

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.06.2023 14:31:47
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. кафедрой психол. н., доцент

М.И. Лечиева
Протокол № 10 заседания
кафедры от 19 мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ И ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки
44.04.01 - ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Магистерская программа «Педагогическая психология»

Магистр

Форма обучения: заочная

Год приема: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы межличностной и поликультурной коммуникации в педагогической деятельности» (Б1.О.04.02) относится к профильному модулю обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки магистра согласно ФГОС ВО по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цели дисциплины: Знакомство с основными понятиями и теориями психологии коммуникации и формирование практических умений и навыков в области межличностных коммуникаций в процессе профессиональной деятельности, а также формирование у магистрантов системных представлений о психологических аспектах руководства различными видами совместной деятельности и межличностного общения.

Задачи:

- овладение магистрантами категориальным аппаратом дисциплины;
- ознакомление обучающихся с современным состоянием проблем коммуникации в отечественной и зарубежной психологической науке;
- формирование коммуникативной компетентности;
- развитие умений и интереса к самопознанию и познанию других участников образовательного процесса;
- научить магистрантов применять полученные знания в процессе будущей профессиональной деятельности в системе образования;
- приобретение навыков поведения в конфликтных ситуациях, ведения дискуссии, собрания, деловых переговоров.

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Основы межличностной и поликультурной коммуникации в педагогической деятельности» направлена на формирование следующих компетенций: УК-4, УК-5, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7.

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на	Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий. Умеет: создавать на русском и

<p>взаимодействи я</p>	<p>государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации. Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p>	<p>Знает: психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диалектического взаимодействия. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных</p>

	<p>УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>
<p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>ОПК-4.1. Показывает знания российских традиционных духовных ценностей; принципов проектирования образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося, основы предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; основ формирования и реализации планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей; механизмов повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации; основ проектирования программ психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>ОПК-4.2. Определяет уровень сформированности у детей духовно-нравственного развития; проводит психолого-педагогические исследования, направленные на получение достоверных данных о тенденциях в области личностного развития современных российских детей; планирует и осуществляет совместно с педагогом превентивные</p>	<p>Знает: российские традиционные духовные ценности; принципы проектирования образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося, основы предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; основы формирования и реализации планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей; механизмы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации; основы проектирования программ психолого-педагогического сопровождения</p> <p>Умеет: определять уровень сформированности у детей духовно-нравственного развития; проводить психолого-педагогические исследования, направленные на получение достоверных данных о тенденциях в области личностного развития современных российских детей; планировать и осуществлять совместно с педагогом превентивные мероприятия профилактической направленности</p> <p>Владеет: принципами духовного и нравственного воспитания детей на основе российских традиционных ценностей; основами разработки индивидуальных учебных планов, анализом и выбором оптимальных педагогических технологий обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; принципами просветительской работы с родителями</p>

	<p>мероприятия профилактической направленности.</p> <p>ОПК-4.3. Пользуется принципами духовного и нравственного воспитания детей на основе российских традиционных ценностей; основами разработки индивидуальных учебных планов, анализом и выбором оптимальных педагогических технологий обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; принципами просветительской работы с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка.</p>	<p>(законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка</p>
<p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми</p>	<p>ОПК-6.1. Показывает знания методологии проектирования в решении профессиональных задач; особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе в инклюзивном классе; основы развития взаимодействия младших школьников с ОВЗ и их здоровых сверстников; стандартных методов и психолого-педагогических технологий, позволяющих решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; возрастных и психофизических особенностей обучающихся, основных специальных научных знаний и результатов</p>	<p>Знает: методологию проектирования в решении профессиональных задач; особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе в инклюзивном классе; основы развития взаимодействия младших школьников с ОВЗ и их здоровых сверстников; стандартные методы и психолого-педагогические технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; возрастные и психофизические особенности обучающихся, основные специальные научные знания и результаты исследования в области психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; модели проектирования образовательной среды.</p> <p>Умеет: проводить оценку эффективности педагогического проектирования; владеть методами и технологией проектирования</p>

<p>образовательными потребностям и</p>	<p>исследования в области психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; моделей проектирования образовательной среды. ОПК-6.2. Проводит оценку эффективности педагогического проектирования; владеет методами и технологией проектирования педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; анализирует системы обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями здоровья в школе, реализующей инклюзивную практику; подбирает оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализирует психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; учитывает требования к организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности при проектировании педагогической деятельности; применяет деятельностный подход к задачам проектирования в сфере образования и науки; использует знания о подходах</p>	<p>педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; анализировать системы обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями здоровья в школе, реализующей инклюзивную практику; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; учитывать требования к организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности при проектировании педагогической деятельности; применять деятельностный подход к задачам проектирования в сфере образования и науки; использовать знания о подходах к педагогическому проектированию в решении практических задач. Владеет: основами разработки и использования оптимальных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий обучения и воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; эффективными способами взаимодействия со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; оценением возможности и рисков педагогического проектирования; разработкой рекомендаций по проектированию педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными</p>
--	--	---

	<p>к педагогическому проектированию в решении практических задач.</p> <p>ОПК-6.3. Разрабатывает и использует оптимальные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии обучения и воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; эффективно взаимодействует со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; оценивает возможности и риски педагогического проектирования; разрабатывает рекомендации по проектированию педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; определяет методы и технологии проектирования педагогической деятельности в соответствии с профессиональными задачами; применяет основные методы и модели педагогического проектирования.</p>	<p>возможностями здоровья; определением методов и технологии проектирования педагогической деятельности в соответствии с профессиональными задачами; применением основных методов и моделей педагогического проектирования.</p>
<p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ОПК-7.1. Показывает знание руководящих принципов, методологических подходов, методик и эффективных практик обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики</p>	<p>Знает: руководящие принципы, методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. Умеет: наблюдать и оценивать эффективность деятельности</p>

	<p>профессионального выгорания и т.д. ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями; применяет на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями реабилитационными организациями разного вида и типа.</p> <p>ОПК-7.3. Обеспечивает взаимодействие с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; пользуется методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования.</p>	<p>специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями; применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями реабилитационными организациями разного вида и типа.</p> <p>Владеет: основами обеспечения взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования.</p>
--	--	--

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕ (108 академ. часа)

	Количество академических часов
1.4 Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	10
1.4.1. Аудиторная работа	10
в том числе:	
лекции	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	8
лабораторные занятия	-
1.4.2. Внеаудиторная работа	98
в том числе:	

индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-
курсовое проектирование/работа	-
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-
1.4.3. Объем самостоятельной работы обучающихся	94
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	4

Трудоемкость дисциплины 1 курс летний семестр

Таблица

	Количество академических часов
4.1. Объем контактной работы обучающихся	10
4.1.1. Аудиторная работа	10
в том числе:	
лекции	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	8
лабораторные занятия	-
4.1.2. Внеаудиторная работа	98
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-
курсовое проектирование/работа	-
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	94
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лекц.	Лаб (пр подгот.)	Пр/п р подгот.	СР
1.	Основы коммуникации в педагогической деятельности	52	1	-	4	47
2.	Основы педагогического общения	52	1	-	4	47
	Подготовка к зачету	4				4
	Итого	108	2	-	6	98

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины.	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)
1.	Основы коммуникации в педагогической деятельности	<p>Теоретико-методологические основы педагогической коммуникации (ПК): объект, предмет, особенности, задачи, основные категории и методологические подходы</p> <p>Методологические подходы к исследованию ПК: информационный</p> <p>Становление и развитие ПК как теории информационного подхода в педагогике. Модель воздействия информации на личность. Понятие о репрезентативных системах. Педагогическая калибровка.</p> <p>Методологические подходы к исследованию ПК: компетентностный</p> <p>Основные категории. Понятие коммуникативной компетентности, ее структура и методика оценивания.</p> <p>Функции ПК</p> <p>Познавательная и управляющая функции ПК. Проявления познавательных и управляющих свойств коммуникативности в специальных знаниях, умениях, навыках успешного педагога.</p>
2.	Основы педагогического общения	<p>Психология педагогического общения</p> <p>Сущность, предмет, аспекты, структура, виды, особенности педагогического общения. Барьеры общения. Социальная перцепция, уровни восприятия, педагогическая эмпатия. Перцептивные ошибки педагога, их типы. Преодоление ошибок, принцип К. Роджерса. Педагогически целесообразные отношения и авторитет педагога. Гуманизация педагогического общения</p> <p>Речевое поведение и речевая деятельность педагога</p> <p>Основные категории. Основы техники речи. Мета- и милтон- модели языка. Зависимости коммуникации от контекста в разных культурах.</p> <p>Педагогическая конфликтология</p>

		<p>Основные понятия о конфликтах, их виды. Состояния, порождающие конфликты. Педагогические конфликты, их определение и особенности. Конфликтное поведение учеников, педагогов, профилактика его проявления. Конструктивное и деструктивное поведение педагога в конфликте. Показатели конструктивного разрешения конфликта и коммуникативная компетентность педагога.</p>
--	--	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины.	Вид самостоятельной работы обучающихся
1	Основы коммуникации в педагогической деятельности	<p>Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление плана и тезисов ответа. Составление аналитической таблицы по текстам источников: основных понятий и вопросов к тексту. Составление кратких аннотаций научных текстов. Подготовка выступления на семинаре.</p>
2	Основы педагогического общения	<p>Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление плана и тезисов ответа. Составление аналитической таблицы по текстам источников: основных понятий и вопросов к тексту. Составление кратких аннотаций научных текстов. Подготовка выступления на семинаре.</p>

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD, DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%
		Ауд./Самост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный //	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492362	100%
	Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика : учебник для вузов / В. А. Слостенин [и др.] ; под общей редакцией В. А. Слостенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490528	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490528	100%
	Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492207	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492207	100%

	Кандаурова, А. В. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля : учебное пособие для вузов / А. В. Кандаурова, Н. Н. Суртаева ; под редакцией Н. Н. Суртаевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11176-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494990	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494990	100%
Дополнительная литература	Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный //	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496462	100%
	Львова, А. С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога : учебное пособие для вузов / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10578-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494892	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494892	100%
	Кулаченко, М. П. Педагогическое общение : учебное пособие для вузов / М. П. Кулаченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12042-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496144	10/98	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496144	100%

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: устный опрос

1. <https://www.iprbookshop.ru> Цифровой образовательный ресурс IPR SMART.
2. <https://urait.ru/> Образовательная платформа «Юрайт».
3. <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань».
4. <https://icdlib.nspu.ru/> МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ.
5. <https://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU.
6. <http://www.consultant.ru/> СПС «КонсультантПлюс».
7. <http://window.edu.ru/catalog/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

8. <https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии.
 9. <https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка».

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер – 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест.	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий – ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер – 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. Этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. . ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины/модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1.	Основы коммуникации в педагогической деятельности	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	Подготовка докладов и сообщений. Выполнение практико-ориентированных заданий.	Вопросы для подготовки к зачету

		<p>иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников</p>	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Составление глоссария.</p> <p>Подготовка к промежуточной аттестации (зачет и экзамен).</p>	
--	--	---	--	--

		образовательных отношений		
2	Основы педагогического общения	<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми</p>	<p>Подготовка докладов и сообщений. Выполнение практико-ориентированных заданий.</p> <p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Составление глоссария.</p> <p>Подготовка к промежуточной аттестации (зачет и экзамен).</p>	Вопросы для подготовки к зачету

		образовательными потребностями		
		ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений		

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

Вопросы для подготовки к устному опросу

Раздел №1

1. Сущность педагогического общения
2. Функции и средства общения
3. Стили педагогического общения
4. Педагогический такт
5. Общение: наука и искусство

Раздел №2

1. Понятие о педагогическом общении, его этапы.
2. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика

Критерии оценивания результатов устного опроса

Таблица

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*	Кол-во
Максимальный уровень	Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.	2
Средний уровень	Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме	1
Минимальный уровень	Студент не ответил ни на один из вопросов по теме	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: *Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задания различного уровня (репродуктивного, реконструктивного (продуктивного) и творческого).*

Практико-ориентированное задание предполагает решение профессиональной задачи, позволяющей выявить уровень сформированности профессионально значимых знаний, умений и навыков по дисциплине.

Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Они предполагают перцептивные, мнемические и простые мыслительные операции — понимание, узнавание, воспроизведение. К репродуктивным относятся задания, реализуемые в монологе педагога, когда обучающимся остается только воспринимать, понимать и фиксировать материал без его какой-либо переработки и трансформации. Также сюда относятся вопросы и задания на

воспроизведение информации, способов действий, данных студенту в требуемой (той же, которая запрашивается педагогом) форме.

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Продуктивные задания, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания, предполагают сложные мыслительные операции (анализ, синтез, абстракцию, конкретизацию) и продуцирование субъективно новой информации, способов действий или отношений. В процесс решения продуктивных задач педагог вовлекает обучающихся постановкой различных вопросов и заданий на сравнение, интерпретацию, аргументацию. Предполагается, что студент не получил готового ответа от педагога (из учебника и пр. источников), но имеет необходимые для решения задачи знания, понимает путь, по которому нужно идти, чтобы найти решение, и владеет соответствующими умениями (сопоставления, сравнения, анализа и т. п.).

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Творческие задачи, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Четкой границы между продуктивными и творческими задачами не существует. Можно сказать, что вторые предполагают творческое мышление и отличаются от первых тем, что заранее ученику неизвестен не только результат (ответ), но и алгоритм его поиска. В связи с этим творческие задачи зачастую носят интегральный, ориентированный на все компоненты содержания характер.

В качестве творческих учебных задач используются проблемы, не имеющие однозначного решения (с открытой структурой), задачи на эвристический поиск на базе наблюдения, эмпирических данных и логического мышления, задачи на речевое оформление в письменном тексте тематических сочинений, эссе и др. Формулировка задачи может предполагать выражение обучающимся собственной точки зрения, определяющейся, во-первых, усвоенными психологическими знаниями, во-вторых, собственным житейским психологическим опытом, в-третьих, субъективными пристрастиями, ценностями, переживаниями студента.

Типовые практико-ориентированные задания

Репродуктивные задания.

1. Стадии общения как психологической деятельности
2. Прерывность, периоды подъема и спада общения, динамика тем общения - основные единицы анализа на макроуровне.
3. Цикличность процессов общения (взаимоинформация, взаимовлияние, взаимопонимание, взаимодействие, взаимоотношения).
4. Психологическая совместимость персонала и ее влияние на эффективность деятельности.
5. Диалогическая установка в общении как установка на принятие личности партнера.
6. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности; понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения.
7. Условия и способы понимания людьми друг друга.
8. Развитие индивидуальной техники активного слушания.
9. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека.
10. Влияние самооценки на содержание и способы общения.

Реконструктивного (продуктивного) уровня задания:

1. Прочитайте и проанализируйте высказывание Д. Рокфеллера. Что, по-вашему, означает «уметь общаться»? «Умение общаться с людьми – это такой же покупаемый за

деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире».

2. Проанализируйте байку «Искусство красноречия». Какую роль играет в общении умение слушать?

К Сократу в Афины издалека приехал молодой человек, горящий желанием овладеть искусством красноречия. Поговорив с ним несколько минут, Сократ потребовал с него за обучение двойную плату.

-Почему? – изумился ученик.

-Потому, - ответил философ, - что мне придется обучать тебя не только говорить, но и тому, как молчать и слушать.

3. Прочитайте байку «Страшный сон». О какой функции общения здесь идет речь? Как связаны между собой содержание информации и форма ее подачи собеседнику?

Один восточный правитель увидел сон, что у него один за другим выпали зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я вынужден сообщить тебе печальную весть – ты потеряешь одного за другим всех своих близких!».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел прогнать несчастного и пригласил другого толкователя. Тот, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную новость – ты переживешь всех своих близких!».

Придворные очень удивились: «Ведь ты сказал то же самое!». На что последовал ответ: «Очень многое зависит не от того, что сказать, а от того, как сказать!».

4. Моделирование конфликтных ситуаций и поиск способов их разрешения

К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель непустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

1. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму:

- участники конфликта,
- инцидент,
- способы поведения в конфликте.

2. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации.

3. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта.

4. Определите возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации (с позиции учителя).

Творческие задания

1. Два художника, одна вакансия. Вы являетесь менеджером по персоналу в маленьком рекламном агентстве, которое специализируется на проведении рекламных компаний в области охраны здоровья и больничного дела. Вам нужен новый художник-график, и вы остановились на двух высококвалифицированных кандидатах. Оба они участвовали в обширных интервью и предложили отличные портфели идей, и вам хотелось бы, чтобы у агентства хватило денег нанять обоих. Однако в настоящий момент вам нужен только один новый дизайнер, и вы должны сообщить Светлане Кораблевой, что вы не можете принять ее на работу.

Ваша задача – написать С. Кораблевой тактичное письмо, содержащее отказ, вы могли бы послать ей стандартный письменный отказ, который подготовлен у вас для других, менее квалифицированных кандидатов, но поскольку Светлана произвела на вас сильное впечатление, вы решаете написать ей персональный ответ на ее заявку. Объясните ограниченность бюджета вашего агентства и попытайтесь избежать клише, которые часто мелькают в письменных отказах.

2. Очистка воздуха. Вашей обязанностью как инспектора отдела по охране окружающей среды в администрации района является посещение промышленных предприятий для того, чтобы определить, соответствует ли уровень загрязнения дымовыми выбросами минимальным требованиям, принятым в Московской области. Ранним утром этого дня вы сделали анализ образцов, присланных из г. Пушкино с завода Мамонтовский химзавод и обнаружили, что уровень загрязнения воздуха превышает допустимый. В течение всего своего функционирования этот завод отвечал всем требованиям безопасности, и вы считаете, что причиной такого сверхнормативного загрязнения может быть неисправный фильтр.

Ваша задача – составить черновик письма Тимуру Самсиеву, менеджеру завода и сообщить ему о том, что вы обнаружили, а также дать ему возможность исправить положение к следующей неделе. Дайте ему понять, что вы снова возьмете пробы в следующую пятницу, и предложите проверить заводскую систему фильтрации, поскольку вы подозреваете, что именно там находится источник проблемы.

3. Сообщая новости. Как директор по приему в Школе искусств г. Мытищи, вы отвечаете за отбор кандидатов на полную стипендию, предоставляемую школьным талантам. В этом году вы рассмотрели кандидатуры 20 лучших соискателей, претендующих на пять предоставляемых стипендий, и уже сообщили пяти победителям о получении стипендии по телефону.

Ваше задача – написать письмо для рассылки пятнадцати кандидатам, которые не получили стипендии в этом году. Напишите им, что они оказались среди лучших претендентов школы в этом году, и воодушевите их на то, чтобы они подавали заявки на другие стипендии и гранты.

4. Позаботьтесь о своем здоровье. Вы работаете страховым агентом на территории области; ваша головная штаб-квартира недавно ввела обязательную периодическую проверку крови для вновь обращающихся за страховкой здоровья. Корпорация хотела бы, чтобы все уже ранее застрахованные участники также прошли эти тесты крови, чтобы освежить информацию и привести ее к стандартной форме. С тех пор, как вы начали работать на эту компанию, вы застраховали примерно 250 человек и сейчас хотите поторопить их назначить встречу в вашем офисе, чтобы провести этот короткий, но необходимый тест.

Ваша задача – написать стандартное письмо, которое будет разослано всем застрахованным лицам с сообщением о новой политике в области страхования здоровья. Предложите клиентам связаться с вашим помощником, Жанной Бодровой, чтобы назначить встречу для проведения тестирования в ближайшие два месяца.

5. Во избежание массового недовольства. Представьте себе, что являетесь менеджером Родника, огромного ультрасовременного супермаркета, в котором есть аптека, банк, косметический салон, цветочный магазин и пекарня. Этот магазин расположен в студенческом городке, и поэтому вы нанимаете 120 человек на неполный рабочий день, из которых почти все являются студентами колледжа. В прошлом году, в первый год работы, вы столкнулись с серьезными проблемами с персоналом во время весенних каникул. Некоторые работники, которым вы предоставили недельный отпуск, не вернулись из него в положенный срок. Часть из них позвонила по телефону, находясь вне города, чтобы предупредить об уходе. Другие просто не вернулись. Около 60 % выполнили свои обязательства полностью. Вы решили избежать проблем в этом году, не разрешив никому брать отпуск во время весенних каникул.

Ваша задача – написать письмо, адресованное всем работникам, чтобы довести до них ваше решение.

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Таблица 12

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом</i>	<i>3</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом</i>	<i>2</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень не достигнут</i>	<i>Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками</i>	<i>0</i>

4.2.3. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

Темы докладов/сообщений:

1. Невербальные средства в деловом общении.
2. Личностные факторы успешного делового общения.
3. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие.
4. Социально-психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия, принципы проведения деловой беседы.
5. Этапы организации деловой беседы.
6. Количественная и качественная оценка специфики аудитории.
7. Понятие, особенности и функции межличностной коммуникации.
8. Характеристики ситуации общения.
9. Понятие социально-психологической компетентности в общении.
10. Компетентность как система знаний, умений и навыков.
11. Компетентность и эффективность.
12. Общительность, и ее основные характеристики
13. Психологические аспекты коммуникативного поведения личности.
14. Психологические сигналы при вступлении в контакт.
15. Понятие «эффективного общения», и его характеристики
16. Техники активного слушания.
17. Основные принципы коммуникативного взаимодействия.
18. Обратная связь в процессе общения.
19. Успешная коммуникация, ее критерии и характеристики.
20. Эффективное общение в образовательной среде.
21. Активное слушание. Классификация техник активного слушания.

1. Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 14

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	<i>– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов</i>	<i>3</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>– продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме;</i>	<i>2</i>

	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.2.5. Наименование оценочного средства: глоссарий

Цель: сформировать профессиональный понятийно-терминологический аппарат

Алгоритм работы:

1. Найти в словарях определения.
2. Проанализировать и выбрать из них наиболее полное.
3. Выписать определение в тетрадь.

Критерии оценивания

Таблица 15

Критерии	Балл
Содержание глоссария соответствует заданной теме, выдержаны все требования к его оформлению;	1 балл
Толкование слов должны быть лаконичным, но исчерпывающим.	0,5 балл
В определениях не должно быть однокоренных слов.	0,5 балла
Максимальный балл	2 балла

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Профессор, доктор пед. наук



(подпись)

Мусханова И.В.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



(подпись)

Арсагириева Т.А.

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
«Основы межличностной и поликультурной коммуникации в педагогической
деятельности»**

**Направление подготовки
44.04.01 – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
Программа магистратуры «Педагогическая психология»
Форма обучения: заочная
Год приема: 2023**

1. Характеристика оценочной процедуры:

Курс – 1 (летний семестры)

Форма аттестации – зачет.

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы проектной деятельности» проводится в форме устного зачета в первом семестре и экзамена и зачета во втором семестре

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

К промежуточной аттестации допускается студент, прошедший тестирование с положительным результатом.

Преподаватель вправе задавать вопросы по всему изучаемому курсу.

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Какие характеристики деятельности и личности педагога Вы считали бы приоритетными в становлении его коммуникативной культуры? В чем особенности процесса становления коммуникативной культуры педагога?
2. Что первично в этом процессе: компетентность или ценностные ориентации педагога? Что нового в облике учителя, воспитателя хотим мы видеть в связи с гуманизацией образования?
3. Чем, по-вашему, традиционное педагогическое образование не удовлетворяет становлению коммуникативной культуры будущего учителя?
4. Каковы, по-вашему, перспективы развития педагогики взаимодействия? Какие из интерактивных форм организации учебного процесса вами освоены? Что это вам дает?
5. Понятие педагогической техники. Ее роль в профессиональной деятельности педагога. Умения учителя управлять собой.
6. Культура внешнего вида учителя. Техника речи учителя.
7. Сущность педагогического общения. Его функции и структура.
8. Стили педагогического руководства и педагогического общения, их характеристика
9. Невербальные средства общения учителя.
10. Понятие педагогического конфликта. Его структура. Классификации педагогических конфликтов.

11. Основные понятия поликультурного образования. Принципы, функции, цели, задачи, содержание поликультурного образования.
12. Взаимосвязь поликультурного образования и интернационального воспитания.
13. Понятие "толерантность", терминология, семантика, категории, функции. Социальные формы становления толерантности. Этническая толерантность.
14. Межнациональное общение как социальная потребность поликультурного общества.
15. Культура межнационального общения: формы, структура, содержание.
16. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
17. Поликультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.
18. Нормативно-правовая основа поликультурной образовательной политики РФ.
19. Моноэтнические школы. Многонациональные школы.
20. Подготовка поликультурного учителя. Учебные ожидания учителя от ученика. Учебный культурный стиль ученика.
21. Мигрантская педагогика. Обучение иммигрантов. Культурный шок. Биэтничность, полиэтничность. Билингвальное обучение.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 16

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	Ответ логически выстроен, излагается грамотно. Обучающийся свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, даёт исчерпывающие ответы на все вопросы. Решение, предложенное обучающимся, оптимально и полностью отвечает условиям задания.	13-15
2.	В ответе присутствует логика, однако обучающийся не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, предлагает корректную интерпретацию текста, допуская незначительные неточности. Решение, предложенное обучающимся, оптимально и в целом отвечает условиям задания.	10-12
3	Ответ содержит элементы нелогичности, обучающийся слабо аргументирует и обосновывает свою позицию. Обучающийся поверхностно владеет материалом, необходимым для анализа текста, даёт неглубокие ответы, содержащие существенные неточности. Решения, предлагаемые обучающимся, недостаточно оптимальны, не в полной мере соответствуют условиям задания и могут быть приняты с оговорками. Удовлетворительно	7-9
4.	Ответ излагается бессистемно, речь несвязная. Обучающийся не ориентируется в условиях задания, ответы демонстрируют низкий уровень или отсутствие знаний по дисциплине. Предлагаемые обучающимся решения не отвечают условиям задания.	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 17

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций (индикаторов

Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++ индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
<p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные</p>	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции

<p>различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>				
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Не обладает знаниями в области формируемой компетенции</p>
<p>межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для</p>	<p>Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Отсутствуют умения в области формируемой компетенции</p>
<p>саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Не владеет навыками в области формируемой компетенции</p>

<p>традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</p> <p>УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>				
<p>ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>ОПК-4.1. Показывает знания российских традиционных духовных ценностей; принципов проектирования образовательной среды, комфортной и</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.</p> <p>Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции</p> <p>На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции</p> <p>Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции</p> <p>На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции</p> <p>Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции</p> <p>На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Не обладает знаниями в области формируемой компетенции</p> <p>Отсутствуют умения в области формируемой компетенции</p> <p>Не владеет навыками в области формируемой компетенции</p>

<p>безопасной для личностного развития обучающегося, основы предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер; основы формирования и реализации планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей; механизмов повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации; основы проектирования программ психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>ОПК-4.2. Определяет уровень сформированности у детей духовно-нравственного развития; проводит психолого-педагогические исследования, направленные на получение достоверных данных о тенденциях в области личностного развития современных российских детей; планирует и осуществляет совместно с педагогом превентивные мероприятия профилактической направленности.</p>				
---	--	--	--	--

<p>ОПК-4.3. Пользуется принципами духовного и нравственного воспитания детей на основе российских традиционных ценностей; основами разработки индивидуальных учебных планов, анализом и выбором оптимальных педагогических технологий обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; принципами просветительской работы с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка.</p>				
<p>ОПК-6. Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Не обладает знаниями в области формируемой компетенции</p>
<p>педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности,</p>	<p>Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Отсутствуют умения в области формируемой компетенции</p>
<p>необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Не владеет навыками в области формируемой компетенции</p>

<p>образовательными потребностями</p> <p>ОПК-6.1. Показывает знания методологии проектирования в решении профессиональных задач; особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе в инклюзивном классе; основ развития взаимодействия младших школьников с ОВЗ и их здоровых сверстников; стандартных методов и психолого-педагогических технологий, позволяющих решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; возрастных и психофизических особенностей обучающихся, основных специальных научных знаний и результатов исследования в области психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; моделей проектирования образовательной среды.</p> <p>ОПК-6.2. Проводит оценку эффективности</p>				
---	--	--	--	--

<p>педагогического проектирования; владеет методами и технологией проектирования педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; анализирует системы обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями здоровья в школе, реализующей инклюзивную практику; подбирает оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализирует психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями; учитывает требования к организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности при</p>				
--	--	--	--	--

<p>проектировании педагогической деятельности; применяет деятельностный подход к задачам проектирования в сфере образования и науки; использует знания о подходах к педагогическому проектированию в решении практических задач.</p> <p>ОПК-6.3. Разрабатывает и использует оптимальные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии обучения и воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; эффективно взаимодействует со специалистами (учителями-дефектологами, учителями-логопедами) для определения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; оценивает возможности и риски</p>				
---	--	--	--	--

<p>педагогического проектирования; разрабатывает рекомендации по проектированию педагогической деятельности с учетом психологии и психофизиологии лиц с ограниченными возможностями здоровья; определяет методы и технологии проектирования педагогической деятельности в соответствии с профессиональными задачами; применяет основные методы и модели педагогического проектирования</p>				
<p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений ОПК-7.1. Показывает знание руководящих принципов, методологических подходов, методик и эффективных практик обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции</p>	<p>Не обладает знаниями в области формируемой компетенции</p>
<p>ОПК-7.1. Показывает знание руководящих принципов,</p>	<p>Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции</p>	<p>Отсутствуют умения в области формируемой компетенции</p>
<p>методологических подходов, методик и эффективных практик обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции</p>	<p>Не владеет навыками в области формируемой компетенции</p>

<p>выполнения процедур и методов в соответствии принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями; применяет на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями реабилитационными организациями разного вида и типа.</p> <p>ОПК-7.3. Обеспечивает взаимодействие с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; пользуется методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования.</p>				
--	--	--	--	--

4. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 19

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ
---	--

Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. Кол-во баллов на занятиях	Макс. Кол-во баллов на занятиях
Текущий контроль работы на практических занятиях	Устный опрос/тестирование	0	15
	Доклад/сообщение	0	15
	Практико-ориентированное задание	0	30
Промежуточная аттестация	Зачет , экзамен	0	30
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36	
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		
1	Поощрительные баллы	0	10
	Подготовка доклада с презентацией	0	4
	Посещаемость лекций (100%)	0	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции	0	4
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100	

РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы межличностной и поликультурной коммуникации в педагогической деятельности»

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль «Педагогическая психология»

(год набора – 2023, форма обучения – заочная)

на 20__ / 20__ учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

Таблица 20

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений