

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баурдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.07.2023 12:43:26
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

«Гостиничное дело и сервис»

1. Цель освоения дисциплины (модуля):

Цель дисциплины «Гостиничное дело и сервис» – создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методов обслуживания.

Задачи освоения дисциплины сформировать представление о сервисной деятельности, определить место сервиса в жизнедеятельности человека.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Гостиничное дело и сервис» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины. Изучение дисциплины «Гостиничное дело и сервис» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Курортология». Дисциплина «Гостиничное дело и сервис» является предшествующей для дисциплин: «Международный туризм», «Религиозный туризм».

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

Знать:

- способностью самостоятельно определять цели и задачи педагогического процесса спортивной, рекреационно-оздоровительной, туристско-краеведческой, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности.

Уметь:

- отбирать в соответствии с поставленными задачами средства и методы учебно-тренировочной, туристско-образовательной, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности с учетом этнокультурных и социально-демографических факторов.

Владеть:

- практике средствами, методами и приемами обучения двигательным действиям, связанным с учебно-тренировочным, рекреационно-оздоровительной и туристско-краеведческой деятельностью, контролировать эффективность их выполнения, разрабатывать и использовать приемы их совершенствования.

ПК-2: способностью отбирать адекватные поставленным задачам средства и методы учебно-тренировочной, туристско-образовательной, рекреационно-досуговой и

рекреационно-реабилитационной деятельности с учетом этнокультурных и социальнодемографических факторов,

ИПК 2.1 Формулирует проблему, определяет задачи, решение которых напрямую связано с достижением цели проекта.

ИПК 2.2 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы, анализирует варианты и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач.

ИПК 2.3 Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

Знать: - теоретические основы современной системы управления гостиницами и другими средствами размещения; виды мотивации и методы стимулирования персонала гостиничного предприятия;

Уметь: - применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала гостиничного предприятия;

Владеть: - навыками гостиничного менеджмента, стратегии и тактики гостиничной деятельности, организации и координации работы исполнителей, стимулирования и контроля профессиональной деятельности;

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 108 ч/3 з.е.

5. Основные разделы дисциплины (модуля): .

Основы теории услуг

Основные задачи современного сервиса

Этика и психология современной деятельности

6. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: зачет

7. Авторы: доцент кафедры СД Гайсумова Л.Д.

Программа одобрена на заседании кафедры протокол № 9 от «27» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой



к.п.н., доцент Дунаев К.Ш.