

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.05.2023 17:41:19
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа



Г.М. Джамалдинова

Протокол № 5 от 22 мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ 05 Психология общения

Специальность

09.02.07. Информационные системы и программирование

Среднее профессиональное образование
(форма обучения – очная/очно-заочная)

Квалификация

Специалист по информационным системам

Грозный – 2023

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Психология общения»**

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Код контролируемой компетенции (или ее части)</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	
1.	Взаимосвязь общения и деятельности	ОК 1-6	Устный опрос	Зачет
2.	Цели, функции, виды и уровни общения.		Вопросы по темам дисциплины	
3.	Роль и ролевые ожидания в общении.		Блиц-опрос	
4.	Виды социальных взаимодействий.		Устный опрос	
5.	Механизмы взаимопонимания в общении.		Темы докладов	
6.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		Устный опрос	
7.	Этические принципы общения.		Вопросы по темам дисциплины	
8.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		Устный опрос	

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1.	<i>Подготовка к домашним заданиям (устный опрос)</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы дисциплины, организованное как учебное практическое занятие.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	<i>Доклад(устный опрос)</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебно- практической, учебно- исследовательской или научной темы	Темы докладов
3.	<i>Зачет</i>	Итоговая форма оценки знаний	Вопросы к зачету

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.

Выполнение упражнений – Упражнение «Первое знакомство»; – Упражнение «Завоевать внимание»; – Упражнение «Центр общения».

Значение психологии общения для разностороннего развития личности.

2. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.

Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.

3. Выполнить тест «Три Я».

Выполнение упражнений:

- Упражнение «Ролевое общение».
- Упражнение «Многоголосье ролей».

4. Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия.

Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми.

Выполнение упражнений:

- Упражнение «Телефонограмма»;
- Упражнение «Мысль одна, а слов много».

5. Выполнение упражнений:

- Упражнение «Письма».
- Упражнение «Зеркало».
- Упражнение «Скульптура».

Решение ситуативных задач и анализ качества предложенных вариантов.

6. Отработка педагогических приемов в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы.

Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Выполнение упражнений:

- Упражнение «Техника слушания».

- Упражнение «Рассказ от имени предмета».
 - Упражнение «Я – это то, как я слушаю».
 - 7. Законспектировать декларацию самооценности. Упражнение «Продолжи фразу».
 - Упражнение «Собери фигуру». Упражнение «Кораблекрушение».
 - 8. Определить направленность личности (методика Б. Басса).
- Выполнение упражнений:
- Упражнение «Переправа».
 - Упражнение «Федорино горе».

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. 1. Определение уровня собственной общительности (тестирование).
 2. Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам.
 2. Проведение выборочного наблюдения за окружающими и фиксация успешности выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям).
- Результаты занести в таблицу.

Вопросы к I-ой аттестации по учебной дисциплине «Психология общения»

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.
2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).
3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.
4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
6. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
7. Обратная связь в общении.

8. Педагогическое общение.
9. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
10. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
11. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
12. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
13. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.
14. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
15. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
16. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
17. Феномен понимания в межличностном общении.
18. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
21. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
22. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
23. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
24. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
25. Механизмы воздействия в процессе общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 1

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Понятия психология общения.
3. Виды общения.
4. Особенности вербальной коммуникации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 2

1. Характеристика общения.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Этика и культура поведения делового человека.
4. Функции вербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 3

1. Коммуникативные барьеры в общении.
2. Понятие коммуникативной стороны общения.
3. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 4

1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
2. Уровень конфликтности.
3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
4. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 5

1. Общение как взаимодействие.
2. Понятие: этика и мораль.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.
3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 7

1. Общения как обмен информацией.
2. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного Общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 8

1. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
2. Функции невербального общения.
3. Понятие: этика и мораль.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 9

1. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
2. Оптико-кинетическая система знаков.
3. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
4. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 10

1. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 11

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
3. Понятия психология общения.
4. Виды общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 12

1. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
3. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
4. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 13

1. Теоретические концепции в психологии общения.
2. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 14

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
3. Особенности общения в команде
4. Функции невербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 15

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
3. Функции вербального общения.
4. Коммуникативные барьеры в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 16

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Характеристика общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 17

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
2. Психологические особенности внушения. Приемы внушения.
3. Особенности суггестивного текста.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 18

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
3. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 19

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 20

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
3. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
4. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 21

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
3. Теоретические концепции в психологии общения.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 22

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении.
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 23

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 24

1. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
2. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
3. Правила общения по телефону.
4. Функции невербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 25

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.
3. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
4. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

**Вопросы к II-ой аттестации по учебной дисциплине
«Психология общения»**

1. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г. А. Ковалеву).
2. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
3. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
4. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
5. Техники активного слушания.
6. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.
7. Психологическая характеристика воздействия и влияния в процессе общения. Сходство и различия содержания понятий.
8. Феномен личного влияния. Типы влияния.
9. Стратегии и тактики влияния.
10. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.

11. Психологическая характеристика общественных и психологических отношений.
12. Деловое общение.
13. Общение в сфере средств массовой информации.
14. Проблема общения в психологии рекламы.
15. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
16. Переговоры в процессе делового общения.
17. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
18. Факторы успешного общения. Стили общения.
19. Убеждающее воздействие в общении.
20. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.
21. Психологические особенности речевого общения.
22. Общение средствами искусства.
23. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.
24. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.
25. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 1

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Понятия психология общения.
3. Виды общения.
4. Особенности вербальной коммуникации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 2

1. Характеристика общения.
2. Социально-психологическая природа общения.
3. Этика и культура поведения делового человека.
4. Функции вербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 3

1. Коммуникативные барьеры в общении.
2. Понятие коммуникативной стороны общения.
3. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 4

1. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
2. Уровень конфликтности.
3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
4. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 5

1. Общение как взаимодействие.
2. Понятие: этика и мораль.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.
3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 7

1. Общения как обмен информацией.
2. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного Общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 8

1. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
2. Функции невербального общения.
3. Понятие: этика и мораль.
4. Общение как восприятия людьми друг друга.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 9

1. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
2. Оптико-кинетическая система знаков.
3. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
4. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 10

1. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.
2. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 11

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
3. Понятия психология общения.
4. Виды общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 12

1. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
3. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
4. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 13

1. Теоретические концепции в психологии общения.
2. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 14

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
3. Особенности общения в команде
4. Функции невербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 15

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
3. Функции вербального общения.
4. Коммуникативные барьеры в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 16

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.
3. Трудности общения. Деформации общения.
4. Характеристика общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 17

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
2. Психологические особенности внушения. Приемы внушения.
3. Особенности суггестивного текста.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 18

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
3. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
4. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 19

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
3. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 20

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
3. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
4. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 21

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
3. Теоретические концепции в психологии общения.
4. Эффекты и точность социальной перцепции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 22

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении.
3. Психологические основы механизма внушения.
4. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 23

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 24

1. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
2. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
3. Правила общения по телефону.
4. Функции невербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ Аттестация _____

Билет № 25

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.
3. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
4. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

**Вопросы к зачету по учебной дисциплине
«Психология общения»**

1. Психологические особенности внушения.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
14. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
16. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
17. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
18. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
19. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
20. Коммуникативные барьеры в общении.
21. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
22. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
23. Особенности массовой коммуникации.
24. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
25. Теоретические концепции в психологии общения.
26. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
27. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
28. Особенности общения в команде.
29. Правила общения по телефону.
30. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
31. Особенности вербальной коммуникации.
32. Функции невербального общения.
33. Функции вербального общения.
34. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
35. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.

36. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
37. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
38. Эффекты и точность социальной перцепции.
39. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
40. Трудности общения. Деформации общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 1

1. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
2. Особенности вербальной коммуникации.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 2

1. Функции вербального общения.
2. Коммуникативные барьеры в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 3

1. Психологические особенности убеждения.
2. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 4

1. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
2. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 5

1. Особенности массовой коммуникации.
2. Особенности общения в команде.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 6

1. Правила общения по телефону.
2. Функции невербального общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 7

- 1.Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции
- 2.Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 8

- 1.Трудности общения. Деформации общения.
- 2.Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 9

- 1.Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
- 2.Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 10

1. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.

2. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 11

1. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.

2. Психологические особенности внушения

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 12

1. Психологические основы механизма внушения.

2. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 13

1. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
2. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 14

1. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
2. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 15

1. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
2. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 16

1. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
2. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 17

1. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
2. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет № 18

7. Теоретические концепции в психологии общения.
8. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 19

1. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
2. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет № 20

1. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
2. Эффекты и точность социальной перцепции.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа ____ Семестр _____ зачет

Билет №21

1. Социально-психологическая природа общения.
2. Этика и культура поведения делового человека.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет №22

1. Понятие коммуникативной стороны общения.
2. Специфика коммуникации в человеческом общении.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет №23

1. Понятие социальной группы.
2. Понятие конфликт, его сущность и основные характеристики.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет №24

1. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
2. Общение как взаимодействие.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный педагогический университет»

Гуманитарно-педагогический колледж ЧГПУ

Дисциплина «Психология общения»

Группа _____ Семестр _____ зачет

Билет №25

1. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
2. Общения как обмен информацией.

Критерии оценки:

- **«зачтено»** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

- **«не зачтено»** выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.