

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2023 12:19:50  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:  
Б1.О.04.08 Конфликтология в социальной работе**

**Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
Профиль подготовки**

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

**1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.04.08 «Конфликтология в социальной работе» относится к дисциплине предметно-содержательного модуля обязательной части дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе очной и заочной форм обучения, в 5 семестре, на 3 курсе заочной формы обучения, в 5 семестре.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

**1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является знакомство со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы.

Задачи курса:

- изучить сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- выявить закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.
- изучить методику и технику эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- изучить общие правила и технологии диагностики конфликтов.
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;
- проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: *УК-3, ПК-6.*

*Таблица 1*

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения УК-3.2. Демонстрирует способность	знать: философские социогуманитарные основы профессиональной деятельности; - основные философские категории и проблемы человеческого бытия, особенности социального

	<p>эффективного речевого и социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия</p>	<p>становления человека.</p> <p>уметь:</p> <p>анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;</p> <p>системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;</p> <p>владеть:</p> <p>- навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских и социогуманитарных знаний для анализа предметно-практической деятельности</p>
<p>ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц реализации социального обслуживания граждан.</p>	<p>ИПК-6.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.</p> <p>ИПК-6.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, Добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>	<p>Знать: методологические проблемы институционализации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональные особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального образования в современном мире.</p> <p>Уметь: устанавливать контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p>Владеть: навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лекции	Практ. Занятия	Лаб. Занятия	Сам. Работа

		Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликта.	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16
3.	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	18	18	4	2	4	-	-	-	10	16
4.	Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты	18	18	4	-	4	2	-	-	10	16
5.	Тема 5. Политические и межэтнические конфликты	18	18	4	-	4	2	-	-	10	16
6.	Тема 6. Управление конфликтами и технологии их профилактики	18	18	4	-	4	2	-	-	10	16
7.	Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	18	16	4	-	4	-	-	-	10	16
8.	Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога	18	16	4	-	4	-	-	-	10	16
	<i>Подготовка к зачету с оценкой</i>		4								
	Итого:	144	144	32	6	32	6			80	128

**3. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:**  
Зачет с оценкой.

**4. Авторы: Мусаева М.З.**

Программа одобрена на заседании кафедры протокол № 9 от «2» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Бетильмерзаева М.М.,  
д. филос. н., доцент