

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдживич
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.05.2023
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Гуманитарно-педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа



И.М. Джамалдинова

Протокол № 5 от 22 мая 2023 г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПМ.02 Выполнение работ по профессии 26527 "Социальный работник"

Специальность

39.02.01 Социальная работа (базовая подготовка)

Среднее профессиональное образование
(форма обучения очная/очно-заочная)

Грозный – 2023

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена (ФГОС СПО) по специальности Специальность 39.02.01 Социальная работа (базовая подготовка).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	5
3. СОСТАВ КОС ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ..	9

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки результатов освоения ПМ. 02 Выполнение работ по профессии 26527 Социальный работник. В профессиональный модуль входят междисциплинарные курсы: МДК 02.01 Основы социально- бытового обслуживания, МДК 02.02 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты, МДК 02.03 Основы профессионального общения.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе профессионального модуля по ПМ 02. Выполнение работ по профессии 26527 Социальный работник, входящего в вариативную часть ППССЗ.

Настоящий комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проведения промежуточной аттестации по междисциплинарным курсам в форме зачетов, диф.зачетов.

Комплект контрольно-оценочных средств включает компетентностно-ориентированные задания (КОЗ), направленные на проверку знаний, умений, общих компетенций. Для оценки знаний, умений, сформированности общих компетенций используется 2 варианта тестового задания, каждый из которых включает в себя 25 вопросов с вариантами ответа.

Условием допуска студентов к экзамену является получение положительной итоговой оценки по всем точкам рубежного контроля.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по профессиональному модулю

№ п/п	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	<p>ПМ. 02 Выполнение работ по профессии 26527 Социальный работник</p> <p>МДК 02.01 Основы социально-бытового обслуживания</p> <p>МДК 02.02 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты</p> <p>МДК 02.03 Основы профессионального общения</p>	<p>ОК 1., ОК 2., ОК 3., ОК 4. ОК 5., ОК 6., ОК 7., ОК 8., ОК 9., ПК 1.1.- ПК 1.7 ПК 2.1.-ПК 2.5.,</p>	<p><i>Зачет</i></p> <p><i>Диффер.зачет</i></p> <p><i>Зачет</i></p>

В результате освоения ПМ. 02 Выполнение работ по профессии 26527 Социальный работник следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
<p>Уметь:</p> <p>- применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;</p>	<p>Практическое задание</p>	<p>Овладение формами, методами и технологиями по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности.</p>
<p>- осуществлять организацию социальной работы в различных сферах;</p>		<p>Определение роли и места специалиста по социальной работе по осуществлению организации социальной работы в различных сферах.</p>
<p>- осуществлять организационно-управленческую деятельность по</p>		<p>Овладение осуществлением организационно-управленческой</p>

межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем;		деятельностью по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем.
- определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;		Рациональное определение объема деятельности специалистов, необходимого для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
Знать: - сущность и особенности различных сфер жизнедеятельности людей;	Устный ответ студента. Практические задания. Материалы портфолио.	Понимание и изложение сущности и характерных особенностей различных сфер жизнедеятельности людей.
- особенности и содержание социальной работы в различных сферах;		Раскрытие особенностей и содержания социальной работы в различных сферах.
- специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;		Определение специфики деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- технологию организационной деятельности специалиста;		Понимание содержания технологии организационной деятельности специалиста.
- правовые аспекты социальной работы в различных сферах;		Раскрытие правовых аспектов социальной работы в различных сферах.
- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах;		Понимание содержания социальной работы в разрешении проблем клиентов в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.
- типы организационных структур управления социальной работой в различных сферах;		Анализ основных типов организационных структур управления социальной работой в различных сферах.
- особенности организации социальной работы в различных сферах.		Раскрытие особенностей организации социальной работы в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Оперативный контроль учебных достижений осуществляется на протяжении семестра и имеет своей целью оценку систематичности учебной работы студента по формированию знаний и умений в рамках освоения МДК.

Задачи оперативного контроля:

- повышение мотивации студентов к регулярной учебной работе;
- развитие навыков самостоятельной работы;
- обеспечение обратной связи между студентами и преподавателями, на основании которой устанавливается, как студенты воспринимают и усваивают учебный материал;
- дифференциация итоговой оценки знаний.

Уровень сформированности знаний и умений студентов по результатам текущего контроля определяется оценками (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно – 2).

Оперативный и рубежный контроль и оценка степени освоения обучающимися содержания программы МДК проводится на любом из видов учебных занятий в процессе устного опроса, проведения практических работ, лабораторных работ, тестирования, выполнения индивидуальных заданий, решения задач (кейсов) и т.п.

Рубежный контроль, как правило, охватывает содержание нескольких тем или крупного раздела программы МДК.

2. Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Оперативный контроль учебных достижений осуществляется на протяжении семестра и имеет своей целью оценку систематичности учебной работы студента по формированию знаний и умений в рамках освоения МДК.

Задачи оперативного контроля:

- повышение мотивации студентов к регулярной учебной работе;
- развитие навыков самостоятельной работы;
- обеспечение обратной связи между студентами и преподавателями, на основании которой устанавливается, как студенты воспринимают и усваивают учебный материал;
- дифференциация итоговой оценки знаний.

Уровень сформированности знаний и умений студентов по результатам текущего контроля определяется оценками (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно – 2).

Оперативный и рубежный контроль и оценка степени освоения обучающимися содержания программы МДК проводится на любом из видов учебных занятий в процессе устного опроса, проведения практических работ, лабораторных работ, тестирования, выполнения индивидуальных заданий, решения задач (кейсов) и т.п.

Рубежный контроль, как правило, охватывает содержание нескольких тем или крупного раздела программы МДК. Виды рубежного контроля, их количество отражены в разделе 4.2.

3. СОСТАВ КОС ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ

Задания для МДК 02.01 Основы социально- бытового обслуживания

Вариант № 1.

Инструкция.

Внимательно прочитайте вопросы, выберите правильный ответ. Не задерживайтесь долго на одном задании. Если не можете его выполнить, переходите к следующему.

Время выполнения задания – 40 минут.

1. Назовите, какой термин раскрывает следующее понятие: «Профессиональная деятельность оказания помощи инвалидам, усиление или возрождение их способностей к социальному функционированию и созданию благоприятных общественных условий для достижения этих целей».

2. Группа инвалидов по возрасту

- А) инвалиды войны, инвалиды труда;
Б) дети-инвалиды, инвалиды-взрослые;
В) трудоспособные и нетрудоспособные инвалиды;
Г) мобильные, маломобильные, неподвижные группы.

3. Выберите три уровня социальной работы:

- А) федеральный; Б) окружной; В) региональный; Г) местный.

4. Выберите два компонента структуры социальной работы.

- А) субъект; Б) организация; В) объект; Г) обслуживание.

5. Задание на соотнесение.

Компоненты структуры социальной работы	Характеристика категорий
1. Объекты	А) соцработники, организации, ведущие социальную работу
2. Субъекты	Б) Пенсионеры и инвалиды

6. Выберите одну из задач социальной работы, направленную на сохранение клиентами чувства собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих.

- А) осуществление перехода от государства, декларирующего готовность решать все социальные проблемы, к человеку, сделать его положение более самостоятельным и независимым;
Б) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и получать все, что им положено по закону;
В) создание условий, при которых человек, не смотря на физические увечья, душевны срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
Г) достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

7. К принципам социального обслуживания относится:

- А) адресность; Б) конфиденциальность;
В) принуждение; Г) все перечисленные верно.

8. Коррекции психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе) относится к виду социальных услуг:

- А) социально-медицинские Б) социально-психологические;
В) социально-бытовые; Г) социально-правовые.

9. Как известно, социальное обслуживание – это современная технология социальной работы. Выберите год, когда был принят федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

- А) 1991; Б) 1992; В) 1995.

10. К средствам социальной работы относится все кроме понятия

- А) телефон; Б) семья; В) авторучка; Г) слово.

11. К бытовой технике относится:

- А) холодильник, кондиционер, посудомоечная машина;
Б) ноутбук, ПК, смартфон; В) термометр, будильник.

12. При помещении инвалида в стационарное учреждение социальное обслуживание сохраняется за ним:

- А) в течение 3 мес.; Б) в течение 6 мес.; В) отменяется.

13. В объект социальной работы не входят:

- А) семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
Б) одиноко проживающие работающие граждане;
В) группы, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
Г) инвалид, находящийся в трудной жизненной ситуации.

14. Назовите, какой термин раскрывает следующее понятие: «Территория, состоящая из объектов, необходимых для приготовления пищи и продуктов питания».

15. Качество, определяющее профессиональную пригодность социального работника.

- А) политический экстремизм; Б) религиозная убежденность;
В) чуткость, способность сопереживать.

16. Верно ли следующее утверждение: «Служба срочной социальной помощи обеспечивает остро нуждающимся клиентам бесплатным горячим питанием, одеждой, обувью, разовой материальной помощью».

17. «Отделение социального обслуживания, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам на дому».

- А) стационарное; Б) нестационарное; В) полустационарное; Г) дом-интернат.

18. Назовите, какой термин раскрывает следующее понятие: «Состояние психологической защищенности, а так же способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия».

19. «Поддержание или изменение правового статуса, защита интересов клиентов относится к виду социальных услуг»:

- А) социально-педагогические; Б) социально-психологические;
В) социально-правовые.

20. Назовите, какой термин раскрывает следующее понятие: «Комплекс социально-экономических, медицинских, профессиональных и других мер, направленных на обеспечение необходимых условий и возвращение этих групп населения к полнокровной жизни в обществе».

21. К вычислительной технике относится:

- А) холодильник, кондиционер, посудомоечная машина;
Б) ноутбук, ПК, смартфон; В) термометр, будильник.

22. К набору услуг, предлагаемому социальными работниками подопечным относится:

- А) доставка продуктов питания на дом из магазина; Б) сдача вещей в ремонт;
В) доставка лекарств Г) оформление коммунальных и других платежей;
Д) все вышеперечисленное.

23. К основным причинам пожаров в быту относится все, кроме:

- А) неосторожное обращение с огнем;
Б) использование неисправных электро-бытовых приборов;
В) использование исправных теле-видео-аудио техники;
Г) курение в постели.

24. При заболевании пожилых людей желателен режим питания:

- А) 3-х разовый; Б) 4-х разовый;
В) 5-ти разовый Г) многократный.

25. Права социального работника по поручению клиента.

- А) вызов врача;
Б) получить заказанную ортопедическую помощь;
В) написать письмо родственникам;
Г) пригласить мастеров по ремонту квартиры
Д) купить продукты питания;
Е) все вышеперечисленное.

Вариант № 2.

Инструкция

Внимательно прочитайте вопросы, выберите один правильный ответ. Не задерживайтесь долго на одном задании. Если не можете его выполнить, переходите к следующему.

Время выполнения задания – 40 минут.

1. Назовите, какой термин раскрывает следующее понятие: «Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, при ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость для его социальной защиты».

2. К формам социального обслуживания относятся все, кроме:

- А) стационарного обслуживания; Б) полустационарного обслуживания;
В) поликлинического обслуживания; Г) нестационарного обслуживания;
Д) срочной социальной помощи.

3. К основным социально-бытовым услугам относятся:

- А) покупка, доставка продуктов питания; Б) психологическая поддержка;
В) духовная поддержка; Г) помощь в приготовлении пищи;
Д) покупка и доставка продуктов первой необходимости.

4. Лицо, которому оказывается социальная помощь называют

- А) пациент; Б) клиент; В) потерпевший; Г) родственник.

5. Задание на соотнесение. Соотнесите возраст человека к его годам.

Возраст	Года
1. Производительный	А. Мужчины и женщины старше 80 лет
2. Послепроизводительный	Б. Мужчины старше 65 лет, женщины старше 60 лет
3. Старость	В. Мужчины 18-64 года, женщины 18-59 лет.
4. Глубокая старость	Г. Мужчины 65-79 лет, женщины 60-79 лет.

6. Выберите задачу социальной работы, направленную на максимальную возможность клиентов получать услуги, согласно закону.

- А) осуществление перехода от государства, декларирующего готовность решать все социальные проблемы, к человеку, сделать его положение более самостоятельным и независимым;
Б) создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявлять свои возможности и получать все, что им положено по закону;
В) создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
Г) достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

7. Содействие в уборке и уборка жилого помещения относится к виду социальных услуг:

- А) социально-медицинские; Б) социально-психологические;
В) социально-бытовые; Г) социально-правовые.

8. Профессия «Социальный работник» введена в РФ

- А) в 1991 г.; Б) в 1993 г.; В) в 1995 г.

9. Социальное право человека - это

- А) право на труд; Б) право на участие в культурной жизни;
В) право на тайну переписки и телефонных переговоров.
Г) право на образование, бесплатную медицину

10. Задание на соотнесение. Соотнесите формы питания пожилых пациентов к способу приема пищи.

Форма питания	Способ приема пищи
1. Активная	А. Кормление пожилого человека путем внутреннего капельного вливания препаратов
2. Пассивная	Б. Пожилой человек принимает пищу самостоятельно
3. Искусственная	В. Пожилой человек принимает пищу с помощью сиделки

11. Поддержание и улучшение здоровья граждан относится к виду социальных услуг:

- А) социально-медицинские; Б) социально-психологические;
В) социально-бытовые; Г) социально-правовые.

12. Профилактика отклонений в проведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб относится к виду социальных услуг:

- А) социально-педагогические; Б) социально-психологические;
В) социально-бытовые; Г) социально-правовые.

13. Значение принципов социальной работы, все верно, кроме

- А) принцип конфиденциальности; Б) принцип толерантности;
В) принцип добровольности; Г) принцип компетентности кадров.

14. К основаниям для предоставления социального обслуживания на дому являются все, кроме

- А) наличие паспорта гражданина РФ;
Б) заключение лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья;
В) документ о доходах клиента социальной службы;
Г) больничный лист;
Д) Индивидуальная программа реабилитации.

15. Структурным подразделением Центра социального обслуживания на дому является

- А) отделения социального обслуживания на дому;
Б) отделение социального обслуживания на работе;
В) отделения социального обслуживания в больнице.

16. Социальное обслуживание осуществляется за счет всех, кроме

- А) государственных органов; Б) частных лиц;
В) вычетов из заработной платы; Г) благотворительные взносы.

17. Противопоказаниями к зачислению граждан на обслуживание структурными подразделениями Центра социального обслуживания являются:

- А) наличие у граждан психических заболеваний; Б) наличие у гражданина гражданства РФ;
В) наличие у граждан активных форм туберкулеза; Г) наличие у гражданина судимости.

18. Адресная социальная защита пожилым людям в первую очередь оказывается

- А) военным пенсионерам; Б) пенсионерам МВД;
В) одиноким пенсионерам, инвалидам, престарелым; Г) пенсионерам старше 65 лет.

19. К оценке процесса ухода за клиентом относится все, кроме

- А) объема деятельности; Б) работы персонала;
В) ведение документации; Г) сумма заработной платы.

20. К текущему ремонту жилого помещения относятся все виды работ, кроме

- А) побелка, окраска, оклейка стен, потолков;
Б) изготовление проектно-сметной документации;
В) окраска пола, дверей, подоконников, оконных рам, радиаторов;
Г) замена оконных, дверных приборов, ремонт внутриквартирного инженерного оборудования.

21. К измерительной технике относятся

- А) холодильник, кондиционер, посудомоечная машина;
Б) ноутбук, ПК, смартфон; В) термометр, будильник.

22. К основным принципам питания здоровых пожилых людей относится все, кроме

- А) строгого соответствия энергетической ценности пищевого рациона;
Б) антисклеротическая направленность питания;
В) разнообразие продуктового набора;
Г) прием пищи по желанию.

23. Скидка на оплату услуг ЖКХ инвалидам оформляется на

А) 1 месяц;

Б) 6 месяцев;

В) на срок действия МСЭ;

Г) 5 лет.

24. В государственном регистре населения ведется учет всех групп граждан, кроме

А) граждан, постоянно проживающих на территории РФ;

Б) граждан, прибывших с других государств (беженцев);

В) граждан, временно убоивших с постоянного места жительства и пребывающих на территории других субъектов РФ.

Г) иностранных граждан, постоянно проживающих на территории РФ.

25. Права социального работника по поручению клиента.

А) вызов врача;

Б) получить заказанную ортопедическую помощь;

В) написать письмо родственникам;

Г) пригласить мастеров по ремонту квартиры

Д) купит продукты питания;

Е) все вышеперечисленное.

Теоретические вопросы:

1. Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной и профессиональной деятельности. Базовая модель отечественной социально-медицинской работы
2. Формы и методы социальной работы в здравоохранении.
3. Виды систем и номенклатура учреждений здравоохранения. Организация социально-медицинской работы учреждений медицинской помощи.
4. Технология работы специалиста по социальной работе в учреждениях медико-социальной экспертизы.
5. Организация социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи. Обязанности специалиста по социальной работе в области планирования семьи.
6. Социально-медицинская работа в педиатрии.
7. Социально-медицинская работа в гериатрии. Организационные формы социально-медицинского обслуживания пожилых граждан.
8. Социально-медицинская работа в психиатрии.
9. Социально-медицинская работа в онкологии. Паллиативная помощь инкурабельным больным.
10. Социально-медицинская работа как профилактика экспансии туберкулеза, роль специалиста по социальной работе.
11. Специалист по социальной работе в учреждениях системы образования.
12. Технология реализации специалистом по социальной работе диагностической функции. Методика диагностики личности.
13. Технология реализации специалистом по социальной работе коммуникативной функции.

14. Технология реализации специалистом по социальной работе психотерапевтической функции. Профилактика социальных отклонений.
15. Технология реализации специалистом по социальной работе профилактической функции. Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности.
16. Технология реализации специалистом по социальной работе реабилитационной функции.
17. Деятельность СПМП школьного консилиума.
18. Технология педагогического разрешения конфликта.
19. Технология индивидуального консультирования. Коррекционная деятельность специалиста по социальной работе.
20. Формы социально-педагогического взаимодействия школы и семьи. Методика работы специалиста с различными категориями семей.
21. Понятие социальной защиты населения в Российской Федерации.
22. Организация работы органов социальной защиты населения, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице.
23. Организация работы органов социальной защиты населения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
24. Технология работы с пожилыми людьми в учреждениях социальной защиты.
25. Организация работы органов социальной защиты по назначению пенсий.
26. Организация, формы и методы социальной работы с лицами БОМЖ в учреждениях социальной защиты.
27. Особенности технологии социальной работы с мигрантами в учреждениях социальной защиты.
28. Сущность управления в социальной работе. Характеристика основных методов управления.
29. Технология консультирования и посредничества в учреждениях социальной защиты.
30. Социально-экономические методы социальной работы.

Задания для контроля знаний, умений, навыков МДК 02.03 Основы профессионального общения

Тестирование

1 вариант

Выполните тестовое задание:

1. Функция общения, которая состоит в том, что только в процессе общения с другими мы можем понять, познать и утвердить себя в собственных глазах:
 - а) прагматическая функция
 - б) внутриличностная функция
 - в) функция подтверждения
 - г) формирующая функция
2. Общение беспредметное, люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях:
 - а) деловое общение
 - б) примитивное общение
 - в) светское общение
 - г) формально – ролевое общение
3. Вербальное общение:
 - а) речевое
 - б) неречевое

4. Невербальное средство общения, которое тесно связано с эмоциями и позволяет человеку догадаться о переживаемых собеседником чувствах радости, печали, напряжения или покоя
- а) взгляд
б) улыбка
в) мимика
г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
- а) адаптации профессионально – этической системы к особенностям профессионального сознания социальных работников и нуждам профессиональной практики;
б) обеспечения адекватной социальным функциям профессии профессионально – этической регламентации;
в) содействия формированию единой этико – аксиологической основы профессиональной деятельности;
г) все ответы верны;
д) все ответы неверны
6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он означает, что социальный работник должен хранить в тайне от посторонних информацию, полученную о клиенте и от клиента
- а) толерантность
б) конфиденциальность
в) бескорыстие
г) честность и открытость
7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как
- а) честность;
б) совесть;
в) объективность;
г) справедливость;
д) тактичность;
е) все ответы верны;
ж) все ответы неверны
8. Дайте определение понятию «конфликт».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Значительная часть клиентов социального работника – люди с ограниченными _____, _____».

10. Установите соответствие

Принципы этикета	Характеристика
1. Принцип гуманизма	А. Нельзя появляться перед людьми небрежно и неопрятно одетым, в грязной, нечищенной обуви, с растрепанной прической, поскольку это неэстетично, а значит, свидетельствует о неуважении к людям.
2. Принцип целесообразности	
3. Принцип эстетической привлекательности (красоты)	Б. Он требует уважения к человеку, соблюдения достоинства личности, доброжелательного отношения и воплощается в таких требованиях, как вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность и точность.
4. Принцип учета народных обычаев и традиций	В. Этот принцип важно учитывать потому, что каждый народ имеет собственную невербальную знаковую систему, собственные обычаи и традиции, многие из которых свято чтутся нашими современниками.
	Г. Этот принцип требует от социального работника придерживаться количественной и качественной меры в общении

	и не доставлять своими действиями хлопот окружающим и самому себе.
--	--

Выполните задание:

11. Охарактеризуйте основную категорию деонтологии социальной работы – *долг*.
12. Разработайте профессиограмму социального работника.

2 вариант

Выполните тестовое задание:

1. Функция общения, которая реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:
 - а) прагматическая функция
 - б) внутриличностная функция
 - в) функция подтверждения
 - г) формирующая функция
2. В этом виде общения учитываются особенности личности, возраст, настроения собеседника, но интересы дела являются более важными
 - а) деловое общение
 - б) примитивное общение
 - в) светское общение
 - г) формально – ролевое общение
3. Речевое (словесное) общение
 - а) вербальное
 - б) невербальное
4. Невербальное средство общения, которое служит для сопровождения слов действиями (главную роль играют руки)
 - а) взгляд
 - б) улыбка
 - в) мимика
 - г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
 - а) унификации и обеспечения однонаправленности профессиональной деятельности социальных работников на основе предъявляемых к ним единых профессионально – этических требований и единой системы идеалов и ценностей;
 - б) систематизация базовых этико – аксиологических критериев для определения профессиональной пригодности социальных работников и оценки их деятельности, проведение профессионального отбора;
 - в) содействия разрешению этико – аксиологических конфликтов, возникающих в социальной работе как теории и практике;
 - г) все ответы верны;
 - д) все ответы неверны
6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он означает, что вся деятельность осуществляется социальным работником без расчета на дополнительное вознаграждение, в какой бы форме оно ни выразилось
 - а) толерантность
 - б) конфиденциальность
 - в) бескорыстие
 - г) честность и открытость
7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как
 - а) внимательность и наблюдательность;
 - б) толерантность;
 - в) терпение;
 - г) выдержка и самообладание;
 - д) доброта;
 - е) все ответы верны;
 - ж) все ответы неверны
8. Дайте определение понятию «одинокчество».
9. Вставьте в текст пропущенные слова:
«Одна из трудных категорий клиентов – лица без _____ места _____».

10. Установите соответствие

Требования принципа гуманизма	Характеристика
1. Вежливость 2. Тактичность 3. Скромность 4. Чуткость	<p>А. Предполагает умение сопоставить самооценку с мнением о себе и окружающих и ни в коем случае не переоценивать свою значимость; умеренность в требованиях к другим и повышенную требовательность к себе, сдержанность.</p> <p>Б. Служит признаком признания ценности человека, уважения его человеческого достоинства, свидетельством доброго отношения к человеку.</p> <p>В. Включает в себя умение не допускать высказываний (в утвердительной или вопросительной форме), которые могут поставить человека в неловкое положение, обидеть или унижить его, представить в нелепом или смешном виде перед окружающими.</p> <p>Г. Включает в себя способность понимать и считаться с переживаниями другого человека, улавливать различные оттенки настроения, способность как можно меньше доставлять человеку неприятностей и неудобств.</p>

Выполните задание:

11. Охарактеризуйте *моральные нормы и принципы* в социальной работе.
12. Разработайте профессиограмму социального работника.

3 вариант

Выполните тестовое задание:

1. Функция общения, которая представляет диалог с самим собой:
 - а) прагматическая функция
 - б) внутриличностная функция
 - в) функция подтверждения
 - г) формирующая функция
2. При таком общении вместо понимания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли
 - а) деловое общение
 - б) примитивное общение
 - в) светское общение
 - г) формально – ролевое общение
3. Невербальное общение
 - а) речевое
 - б) неречевое
4. Невербальное средство общения, может быть жестким, колючим, добрым, радостным, открытым, враждебным, ласковым, вопрошающим, блуждающим, застывшим и т.д.
 - а) взгляд
 - б) улыбка
 - в) мимика
 - г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
 - а) обеспечения нормативного поведения, отношений и действий социальных работников, их коллективов в рамках профессионально – этической системы;
 - б) обеспечения гарантий осуществления прав клиентов;
 - в) обеспечения возможности осуществления взаимозаменяемости, обеспечение преемственности и последовательности их действий(как отдельных социальных работников, так и социальных служб);
 - г) все ответы верны;

д) все ответы неверны

6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Его зачастую интерпретируют как принцип терпимости к факту того, что человек может быть иным, отличным от идеальных представлений и от других людей

а) толерантность

в) бескорыстие

б) конфиденциальность

г) честность и открытость

7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как

а) любовь к людям;

б) самокритичность;

в) адекватность самооценки;

г) коммуникабельность;

д) оптимизм;

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны

8. Дайте определение понятию «механизмы общения».

9. Вставьте в текст пропущенные слова:

«Ребенок – сирота, ребенок, подвергшийся жестокому _____ и насилию, наркоман, бродяга, как правило, познал самые негативные явления _____».

10. Установите соответствие

Ценности современной профессиональной социальной работы	Характеристика
1.Общечеловеческие	А. Признаваемые преимущественно в конкретном (российском) обществе и входящие в систему ценностей социальной работы.
2.Социетальные	Б.Имеющие значение в основном для профессиональной группы, приобретающие специфику в связи с особенностями профессиональной деятельности.
3.Профессиональные	В. Ценности социальных работников, их клиентов, других личностей, участвующих в социальной работе.
4. Индивидуальные	Г.Признаваемые большинством современного человечества и органично входящие в систему ценностей социальной работы.

Выполните задание:

11. Охарактеризуйте понятие «*ответственность*» в социальной работе.

12. Разработайте профессиограмму социального работника.

4 вариант

1. Функция общения, которая проявляется в процессе развития человека и становления его как личности:

а) прагматическая функция

в) функция подтверждения

б) внутриличностная функция

г) формирующая функция

2. Данный вид общения характеризуется «нужностью», т.е. человек оценивает другого как нужный или ненужный (мешающий) объект

а) деловое общение

в) светское общение

б) примитивное общение

г) формально – ролевое общение

3. Неречевое общение

- а) вербальное
 б) невербальное
4. Является универсальным средством невербального общения, означает потребность в одобрении, доброжелательность
 а) взгляд
 б) улыбка
 в) мимика
 г) жесты
5. Профессионально – этические кодексы в социальной работе выполняют определенные функции:
 а) обеспечения определенной свободы действий для решения поставленных задач в рамках профессионально – этической системы;
 б) содействия совершенствованию и развитию личности, повышению уровня моральности социальных работников, их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;
 в) содействия повышению морального авторитета профессиональной социальной работы в обществе;
 г) все ответы верны;
 д) все ответы неверны
6. Один из частных принципов, которым руководствуется социальный работник. Он предполагает обязательность для социального работника предоставлять клиенту достоверную и полную информацию о процессе, результатах, участниках деятельности
 а) толерантность
 б) конфиденциальность
 в) бескорыстие
 г) честность и открытость
7. Поведение, отношения и действия социального работника должны детерминироваться вполне определенными качествами его личности, такими как
 а) сила воли;
 б) эмпатия;
 в) стремление к самосовершенствованию;
 г) креативность;
 д) доброта;
 е) все ответы верны;
 ж) все ответы неверны
8. Дайте определение понятию «коммуникативная компетентность».
9. Вставьте в текст пропущенные слова:
 «Наиболее частый посетитель социальной службы - _____. Изучением психологии этой возрастной группы занимается наука геронтопсихология».
10. Установите соответствие

Специфические ценности социальной работы	Характеристика
1. Идеал 2. Права человека 3. Профессионализм 4. Социальный статус личности	<p>А. Он складывается из экономического, профессионального, половозрастного, семейного и прочих статусов человека и может являться одним из предметов деятельности социального работника, поскольку трудная жизненная ситуация зачастую так или иначе связана со снижением одного или нескольких статусов.</p> <p>Б. Для того, чтобы действительно принести человеку благо и оградить его от возможного ущерба, необходимо оказывать помощь, руководствуясь не только состраданием, но и определенными знаниями, опытом с учетом возможностей, условий и т.п.</p> <p>В. В конституции практически каждого современного государства человек наделен множеством прав: правом на</p>

	<p>жизнь, на свободу, труд, образование, жилище, охрану здоровья, обеспечение в случае нетрудоспособности и т.п.</p> <p>Г. Образец, норма, представление о высшем итоговом совершенстве, высшая цель стремлений, является одной из высших ценностей профессиональной социальной работы.</p>
--	---

Выполните задание:

11. Охарактеризуйте *лично* – *нравственные качества* социального работника.
12. Разработайте профессиограмму социального работника.

Ответы к тесту

№ п/п	1 вариант	2 вариант	3 вариант	4 вариант	баллы
1	в	а	б	г	1
2	в	а	г	б	1
3	а	а	б	б	1
4	г	г	а	б	1
5	г	г	г	г	1
6	б	в	а	г	1
7	е	е	е	е	1
8	Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.	Одиночество — социально-психологическое явление, эмоциональное состояние человека, связанное с отсутствием близких, положительных эмоциональных связей с людьми и/или со страхом их потери в результате вынужденной или имеющей психологические причины социальной изоляции.	Механизм общения это-социально-психологические явления и процессы, возникающие в результате взаимовлияния людей друг на друга, которые оказывают самое непосредственное воздействие на уровень их коммуникативной активности, глубину и полноту их психологического контакта и взаимопонимания, на характер и эффективность их коммуникативного поведения.	Коммуникативная компетентность — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в	3

				рамках данной профессии	
9	возможностями, инвалидами	определенного, жительства	образ, жизни	пожилой человек	1
10	1-б, 2-г, 3-а, 4-в	1-г, 2-в, 3-а, 4-б	1-а, 2-г, 3-б, 4-в	1-г, 2-в, 3-б, 4-а	2
11	Деонтология социальной работы - это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.	В этике социальной работы тесно взаимодействуют моральные нормы и моральные принципы: норма предписывает какие поступки совершать; принципы в общей форме раскрывают содержание нравственности, дают человеку общее направление деятельности.	Ответственность социального работника характеризует его личность с точки зрения нравственных требований, предъявляемых к ней в части профессионально-квалификационных и личностных качеств и деятельности. Ответственность выступает как средство регуляции поведения личности социального работника со стороны общества, так и с позиции долга, совести, чести самого человека.	Личностные качества, необходимые профессиональному социальному работнику могут быть сведены в две основные группы: 1. качества, необходимые в практической деятельности (работе с клиентом или группой клиентов, взаимодействии с коллегами); 2. качества, необходимые для профессионального и личностного роста социального работника, его самосовершенствования. Ряд авторов выносят в отдельную, третью группу 3. волевые качества социального работника.	3
12	Разработал профионограмму социального работника				4

Критерии оценки

Шкала перевода баллов в оценки:

20 – 17 баллов – «отлично»

16 – 13 балла – «хорошо»

12 – 9 баллов – «удовлетворительно»

8 и менее баллов – «неудовлетворительно»

3.2.2. Типовые задания для оценки знаний 31-32, умений У1-У2 ОК 1- ОК13

Тестирование

1 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Общение – это:

- а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- в) социально-психологическая характеристика личности.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:

- а) просодика;
- б) кинесика;
- в) кинология;
- г) проксемика.

7. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

8. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;

г) эффект новизны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) все ответы верны.

10. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Содержанием коммуникативного аспекта общения является _____ информации.

В2. Основным средством общения является _____.

В3. Громкость речи, темп, тембр, особенности произнесения звуков являются _____ средствами передачи информации.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент Экзюпери).

2 вариант

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

3. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми, ...общения:

- а) содержанием;
- б) предметом;
- в) средством;
- г) целью.

4. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп;

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;

в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Структура взаимодействия между партерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном;
- г) Дж. Мидом.

7. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

8. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

10. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Жесты, мимика, пантомимика – это _____ система знаков.

В2. Процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте называется _____.

В3. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают, друг друга называются - _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«У тебя не будет второго шанса произвести первое впечатление» (Американское изречение).

Ответы к тесту

1 вариант

Часть А:

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	а)	3	в)	5	в)	7	б)	9	д)
2	г)	4	а)	6	г)	8	г)	10	а)

Часть В:

В1. обмен;

В2. язык (письменный или устный);

В3. паралингвистическими.

2 вариант

Часть А:

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	д)	3	г)	5	а)	7	б)	9	г)
2	в)	4	б)	6	в)	8	а)	10	а)

Часть В:

В1. оптико-кинетическая;

В2. социальной рефлексией;

В3. механизмы социальной перцепции.

Критерии оценки

Часть А 1 балл за каждый правильный ответ- максимальное количество 10 баллов

Часть В 2 балла за каждый правильный ответ- максимальное количество 6 баллов

Часть В С 4 балла за раскрытое содержание утверждения- максимальное количество 4 балла

Шкала перевода баллов в оценки:

20 – 17 баллов – «отлично»

16 – 13 балла – «хорошо»

12 – 9 баллов – «удовлетворительно»

8 и менее баллов – «неудовлетворительно»

