

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»

ОТЧЕТ

Анализ результатов анкетирования обучающихся:
Удовлетворённость студентов качеством образовательного
процесса в ФГБОУ ВО ЧГПУ

г. Грозный-2022

Анализ результатов анкетирования: Удовлетворённость обучающихся качеством образовательного процесса ЧГПУ

Во исполнении Плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования от 29 октября 2020 года и в соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования, принятым решением Ученого совета ЧГПУ от 27 октября 2020 года (Протокол № 2), а также Положением о мониторинге удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО ЧГПУ, принятым решением Ученого совета 27 октября 2020 года (Протокол № 2), отделом качества профессионального образования учебно-методического управления проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в ЧГПУ с 6 июня по 11 июня 2022 года.

Цель: Мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ЧГПУ.

Задачи: 1. Проверить удовлетворенность обучающихся учебным процессом в ЧГПУ.

2. Проверить удовлетворенность обучающихся качеством воспитательной и внеучебной деятельности в ЧГПУ.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета, состоящая из двух разделов по 11 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности;

от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности;

от 85 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

Вопросы анкетирования по разделам в Приложении (5 л.).

Вопросы мониторинга согласованы с:

1. Мусхановой Й. В. (д.п.н.), директор ИФИП;

2. Алиевой С.А. (к.п.н.), директор ИППД;

3. Элипхановым С.Б. (д.п.н.), декан факультета физической культуры;

4. Бетильмерзаевой М. М. (д.ф.н.), заведующая кафедрой философии, политологии и социологии;

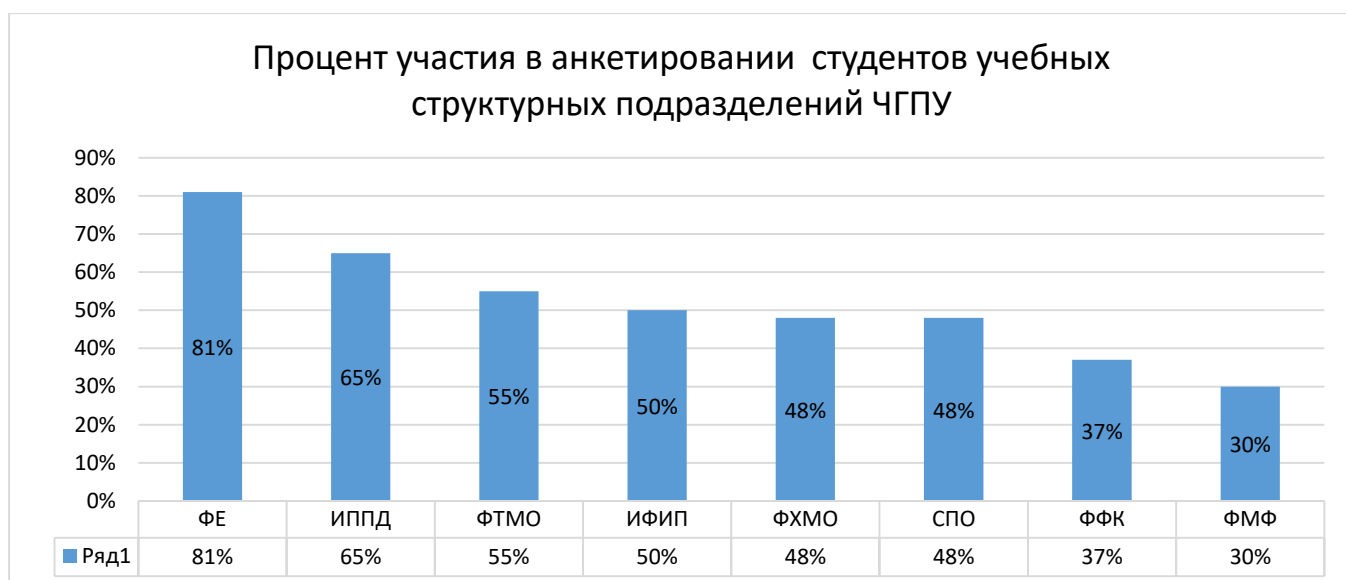
5. Мусхаджиевой Т. А. (заведующая центром развития и сопровождения талантливой молодежи);

6. Болтаевой Л.Ш. (к.п.н.), преподаватель психологии;

7. Алиевой И.Ш. (студентка 5-го курса ФМФ);

8. сотрудниками управления по воспитательной и социальной работе.

Общее количество студентов, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры очной формы обучения в 2021/2022 учебном году составляет – 3228, в анкетировании приняли участие 1783 обучающихся, что составляет 55 % от общего количества студентов и это дает право на объективные выводы.



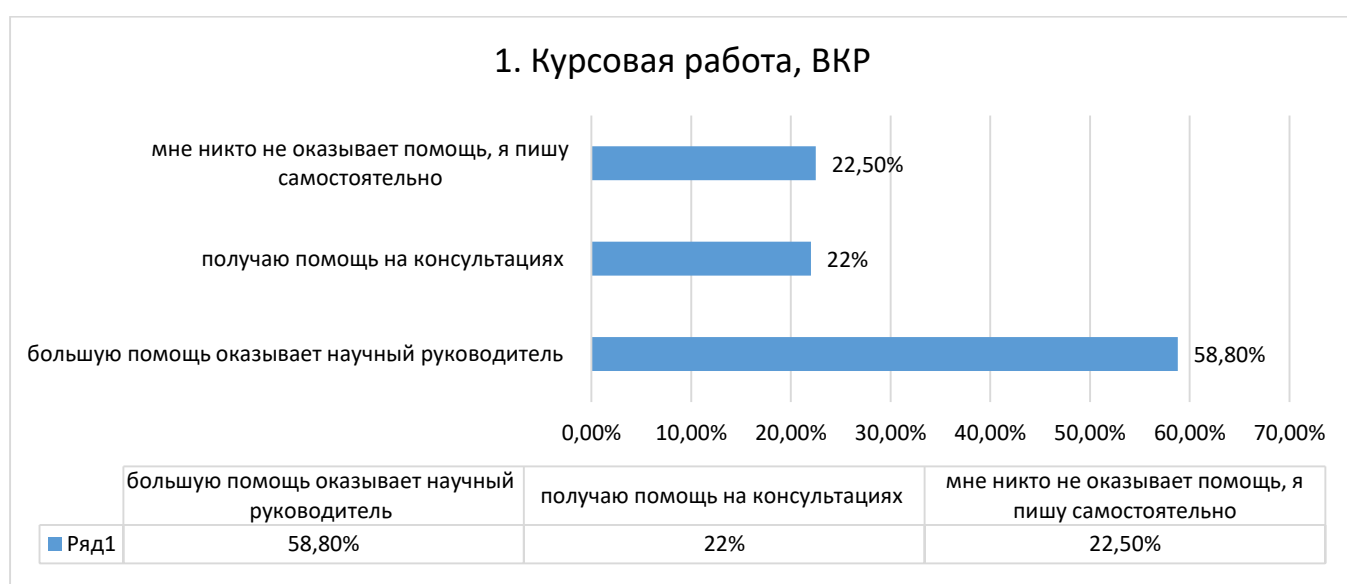
Вывод: все руководители учебных структурных подразделений проявили активность при проведении анкетирования.

I. Анализ по первому разделу: Удовлетворенность обучающихся учебным процессом в ЧГПУ.

Данный раздел анкеты состоит из 11 вопросов, касающихся учебного процесса. В данном разделе учитывалось мнение студентов касательно образовательного процесса.

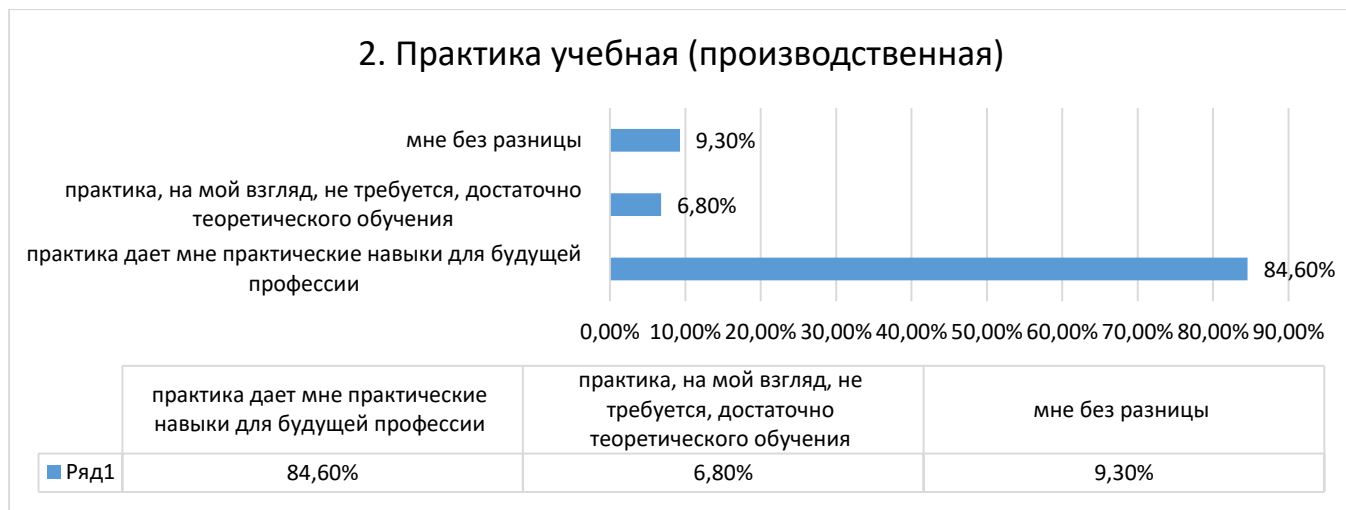
1. Гистограммы результатов вопросов анкеты по первому разделу.

1. Курсовые работы, ВКР:



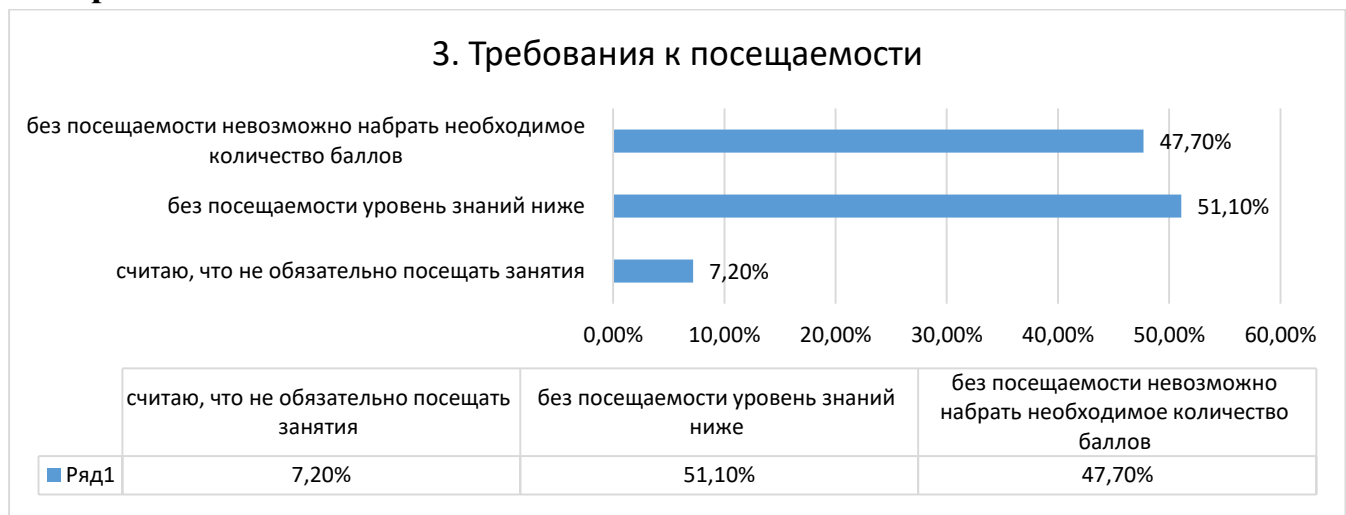
Вывод: около 80% студентов получают помощь со стороны преподавателей.

2. Практика (учебная, производственная)



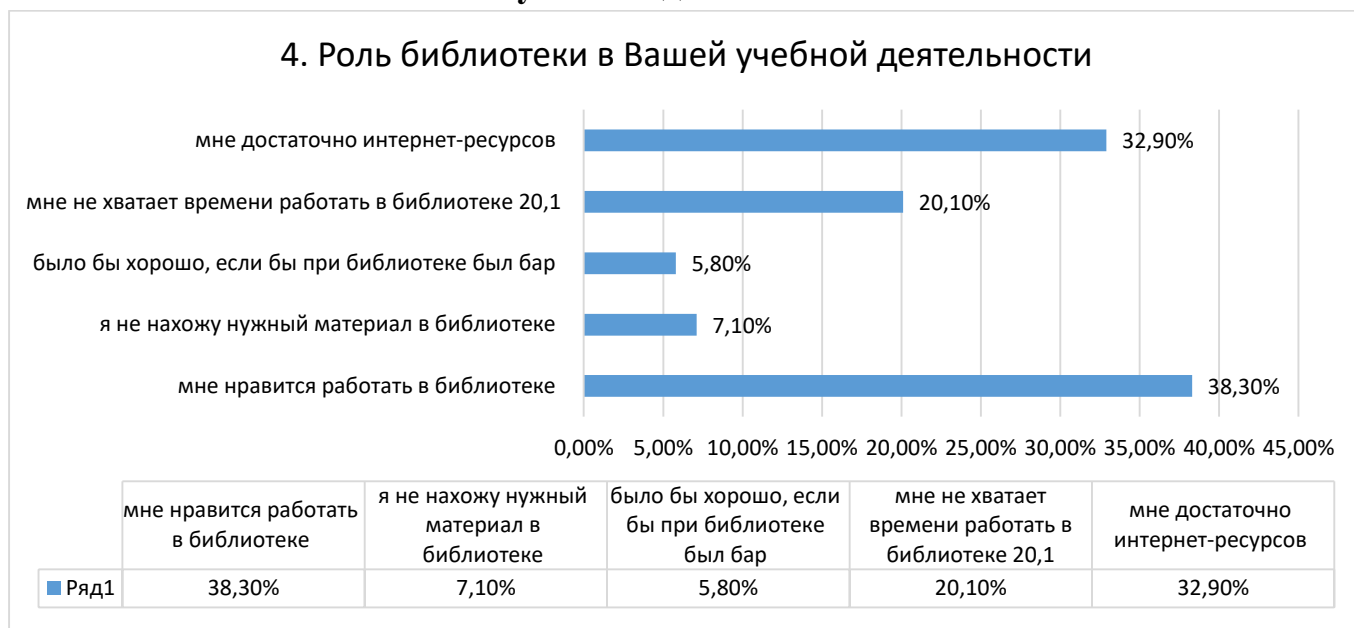
Вывод: больше 80% студентов понимают значимость практики.

3. Требования к посещаемости



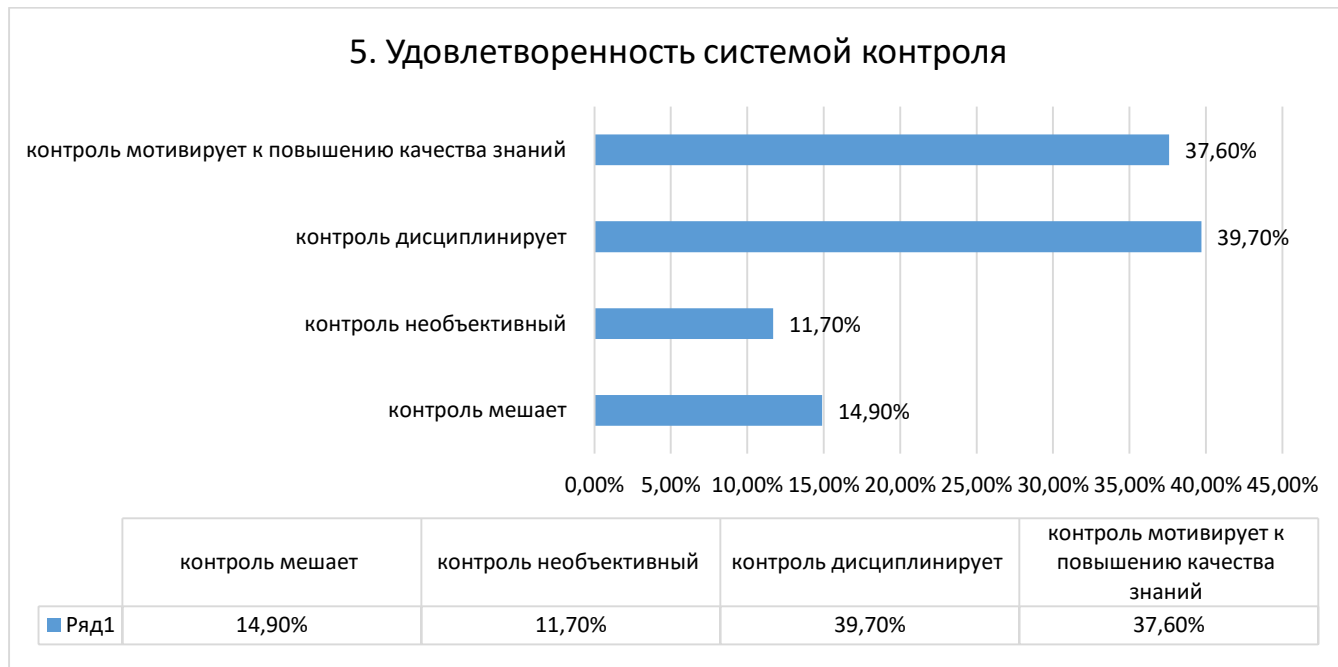
Вывод: половина студентов считают, что без посещаемости уровень знаний ниже, есть студенты – 47,7%, которые за посещаемостью видят накопление баллов, но 7,2% считают, что не обязательно посещать занятия.

4. Роль библиотеки в Вашей учебной деятельности



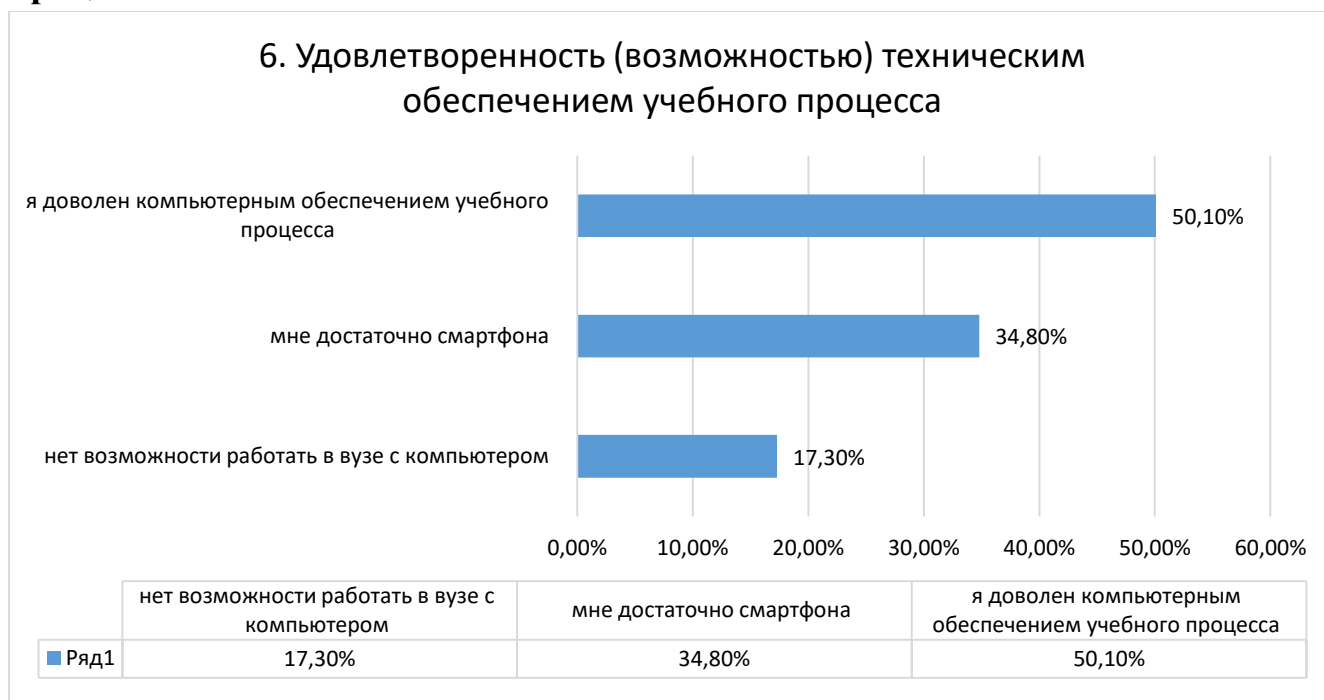
Вывод: 38,8% студентам нравится работать в библиотеке, 20,1% студентам не хватает времени работать в библиотеке и плюс 7,1% не находят нужный материал в библиотеке говорит о том, что почти 70% студентам так или иначе необходима библиотека.

5. Удовлетворенность системой контроля знаний обучающихся



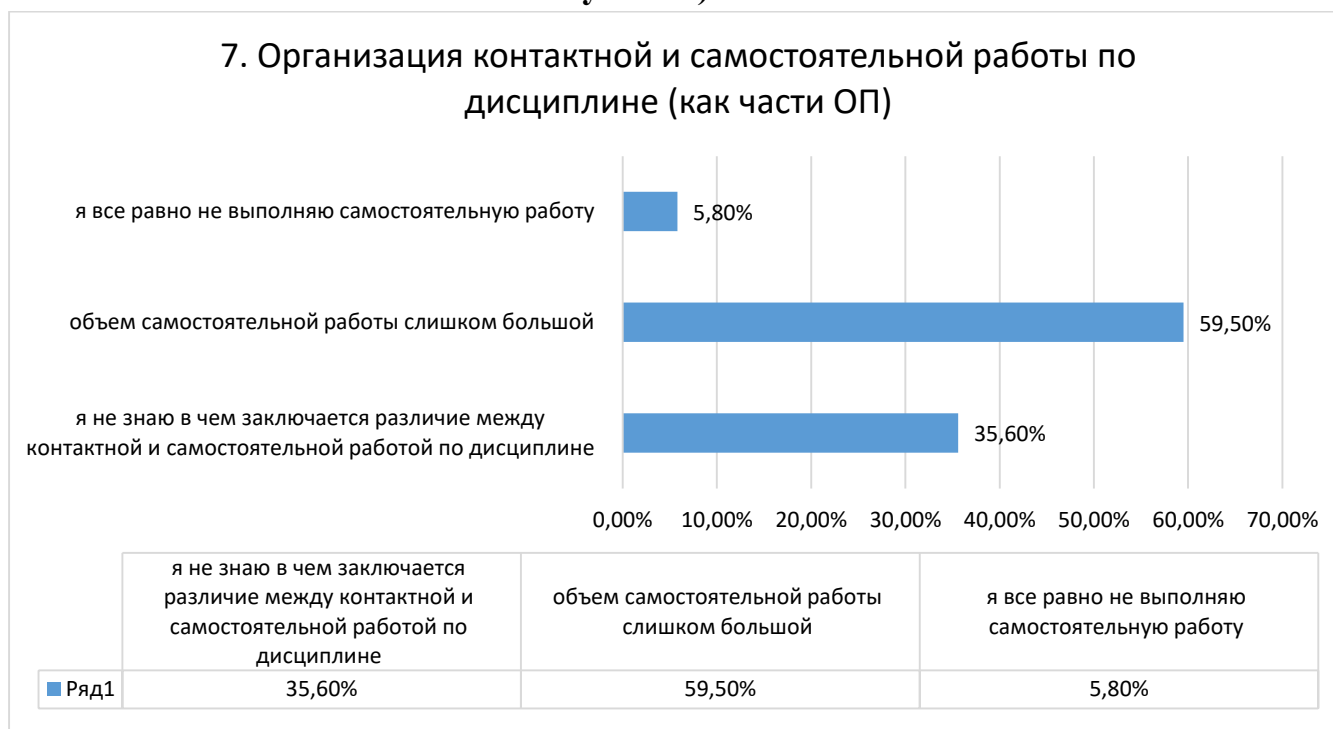
Вывод: контроль необъективный – 11,7% и контроль мешает – 14,9% - эти два критерия почти равное количество процентов: из-за необъективности студенты не принимают систему контроля. 77 % процентов студентов удовлетворены системой контроля.

6. Удовлетворенность (возможностью) техническим обеспечением учебного процесса:



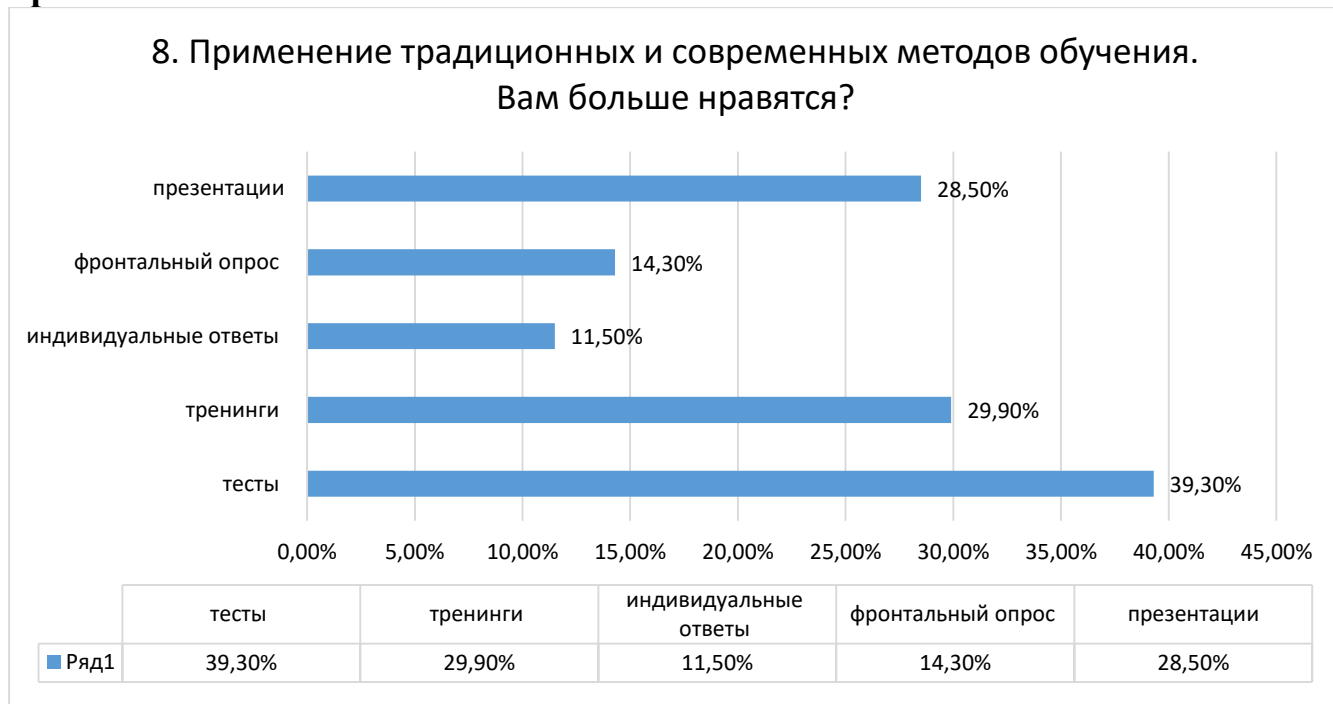
Вывод: 17,3% считают, что нет возможности работать в вузе с компьютером, а остальные удовлетворены техническим обеспечением учебного процесса.

7. Организация контактной и самостоятельной работы по дисциплине (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)



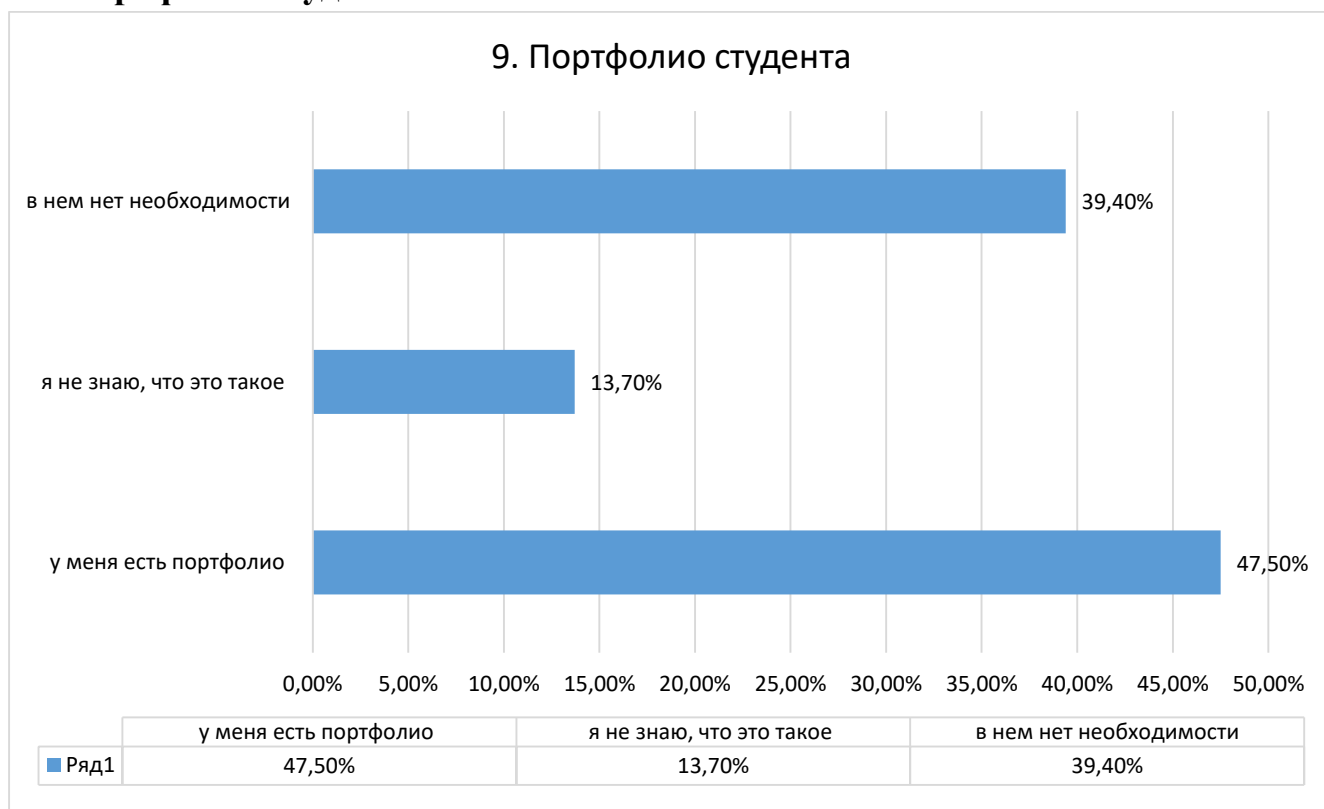
Вывод: 59,5 % считают, что объем самостоятельной работы слишком большой и при этом 35,6% не знают различие между контактной и самостоятельной работой, следовательно, лишь 24% студентов имеют информацию об этом критерию.

8. Применение традиционных и современных методов обучения. Вам больше нравятся



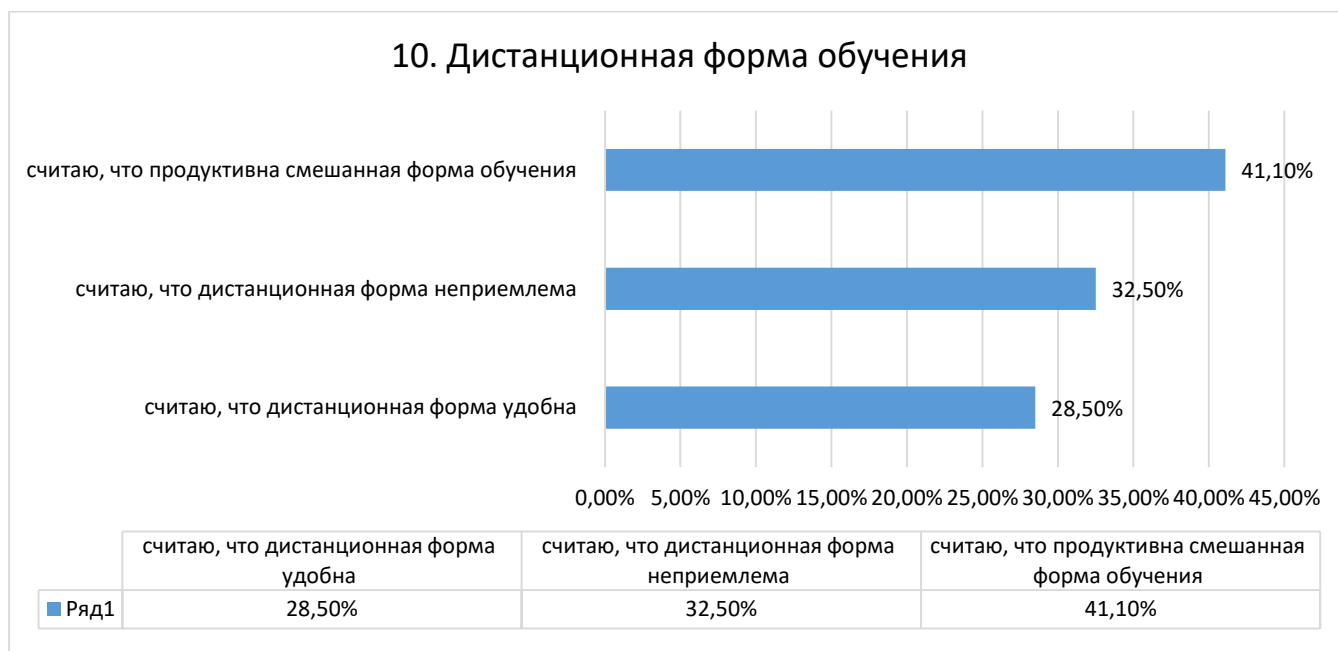
Вывод: подавляющее большинство за современные методы обучения.

9. Портфолио студента



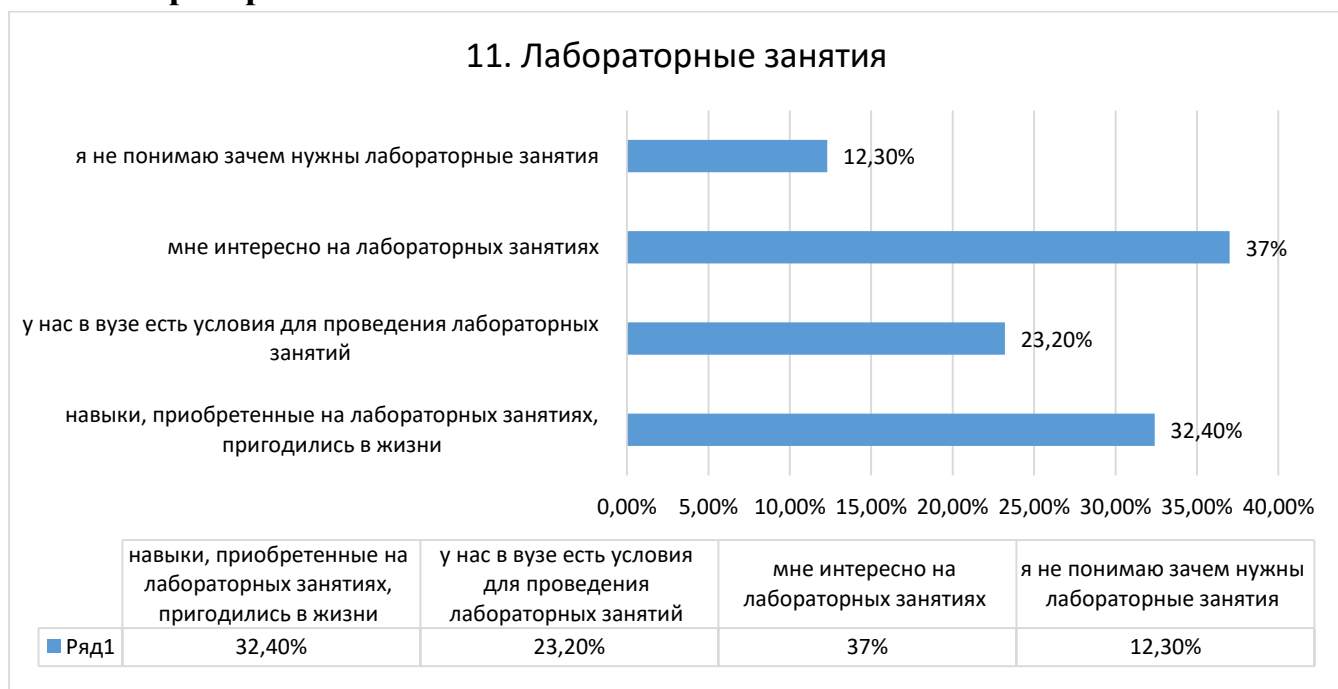
Вывод: большое количество студентов не понимают значимость портфолио, следовательно, работа по созданию портфолио студентов ведется не на уровне.

10. Дистанционная форма обучения



Вывод: мнения студентов разделились почти поровну по данному критерию «за» и «против», но 41,1% допускают смешанную форму обучения.

11. Лабораторные занятия:



Вывод: подавляющее большинство студентов удовлетворены лабораторной работой как формой проведения практических занятий.

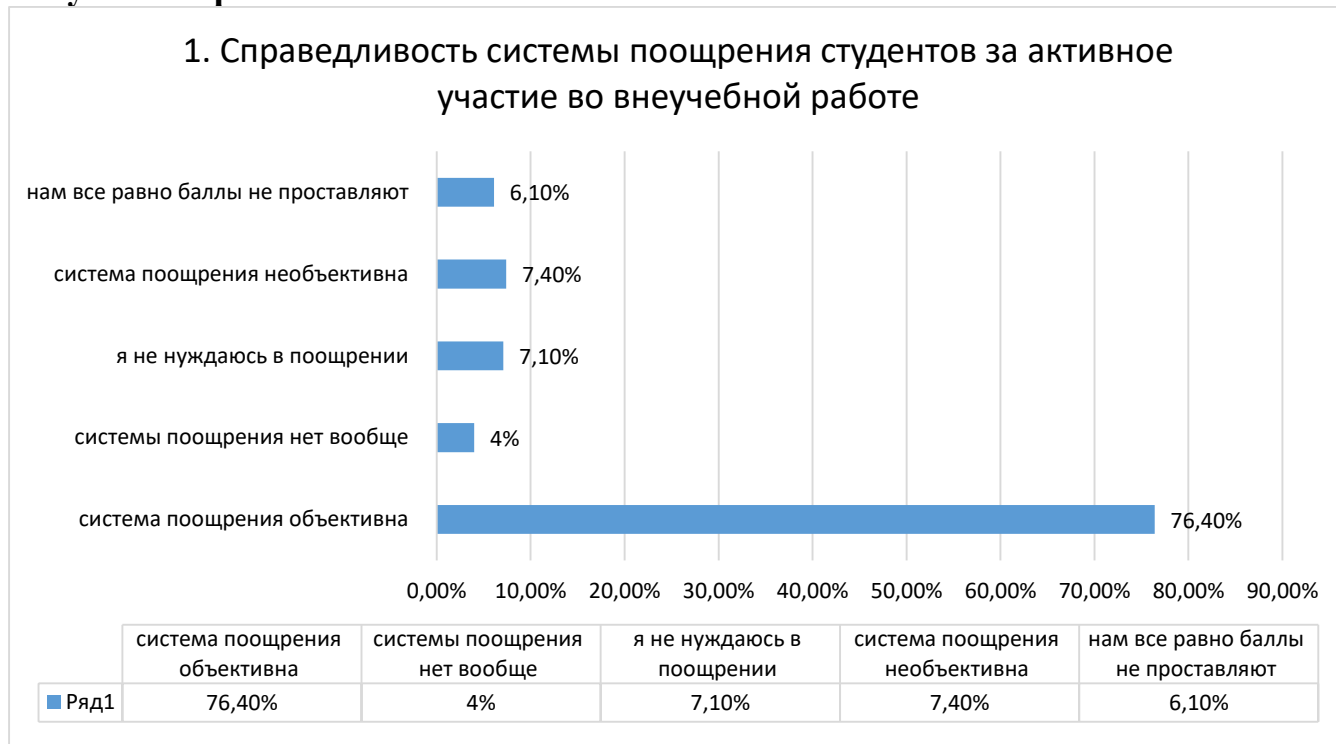
Анализ и вывод по результатам первого раздела анкетирования:

средний показатель удовлетворенности обучающихся учебным процессом – 73%, что соответствует средней степени удовлетворенности обучающихся учебным процессом в ЧГПУ по заданной шкале оценивания.

II. Анализ по второму разделу: Воспитательная и внеучебная деятельность в ЧГПУ

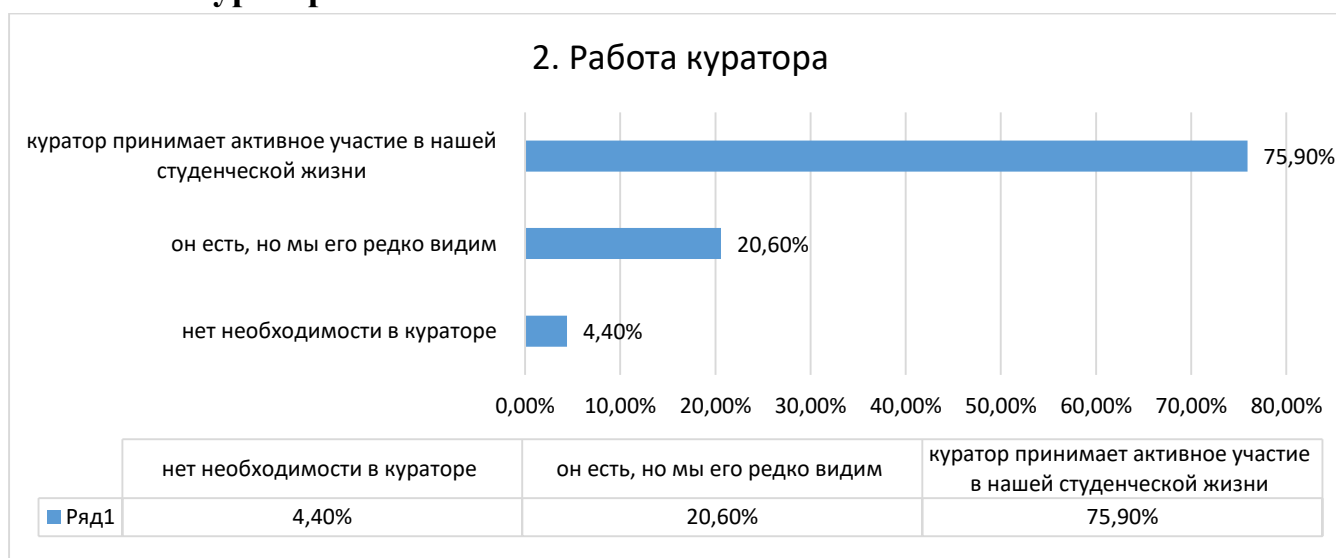
Данный раздел анкеты состоит из 11 вопросов, касающихся воспитательной и внеучебной деятельности в ЧГПУ.

1. Справедливость системы поощрения студентов за активное участие во внеучебной работе



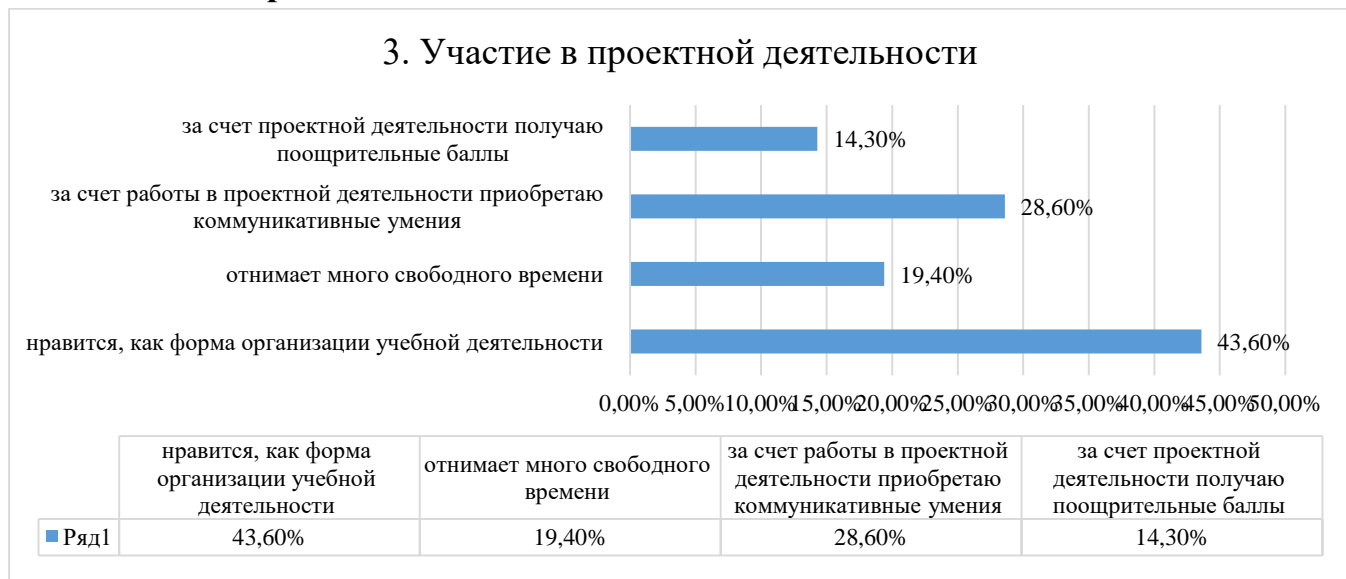
Вывод: 17,5% студентов не удовлетворены системой поощрения и плюс критерий «я не нуждаюсь в поощрении» - 7,1% говорит о том, что 24,6% остаются вне системы поощрения. Данный вопрос анкетирования напрямую связан с вопросом первого раздела о портфолио – отсюда: вопрос о портфолио студентов актуальный.

2. Работа куратора



Вывод: критерии «он есть, но мы редко его видим» - 20,6% и «нет необходимости в кураторе» - 4,4%, т.е. 25% студентов остаются вне внимания куратора.

3. Участие в проектной деятельности



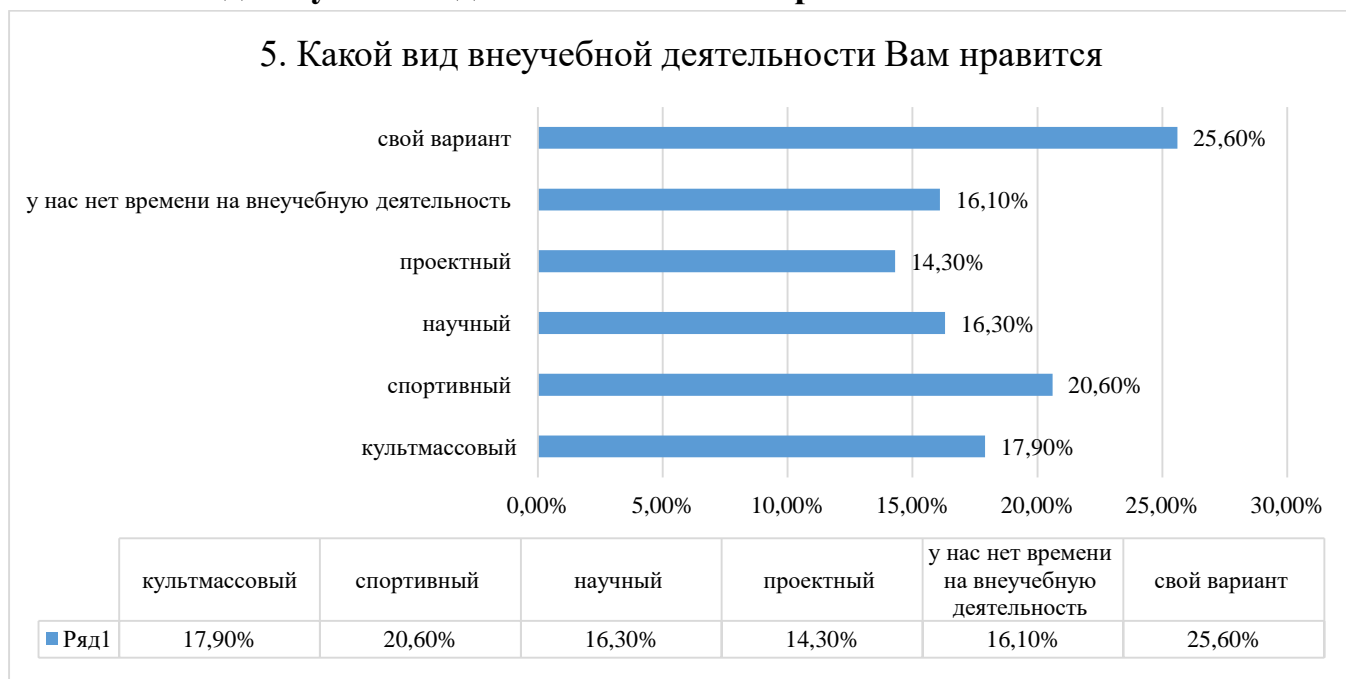
Вывод: 80% студентов удовлетворены своим участием в проектной деятельности и лишь 14,3% студентов связывают данный вопрос с системой поощрения, а 19,4% - «отнимает много свободного времени» не приемлют как форму организации учебной деятельности.

4. Уровень информационного обеспечения. Основной источник информации о жизни Университета:



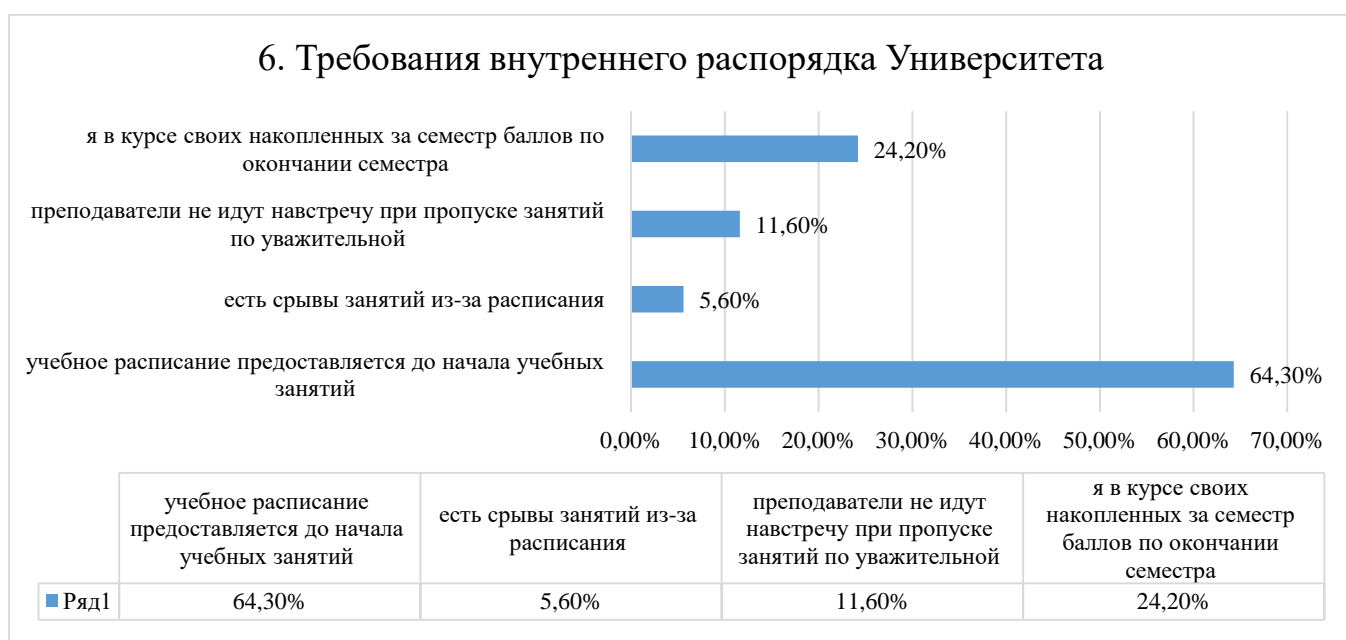
Вывод: 31,7% студентов получают официальную информацию через сайт вуза, следовательно, остальная часть пользуются различными слухами или им неинтересна жизнь вуза.

5. Какой вид внеучебной деятельности Вам нравится:



Вывод: критерий «у нас нет времени на внеучебную деятельность» - 16,1% и критерий «проектная деятельность отнимает много свободного времени» - 19,4% третьего вопроса данного раздела говорят о том, что внеучебная деятельность пятой части студентам не интересна. Почти равномерное распределение процентов на остальные критерии говорит о том, что интересы студентов разнообразны. 25,6 % выбрали критерий «свой вариант» - необходимо дополнительно провести исследование данного вопроса.

6. Требования внутреннего распорядка Университета:



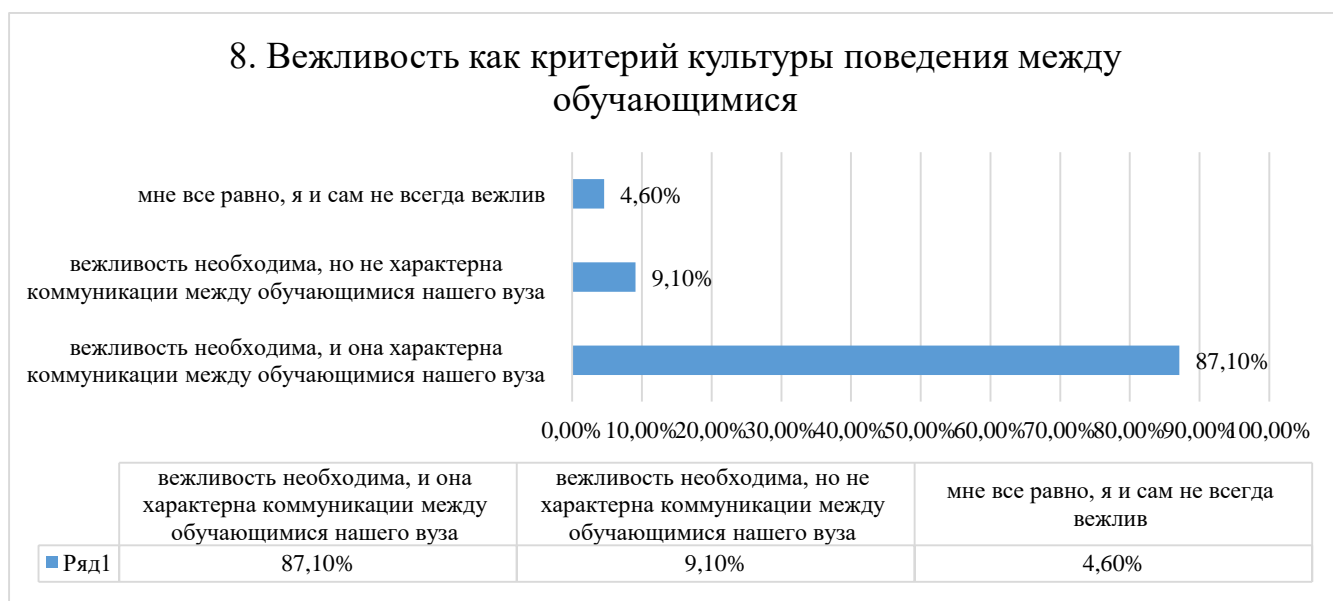
Вывод: 17,2% не удовлетворены внутренним распорядком в ЧПУ. 88,5% - удовлетворены.

7. Какая форма проведения внеучебной деятельности Вам нравится больше:



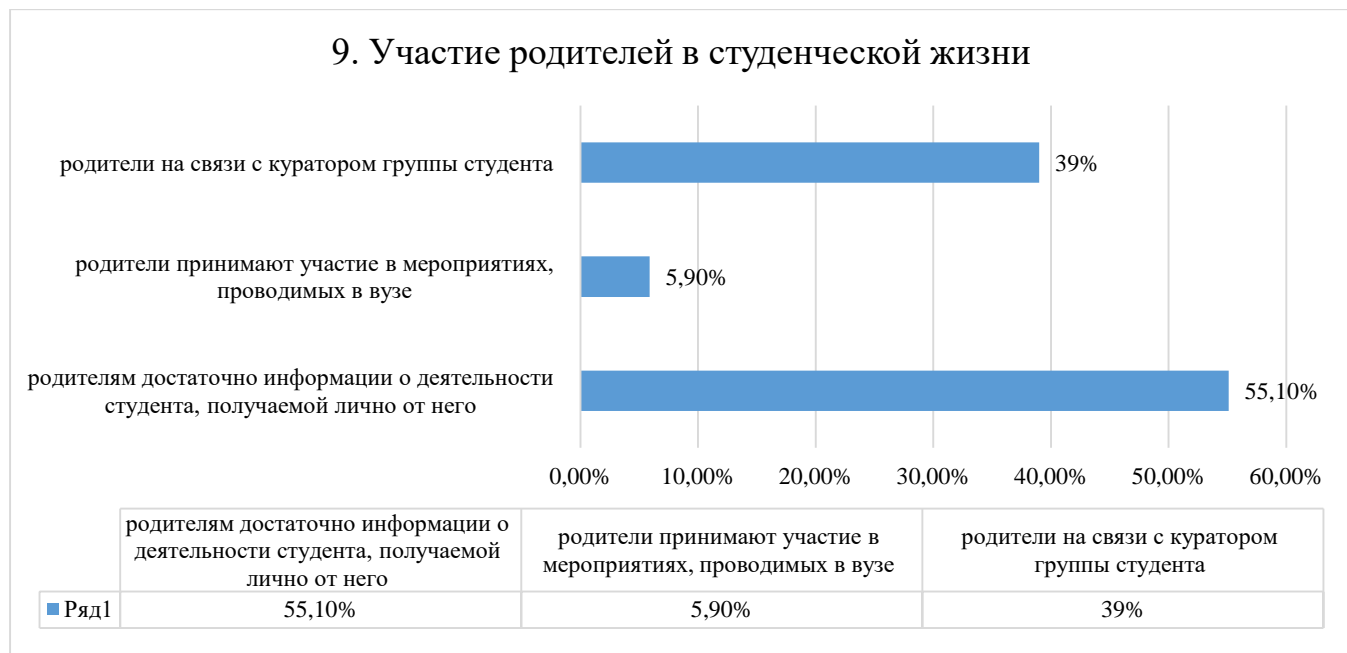
Вывод: большее количество студентов отдали предпочтение тренингу как форме проведения внеучебной деятельности. Остальные все формы проведения внеучебной деятельности получили почти одинаковый процент, что говорит о разнообразной внеучебной деятельности в ЧГПУ.

8. Вежливость как критерий культуры поведения между обучающимися:



Вывод: 87,1% студентов довольны межличностными отношениями обучающихся в ЧГПУ. 4,6% студентов отвергают вежливость как критерий культуры поведения между обучающимися.

9. Участие родителей в студенческой жизни:



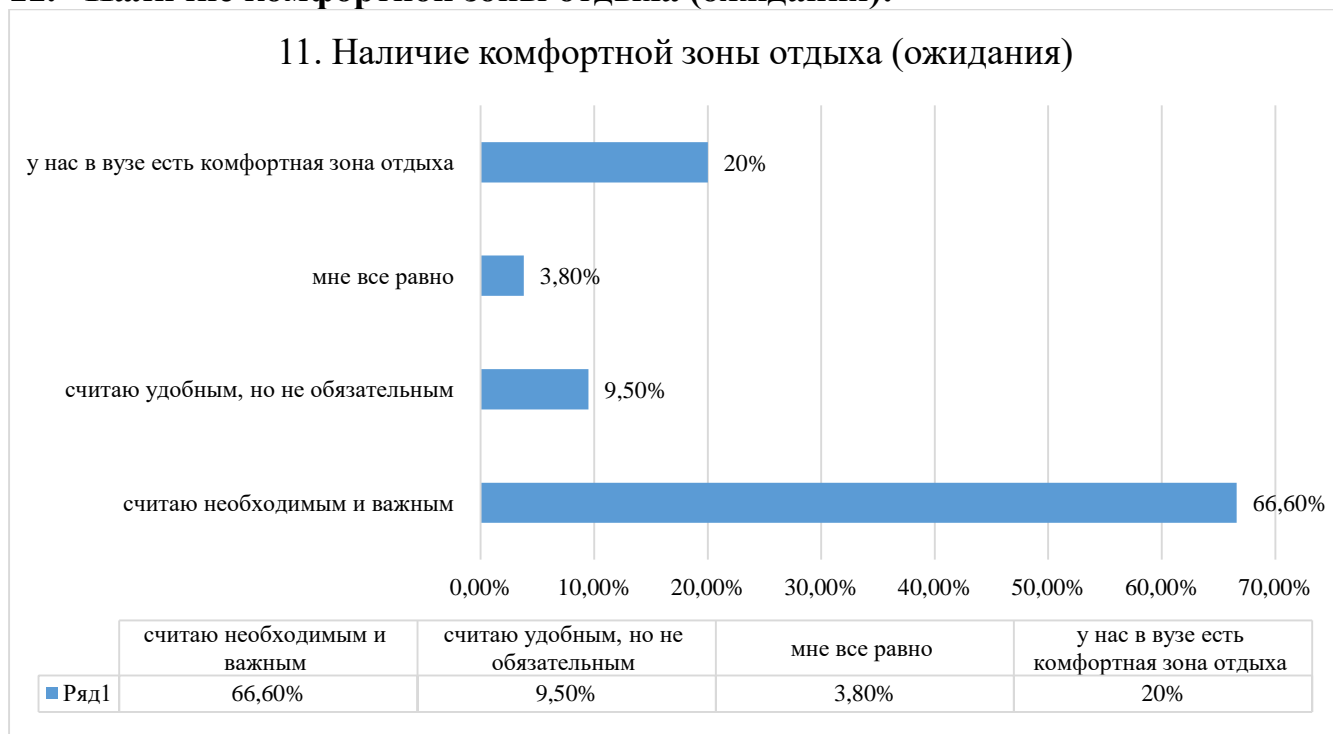
Вывод: родители 45% студентов в непосредственной связи с ЧГПУ, а остальная часть получают информацию непосредственно от своих детей.

10. Доступность получения высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья:



Вывод: удовлетворены условиями для лиц с ОВЗ.

11. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания):



Вывод: 86,6% выбор студентов за наличие комфортной зоны ожидания, а 20% выбор студентов довольны существующими условиями – комфортной зоной ожидания.

Анализ и вывод по результатам второго раздела анкетирования:

средний показатель удовлетворенности обучающихся воспитательной и внеучебной работой в ЧГПУ – 77%, что соответствует средней степени удовлетворенности обучающихся воспитательной и внеучебной работой в ЧГПУ по заданной шкале оценивания.

Общий анализ и вывод по двум разделам анкетирования: 17,5% студентов не удовлетворены системой поощрения и плюс критерий «я не нуждаюсь в поощрении» - 7,1% говорит о том, что 24,6% остаются вне системы поощрения. Данный вопрос анкетирования напрямую связан с вопросом первого раздела о портфолио – отсюда: **вопрос о портфолио студентов актуальный**. Этот же вопрос был актуальным и 2021 году.

Рекомендации: решить вопрос внедрения электронного портфолио в АИС «Тандем».

III. Сравнительный анализ и выводы анкетирования обучающихся за 2020/2021 уч.год и 2021/2022 уч.год

№ п/п	Наименование показателя	2020/2021 уч.год	2021/2022 уч.год	Примечание
1.	<i>Процент участия обучающихся</i>	62%	55%	Больше 51% потенциального контента
2.	<i>Средний показатель удовлетворенности обучающихся учебным процессом</i>	59%	73%	Средняя степень удовлетворенности по заданной шкале оценивания
3.	<i>Средний показатель удовлетворенности обучающихся воспитательной и внеучебной работой</i>	68%	77%	Средняя степень удовлетворенности по заданной шкале оценивания

Сравнительная гистограмма

