2	2	2	4			16	16
4	Тема 4. Методы социального управления.	19	22	2	2	2	4			15	16
5	Тема 5. Особенности управленческой деятельности в организациях.	19	23	2	2	2	4			15	17
6	Тема 6. Управление как совокупность социальных отношений.	18	14	2	-	2	-			14	14
7	Тема 7. Управление и манипулирование.	19	16	2	-	2	-			15	16
8	Тема 8. Социологические методы исследования систем управления.	19	16	2	-	2	-			15	16
9	Тема 9. Группа и коллектив как объекты управления.	18	18	2	-	2	-			14	18
10	Тема 10. Социальная организация	20	14	2	-	2	-			16	14
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>										
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	27	27								
	Итого:	216/6	216/6	20	10	20	20			149	159

2.2 Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины
1	Тема 1. Социология управления как отрасль социологии и как учебная дисциплина	Определение предмета, объекта дисциплины, задач и функций социологии управления. Объективные и субъективные факторы управления. Управление в

		<p>социальных системах.</p> <p>Отличие «социологии управления» от «менеджмента». Понятие менеджмента.</p> <p>Менеджмент как самостоятельная наука.</p> <p>Управление, административная система и менеджмент.</p> <p>Связь социологии управления с другими науками.</p>
2	Тема 2. Сущность, структура и функции управления	<p>Управление как отдельный вид социальной деятельности. Виды управления.</p> <p>Субъект и объект управления. Типология объектов управления.</p> <p>Структура управления. Организационная структура управления.</p> <p>Типы организационных структур.</p> <p>Функции управления.</p> <p>Социальная иерархия и структура власти.</p> <p>Формирование социальных институтов управления.</p>
3	Тема 3. Основные теории социального управления	<p>Теоретические предпосылки возникновения социологии управления.</p> <p>Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Биография Ф.Тейлора.</p> <p>Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо.</p> <p>Теория администрирования А. Файоля.</p> <p>Развитие социологии управления в России.</p> <p>Социология управления в XX - начале XXI века.</p>
4	Тема 4. Методы социального управления	<p>Базовые модели управления. Модель, основанная на теоретических положениях школы научного управления (Ф. Тейлор, М. Вебер, Р. Майкелсон, Д. Селзник, Т. Парсонс, Р. Мертон, А. Гоулднер). Модель, базирующаяся на положениях теории человеческих отношений (Э. Мэйо, Р. Лайкерт, К. Арджирис, Д. МакГрегор). Модель, основанная на положениях теории систем.(Л.фон Берталалани, А. Чандлер, И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин, В.Г. Афанасьев).</p> <p>Модели управления, основанные на выделении принципа регулирования взаимоотношений между субъектом и объектом управления. Координация. Субординация.</p> <p>Реординация.</p>
5	Тема 5. Особенности управленческой деятельности в организациях	<p>Социальная организация, ее признаки и типы.</p> <p>Социальные роли членов организации и управленческое поведение.</p> <p>Организационная структура и проект организации.</p> <p>Технология, возраст и размер организации как факторы выбора структуры организации.</p> <p>Особенности управления организацией</p>
6	Тема 6. Управление как	Социальные отношения, их виды и основные

