Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2022 11:26:19
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f626989d813e503697364

Министерство просвещения Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет»
Кафедра «Экономика и управления в образовании»

Утверждаю:

Зав. каф.: М.В. Абубакаров _____
(подпись)

Протокол №9 от 26.04.2021 г. заседания кафедры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Реинжиниринг бизнес-процессов»
Направление подготовки

09.04.03 Прикладная информатика
Профиль «Прикладная информатика в экономике»

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения: очная и заочная
Факультет технологии и менеджмента в образовании
Кафедра – разработчик: «Экономики и управления в образовании»

Грозный - 2021

1. Цель изучения **дисциплины -** освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнеспроцессов» является формирование четкого представления о методологии анализа и построения ИС организации на основе процессного подхода, формирование умения разрабатывать прикладные ИС и проводить реинжиниринг информационных бизнес - процессов предприятия.

Задачами дисциплины являются:

- формирование способностей к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- научить ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения;
- обучение методам маркетингового анализа ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач;
- изучение способов организации работ по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации;
- формирование способности использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Для изучения курса требуется знание: экономической теории, математики в экономике, теории систем и системный анализ.

Дисциплина входит в «Профессиональный цикл. Базовая часть» учебного плана Б1.В.01.04 В свою очередь, данный курс, помимо самостоятельного значения, является предшествующей дисциплиной для курсов: проектный менеджмент, оценка стоимости бизнеса.

Учебная дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» изучается на 2 семестре.

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Компетенция (содержание и обозначение в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП)	Результаты обучения		
	знает	умеет	владеет
ПК-13 - умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;	моделировать бизнес-процессы; использовать методы и механизмы для управления	навыками моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего	Семестр

	часов/з.е.	2
Аудиторные занятия (всего):	**48/**	**48/**
В том числе:		
Лекции (Л)	**16/0,44**	**16/0,44**
Практические занятия (ПЗ)	32/0,88	32/0,88
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего):	**69/1,91**	**69/1,91**
В том числе:		
Реферат		
Темы для самостоятельного изучения		
Подготовка к практическим занятиям		
Подготовка к экзамену:	**27**	**27**
Вид промежуточной аттестации		
Виды отчетности	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины час. зач. ед.	**144/4**	**144/4**

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

а) Очная форма обучения

Аудиторные занятия - 48ч. (16ч. - лекции и 32ч. – практические занятия), самостоятельная работа – 69 ч., экзамен -27ч .

Раздел	**Наименование раздела дисциплины**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/з.е.)**					
		Итого	**Лек**	**Сем/прак**	**Контроль**	**СРС**	
	Фундаментальные основы реинжиниринга	14/0,38	2/0,05	2/0,05		8/0,22	
	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	14/0,38	2/0,05	2/0,05		8/0,22	
	Реинжиниринг бизнес-процессов	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Информационные технологии в реинжиниринге	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	14/0,38	2/0,05	4/0,11		8/0,22	
	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	9/0,25	-	4/0,11		5/0,13	

	Итого	**144/4**	**16/0,44**	**32/0,61**	**27/0,75**	**69/1,91**	

5.2. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость (час./з.е)	
		всего	очно
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	4/0,11	2/0,05
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	4/0,11	2/0,05
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	4/0,11	2/0,05
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	4/0,11	2/0,05
7	Информационные технологии в реинжиниринге	2/0,05	2/0,05
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	1/0,02	2/0,05
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	-	-
	Всего	**27/0,75**	**16/0,33**

5.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час./з.е)	
		всего	очно
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	2/0,05	2/0,05
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	2/0,05	2/0,05
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	4/0,11	4/0,11
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	4/0,11	4/0,11
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	4/0,11	4/0,11
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	4/0,11	4/0,11
7	Информационные технологии в реинжиниринге	4/0,11	4/0,11
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	4/0,11	4/0,11
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	4/0,11	4/0,11
	Всего	32/0,88	32/0,88

5.4. Самостоятельная работы студентов (СРС) по дисциплине

№№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Кол-во часов/з.е	
		очно	очно
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	8/0,22	8/0,22
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	8/0,22	8/0,22
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	8/0,22	8/0,22
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	8/0,22	8/0,22
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	8/0,22	8/0,22
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	8/0,22	8/0,22
7	Информационные технологии в реинжиниринге	8/0,22	8/0,22
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	8/0,22	8/0,22
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	5/0,13	5/0,13
ВСЕГО		**69/1,91**	**69/1,91**

5.1. 1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часа.

а) Заочная форма обучения

Аудиторные занятия - 20ч. (2ч. - лекции и 6ч. – практические занятия), самостоятельная работа – 96 ч., зачет-4ч. (2ч. - лекции и 10 ч. – практические занятия), самостоятельная работа – 87 ч., экзамен-9ч.

Раздел	**Наименование раздела дисциплины**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/з.е.)**				
		Итого	**Лек**	**Сем/прак**	**Контроль**	**СРС**
10.	Фундаментальные основы реинжиниринга	18/0,5	2/0,05	2/0,05		14/0,38
.	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	20/0,55	-	2/0,05		18/0,5
.	Реинжиниринг бизнес-процессов	20/0,55	-	2/0,05		18/0,5
.	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	20/0,55	-	2/0,05		18/0,5
.	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	20/0,55	-	2/0,05		18/0,5
.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	18/0,5	-	-		18/0,5
.	Информационные технологии в реинжиниринге	18/0,5	-	-		18/0,5
.	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	18/0,5	-	-		18/0,5
.	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	19/0,52	-	-		19/0,52
	Итого	**216/6**	**2/0,05**	**6/0,16**	**4/0,11**	**96/2,66**

5.2.1. Лекционные занятия

№ п/п	**Наименование лекционных занятий**	**Трудоемкость (час./з.е)**		
		всего	**заочно**	**заочно**
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	2/0,05	2/0,05	2/0,05
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	-	-	-
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	-	-	-
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	-	-	-
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	-	-	-
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	-	-	-
7	Информационные технологии в реинжиниринге	-	-	-
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	-	-	-
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	-	-	-
	Всего	**4/0,11**	**2/0,05**	2/0,05

5.3.1 Практические занятия

№ п/п	**Наименование практических занятий**	**Трудоемкость (час./з.е)**		
		всего	**заочно**	**заочно**

1	Фундаментальные основы реинжиниринга	2/0,05	2/0,05	2/0,05
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	2/0,05	2/0,05	2/0,05
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	2/0,05	2/0,05	2/0,05
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	-	-	2/0,05
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	-	-	2/0,05
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	-	-	-
7	Информационные технологии в реинжиниринге	-	-	-
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	-	-	-
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	-	-	-
	Всего	16/0,44	6/0,16	10/0,27

5.4.1. Самостоятельная работы студентов (СРС) по дисциплине

№№ п/п	**Темы для самостоятельного изучения**	**Кол-во часов/з.е**		
		заочно	**заочно**	**заочно**
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	17/0,47	12/0,33	12/0,33
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	17/0,47	12/0,33	12/0,33
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	17/0,47	12/0,33	12/0,33
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	17/0,47	12/0,33	12/0,33
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	17/0,47	12/0,33	12/0,33
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	17/0,47	12/0,33	12/0,33
7	Информационные технологии в реинжиниринге	17/0,47	12/0,33	5/0,13
8	Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.	11/0,30	6/0,16	5/0,13
9	Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.	11/0,30	6/0,16	5/0,13
ВСЕГО		**183/5,08**	**96/2,66**	**87/2,41**

6. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

6.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

• Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).

• Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

• Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ЧГПУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

6.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности

организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности:

- предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов;
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии 5среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в ЧГПУ».

6.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Примерная тематика рефератов:

1. Разработка текстового описания анализируемой компании.
2. Разработка системы сбалансированных показателей бизнес-процессов.
3. Графические инструменты для анализа и совершенствования бизнес-процессов.
4. Многомерный ABC-анализ. Методика XYZ-анализа бизнес-процессов. Совмещение результатов ABC и XYZ анализа.
5. Контрольная карта Шухара.
6. Разработка концептуальных основы теории управления процессами реформирования промышленных организаций.
7. Обоснование методов анализа структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы.
8. Разработка алгоритма проведения диагностики состояния существующей модели бизнеса дляее реинжиниринга.
9. Разработка методов оценки социально-экономической эффективности системы управления реинжиниринговой деятельностью промышленных организаций в условиях неопределенности и риска.
10. Применение информационных технологий при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

К теме: Системное описание деятельности компании

11 . Критерии актуальности модели бизнес-процессов.

12. Формирование цепочке создания стоимости.

13. Процессная система управления. Принципы и правила процессной системы.

14. Функциональная система управления. Принципы и правила функциональной системы.

15. Регламентирование бизнес-процессов в организации.

16. Моделирование системы управления компании
17. Система документирования бизнес-процессов в организации.
18. Объемная модель в нотации IDEF0.
19. Модель бизнес-процессов, удовлетворяющая требованиям процессного подхода.
20. Типичные ошибки при формировании схем бизнеспроцессов в нотации ARISeEPC.
21. Типичные ошибки при формировании схем бизнеспроцессов в нотации IDEF0.
22. Реинжиниринг бизнес-процессов.
23. Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
24. Структура шаблона регламента описания бизнес-процесса.
25. Модель производственно- торговой компании как бизнессистемы.
26. Модель дистрибьютерской компании как бизнес-системы.
27. Модель строительной компании как бизнес-системы.
28. Регламентация и улучшение бизнес-процессов
29. Модель транспортной компании как бизнес-системы.
30. Модель энергетической компании как бизнес-системы.
31. Проблемы в сфере управления предприятиями на современном этапе.
32. Удачи и провалы реинжиниринга компаний на западе.
33. Перспективы реинжиниринга российских компаний.
34. Проблемы переноса концепции реинжиниринга на российскую почву.

7.1 Методические указания по выполнению рефератов

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7.2. Перечень вопросов к зачету

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы

5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
13. Элементы бизнес-процесса
14. Понятие процессного подхода
15. Управление бизнес-процессами. BPM
16. Отражение процессного подхода в международных стандартах
17. Принципы качества Деминга
18. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
19. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
20. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса
21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса
22. Понятие моделирования бизнес-процессов
23. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
24. Эталонные и референтные модели
25. Понятие метода моделирования процессов
26. Описание процессов при помощи блок-схем
27. Моделирование процессов в нотации DFD
28. Моделирование процессов в нотации IDEF0
29. Моделирование процессов в нотации IDEF3
30. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS
31. Сравнительный анализ методологий моделирования
32. Функциональные возможности ARIS Toolset и BPWin
33. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
34. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
35. Принципы выделения бизнес-процессов
36. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности

организации (цели, орг. структура)

37. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)

38. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ)

39. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов имитационного моделирования, рисков)

40. Цели контролинга и мониторинга БП

41. Показатели процесса и результата

42. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

7.2. 1. Перечень вопросов к экзамену

1. Постановка задачи системного анализа деятельности компании
2. Компания как система для решения прикладных задач.
3. Методология и технология системного анализа и синтеза эффективных решений.
4. Экспериментальное и абстрактно-аналитическое изучение систем.
29
5. Методы и средства эффективного решения прикладных задач в условиях неопределенности.
6. Особенности выявления целей организации.
7. Способы упорядочения целей.
8. Выделение субъекта и объекта управления.
9. Прямые и обратные связи в процессе управления.
10. Управленческий цикл.
11. Процессы их структуризация и типология.
12. Бизнес-процессы в стандартах ISO.
13. Методы моделирования бизнес-процессов.
14. Модели бизнес-процессов в нотации IDEF.
15. Потоковые модели бизнес-процессов
16. Диаграмма потоков данных DFD.
17. Корневая модель бизнес-процессов и ее использование.
18. Анализ основных элементов системы управления компании
19. Управление, ориентированное на бизнес-процессы.
20. Моделирование прикладных ИС.
21. Анализ и синтез при разработке модели бизнес-процессов.
22. Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления
23. Основные этапы создания инжиниринговых решений.
24. Ключевые процессы создания объектов и решений.
25. Программа действий бизнес-инженера.
26. Информационные технологии в бизнес- инжиниринге
27. Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.
28. Система управления бизнес-процессами.

29. Организация работ по моделированию и реинжинирингу прикладных и информационных процессов с помощью CASEтехнологии.
30. Принципы и методы реинжиниринга прикладных и информационных бизнес-процессов предприятия и организации.
31. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
32. Организация работ по моделированию и реинжинирингу.
33. Фиксация и диагностика проблемы.
34. Составление списка участников проблемной ситуации, выбор критериев.
35. Этап генерирования альтернатив. Выбор решения.
36. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
37. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
38. Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге.
30
39. Информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов как метод реинжиниринга.
40. Стратегический анализ бизнес-процессов.
41. Цепочки создания добавленной стоимости.
42. Конкурентные стратегии, стратегические цели предприятия, критические факторы успеха, показатели эффективности организации бизнес-процессов.
43. Эволюция стандартов ISO: от моделей бизнес-процессов к интегрированным бизнес-моделям.
44. Компоненты корпоративной архитектуры и инструментарий для автоматизации и информатизации прикладных задач.
45. Маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования.
46. Представление корпоративной архитектуры.
47. Механизмы проведения организационных изменений.
48. Типовая процессная модель основных и поддерживающих процессов.
49. Разработка регламентов бизнес-процессов.
50. Контроллинг бизнес-процессов.
51. Улучшение и оптимизация бизнес-процессов

8. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

Средства MicrosoftOffice – MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
– MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;
– MicrosoftOfficeAccess – реляционная система управления базами данных.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. CD-ROM (MP3). Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. - Москва: РГГУ, 2017. - 393 с.
2. Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса. Учебник. Гриф УМО вузов России (+ CD-ROM) / Н.М. Абдикеев. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 748 с.
3. Анна, Поникарова und Максим Александрович Зотов Реинжиниринг системы управления промышленными рисками / Анна Поникарова und Максим Александрович Зотов. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2018. - 124 с
4. Железко, Б. Реинжиниринг бизнес - процессов / Б. Железко, Т. Ермакова, Л. Володько. - Москва: СИНТЕГ, 2017. - 216 с

Дополнительная литература

1. Оболенски, Н. Практический реинжиниринг бизнеса: моногр. / Н. Оболенски. - М.: ЛОРИ, 2017. - 244 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов и др. - М.: Юнити-Дана, 2017. - 344 с
3. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом. Гриф УМО МО РФ / О.С. Черемных. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 405 с.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Интерактивная доска, компьютер, проектор для проведения практических занятий.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управлении в образовании

Протокол №9 от 26.04.2021 г.

Зав. кафедрой / Абубакаров М.