

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Батирбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2023 11:22:42
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d815e302097784

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ): «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

(наименование дисциплины (модуля))

1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» относится к дисциплинам (модулям) по выбору 1 (ДВ.1) части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 модуля образовательной программы по профилям «Английский язык» и «Информатика» в составе учебного плана образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), очная, очно-заочная форма обучения.

Освоение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой прохождения производственной практики, подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

2. **Цель освоения дисциплины (модуля):** формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов,

Изучение дисциплины «Конфликтология» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах;
- ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- правила работы в команде;
- правила эффективного речевого и социального взаимодействия
- основные закономерности взаимодействия человека и общества;
- движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества.
- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта;
- природу и функции конфликта, а также механизмы конфликтного взаимодействия;

- основные способы предотвращения и управления конфликтами;

уметь:

- работать в команде;
- использовать приемы и способы эффективного речевого и социального взаимодействия
- конструктивно взаимодействовать с окружающими с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.

- определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию.
- анализировать конфликтную ситуацию;
- определять возможные психологические причины конфликтной ситуации;
- оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта;
- прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации;

владеть:

- лидерскими качествами и умениями
- приемами и способами эффективного речевого и социального взаимодействия
- навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
- навыками оказания консультативной помощи в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций, связанных с обучающимися

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (108 часов).

5. Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел 1. Введение в конфликтологию.

Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена

Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Раздел 3. Психология конфликта

Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

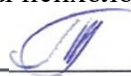
Раздел 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

7. Авторы: старший преподаватель кафедры психологии Болтаева Л.Ш.

Программа одобрена на заседании кафедры психологии протокол № 10 от 19 мая 2023г.

Зав. кафедрой психологии
психол.н., доцент.



Лечиева М.И., канд.