

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.07.2023 10:24:57
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт филологии, истории и права

Кафедра русского языка и методики его преподавания

Утверждаю:
Зав.кафедрой: к.ф.н., доц.

Р.А. Буралова
Протокол №10 заседания
кафедры от 26.05.2023

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Современные системы оценки качества обучения русскому языку»

Направление подготовки

44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль подготовки

«Русский язык как иностранный»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Год приема: 2023

Грозный – 2023

1. Введение

Цели освоения дисциплины: овладение лингвистическими и лингводидактическими знаниями; овладение способами профессиональной лингводидактической деятельности; развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению; формирование готовности к саморазвитию; формирование личной ответственности в принятии решений.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;

ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями);

ПК-1 Способен проектировать и реализовывать основные и дополнительные образовательные программы в области теории и практики обучения русскому языку как иностранному с использованием современных методов и технологий в образовательных организациях разного уровня;

ПК-2 Способен организовывать образовательную деятельность в процессе обучения русскому языку как иностранному с учетом возрастных, национально-культурных, психолого-физиологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- сущность современных подходов к трактовке понятий «качество образования», «управление качеством образования»;
- современные тенденции развития качества образования;
- модели и механизмы управления качеством образования в образовательном учреждении;
- нормативно-правовые документы в области управления качеством образования;

уметь:

- применять полученные знания и умения в процессе теоретической и практической деятельности;
- анализировать причины полученных результатов оценки качества образования в деятельности преподавателей;

владеть:

- опытом создания теоретических моделей управления качеством образования;
- диагностическим аппаратом оценки качества образовательной деятельности;
- способами целеполагания, планирования, организации, контроля.

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий студентов.

Основные цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление знаний и умений студентов,
- углубление и расширение теоретических знаний,
- формирование умений использования специальной и учебной литературы,
- развитие познавательных способностей и активности студентов, творческой инициативы.

Предложенные методические рекомендации являются дополнением к рабочей программе по дисциплине «Современные системы оценки качества образования», которая является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии

с ФГОС ВО для специальности «Русский язык как иностранный» направления «Педагогическое образование».

Максимальная учебная нагрузка по дисциплине составляет 144 часа, из них 127 часов отведено на внеаудиторную самостоятельную работу.

Выполнение предложенных заданий помогает закрепить полученные в ходе аудиторных занятий знания и умения, продолжает формировать профессиональные компетенции магистрантов.

Методические рекомендации содержат перечень заданий для внеаудиторной (самостоятельной) работы и указания по выполнению того или иного вида работ. Для каждого задания указаны источники информации, определена последовательность действий в ходе выполнения задания, приведены формы контроля и сроки сдачи работ, а также критерии оценивания.

2. Методическое обеспечение внеаудиторной (самостоятельной) работы

НАЗВАНИЕ ТЕМЫ	ЗАДАНИЕ	КОЛ-ВО ЧАСОВ
РАЗДЕЛ 1		
PIRLS как международный проект изучения качества чтения и понимания текста: цель исследования, инструментарий, методика.	Чтение и реферирование основной и дополнительной литературы по изучаемому курсу. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 112 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21282 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Бурлакова И.И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 288 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21324 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	20
PISA как программа международной оценки образовательных достижений учащихся: цель исследования, инструментарий, методика	Чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы по курсу: Виноградов Б.А. Развитие системы оценки качества профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградов Б.А., Кукса И.Ю. Коннова М.Н. Введение в когнитивную лингвистику [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коннова М.Н.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 314 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7353 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	20
История развития системы тестирования в России и за рубежом.	Чтение и реферирование основной и дополнительной литературы Балыхина Т.М. Основы теории тестов и практика тестирования (в аспекте РКИ). – М.: Русский язык, 2013. – 240 с.	20
ОГЭ по русскому языку: цели, структура и содержание КИМов.	Чтение и реферирование основной и дополнительной литературы, подготовка к тестированию Кайнова Э.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения. - М., 2005	20
Единый государственный экзамен по русскому языку:	Чтение и реферирование основной и дополнительной литературы: Управление качеством образования /	20

цели, структура и содержание КИМов.	Под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с Управление качеством образования: Учебник для вузов / Под ред. С.Д.Ильенковой. - М., 1999.	
Структурные и функциональные компоненты качества образования.	Чтение и реферирование основной и дополнительной литературы: Градусова, Т.К. Педагогические технологии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации студентов: учебное пособие [Электронный ресурс] / Т.К. Градусова, Т.А. Жукова. — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013.	27
Итого: 127 часов внеаудиторной работы		

3. Методические рекомендации по написанию реферата

Внеаудиторная самостоятельная работа в форме реферата является индивидуальной самостоятельно выполненной работой магистранта. Написание реферата позволяет развивать умения и навыки самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов.

Сам процесс написания реферата можно разделить на следующие этапы:

- 1) выбор темы,
- 2) поиск информации по выбранной теме в литературных и других источниках,
- 3) выбор из всех источников информации, наиболее подходящих для написания реферата,
- 4) проработка найденной информации, составление плана,
- 5) составление текста реферата,
- 6) подготовка выводов и предложений,
- 7) оформление реферата.

Реферат должен содержать следующие структурные элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) основная часть;
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников.

По объему реферат должен быть примерно 20 стр. (не менее 18 и не более 20).

Разделение по структурным элементам следующее:

Наименование частей реферата	Количество страниц
Титульный лист	1-2
Содержание (с указанием страниц)	1
Введение	2
Основная часть	10-15
Заключение	2
Список использованных источников	1-2

Во введении необходимо обозначить актуальность выбранной темы, объект и предмет исследования, определить цели и задачи работы.

Основная часть должна содержать информацию по выбранной теме, полностью раскрывать ее, должны быть найдены ответы на поставленные вопросы, выполнены задачи и достигнуты цели, которые указаны во введении.

Заключение должно содержать выводы по изученной теме, и, возможно, предложения по совершенствованию предмета исследования.

Список использованных источников является составной частью работы и отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. Количество источников в списке должно быть не менее 6.

Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности:

1. специальная научная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.);
2. интернет-источники.

По каждому источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер.

При написании реферата необходимо соблюдать следующие требования:

- текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А-4,
- размер шрифта-14, Times New Roman, цвет – черный,
- междустрочный интервал – полуторный,
- поля на странице – размер левого поля – 3 см, правого- 1,5 см, верхнего-2 см, нижнего-2,5 см.
- отформатировано по ширине листа,
- нумерация страниц проставляется внизу листа справа или в середине, на первой странице номер не ставится.

В качестве задания для внеаудиторной (самостоятельной) работы реферат выдается всем магистрантам. Наиболее интересные и актуальные для изучения работы представляются и обсуждаются на занятиях.

Срок сдачи реферата

Работа должна быть выполнена и сдана до окончания изучения соответствующего раздела программы.

Критерии оценки

При оценивании реферата во внимание принимается целый ряд показателей: своевременность сдачи работы, правильность оформления, соответствие содержания выбранной теме, глубина проработки материала, качество сделанных выводов, правильность и полнота выбранных источников информации. Приветствуется и существенно влияет на оценку критический подход в анализе источников и изложение собственнo видения проблемы.

«Отлично» ставится, если по всем оцениваемым показателям продемонстрировано высокое качество выполненной работы.

«Хорошо» ставится, если есть какие-то недостатки, неточности, но в целом работа отвечает предъявляемым требованиям.

«Удовлетворительно» ставится, если в работе имеются существенные недостатки, но в целом найденная информация соответствует выбранной теме.

«Неудовлетворительно» ставится, если найденная информация совершенно не соответствует указанной теме, работа выполнена некачественно и с нарушением сроков.

Тематика рефератов

1. Характеристики качества образования.
2. Планирование и формирование нового качества образования.
3. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
4. Понятие качества образовательного процесса. Качество результатов образования.
5. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
6. Принципы проектирования качества образования в условиях компетентностного подхода.
7. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
8. Методы и формы мониторинга.
9. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю

качества образовательного процесса.

10. Критерии оценки качества образования.
11. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода.
12. Технологии оценки качества образования.
13. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества. Разработка оценочных заданий (тестовая форма, тестовое задание, тесты).
14. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.
15. Тестирование как средство оценки качества образования.

4. Методические рекомендации по написанию конспекта

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность действий:

1. Вначале требуется внимательно прочитать текст, уточнив при этом новые непонятные слова в справочной литературе.
2. Далее необходимо составить план, по которому будет написан конспект. План может и не входить в дальнейшем в текст выполненного задания. Его главная задача – сориентировать учащегося, на что он должен обратить внимание при повторном прочтении материала литературного источника.
3. Если текст довольно сложный, возможно, следующим этапом будет повторное прочтение материала и проверка соответствия написанного плана теме конспекта. Если текст не слишком сложный, достаточно будет проглядеть текст еще раз, удостоверившись в правильности обозначенных пунктов плана.
4. Затем можно переходить непосредственно к конспектированию. При конспектировании лучше не записывать предложения и фразы, которые кажутся слишком сложными и громоздкими. Если нет возможности сформулировать данные предложения своими словами, и их отсутствие не изменит общий смысл написанного, лучше просто упустить их.
5. Последним этапом должно быть прочтение написанного конспекта, целью которого является проверка полноты отражения сути изучаемого вопроса в написанном тексте, проверка правильности написания слов.

Форма контроля выполнения задания и сроки сдачи работы

Полученное задание должно быть выполнено к следующему занятию. Наличие конспекта проверяется у всех студентов. Выборочно проверяется содержание некоторых работ и выставляется оценка.

Критерии оценки

На выставляемую за конспект оценку влияет целый ряд факторов. Это и объем выполненной работы, и логическая последовательность и связанность материала, и само оформление конспекта. При этом объем выполненной работы не должен быть слишком большим, конспектирование не должно стать простым переписыванием информации из первоисточника. При прочтении готового конспекта должно быть понятно, что материал был проработан и в нем выделено само основное.

«Отлично» ставится, если в конспекте присутствуют ответы на поставленные вопросы, отражена основная мысль изучаемой темы, если прослеживается логическая взаимосвязь между частями конспекта и, тем более, если магистрант при этом высказывает свою точку зрения по вопросу/вопросам, являющимся предметом конспектируемой литературы.

«Хорошо» ставится, если не все изучаемые вопросы проработаны, тема раскрыта не полностью, либо объем конспекта неоправданно велик.

«Удовлетворительно» ставится, если из всех вопросов, которые должны быть отражены в конспекте, имеется только часть, если не прослеживается логической взаимосвязи между частями конспекта, в результате прочтения создается впечатление, что материал не проработан.

«Неудовлетворительно» ставится, если изучаемый вопрос не был достаточно проработан и конспект составлен неграмотно.

5. Методические рекомендации по подготовке сообщения

Если тема устного выступления четко не сформулирована, а даны лишь указания на вопросы, которые могут быть рассмотрены, тогда работа по подготовке сообщения начинается с формулировки темы. Тема выступления не должна быть перегруженной, охват большого количества вопросов приведет к их беглому перечислению, и у слушателей возникнет ощущение, что вся работа выступающего сводилась лишь к тому, чтобы собрать как можно больше информации по изучаемому вопросу вместо проведения анализа и проработки литературных источников.

Само выступление должно состоять из трех частей – вступления, основной части и заключения.

Вступление включает в себя название доклада, сообщение основной идеи и краткое перечисление рассматриваемых вопросов. Чтобы привлечь внимание слушателей, можно во вступлении задать какой-нибудь вопрос аудитории, ответ на который будет найден в ходе выступления, либо преподнести какую-то интересную информацию, которая будет опровергаться, либо наоборот, будет доказана в процессе доклада.

Основная часть выступления раскрывает суть темы. Во время выступления очень важно говорить спокойным ровным, но не монотонным голосом, обращаясь к аудитории, иногда заглядывая в текст, не превращая свое выступление в простое чтение написанного. Ошибками во время выступления будут являться выход за пределы рассматриваемых вопросов, перегрузка текста теоретическими рассуждениями, большое количество сложных слов и тезисов, а также перегруженность цифровым материалом, отсутствие связи между частями выступления.

Заключение представляет собой краткое обобщение сказанного и представление сделанных выводов. Правильно построенное заключение способствует хорошему впечатлению от выступления в целом.

Саму подготовку сообщения можно разбить на следующие этапы:

1. выбор темы, ее формулировка,
2. работа с литературными источниками, подбор необходимого материала,
3. составление плана сообщения, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности,
5. распределение имеющейся информации по каждому конкретному пункту плана,
6. просмотр полученного, составленного по пунктам сообщения, при необходимости корректировка текста. Необходимо определить, насколько полученный текст соответствует составленному плану, а главное, выбранной теме. При просмотре текста также необходимо удостовериться, что в нем отсутствуют сложные непонятные фразы и предложения, а также слова и предложения, составленные с ошибками,
7. заучивание, запоминание текста сообщения,
8. подготовка выступления с проговариванием полученного текста и определением соответствия объема сообщения установленным временным рамкам.

При подготовке необходимо решить, на что докладчик будет опираться во время выступления. Будет ли это просто схематичный план, либо небольшой конспект, либо докладчик будет полностью зачитывать подготовленное сообщение. Но необходимо помнить, что для успешного выступления докладчику нужно полностью владеть информацией, ориентироваться в ней, чтобы при наличии вопросов со стороны слушателей не сбиться, а суметь четко высказать свою мысль, а после этого суметь вернуться к той мысли, на которой было приостановлено сообщение.

Форма контроля и сроки сдачи работы

Темы сообщений напрямую связаны с изучаемым материалом, являются его дополнением, поэтому они должны быть подготовлены к моменту изучения соответствующей темы. Выдается задание заранее.

Критерии оценки

«Отлично» ставится, если подготовленное сообщение раскрывает суть темы, докладчик уверенно излагает свои мысли и отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» ставится, если из сообщения видно, что информация по изучаемой теме недостаточно проработана, либо докладчик неуверенно отвечает на дополнительные вопросы.

«Удовлетворительно» ставится, если изученная тема раскрыта не в полной мере, выступление докладчика сводится к простому зачитыванию текста, при этом ответы на дополнительные вопросы не получены.

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда не подготовлено выступление, и тема сообщения практически не раскрыта.

6. Методические рекомендации по осуществлению поиска информации в интернет-источниках

При отсутствии необходимых источников в библиотеке вуза или недостаточности того материала, который в ней находится, магистрант может получить необходимую информацию в сети Интернет. Для этого необходимо: 1) проверить наличие нужной литературы в электронной библиотеке, приобретенной вузом, 2) заняться поиском в Интернете. Это несложная для студентов работа, которой они обучены на занятиях по информатике, к тому же практически все студенты самостоятельно осваивают еще в школе работы с Internet и Word.

Всю найденную информацию необходимо проанализировать, выбрать в ней самое основное и скачать на флэшку, желательно иметь ее и в распечатанном виде.

7. Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Цели: проверка качества усвоения студентами теоретических и практических знаний по данной дисциплине. Студенты допускаются к сдаче зачета и экзамена при условии выполнения следующих требований:

- 1) активная работа на семинарских занятиях;
- 2) написание и успешная защита реферата;
- 3) успешное выполнение тестовых заданий.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Современные проблемы лингвистики» проводится в виде зачета на 1-ом году обучения и устного экзамена на 2-ом курсе. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

К промежуточной аттестации студент должен дать развернутый ответ на 2 вопроса, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

8. Вопросы к итоговой аттестации (2 курс – зачет)

1. Международные системы оценки качества школьного образования: PIRLS, PISA, TIMSS, IEAP-II, CIVIC, SITES, TEDS, ICILS.
2. PIRLS как международный проект изучения качества чтения и понимания текста: цель исследования, инструментарий, методика.
3. PISA как программа международной оценки образовательных достижений учащихся: цель исследования, инструментарий, методика

4. Возникновение тестирования. Зарождение тестологии.
5. Тесты Дж.Кеттелла, А. Бине, Т. Симоны и др.
6. Психологические тесты. Психолого-педагогические аспекты тестирования.
7. Понятие теста.
8. Тестирование по русскому языку и культуре речи: цели, структура и содержание тестов. Проведение тестирования.
9. Государственная итоговая аттестация по русскому языку: цели, структура и содержание КИМов. Проведение ГИА. Оценивание заданий ГИА. Подготовка учащихся к прохождению ГИА.
10. Единый государственный экзамен в странах мира.
11. Единый государственный экзамен по русскому языку: цели, структура и содержание КИМов. Проведение ЕГЭ.
12. Оценивание заданий ЕГЭ.
13. Подготовка учащихся к сдаче ЕГЭ.
14. Особенности портфолио как средства оценки. Понятие портфолио и его функции
15. Модульно-рейтинговая система оценки качества вузовского филологического образования: цели, инструментарий, методика.

9. Критерии оценивания устных ответов

Устный опрос - один из основных видов контроля усвоения знаний по дисциплине. Устный ответ магистрант должен представлять собой связное, логически последовательное, завершенное сообщение на предложенную тему. При оценке ответа следует учитывать следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) понимание материала;
- 3) правильное использование терминологии;
- 4) соответствие требованиям программы.

«Зачтено» ставится, если магистрант:

- 1) свободно ориентируется в излагаемом материале, владеет базовой терминологией;
- 2) обнаруживает понимание материала; высказывает и обосновывает суждение по предложенному вопросу.

«Не зачтено» ставится в случае незнания магистрантом большей части материала, незнания терминологии, наличия грубых ошибок, отсутствия логики и ясности изложения.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Балыхина Т.М. Основы теории тестов и практика тестирования (в аспекте РКИ). – М.: Русский язык, 2013. – 240 с.
2. Бурлакова И.И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21282>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Бурлакова И.И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс]: монография/ Бурлакова И.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21324>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Виноградов Б.А. Развитие системы оценки качества профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградов Б.А., Кукса И.Ю. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23875>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Клименко А.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе

контроля качества обучения в вузе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко А.В., Несмелова М.Л., Пономарев М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2014.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31756>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Касаткина, Н.Э. Современные средства оценивания результатов обучения: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.Э. Касаткина, Т.А. Жукова. — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. — 204 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=109042>

10.2. Дополнительная литература

1. Болотов В.А. Система оценки качества российского образования / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. - 2006. - 1. - С. 22-31
2. Градусова, Т.К. Педагогические технологии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации студентов: учебное пособие [Электронный ресурс] / Т.К. Градусова, Т.А. Жукова. — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. — 100 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232489>
3. Поташник М.М. Управление качеством образования. - М.: Педагогическое общество России, 2001.
4. Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления (в вопросах и ответах). М., 2002
5. Кайнова Э.Б. Критерии качества образования: основные характеристики и способы измерения. - М., 2005
6. Концепция общероссийской системы оценки качества образования // Вестник образования России. – М., 2007. – август, 15.
7. Управление качеством образования / Под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2000. - 320 с

10.3. Периодические издания

1. Ж. «Вопросы языкознания»
2. Ж. «Русский язык»
3. Ж. «Русский язык в научном освещении»
4. Ж. «Филологические науки»

10.4. Интернет-ресурсы

1. <https://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «IPRbooks».
2. <https://urait.ru/> Образовательная платформа «Юрайт».
3. <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань».
4. <https://icdlib.nspu.ru/> МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ.
5. <https://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU.
6. <http://www.consultant.ru/> СПС «КонсультантПлюс».
7. <http://window.edu.ru/catalog/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
8. <https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии.
9. <https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «Киберленинка».
10. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/Index_Ling.php Книги по лингвистике и языкознанию в библиотеке Гумер.
11. <http://www.gramota.ru/> Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ.
12. <http://www.philology.ru/linguistics> Русский филологический портал Philology.ru.