	совокупность социальных отношений	<p>черты.</p> <p>Система управления как совокупность социальных отношений.</p> <p>Методы управления. Административные и экономические методы управления.</p> <p>Социально-психологические методы управления.</p> <p>Мотивация в управлении. Понятие мотивации.</p> <p>Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении.</p> <p>Теории потребностей А. Маслоу.</p> <p>Теории мотивации Фредерика Ирвина Герцберга, Дэвида Кларенса Макклелланда.</p>
7	Тема 7. Управление и манипулирование	<p>Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование.</p> <p>Манипулирование как реализация корыстных интересов.</p> <p>Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.</p> <p>Политическое управление и манипулирование.</p> <p>Манипулирование имиджем.</p> <p>Использование социально-психологических средств для манипулирования.</p> <p>Методология и методы информационной войны.</p> <p>Инструментарий информационной войны.</p> <p>Социальная инженерия</p>
8	Тема 8. Социологические методы исследования систем управления	<p>Прикладные социологические исследования управления и менеджмента.</p> <p>Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контентанализ, опрос, интервью, метод фокус-групп).</p> <p>Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации.</p> <p>Метод статистического принятия решений, метод анализа доходов и расходов, метод изучения отдельных случаев (прецедентов).</p> <p>Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.</p>
9	Тема 9. Группа и коллектив как объекты управления	<p>Понятие группы, критерии и свойства группы</p> <p>Понятие коллектива, его признаки и функции</p> <p>Классификация и виды групп</p> <p>Этапы формирования коллектива и стадии развития группы</p> <p>Понятие и характеристики групповой динамики</p> <p>Факторы, влияющие на групповую динамику</p> <p>Классификация групповых ролей по Р. Шиндлеру и М. Белбину</p> <p>Понятие и типы команд.</p>

10	Тема 10. Социальная организация	Сущность понятия «социальная организация» Организационная культура Типология организационной культуры (по Г. Хофштеду) Организационное развитие: предпосылки возникновения и основные принципы Организационная структура. Норма управляемости
----	---------------------------------	---

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Социология управления как отрасль социологии и как учебная дисциплина	Чтение специальной литературы. Работа с конспектом лекций. Подготовка к учебным занятиям.
2.	Тема 2. Сущность, структура и функции управления	Чтение специальной литературы. Устные доклады с последующим обсуждением, дискуссия..
3.	Тема 3. Основные теории социального управления	Чтение специальной литературы. Устные доклады с последующим обсуждением, дискуссия.
4.	Тема 4. Методы социального управления	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами занятий. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического занятия.
5.	Тема 5. Особенности управленческой деятельности в организациях	Чтение специальной литературы. Устные доклады с последующим обсуждением, дискуссия.
6.	Тема 6. Управление как совокупность социальных отношений	Чтение специальной литературы. Устные доклады с последующим обсуждением, дискуссия.
7.	Тема 7. Управление и манипулирование	Чтение специальной литературы. Устные доклады с последующим обсуждением, дискуссия.
8.	Тема 8. Социологические методы исследования систем управления	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами занятий. Подготовка реферата или доклада по теме.
9.	Тема 9. Группа и коллектив как объекты управления	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами занятий. Подготовка к выполнению самостоятельного практического занятия
10.	Тема 10. Социальная организация	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами занятий. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

3.2.1 Перечень основной и дополнительной литературы

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
Основная литература	Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный //		18		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510889	100%
	Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — Текст : электронный //		18		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519175	100%
	Полушкина, Т. М. Социология управления :		18		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	100%

	учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — Текст : электронный //				https://urait.ru/bcode/511099	
Дополнительная литература	Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Г. Л. Купряшин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15787-1. — Текст : электронный //		18		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511085	100%
	Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст :		18		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514260	100%

	электронный //					
--	----------------	--	--	--	--	--

3.2.2 Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «Лань» (<https://e.lanbook.com/>).
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ. (<https://icdlib.nspu.ru/>).
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU(<https://www.elibrary.ru/>)
6. СПС «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

3.2.3 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – ауд. 5-05	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические столы- 20 шт., стулья- 40 шт.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – ауд.3-03	Преподавательский стол- 2 шт., преподавательский стул-4 шт, компьютерные ученические столы- 19 шт.,19 ПК, Тип компьютера: ACPI компьютер на базе x86 ЦП: DualCore AMD Athlon II X2 245e, 2900 MHz (14.5 x 200) Материнская плата: Biostar N68S3B (1 PCI, 1 PCI-E x16, 2 DDR3 DIMM, Audio, Video, LAN) Монитор: LG L1918S [19" LCD] (1709130911) Видеоадаптер: NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a (Microsoft Coprogation - WDDM) (32 МБ). Системная память: 2016 МБ (DDR3-1333 DDR3 SDRAM) Оперативная память: 2 ГБ Звуковой адаптер: VIA VT1708B 8-ch @ nVIDIA nForce 7025-630a (MCP68SE) - High Definition Audio Controller, интерактивная ученическая доска – 1 ед.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.
Аудитория для практических занятий – ауд. 5-05	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические столы- 20 шт., стулья- 40 шт.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр

		г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
--	--	--

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Социология управления как отрасль социологии и как учебная дисциплина	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
2.	Тема 2. Сущность, структура и функции управления	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
3.	Тема 3. Основные теории социального управления	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
4.	Тема 4. Методы социального управления	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа

		организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
5.	Тема 5. Особенности управленческой деятельности организациях	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
6.	Тема 6. Управление как совокупность социальных отношений	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
7.	Тема 7. Управление и манипулирование	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
8.	Тема 8. Социологические методы исследования систем управления	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
9.	Тема 9. Группа и коллектив как объекты управления	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	Устный опрос/тесты/выполнение практических	Контрольная работа

		организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	заданий	
10.	Тема 10. Социальная организация	ПК-2 Способен владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	X	X	X
	<i>Учебная практика</i>	X	X	X
	<i>Производственная практика</i>	X	X	X

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: *контрольная работа*

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости

Перечень заданий к 1-й и 2-й аттестации (без ключей):

Перечень заданий к 1-й аттестации

Тесты по дисциплине

1. Какого ученого считают родоначальником науки управления?

- а) А. Файоль;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Этциони;
- г) А. Маслоу;
- д) Э. Мэйо.

2. Главными принципами, какого подхода являются единство командования и единство руководства?

- а) Теория рационализации;
- б) Административная теория;
- в) «Классическая» теория организаций;
- г) Теория «человеческих отношений»;
- д) Теория стилей руководства Д. Макгрегора.

3. В основу какой теории лег эксперимент, доказавший, что на производительность труда влияют не только технико-экономические, но и социально-психологические факторы?

- а) Теория рационализации;
- б) Административная теория;
- в) «Классическая» теория организаций;
- г) Теория «человеческих отношений»;

д) Теория стилей руководства.

4. Какой ученый выделил в своих исследованиях следующие стили руководства: стиль «Х», господствующий в прошлом, и стиль «У», к которому призывает доктрина «человеческих отношений».

- а) А. Файоль;
- б) Д. Макгрегор;
- в) А. Этциони;
- г) А. Маслоу;
- д) Э. Мэйо.

5. Каким образом соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»?

- а) понятие «управление» шире понятия «менеджмент»;
- б) понятие «менеджмент» шире понятия «управление»;
- в) «менеджмент» и «управление» — это понятия-синонимы.

6. Управление – это:

- а) Воздействие на экономическую систему.
- б) Воздействие на управляемую систему.
- в) Воздействие на принятие решений
- г) Воздействие на деятельность.

7. Развитие управленческой мысли включало изучение:

- А) Задачи управления, человека, управленческую деятельность.
- Б) Задачи управления.
- В) Человека.
- Г) Управленческую деятельность

8. Главная задача управления по Тейлору:

- А) Обеспечение прибыли предпринимателя.
- Б) Прибыль предпринимателя и благосостояние рабочего.
- В) Благосостояние рабочего.
- Г). Интересы конкурентов.

9. Субъектом управления является:

- А) Человечество.
- Б) Управленческие группы и личности.
- В) Личности.
- Г) Общество в целом.

10. Объект управленческого решения:

- А) Лица, заинтересованные в управленческом решении.
- Б) Лица, выполняющие управленческое решение.
- В) Лица, принимающие управленческое решение.
- Г) Лица, разрабатывающие управленческое решение.

Перечень заданий к 2-й промежуточной аттестации

Тесты по дисциплине

1. Нравственный выбор руководителя обусловлен:

- А) Уровнем технического развития человечества.
- Б) Уровнем технического прогресса.
- В) Уровнем нравственного развития личности.
- Г) Уровнем профессиональной подготовки.

2. Требования к информации, учитываемые в управлении:

- А) Точность и достоверность.
- Б) Точность, достоверность, противоречивость.
- В) Краткость, точность, достоверность.
- Г) Краткость, точность, достоверность, разные трактовки.

3. Верно ли, что выбор миссии и целей организации – это самое ответственное решение при стратегическом планировании?

А) Да

Б) Нет

4. Коммуникация в управлении – это:

А) Межличностное общение.

Б) Личная беседа и общее собрание.

В) Общее собрание.

Г) Передача полномочий.

5. Условием успешности деловых переговоров являются:

А) Сближение интересов

Б) Расхождение интересов

В) Знание интересов

Г) Понимание интересов.

6. Принципиальные переговоры направлены на:

А) Сотрудничество и согласие

Б) Согласие

В) Солидарность и реализацию своих интересов

Г) Конфликт.

7. Социальный конфликт:

А) Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей и индивидов.

Б) Отсутствие четкой системы социальных норм, разрушение единства культуры, вследствие чего жизненный опыт людей перестает соответствовать идеальным общественным нормам.

В) Прекращение работы рабочими и служащими.

8. Организованная общность людей, объединенных конкретным видом общественно полезной деятельности, в ходе которой складываются отношения сотрудничества, общие интересы, ценности, нормы, это ...

А) социальная группа

Б) социальный институт

В) трудовой коллектив

Г) трудовые ресурсы

9. Ценности и этические принципы организации содержатся в ее:

А) стратегии

Б) миссии

В) правилах внутреннего распорядка

Г) коллективном договоре

10. Стимулирование – это:

А) Воздействие на природу.

Б) Воздействие на механизмы.

В) Метод повышения профессионального уровня работника.

Г) Метод повышения нравственного уровня личности.

Критерии оценивания результатов контрольной работы

Таблица 12

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*
10	Максимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2

		неточности
[6-8]	Средний уровень (интервал)	Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя
[3-5]	Минимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студенты формально правильны, но поверхностны, плохо сформулированы, содержат более одной принципиальной ошибки
Менее 3	Минимальный уровень (интервал) не достигнут.	Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель _____  _____ Х.Х. Астамирова

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки _____  _____ Т.А. Арсагириева

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Социология управления»
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль «Государственное и муниципальное управление»
Форма обучения: очная и очно-заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – 4.

Форма аттестации – экзамен.

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

Вопросы к экзамену

1. Предмет и метод микроэкономики.
2. Рынок. Субъекты и объекты рынка.
3. Товар и его свойства
4. Закон убывающей предельной полезности товара
5. Проблема выбора. Кривая производственных возможностей
6. Альтернативные издержки
7. Закон спроса и закон предложения
8. Эффект дохода и эффект замещения
9. Кривая спроса и предложения. Равновесная цена
10. Неценовые факторы изменения спроса и предложения
11. Эффект Гиффена и Веблена
12. Смещение кривых спроса и предложения
13. Эластичность спроса и предложения
14. Перекрестная эластичность в системе цен
15. Теория поведения потребителя. Равновесие потребителя
16. Издержки производства и прибыль.
17. Экономическая и бухгалтерская прибыль. Нормальная прибыль
18. Виды затрат фирмы.
19. Максимизация прибыли на рынке совершенной конкуренции
20. Максимизация прибыли в условиях несовершенной конкуренции
21. Индекс А.Лернера и Герфиндаля
22. Рынок труда и заработная плата.
23. Кривая спроса и предложения на труд
24. Рынок капитала и процент
25. Кривая спроса и предложения на капитал
26. Рынок земли и рента
27. Кривая спроса и предложения на землю
28. Производственная функция. Теория предельной производительности
29. Экономическая эффективность по Парето и условия ее достижения

30. Внешние эффекты. Теорема Коуза
31. Управление как социальное явление.
32. Основные теории организации и управления.
33. Отечественные школы исследования управления.
34. Управление в современном обществе: поиски, проблемы, решения.
35. Управление персоналом в современном обществе.
36. Проблема человека в управлении.
37. Система управления: перспективы развития.
38. Проблема власти в контексте социологии управления.
39. Современные социальные проблемы муниципального управления.
40. Управление в контексте глобальных проблем современности.
41. Управление организацией.
42. Понятие культуры управления. Основные элементы культуры управления. Типы культуры управления.
43. Специфика социального управления и менеджмента. Управление социально-демографическими процессами в обществе.
44. Управление и манипулирование. Методы манипулирования обществом. Толпа как объект манипулирования. Массовая коммуникация как средство управления и манипулирования.
45. Социальная иерархия и власть.
46. Авторитет власти и власть авторитета.
47. Нравственные основы управленческой деятельности.
48. Типология стилей руководства организацией.
49. Оценка эффективности руководства организацией.
50. Теории лидерства.
51. Руководство и лидерство.
52. Имидж руководителя.
53. Организационная культура: отечественный и зарубежный опыт.
54. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе.
55. Принципы социального управления.
56. Социальные технологии управления поведением персонала.
57. Мотивация персонала: основные теории и подходы.
58. Социальное взаимодействие в управлении.
59. Управление в различных секторах современной экономической системы: сравнительный анализ.
60. Связи с общественностью как коммуникативная технология управления.

Критерии оценивания ответа на один вопрос

Сумма баллов	Условие получения баллов
10	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.
8	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, формулировки приведены верно, но не приведены пояснения и (или) примеры.
6	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.
4	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.

2	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.
0	Ответ на поставленный вопрос не содержит правильных положений, в формулировках имеют место существенные ошибки. Ответ отсутствует.

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):

1. Предмет и метод микроэкономики.
2. Рынок. Субъекты и объекты рынка.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.	13-15
2.	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.	10-12
3	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.	7-9
4.	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций				
Код и наименование компетенции	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	Неудовлетворительно
ПК-2 Способен владеть навыками	Знает: - в полном объеме современные источники	Знает: - современные источники информации по	Знает: - в основном современные источники	Не знает: - современные источники

<p>использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p>информации по дисциплине Умеет: - свободно может сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, - свободно формирует собственное суждение и оценку информации Владеет: -свободно владеет навыками поиска информации</p>	<p>дисциплине Умеет: - сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информации Владеет: навыками поиска информации</p>	<p>информации по дисциплине Умеет: - в основном сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, в целом формирует собственное суждение и оценку информацию Владеет: в основном навыками поиска информации</p>	<p>информации по дисциплине Не умеет: сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информацию Не владеет: навыками поиска информации</p>
--	---	---	---	--

5.Рейтинг-план изучения дисциплины

РЕЙТИНГ-ПЛАН по дисциплине/ модулю на семестр Социология управления

(название элемента учебного плана)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

«Государственное и муниципальное управление»

Курс 2, семестр 4 уч. год 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану 6

Форма промежуточной аттестации - экзамен

Количество часов по учебному плану 216 в т.ч. контактная (аудиторная) работа

40,

самостоятельная работа 149,

Преподаватель: _____

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
1-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.				K=10
2-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.				K=10
	6-е занятие: 1-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2= 4. 1. 1.Тестовый контроль; 2. 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	4x2,5=10б
3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K=17
4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K = 17

	16-е занятие: 2-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2= 4. 3. 1.Тестовый контроль; 4. 2.Выполнение контрольной работы по лекциям	 2 2	 4x2,5=10б

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Социология управления

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

«Государственное и муниципальное управление»

(год набора 2023, форма обучения очная, очно-заочная)

на 2023 / 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений