«*УТВЕРЖДАЮ*»

Проректор по образовательной деятельности
_____С.А.Гончаров
«_____»_____2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки
44.03.01 - ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(с одним профилем подготовки)

Профили подготовки
«Родной язык и литература»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная и заочная
Кафедра-разработчик: кафедра психологии

Грозный - 2020

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Конфликтология» студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 44.03.01 - Педагогическое образование, профиля «Родной язык и литература».

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки (специальности) 44.03.01 «Педагогическое образование (с одним профилем подготовки)» и уровню высшего образования Бакалавриат, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 № 125, с учетом Примерной основной образовательной программы, рекомендованной ФУМО в системе высшего образования по УГСН «Образование и педагогические науки».

Разработчик:

Старший преподаватель _____ (подпись) Болтаева Л.Ш.
(должность) (ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии от 28 августа 2020 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой психологии _____ Лечиева М.И.
(ФИО)

_____ 2020 г.

1. Цель и задачи дисциплины

Цели дисциплины: Формирование конфликтной компетентности по конструктивному разрешению конфликтов и эффективному поведению в конфликтных ситуациях.

Основные задачи:

ознакомить студентов:

- с сущностью конфликта;
- с характеристиками конфликтной ситуации, динамики конфликта,
- с основными теориями конфликта, причинами и механизмами конфликта,
- с динамикой и стадиями протекания конфликта,
- со способами его разрешения и стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

сформировать у студентов:

- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта;
- знания о природе и функциях конфликта, а также механизмах конфликтного взаимодействия;
- представления об основных способах предотвращения и управления конфликтами;

научить студентов:

- анализировать конфликтную ситуацию;
- определять возможные психологические причины конфликтной ситуации;
- оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта;
- прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации;
- предотвращать конфликты и управлять конфликтами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.03.01) относится к дисциплинам по выбору блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль "Психолого-педагогический" профиль ") основной образовательной программы по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование с одним профилем «Родной язык и литература».

Изучение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой для прохождения практики и для подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

• УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

• УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах;

• ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного	**знает:** - психологию групп и психологию лидерства; • психологию управления; - методы влияния и управления командой; **умеет:** - брать на себя ответственность за достижение

свою роль в команде.	речевого и социального взаимодействия УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	коллективных целей; - мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы; - проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды; **владеет:** – - методами влияния и управления командой
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой. УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества. УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	**знает:** - специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности; - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте; - проблематику основных разделов философского знания: онтологии, теории познания, социальной философии, философской антропологии, этики; - основные закономерности взаимодействия человека и общества; - движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества; - место человека в историческом процессе, политической организации общества; - основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; - основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; - важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития **умеет:** - анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; - применять философский понятийный аппарат и методы в профессиональной деятельности;• аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, нравственного, общественного и личностного характера; - конструктивно взаимодействовать с окружающими с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; - получать, обрабатывать и анализировать информацию, полученную из различных источников; - преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; - выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;• соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; - формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории

		владеет: -методами критики исторических источников и систематизации историко-культурной информации; - приемами критической оценки научной литературы; - навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. ОПК-3.3. Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья. ОПК-3.4. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления. ОПК-3.5. Осуществляет педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.	**Знать:** – основные механизмы и движущие силы процесса развития; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – значение каждого возрастного этапа для развития психических и личностных достижений; – психолого-педагогические закономерности организации образовательного процесса; – закономерности развития детско-взрослых сообществ, социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей; – современные технологии индивидуализации в образовании, формы образования детей с трудностями в обучении в общеобразовательных учреждениях. **Уметь:** – осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса и организацию субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса с учетом их индивидуальных особенностей; – выявлять в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития; – планировать и корректировать образовательные задачи (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка; – применять на практике технологии индивидуализации в образовании; – строить воспитательную деятельность с учетом индивидуальных особенностей детей; – разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; – корректировать учебную деятельность исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей; – ставить различные виды учебных задач и организовывать их решение в соответствии с уровнем индивидуального познавательного и личностного развития детей;

		– оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете, предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик; – формировать детско-взрослые сообщества. **Владеть:** – стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся; – специальными технологиями и методами, позволяющими проводить коррекционно-развивающую работу; – психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными), необходимыми для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренными детьми, социально уязвимыми детьми, детьми, попавшими в трудные жизненные обстоятельства, детьми-сиротами, детьми с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания, гиперактивные дети, дети с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, дети с зависимостью); – навыками сотрудничества, диалогического общения с детьми, родителями и педагогами, независимо от их возраста, опыта, социального положения, профессионального статуса и особенностей развития

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Вид учебной работы	**Очная форма**	**Заочная форма**
	8 семестр	
Аудиторные занятия (всего)	**30/0,83**	**4/0,11**
В том числе:		
Лекции	10/0,27	2/0,06
Практические занятия (ПЗ)	20/0,55	2/0,06
Самостоятельная работа (всего)	**42/1,16**	**68/1,89**
В том числе:		
Темы для самостоятельного изучения	42/1,16	68/1,89
Контроль		
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины Час./Зач. ед.	**72/2**	**72/2**

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

1. Очная форма обучения (таблица 2).

всего – 72 ч., 2 з.е., аудиторные занятия – 30 ч. (10 ч. - лекции и 20 ч. - семинары), самостоятельная работа – 42 ч.

Таблица 2.

Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
		Лекц.	Практ зан.	СРС	Всего часов/з.
	8 семестр				
1.	**Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.** Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	2/0,05	4/0,11	4/0,11	10/0,27
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	2/0,05	4/0,11	8/0,22	14/0,38
3.	**Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта** Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	1/0,027	2/0,05	4/0,11	7/0,19
4.	Динамика конфликта.	1/0,027	2/0,05	4/0,11	7/0,19
5.	**Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.** Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	1/0,027	2/0,05	4/0,11	7/0,19
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	1/0,027	2/0,05	4/0,11	7/0,19
7.	**Раздел IV. Психология управления конфликтом.** Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	1/0,027	2/0,05	6/0,16	9/0,25
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	1/0,027	2/0,05	8/0,22	11/0,30
	Итого	**10/0,27**	**20/0,55**	**42/1,16**	**72/2**

2. Заочная форма обучения (таблица 3).
всего – 72 ч., 2 з.е., аудиторные занятия – 4 ч. (2 ч. - лекции и 2 ч. - семинары), самостоятельная работа – 68 ч.

Таблица 3.

Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
		Лекц.	Практ зан.	СРС	Всего часов/з.
1.	**Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.** Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	2/0,05	2/0,05	5/0,14	9/0,25
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	-	-	9/0,25	9/0,25
3.	**Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта** Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	-	-	9/0,25	9/0,25
4.	Динамика конфликта.	-	-	9/0,25	9/0,25

5.	**Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.** Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	-	-	9/0,25	9/0,25
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	-	-	9/0,25	9/0,25
7.	**Раздел IV. Психология управления конфликтом.** Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	-	-	9/0,25	9/0,25
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	-	-	9/0,25	9/0,25
	Итого	**2/0,05**	**2/0,05**	**68/1,89**	**72/2**

5.2. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость (час./з.е)	
		очно	заочно
	8 семестр		
1.	**Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.** Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	2/0,05	2/0,05
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	2/0,05	-
3.	**Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта** Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	1/0,027	-
4.	Динамика конфликта.	1/0,027	-
5.	**Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.** Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	1/0,027	-
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	1/0,027	-
7.	**Раздел IV. Психология управления конфликтом.** Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	1/0,027	-
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	1/0,027	-
	Итого	**10/0,27**	**2/0,05**

5.3. Практические занятия (семинары)

№ п/п	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час./з.е)	
		очно	заочно
	8 семестр		
9.	**Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.** Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	4/0,11	2/0,05
10.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	4/0,11	-
11.	**Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта** Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	2/0,05	-
12.	Динамика конфликта.	2/0,05	-
13.	**Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.** Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	2/0,05	-
14.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	2/0,05	-

15.	**Раздел IV. Психология управления конфликтом.** Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	2/0,05	-
16.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	2/0,05	-
	Итого	**20/0,55**	**2/0,05**

5.4. Лабораторный практикум – не предусмотрен.

5.5. Организация самостоятельной работы студентов по дисциплине

№ п\п	Наименование раздела дисциплины. Тема.	Форма самостоятельной работы	Кол-во часов		Форма контроля выполнения самостоятельной работы
			Очная форма	Заочная форма	
8 семестр					
1.	**Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.** Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	4/0,11	5/0,14	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	8/0,22	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест
3.	**Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта** Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	4/0,11	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест
4.	Динамика конфликта.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	4/0,11	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест Коллоквиум
5.	**Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.** Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	4/0,11	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	4/0,11	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест Коллоквиум
7.	**Раздел IV. Психология управления конфликтом.** Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	6/0,16	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест

8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.	8/0,22	9/0,25	Заслушивание докладов и сообщений на семинарах. Устный опрос Тест
		Итого	**42/1,16**	**68/1,89**	

6. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования u развития профессиональных навыков обучающихся.

6.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ЧГПУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % аудиторных занятий.

6.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Адаптация ОПОП ВО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности:

- предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов (в формате ЭБС ЧГПУ «АйПиЭрМедиа» http://www.iprbookshop.ru;
- предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может предусматриваться использование технических средств, в зависимости от индивидуальных особенностей студента. Эти средства могут быть предоставлены вузом или студент может использовать собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,
– в форме аудиофайла.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа,
– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может проходить с использованием дистанционных образовательных технологий.

6.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе в Университете в течение семестра проводятся две промежуточные аттестации на 8-й и 16-й неделе, а также итоговая аттестация в экзаменационную сессию:

- за 1–ю промежуточную аттестацию – 30 баллов;
- за 2–ю промежуточную аттестацию – 30 баллов;
- за итоговую аттестацию (зачет/экзамен) – 30 баллов;
- премиальные баллы – 10 баллов.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется путем оценки результатов выполнения практических заданий, самостоятельной работы, посещения лекций и по ответам на вопросы для подготовки к практическим занятиям (семинарам) и к коллоквиумам.

Итоговый контроль по дисциплине (промежуточная аттестация) осуществляется в форме зачета или экзамена, на котором оценивается владение теорией и умение применять полученные знания на практике.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в документе «Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология».

7.1. Перечень заданий к 1-й и 2-й промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к 1-ой аттестации
(УК-3, УК-5, ОПК-3)

1.Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2.Структура конфликта и его функции.
3.Условия и причины возникновения конфликтов.
4.Динамика конфликтов.
5.Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6.Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7.Основные виды конфликтов. Х
8.Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9.Основные стадии развития конфликта.
10.Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11.Основные виды и субъекты социального конфликта.
12.Политический конфликт и его особенности.
13.Сферы проявления политических конфликтов.
14.Основные причины политических конфликтов.
15.Структура политических конфликтов.
16.Сущность внутриполитических конфликтов и кризисов и их виды.
17.Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18..Особенности международно-политических конфликтов.
19.Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
20.Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
21.Причины возникновения этнических конфликтов.
22. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
23.Виды этнополитических конфликтов и их особенности.
24. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
25. Основные теории социального конфликта.

Вопросы для подготовки ко 2-ой аттестации
(УК-3, УК-5, ОПК-3)

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
2. Типология конфликтов.
3. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.
4. Конфликтогены и агрессивность.
5. Теорема У. Томаса.
6. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.

7. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, “трехходовка”.
8. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.
9. Работа по поиску решения: диаграмма Парето, структура ценностей, стандарт принятия решений.
10. Стратегии предотвращения конфликтов.
11. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.
12. Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт.
13. Нейтрализация конфликтного потенциала.
14. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение.
15. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.
16. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.
17. Мировая практика применения альтернативных способов разрешения споров.
18. Т-групповой метод и фасилитация / модерация.
19. Критерии «здоровой» организации.
20. Определение индекса конфликтности взаимоотношений в группе.
21. Организационные межгрупповые конфликты.
22. Социальная депривация как источник межгрупповых конфликтов.
23. Конфликтное поведение в организации.
24. Моббинг, буллинг.
25. Роль Дж.Бертона в разработке вопросов разрешения и предотвращения конфликтов.

7.2. Вопросы для подготовки к зачету

(УК-3, УК-5, ОПК-3)

1.Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2.Структура конфликта и его функции.
3.Условия и причины возникновения конфликтов.
4.Динамика конфликтов.
5.Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6.Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7.Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8.Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9.Основные стадии развития конфликта.
10.Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11.Основные виды и субъекты социального конфликта.
12.Политический конфликт и его особенности.
13.Сферы проявления политических конфликтов.
14.Основные причины политических конфликтов.
15.Структура политических конфликтов.
16.Сущность внутриполитических конфликтов и кризисов и их виды.
17.Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.

18.Правительственные конфликты и кризисы.
19.Парламентские конфликты и кризисы
20.Конституционный кризис и его особенности.
21.Типы политических конфликтов.
22.Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23.Особенности международно-политических конфликтов.
24.Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25.Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26.Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27.Причины возникновения этнических конфликтов.
28.Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29.Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30.Виды этнополитических конфликтов и их особенности.

8. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

- ОС Windows (лицензионное ПО) или ОС Unix/Linux (свободное ПО).
- Microsoft Office (лицензионное ПО) или Open Office/Libre Office (свободное ПО).
- Браузеры Internet Explorer, Google Chrome, Opera и др.

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

9.1. Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))**
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 c. — ISBN 978-5-905916-94-6	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/33853	100%
	2. Андреева Г.М. Социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2016. — 366 c. — 978-5-7567-0827-1.	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/56999.html	100%
	3. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макерова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 c. — 978-5-7996-1669-4.	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/68393.html	100%
		72	30		ЭБС	100%

	4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01918-0.				http://www.iprbookshop.ru/10934.	
	5. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/19276	100%
	6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455715	72	30		ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455715	100%
	7. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455430	72	30		ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455430	100%
	8. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб.	72	30		ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453503	100%

	и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-					
Дополнительная литература	1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4.	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/7023.	100%
	2.Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8.	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/72456.html	100%
	3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6.	72	30		ЭБС http://www.iprbookshop.ru/6321.html	100%

9.2. Интернет-ресурсы

1. В помощь психологу (http://www.psihologNew.com/)
2. Энциклопедия школьного психолога (https://psihologu.info/)
3. А. Я. Психология (http://azps.ru/)
4. Мир психологии (http://psychology.net.ru/articles/)
5. Научная и популярная психология: история, теория, практика (https://www.psychology-online.net/)
6. Практическая психология (http://psynet.narod.ru/main.htm)
7. Практический психолог (http://www.psilib.ru/)
8. Псипортал: Столица сетевой психологии (http://psy.piter.com/)
9. Пси-Фактор (https://psyfactor.org/)

Электронно-библиотечные ресурсы ЧГПУ

ЭБС АЙПИЭРБУКС http://www.iprbookshop.ru/586.html

ЭБС ЮРАЙТ https://urait.ru/

ЭБС ЛАНЬ https://e.lanbook.com/

МЭБ НГПУ https://icdlib.nspu.ru/

ЭБС ПОЛПРЕД http://polpred.com/catch.html

НЭБ eLIBRARY.RU https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

СПС «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/

9.3. Периодические издания

1. Ж. «Известия ЧГПУ»
2. Ж. «Российский психологический журнал»
3. Ж. «Азимут научных исследований: педагогика и психология»
4. Ж. «Вопросы психологии:»

9.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета. Глубина усвоения дисциплины зависит от активной и систематической работы студента на лекциях и семинарских занятиях, а также в ходе самостоятельной работы, по изучению рекомендованной литературы.

На лекциях важно сосредоточить внимание на ее содержании. Это поможет лучше воспринимать учебный материал и уяснить взаимосвязь проблем по всей дисциплине. Основное содержание лекции целесообразнее записывать в тетради в виде ключевых фраз, понятий, тезисов, обобщений, схем, опорных выводов. Необходимо обращать внимание на термины, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставлять в конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

С целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы. Для закрепления содержания лекции в памяти, необходимо во время самостоятельной работы внимательно прочесть свой конспект и дополнить его записями из учебников и рекомендованной литературы.

Конспектирование читаемых лекций и их последующая доработка способствует более глубокому усвоению знаний, и поэтому являются важной формой учебной деятельности студентов.

Прочное усвоение и долговременное закрепление учебного материала невозможно без продуманной самостоятельной работы. Такая работа требует от студента значительных усилий, творчества и высокой организованности. В ходе самостоятельной работы студенты выполняют следующие задачи:

- дорабатывают лекции, изучают рекомендованную литературу,
- готовятся к практическим занятиям, к коллоквиуму, контрольным работам по отдельным темам дисциплины.

При этом эффективность учебной деятельности студента во многом зависит от того, как он распорядился выделенным для самостоятельной работы бюджетом времени. Результатом самостоятельной работы является прочное усвоение материалов по предмету согласно программе дисциплины. В итоге этой работы формируются профессиональные умения и компетенции, развивается творческий подход к решению возникших в ходе учебной деятельности проблемных задач, появляется самостоятельности мышления.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины. При подготовке к практическому занятию целесообразно выполнить следующие рекомендации: изучить основную литературу; ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т. д.; при необходимости доработать конспект лекций. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При выполнении практических занятий основным методом обучения является самостоятельная работа студента под управлением преподавателя. На них пополняются теоретические знания студентов, их умение творчески мыслить, анализировать, обобщать изученный материал, проверяется отношение студентов к будущей профессиональной деятельности. Оценка выполненной работы осуществляется преподавателем комплексно: по результатам выполнения заданий, устному сообщению и оформлению работы. После подведения итогов занятия студент обязан устранить недостатки, отмеченные преподавателем при оценке его работы.

Семинары должны включать следующие компоненты: обсуждение теоретических вопросов на базе обязательной и дополнительной научной литературы, отработку методов и знакомство с различным программным обеспечением и сайтами Интернет, выполнение практических заданий, тестов и контрольных работ – в группе и индивидуально – с обязательной корректировкой со стороны преподавателя. В корректирующей части необходимо сделать акцент на проверке и интерпретации результатов.

10.Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62

	посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

11.Лист регистрации изменений в РПД

Раздел (подраздел), в который вносятся изменения	**Основания для изменений[1]**	**Краткая характеристика вносимых изменений**	**Дата и номер протокол заседания кафедры**

[1] Ежегодная актуализация, запрос работодателя и др.