Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.06.2022 15:13:53
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698e9d813e502697764

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Б1.В.ДВ.09.01 «Глобальные системы бронирования и резервирования»

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины « Глобальные системы бронирования и резервирования» является формирование компетенций и представлений об основных видах современных систем бронирования, используемых в индустрии гостеприимства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Глобальные системы бронирования и резервирования» входит в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Дисциплина «Глобальные системы бронирования и резервирования» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Глобальные системы бронирования и резервирования» изучается на 4 курсе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

ПК-4. готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;

ПК-5. способностью контролировать выполнения технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

ПК-11. готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: содержание сервисной деятельности, этнокультурных, исторических и религиозных традиций региона; теорию организации обслуживания, особенности формирования клиентурных отношений; технологию формированию гостиничного продукта; формы и методы выявления потребностей потребителя

Уметь: осуществлять сервисную деятельность, применять различные методы обслуживания; выявлять потребности потребителя, работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; формировать гостиничный продукт;

Владеть: навыками осуществления сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; навыками выявления потребностей потребителя, навыками владения приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; навыками формирования гостиничного продукта.

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

5.Основные разделы дисциплины (модуля):

Раздел 1. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования. Возникновение компьютерных систем бронирования. Сотрудничество КСБ и турагенств. Гостиницы в КСБ. Зарубежные системы бронирования и резервирования. Galileo. Worldspan. Sabre. Fidelio

Раздел 2. Отечественные системы бронирования и резервирования. Сирена. Ключ. Туринтел. Тур. Резерв

Раздел 3. Стандарты качества обслуживания при бронировании гостиничных номеров-мест.

Система бронирования Amadeus . Система бронирования Sabre..

6. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:

Два рубежных контроля, зачет.

7. Авторы: к.э.н., доцент М.В. Абубакаров

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в образовании

Протокол №9 от 26.04.2021г.

Заведующий кафедрой М.В. Абубакаров