

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.07.2023 12:17:50
Уникальный программный идентификатор:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Зав. каф.: М.М. Бетиялмерзаева



Протокол № 9 заседания
кафедры от 02.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.09 Этические основы социальной работы

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Год набора: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.09 «Этические основы социальной работы» относится к предметно-содержательному модулю обязательной части дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе очной формы обучения, в 4 семестре, на 2 курсе заочной формы обучения, в 4 семестре.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Этические основы социальной работы» является: раскрытие сущности и обоснование этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной, научной и практической деятельности; формирование у студентов представления об этических основаниях деятельности в социальной работе.

Задачи курса:

- изучение места и роли, сущности и технологии профессионально значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований в социальной работе;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса;
- изучение основ этикета в социальной работе;
- ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-5

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенций, которые формирует (модуль)	Код и наименование достижения дисциплины	Планируемые результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процедуры системного анализа, включающего методики проведения исследования и организацию процесса принятия решения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить повышение эффективности процедур анализа проблем и принятия решений; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алгоритмом принятия решений; - методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; - методиками постановки целей и определения способов их
	ИУК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных		

	традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	достижения.
--	--	-------------

1.3. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
	4 сем.	4 сем.
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	48+60	8+92
4.1.1. аудиторная работа	48	12
в том числе:		
лекции	24	6
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	24	6
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	60	92
в том числе часов, выделенных на подготовку курсовой работы		4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Тема 1. Введение в предмет этики социальной работы.	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16
2.	Тема 2. Основные этапы становления и развития этических знаний.	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16
3.	Тема 3. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16

4.	Тема 4. Этические требования профессии социального работника.	18	18	4	-	4	2	-	-	10	16
5.	Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной работы.	18	18	4	-	4	2	-	-	10	16
6.	Тема 6. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.	18	14	4	-	4	2	-	-	10	12
	Подготовка к зачету		4								
	Итого:	108	108	24	6	32	24			60	92

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. Введение в предмет этики социальной работы.	1.Предмет, цели и задачи дисциплины. 2.Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. 3.Методическое обеспечение дисциплины. 4.Связь дисциплины с другими науками. 5.Функции этики социальной работы. 6.Профессиональная значимость ценности в социальной работе. 7.Профессиональная мораль, профессиональная этика как наука о профессиональной морали. 8.Соотношение теоретического и прикладного знаний.
2.	Тема 2. Основные этапы становления и развития этических знаний.	1.Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи. 2.Природная социальность, альтруизм, коллективизм. 3.Этико-аксиологический подход в социальной работе. 4.История становления этических традиций на Руси. 5.Благотворительность в социальной политике: история и современность. 6.Миссия системы социальной работы (исторический аспект). 7.Влияние концепций социального государства на этику социальной работы.
3.	Тема 3. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	1.Ценности эвдемонистической этики Сократа и Платона. 2. Ценности эвдемонистической этики Аристотеля. 3.Ценности гедонистической этики Эпикура. 4.Ценности этики утилитаризма. 5.Моральная мотивация как ценность в этике Канта.

4.	Тема 4. Этические требования к профессиограмме социального работника.	1.Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. 2.Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника. 3.Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
5.	Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной работы.	1.Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология. 2.Идеал как выражение должного в профессии. 3.Справедливость как основополагающая ценность социальной работы. 4.Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы.
6.	Тема 6. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.	1.Понятие «нравственно-профессиональные принципы». 2.Уважение достоинства каждого человека. 3.Соблюдение профессиональной честности. Уважение права человека принимать своё собственное решение (самоопределение клиента и границы опеки клиента социальным работником). 4.Соблюдение разумных интересов клиента. 5.Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Введение в предмет этики социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
2.	Тема 2. Основные этапы становления и развития этических знаний.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	Тема 3. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Тема 4. Этические требования к профессиограмме социального работника.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение

	работы.	рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Тема 6. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся учебной литературой
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Гурьянова Т.Н. Этические основы социальной работы: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т.Н. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 140 с. — ISBN 978-5-7882-2018-5. — Текст : электронный/	48/60	25		1. URL: https://www.iprbookshop.ru/79605.html	<u>100</u> %
2	Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. — Текст : электронный	48/60	25		2. URL: https://urait.ru/bcode/50780_0	100 %
Дополнительная литература						
1	Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. — Текст : электронный	48/60	25		1. URL: https://urait.ru/bcode/42654_2	100 %

2	Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	48/60	25		URL: https://urait.ru/bcode/48887 <u>1</u>	100 %
---	--	-------	----	--	---	-------

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> неограниченный доступ

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

	Количество посадочных мест - 50.	
--	----------------------------------	--

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Введение в предмет этики социальной работы	УК-5	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Тема 2. Основные этапы становления и развития этических знаний.	УК-5	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Тема 3. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	УК-5	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Тема 4. Этические требования к профиограмме социального работника.	УК-5	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной работы.	УК-5	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
6.	Тема 6. Этические основы социальной работы как один из видов	УК-5	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	х	х	х
	<i>Учебная практика</i>	х	х	х
	<i>Производственная практика</i>	х	х	х

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Вопросы для устного ответа на семинарских занятиях

Тема № 1. Введение в предмет этики социальной работы

1. Предмет, цели и задачи дисциплины.
2. Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. 3. Методическое обеспечение дисциплины.
4. Связь дисциплины с другими науками.
5. Функции этики социальной работы.
6. Профессиональная значимость ценности в социальной работе.
7. Профессиональная мораль, профессиональная этика как наука о профессиональной морали.

8.Соотношение теоретического и прикладного знаний.

Тема 2. Основные этапы становления и развития этических знаний.

- 1.Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи.
- 2.Природная социальность, альтруизм, коллективизм.
- 3.Этико-аксиологический подход в социальной работе.
- 4.История становления этических традиций на Руси.
- 5.Благотворительность в социальной политике: история и современность.
- 6.Миссия системы социальной работы (исторический аспект).
- 7.Влияние концепций социального государства на этику социальной работы.

Тема 3. Классические теории морали как утверждение высших ценностей.

- 1.Ценности эвдемонистической этики Сократа и Платона.
2. Ценности эвдемонистической этики Аристотеля.
- 3.Ценности гедонистической этики Эпикура.
- 4.Ценности этики утилитаризма.
- 5.Моральная мотивация как ценность в этике Канта.

Тема 4. Этические требования к профиограмме социального работника.

- 1.Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.
- 2.Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника.
- 3.Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.

Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной работы.

- 1.Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
- 2.Идеал как выражение должного в профессии.
- 3.Справедливость как основополагающая ценность социальной работы.
- 4.Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы.

Тема 6. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.

- 1.Понятие «нравственно-профессиональные принципы».
- 2.Уважение достоинства каждого человека.
- 3.Соблюдение профессиональной честности. Уважение права человека принимать своё собственное решение (самоопределение клиента и границы опеки клиента социальным работником).
- 4.Соблюдение разумных интересов клиента.
- 5.Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений.

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

Задание 1.

Терминологический диктант

1. Нравственные знания — это ...
2. Нравственные убеждения— это ...
3. Профессиональная этика— это ...
4. Эмпатия — это ...
5. Этический кодекс социального работника — это ...
6. Моральная норма — это ...
7. Моральные правила — это ...
8. Принципы— это ...

Задание 2.

Вставьте пропущенное слово:

1. Этика социальной работы — вид _____ этики, которая основывается на реализации социальным работником моральных норм, принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования, и на тех профессиональных ценностях, которые составляют сущность социальной работы.

2. Социальная работа — вид профессиональной деятельности, в которой реализация _____ принципов осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях.

3. Мораль, начиная с греческой античности, понималась, _____ господства человека над самим, собой, показатель того, насколько человек ответствен за себя, за то, что он делает.

4. _____ - раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и вообще должного (всего того, что выражает требования нравственности в форме предписаний).

5. _____ – это вид трудовой морали общества, выступающий перед личностью в виде норм, предписаний, правил поведения, оценок морального облика представителей различных профессий, особенно тех профессий, предметом труда которых является человек или социальные группы.

Задание 3.

«Когда нам платят за благородный поступок, его у нас отнимают» (Л. Вовенарг). Как вы это понимаете? Обоснуйте свой ответ. Тот, кто любит, относится к человеку необъективно. Почему же говорится: возлюби ближнего твоего? Обоснуйте свой ответ.

Задание 4

На двери дома висит табличка: «Осторожно, злая собака!». Объясните с позиций этики, может ли собака быть доброй или злой. Как можно проинтерпретировать такую табличку? К какому этическому направлению можно отнести автора этого высказывания?

Задание 5

Давно известно, что «добрыми намерениями вымощена дорога в ад». Отчего так случается? Приведите пример.

Задание 6

Моральная ответственность ученого-физика за создание нового оружия очевидна. А существует ли моральная ответственность гуманитария (философа, социолога, историка, литературоведа)? Если да, то в чем она заключается? Если нет, то почему? Обоснуйте свое мнение.

Задание 7

«В раю больше запретов, чем в аду», — гласит еврейская пословица. Каков ее смысл? Моралисты всегда жаловались на «упадок нравов», это продолжается и сейчас. Не ожидает ли человечество нравственная катастрофа, подобная военной или экологической? Обоснуйте свое мнение.

Задание 8

Герой писателя Д. Дефо Робинзон Крузо в силу обстоятельств оказался на необитаемом острове. Должен ли человек соблюдать на необитаемом острове моральные заповеди? Обоснуйте свой ответ.

Задание 9

Известный хоккеист, воспитанный российской хоккейной школой, усовершенствовав свое профессиональное мастерство в российских клубах, подписал выгодный контракт и уехал играть в НХЛ. Скоро он стал одним из наиболее высокооплачиваемых игроков лиги. Он основал в США свой фонд помощи больным

американским детям, тем более что благотворительная деятельность в США позволяет значительно снизить налоги, а в России этого нет.

Оцените поведение этого спортсмена с морально-нравственных позиций. Обоснуйте свою оценку.

Задание 10

Древнегреческий философ Эпикур разделял все удовольствия на три группы: 1) естественные и необходимые; 2) естественные, но не необходимые; 3) неестественные и не необходимые. Примените эту классификацию к следующему списку удовольствий и обоснуйте свой выбор:

- от хорошего обеда;
- от «пятерки» на экзамене;
- от беседы с другом;
- от комплимента;
- от повышения на службе;
- от чихания;
- от быстрой езды;
- от победы любимой команды;
- от выигрыша в лотерее;
- от нового платья;
- от убийства комара;
- от просмотра комедии;
- от сделанного открытия.

4.2.3. Тестирование

11. Функциями морали и права являются:

- лично-нравственные качества;
- нормы поведения, принятые в обществе;
- ценностные установки.

2. Конфиденциальность в этике социальной работы – это:

- принцип;
- критерий моральности;
- результат творческого подхода к деятельности.

3. Термин «этика» был впервые упомянут в работе:

- Демокритом;
- Платоном;
- Аристотелем.

4. Объектом этики социальной работы является:

- этический кодекс;
- профессиональная мораль;
- этическое сознание специалиста.

5. Совесть – это:

- профессионально-значимое качество личности специалиста;
- функция этики социальной работы;

- правило этикета в социальной работе.

6. Предметом этики социальной работы не являются:

- этические отношения;
- этические действия
- профессиональный долг.

7. Основными принципами этики социальной работы являются:

- интеллект, субъективность клиента, инновационность и др.;
- конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстие и др.;
- авторитет, эмпатия, совесть и др.

8. Деонтология социальной работы – это:

- совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- учение о должном поведении специалиста.

9. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
- социальная работа, клиент, социальная служба и др.;
- клиент, социальная группа, социальный институт, общество и др.

10. Основными категориями этики социальной работы являются:

- профессиональная мораль;
- нравственные убеждения;
- этическое сознание.

11. Учение о профессиональной морали – это:

- профессиональный этикет;
- профессиональная этика;
- профессиональная ответственность.

12. Целью этики социальной работы является:

- обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
- поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.

13. Формула принципа «не навреди» предположительно принадлежит:

- Гиппократу;
- Демокриту;
- Эскулапу.

14. Социальные функции этики социальной работы направлены:

- соблюдение специалистом требований поведения и общения в социуме;
- удовлетворение интересов клиента социальной службы;
- удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.

15. Этикет в социальной работе – это:

- совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- форма общественного сознания;
- требования к внешним формам поведения и общения.

16. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:

- человек, условия, цели деятельности, результаты;
- этические кодексы, принимаемые государством;
- материально-техническая база.

17. Документ, «Этика социальной работы: принципы и стандарты» был принят в г. Коломбо:

1. 1996 году,
2. 1976 году,
3. 1994 году.

18. Этика делового общения основывается на знаниях:

- 1) социологии;
- 2) психологии;
- 3) менеджмента;
- 4) логики;
- 5) всех перечисленных дисциплин.

19. Дайте определение понятия «общение»

20. Какова основная задача делового общения?

- 1) продуктивное сотрудничество;
- 2) строгое регулирование иерархического соположения управляющего и управляемого;
- 3) налаживание межличностных контактов;
- 4) поиски «нужных» людей для решения производственных вопросов;
- 5) поиски «нужных» людей для решения личных и производственных вопросов.

21. К вербальным средствам общения относятся:

- 1) жесты;
- 2) позы;
- 3) устная и письменная речь;
- 4) интонации голоса.
- 5) мимика

22. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?

- 1) очки с затемненными стеклами;
- 2) располагающий взгляд;
- 3) приветливость;
- 4) доброжелательная улыбка;
- 5) строгий деловой костюм.

23. Какое правило не относится к правилам убеждения?
- 1) убеждение должно быть всесторонним и аргументированным;
 - 2) злоупотребление фактами не способствует эффективности воздействия на человека;
 - 3) обращайтесь внимание не только на логичность и доказательность рассуждений;
 - 4) обращайтесь внимание на эмоциональность убеждения;
 - 5) не пытайтесь «угадать» его контраргументы, проникнуть в стиль мышления.
24. Что нам мешает слушать собеседника?
- 1) внимание;
 - 2) дружелюбие;
 - 3) критичность,
 - 4) активность;
 - 5) заинтересованность.
25. Равноправие участников деловой встречи, свободный обмен мнениями и взгляда подразумевает беседа:
- 1) за "Т" - образным столом;
 - 2) за круглым столом;
 - 3) за прямоугольным столом;
 - 4) за журнальным столиком;
 - 5) за любым из перечисленных.
26. Какой конфликт называется внутриличностным?
- 1) столкновение противоположно направленных тенденций во взаимоотношениях людей;
 - 2) столкновение противоположно направленных тенденций во взаимоотношениях между группами людей;
 - 3) столкновение противоположно направленных тенденций между личностью и группой;
 - 4) столкновение противоположно направленных тенденций в психике человека;
 - 5) такого вида конфликта не существует.
27. Психологи считают, что конфликты:
- 1) неестественны в личной сфере;
 - 2) неизбежны в деловой сфере;
 - 3) естественны и неизбежны в личной сфере;
 - 4) неестественны в деловой сфере;
 - 5) естественны и неизбежны в деловой и личной сфере.
28. Какое из приведенных выражений следует употребить в телефонном разговоре?
- 1) «я не знаю»;
 - 2) «Вы должны...»;
 - 3) «Подождите секунточку, я скоро вернусь»;
 - 4) «Хороший вопрос... Разрешите, я уточню это для вас»;
 - 5) «Это не моя ошибка».

29. Чаще всего предлагается характеризовать структуру общения путем выделения в нем трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Соотнесите эти стороны с их характеристиками:

1. - в узком смысле слова состоит в обмене информацией между общающимися индивидами;

2. - заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т. е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями (поведенческий аспект);

3. - означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания

А. Интерактивная сторона общения

Б. Перцептивная сторона общения

В. Коммуникативная сторона общения

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры  Мусаева М.З.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Этические основы социальной работы
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная и заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 4

Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Понятие и сущность управления.
2. Историческое развитие теории управления.
3. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент».
4. Системный, ситуационный, процессный подходы к управлению.
5. Социальное управление, его специфика.
6. Принципы управления.
7. Функции управления.
8. Структура социального управления.
9. Методы социального управления.
10. Социальная сфера как объект управления.
11. Управление социальной работой: понятие, объект и субъект.
12. Цели и задачи управления в социальной работе.
13. Уровни управления социальной работой: их специфика и взаимосвязь.
14. Принципы управления в социальной работе: понятие, классификация и особенности реализации.
15. Разновидности и особенности структур управления в социальной работе на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления.
16. Понятие организации и ее социальные особенности.
17. Внешняя среда организации.
18. Внутренняя среда организации.
19. Особенности внутриорганизационного управления.
20. Понятие и сущность управленческого решения.
21. Требования к управленческому решению.
22. Классификация управленческих решений.
23. Технология разработки и принятия управленческого решения.
24. Прогнозирование и моделирование как методологическая основа совершенствования социальной работы.
25. Мотивация в социальной работе: сущность и понятие.
26. Теории мотивации: процессуальные и содержательные.
27. Способы повышения мотивации специалистов по социальной работе.

28. Личность руководителя. Требования к руководителю.
29. Стили руководства в управлении социальной работой.
30. Подготовка руководителей в системе социальной работы.
31. Культура управленческой деятельности.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос – 10 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.
3. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.

Таблица 14

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	9-10
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	7-8
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	6-7
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	5 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции,	Уровни сформированности компетенций
------------------	-------------------------------------

индикаторы достижения компетенции (ИДК)	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-1. Способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы				
ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Критерий 1: - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	Критерий 1: - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	Критерий 1: - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	Критерий 1: - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.
ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи				
ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов				
ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения				
ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.				
ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации	Критерий 2: - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	Критерий 2: - умеет не в полной мере и не на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	Критерий 2: - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	Критерий 2: - не умеет получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую
ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной				

<p>деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично и аргументированно</p>	<p>стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично</p>	<p>стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в</p>	<p>работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе</p>
--	---	--	---	---

	излагать материалы в выпускной квалификационной работе	аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	области социальной работы; кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	
	Критерий 3: владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: владеет не в полной мере и не на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Критерий 3: не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
	Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях
Текущий контроль № 1	Тема № 1. Социальная работа как феномен научного знания, образования и практики и специфика исследования в социальной работе.		0	10
	Тема №2. Классификация исследований в социальной работе.			
Текущий контроль № 2	Тема №3. Структура и основные приемы разработки программы исследования и обоснование проблемы исследования.		0	10
	Тема №4. Структурные элементы научного исследования и этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе.			

Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)		0	10	
Текущий контроль №3	Тема №5. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе. Анкетирование в социальной работе.	0	10	
	Тема №6. Интервьюирование в социальной работе. Метод фокус-группы.			
Текущий контроль №4	Тема №7. Проведение наблюдения в социальной работе. Применение метода анализа документов в социальной работе.	0	10	
	Тема №8. Тестирование в социальной работе. Основные способы обработки и анализа информации.			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.	
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ	0-30	30	
Форма итогового контроля:	Экзамен	0-30	30	
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100		

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Этические основы социальной работы

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

(год набора _____, форма обучения _____)

на 20__ / 20__ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений