

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.07.2023 12:13:39
Уникальный программный идентификатор:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Зав. каф.: М.М. Бетиялмерзаева



Протокол № 9 заседания
кафедры от 02.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.14 Деонтология социальной работы

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Год набора: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.О.04.14) «Деонтология социальной работы» относится к Б1.О.04 предметно-содержательному модулю Блока 1 «Дисциплины (модули)» к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре очной и на 3 курсе в 5 семестре заочной форм обучения.

Для освоения дисциплины «Деонтология социальной работы» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, необходимы обучающимся для освоения универсальных компетенций и решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Деонтология социальной работы» является формирование у обучающихся целостной системы научно обоснованных представлений о совокупности деонтологических норм профессионального поведения необходимых бакалавру социальной работы в научной и практической деятельности.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- сформировать системное представление о роли деонтологии в системе профессиональных ценностей, о сущности и содержании профессионального долга в социальной работе;
- способствовать овладению основами профессиональной компетентности в области деонтологических принципов социальной работы, сфер их применения, социальных функций и роли в обществе;
- содействовать в развитии способности осуществлять и оценивать профессиональную деятельность с позиции осознания долга и ответственности перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой;
- стимулировать к реализации деонтологических принципов социальной работы в будущей профессиональной деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-5

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенций, формирует (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное	ИУК-5.1. Уметь соблюдать этические и правовые нормы в процессе межкультурного взаимодействия. ИУК-5.2. Уметь	Знать: современные теории социальной работы, историю ее развития в современном обществе; основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работой; этические основы социальной

<p>разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>анализировать особенности социального взаимодействия с учетом исторических, национальных, культурных и религиозных особенностей. ИУК-5.3. Уметь грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>работы; значения этических принципов в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы; основные технологии и области психосоциальной работы и социальной медицины, коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания; Уметь: выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в России и за рубежом; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы; Владеть: актуальным социальным мышлением, общественной и профессиональной культурой; использовать современной социально-технологической и охранно-защитной практикой в социальной работе; этическими нормами и правовыми требованиями в деятельности социальных работников с различными категориями клиентов.</p>
---	---	---

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
	42+102	8+136
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	42	8
4.1.1. аудиторная работа		
в том числе:		
лекции	14	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	28	6
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	102	136
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном	18	17	2	1	4	1			12	15
2.	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных	16	17	2	1	4	1			10	15
3.	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы	16	16	2		4	1			10	15
4.	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.	14	16			4	1			15	15
5.	Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	21	15	2		4	2			15	15
6.	Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.	21	15	2		4				15	15
7.	Тема 7. Этика социальной работы с семьей	19	18	2		2				15	18
8.	Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине	19	20	2		2				15	20
	Подготовка к экзамену										4
	Итого:	102	132	12	2	28	6			102	132

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном	<p>1.1 Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим.</p> <p>1.2 Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности.</p> <p>1.5 Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.</p> <p>1.6. Компетентности профессионального социального работника.</p> <p>1.7. Рациональный подход к решению поставленных задач.</p> <p>1.8. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.</p> <p>1.9. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма.</p> <p>1.10. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.</p>
2.	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.	<p>1.1 Роль приказов, инструкций и нормативных документов в применении деонтологических нормативов.</p> <p>1.2. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных работников.</p> <p>1.3. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб.</p> <p>1.4. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.</p> <p>1.5. Медицинская деонтология.</p> <p>1.6. Педагогическая этика.</p> <p>1.7. Этика экономической и социально-бытовой помощи.</p> <p>1.8. Деонтология и психологическая помощь.</p> <p>1.9 Деонтология в стационарных социальных учреждениях и нестационарных социальных учреждениях.</p> <p>1.10 Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.</p>
3.	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы	<p>1.1 Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.</p> <p>1.2. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.</p> <p>1.3. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы.</p> <p>1.4. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.</p> <p>1.5 Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.</p>

4.	<p>Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.</p>	<p>1.1. Проблема коллективной ответственности социальных работников. 1.2. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества. 1.3. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. 1.4. Основные задачи профессиональной этики. 1.5. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). 1.6. Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.</p>
5.	<p>Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе</p>	<p>1.1. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. 1.2. Ответственность и долг социального работника перед профессией. 1.3. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). 1.4. Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением.</p>
6.	<p>Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.</p>	<p>1.1. Этические проблемы взаимоотношений. 1.2. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. 1.3. Установление области ответственности. 1.4. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием. 1.5. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. 1.6. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. 1.7. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). 1.8. Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). 1.9. Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.</p>

7.	Тема 7. Этика социальной работы с семьей	<p>1.1 Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы.</p> <p>1.2 Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.).</p> <p>1.3. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений.</p> <p>1.4. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества.</p> <p>1.5 Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.</p>
	Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине	<p>1.1 Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне.</p> <p>1.2. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.).</p> <p>1.3. Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе.</p> <p>1.4. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины.</p> <p>1.5. Этика избирательной работы на местном уровне.</p> <p>1.6. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне.</p> <p>1.7. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне.</p>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	Тема 3. Морально-	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и

	нравственная регуляция социальной работы	эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	Тема 7. Этика социальной работы с семьей	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Автор, наименование издания, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/электронный носитель	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
	Ауд./Самост.				
Основная литература					
1, Белинская, А. Б. Деонтология	42/102	25	-	URL:	100%

социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — М. : Дашков и К, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-394-03123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85359.html				http://www.iprbookshop.ru/85359.html	
Дополнительная литература					
1. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 4-е изд. — М. : Дашков и К, 2020. — 231 с. — ISBN 978-5-394-03436-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]	42/102	25	-	URL: http://www.iprbookshop.ru/85154.html	100%

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> неограниченный доступ

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических	Аудиторная доска, мебель (столы ученические,	Уч. корпус №

занятий - ауд.3-01	стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном	УК-5	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной	УК-5.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы	УК-5.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри	УК-5.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	УК-5.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль

6.	Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.	УК-5.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
7.	Тема 7. Этика социальной работы с семьей	УК-5.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
8.	Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине	УК-5.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	Х	Х	Х
	Учебная практика	Х	Х	Х
	Производственная практика	Х	Х	Х

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Итоговое тестирование

Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека:

- а) общечеловеческие;
- б) социетарные;
- в) профессиональные;
- г) индивидуальные.

Кто впервые провозгласил принцип «пропорционального равенства»?

- а) Аристотель;
- б) И. Кант;
- в) Н. Бердяев;
- г) М. Вебер.

На чем основан принцип «пропорционального равенства»?

- а) на безусловной ценности человека, независимо от его способностей и возможностей;
- б) на равенстве всех граждан перед законом;
- в) на предоставлении свобод пропорционально вкладу в общественные нужды;
- г) на разделении обязанностей в зависимости от возможностей.

Укажите характеристики клиента, не поддающиеся коррекции:

- а) социальный статус;
- б) пол и возраст;
- в) состояние здоровья;
- г) психологическое состояние

Каким с точки зрения профессиональной этики может быть наилучшее воздействие на человека в трудной жизненной ситуации?

- а) предоставление ему социальных субсидий;
- б) помощь в получении адекватной медицинской помощи;
- в) правовое решение проблем;
- г) восстановление его социальных и индивидуальных функций, восстановление его социального статуса.

Укажите, как называется период примитивных представлений о помощи и взаимопомощи и соответствующий уровень осмысления этого феномена?

- а) традиционно-прагматический;
- б) социально-философский;
- в) гуманистический;
- г) инстинктивно-практицистский

Укажите, что представляло высшую ценность в традиционно-прагматический период развития этических взглядов?

- а) человек и его личность;
- б) община;
- в) государство;
- г) религия.

Укажите, что способствовало появлению морально-ценностного регулирования отношений и поведения людей древних народов?

- а) образование государства;
- б) возникновение правового регулирования;
- в) семьи и собственности;
- г) наличие природно-инстинктивного альтруизма.

Профессионально-этический кодекс социальной работы - это

- а) критерий моральности
- б) совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста
- в) ценностный ориентир
- г) результат развития профессионального сообщества.

Идеал в социальной работе - это

- а) предмет профессионально-этического кодекса социальной работы
- б) функция этики социальной работы
- в) представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы
- г) объект этико-аксиологического анализа.

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном

1.1. Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим.

1.2. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности.

1.5. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.

1.6. Компетентности профессионального социального работника.

1.7. Рациональный подход к решению поставленных задач.

1.8. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения.

1.9. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма.

1.10. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.

1.1. Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов.

1.2. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб.

1.3. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб.

1.4. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.

1.5. Медицинская деонтология.

1.6. Педагогическая этика.

1.7. Этика экономической и социально-бытовой помощи.

- 1.8. Деонтология и психологическая помощь.
- 1.9. Деонтология в стационарных социальных учреждениях и нестационарных социальных учреждениях.
- 1.10. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы

- 1.1. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
- 1.2. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
- 1.3. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы.
- 1.4. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
- 1.5. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.

Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.

- 1.1. Проблема коллективной ответственности социальных работников.
- 1.2. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества.
- 1.3. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов.
- 1.4. Основные задачи профессиональной этики.
- 1.5. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов).
- 1.6. Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.

Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

- 1.1. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
- 1.2. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
- 1.3. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами).
- 1.4. Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением.

Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.

- 1.1. Этические проблемы взаимоотношений.
- 1.2. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.
- 1.3. Установление области ответственности.
- 1.4. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием.
- 1.5. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными

объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения.

1.6. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов.

1.7. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения).

1.8. Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни).

1.9. Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.

Тема 7. Этика социальной работы с семьей

1.1. Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы.

1.2. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.).

1.3. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений.

1.4. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества.

1.5. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине

1.1. Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне.

1.2. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.).

1.3. Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе.

1.4. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины.

1.5. Этика избирательной работы на местном уровне.

1.6. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне.

1.7. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне.


4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры  Сулейманова Р.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Деонтология социальной работы
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная и заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – 3 очно и 5 заочно

Форма аттестации – зачет с оценкой

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы.
3. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
4. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание.
5. Основные деонтологические принципы.
6. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.
7. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника.
8. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.
9. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
10. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
11. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
12. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой.
13. Долг и ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
14. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь.
15. Долг социального работника перед самим собой.
16. Единство и противоречия долженствования социального работника.
17. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты.
18. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
19. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос – 10 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.
3. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.

Таблица 14

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	9-10
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	7-8
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	6-7
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	5 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

<p>ИУК-5.1. Уметь соблюдать этические и правовые нормы в процессе межкультурного взаимодействия.</p> <p>ИУК-5.2. Уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом исторических, национальных, культурных и религиозных особенностей.</p> <p>ИУК-5.3. Уметь грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.</p>
	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет в полной мере и на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет не в полной мере и не на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране;</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- не умеет получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в</p>

	<p>работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;</p> <p>формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;</p> <p>обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12</p> <p>вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;</p> <p>предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;</p> <p>реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы;</p> <p>кратко, логично и аргументированно излагать материалы в выпускной квалификационной работе</p>	<p>исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;</p> <p>формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;</p> <p>обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12</p> <p>вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;</p> <p>предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;</p> <p>реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы;</p> <p>кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе</p>	<p>проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;</p> <p>формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;</p> <p>обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12</p> <p>вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;</p> <p>предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;</p> <p>реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы;</p> <p>кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной</p>	<p>ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;</p> <p>обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12</p> <p>вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;</p> <p>предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;</p> <p>реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы;</p> <p>кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе</p>
--	--	---	---	--

			квалификационно й работе	
	Критерий 3: владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: владеет не в полной мере и не на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
	Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях
Текущий контроль № 1	Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном		0	10
	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.			
Текущий контроль № 2	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы		0	10
	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)			0	10

Текущий контроль №3	Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	0	10	
	Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.			
Текущий контроль №4	Тема 7. Этика социальной работы с семьей	0	10	
	Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.	
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет с оценкой		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100		

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Деонтология социальной работы**

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора 2023, форма обучения очная, заочная)
на 2023 / 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений