Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Имран Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2024 12:41:19
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62608c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. председателя приемной комиссии
ФГБОУ ВО ЧГПУ
_____ Р.А. Эльмурзаева
16 октября 2023

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ «ОСНОВЫ ГОСТЕПРИИМСТВА» ДЛЯ АБИТУРИЕНТОВ, ПОСТУПАЮЩИХ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА БАЗЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА 2024 ГОД

Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки
«Менеджмент гостиничного и туристического бизнеса»

Уровень высшего образования
бакалавриат

Грозный -2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания «Основы гостеприимства» предназначена для абитуриентов, имеющих среднее специальное образование и поступающих на обучение по программе высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Менеджмент гостиничного и туристического бизнеса».

Цель вступительного испытания: определение уровня практической и теоретической подготовки поступающего на программу бакалавриата и выявления его готовности к освоению образовательной программы бакалавриата.

Задачи вступительного испытания - выявление у поступающих степень овладения теоретическими положениями и основными понятиями индустрии гостеприимства, умения анализировать тенденции развития рынка гостиничных услуг, способность понимать причинно-следственные связи явлений в индустрии гостеприимства, умения работать с нормативно-законодательными актами, регламентирующими сферу туризма и гостеприимства.

ТРЕБОВАНИЯ И ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительные испытания проводятся очно в форме тестирования с использованием элементов и сервисов ЭИОС Университета. Оценка выставляется по 100-балльной шкале.

2. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ

Понятие индустрии гостеприимства. Индустрия гостеприимства. Средства размещения. Туризм и гостеприимство. Основные понятия и определения. История возникновения гостиничной индустрии в России и за рубежом. Модели гостеприимства. Гостиничные цепи.

Классификация средств размещения. Параметры классификации коллективных средств размещения. Типы и виды средств размещения. Системы классификации гостиниц. Классификация средств размещения в России. Сравнение национальной системы классификации средств размещения с зарубежными системами. Свойства гостиничной услуги.

Основы менеджмента и маркетинга в гостеприимстве. Основные принципы управления в гостеприимстве. Понятие о гостиничном цикле. Организационные структуры гостиничного менеджмента. Понятие о технологических процессах в гостиничном деле. Особенности управления технологическими процессами гостиничного предприятия. Спрос на гостиничные услуги. Исследования профиля потребителя гостиничных услуг. Сегментирование гостиничных услуг. Продвижение гостиничных услуг.

Нормативно-правовая база индустрии гостеприимства. Основные законы в сфере туризма и гостеприимства. Правила оказания гостиничных услуг в Российской Федерации. Классификация гостиниц. Федеральный перечень классифицированных объектов туристской индустрии.

3. ПРИМЕР ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

Гостиница – это*:*

а) Средство временного размещения;

б) Место для проживания туристов;

в) Здание с номерами для проживания.

Термин "гостеприимство" означает:
а) Любезный прием гостей, радушие по отношению к гостям;
б) Туризм, отдых, развлечения;
в) Организация банкетов.

В средние века постоялые дворы чаще всего располагались ближе к:
а) Монастырям;
б) Центру города;
в) Морю, океану.

Главная задача гостиничного предприятия:
а) Предоставление временного жилья;
б) Предоставление питания;
в) Предоставление дополнительных услуг.

Какой документ является необходимым для заселения в отель Российской Федерации?
а) Паспорт гражданина РФ;
б) Водительское удостоверение;
г) Студенческий билет.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И МИНИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЕ УСПЕШНОЕ ПРОХОЖДЕНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Зачисление в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет» осуществляется на основании результатов тестирования. Максимально возможное количество баллов – **100.** Минимальное количество баллов, подтверждающее его успешное прохождение — **40.**

Оценивание результата тестирования.

Тест состоит из 30 заданий. К каждому заданию приводится 4 ответа, один из которых верный. За каждые правильно выполненные 20 заданий дается 3 балла, 10 заданий – 4 балла. Максимальное количество баллов, которое можно набрать за выполнение теста равно: 20*30 +10*4= 100 баллов.

5. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17448-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533119

2. Долженко, Г. П. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10974-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517170

3. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17256-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532738

4. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512196

Дополнительная литература:

1. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516120

2. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517930

3. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18295-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534736

Автор программы вступительных испытаний:
Доцент кафедры экономики и управления в образовании, к.э.н. _____ Гайрбекова М.И.