

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.07.2023 12:15:16
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f6289ac98815e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. кафедрой к. психол. н., доцент

М.И. Лечиева
Протокол № 10 заседания
кафедры от 19 мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ЕЕ
ПРОФИЛАКТИКА»**

**Направление подготовки
39.03.02 - СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

**Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»**

**Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр**

Форма обучения: очная/заочная

Год приема: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная деформация в социальной работе и ее профилактика» Б1.В.01.18 относится к дисциплинам по выбору блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль «Профильный») основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб».

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Формирование у студентов представлений об основных подходах, объясняющих происхождение, развитие деформаций в профессиональной социальной работе, а также о способах профилактики и преодоления профессиональных деформаций различного характера

Задачи:

- формирование у студентов системных представлений о сущности, причинах и видах профессиональных деформаций человека, о специфике развития деструктивных процессов в процессе выполнения специалистом социальной практики и при взаимодействии с различными группами и категориями и клиентами системы социальной защиты населения;
- развитие у студентов умений разбираться в различных видах профессиональных деформаций в социальной работе, определять причины их появления и последствия для результативного решения профессиональных задач;
- формирование у студентов профессиональной готовности к выбору методов профилактики и преодоления профессиональных деформаций и их использованию в социальной практике при работе клиентами в системе социальной защиты населения.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-3.

Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знать: - Особенности профессионального становления личности - Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе уметь: - определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели владеть: - навыками профессиональной мобильности и социальной активности

	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	
--	--	--

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	24+120	4+136
4.1.1. аудиторная работа	24	4
в том числе:		
лекции	12	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	12	2
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	120	136
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету		4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п / п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Особенности профессионального становления личности	24	28	2	2	2	2			20	24
2.	Проблема кризисов профессионального развития личности	24	24	2		2				20	24
3.	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	24	22	2		2				20	22

4.	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	24	22	2		2				20	22
5.	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе	24	22	2		2				20	22
6.	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе	24	22	2		2				20	22
	<i>Контроль</i>		4								
	Итого:	144	144	12	2	12	2			120	136

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Особенности профессионального становления личности	1.1. Профессиональное самосознание и его развитие. 1.2. Кризисы профессионального становления. 1.3. Понятие и характеристики профессионального здоровья личности.
2.	Проблема кризисов профессионального развития личности	2.1. Профессиональные деструкции: источники и следствия для человека и организации. 2.2. Отставание, замедление профессионального развития.
3.	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	3.1. Причины деструктивного поведения личности в социальной организации. 3.2. Дезинтеграция профессионального развития личности в сфере социальной работы. 3.3. Виды профессиональных деформаций
4.	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	4.1. Несформированность профессиональной деятельности как источник развития профессиональной деформации в сфере социальной работы. 4.2. Эмоциональное выгорание как показатель профессиональной деформации специалиста.
5.	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе	5.1. Личностные конфликты как источник профессиональных деформации. 5.2. Стрессоры в профессиональной социальной работе как источники синдрома эмоционального выгорания специалиста.
6.	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе	Содействие как технология преодоления профессиональной деформации специалиста. Источники профилактики профессиональной деформации в сфере социальной работы.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Особенности профессионального становления личности	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.

		<p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>
2.	Проблема кризисов профессионального развития личности	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>
3.	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>
4.	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>
5.	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>
6.	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе	<p>Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.</p> <p>Подготовка докладов/сообщений.</p> <p>Выполнение практико-ориентированных заданий</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях</p>

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

деформации Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%
		Ауд./Самост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509350 (дата обращения: 26.08.2022).	14/130	25		URL: https://urait.ru/bcode/509350	100%
	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7.	14/130	25		Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/492158	100%
	Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР) : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14142-9.	14/130	25		Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/495350	100%
	Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01967-4.	14/130			Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/491423	100%
	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 488 с. — (Высшее образование). —	14/130			ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453278	100%

	ISBN 978-5-534-06226-7.					
	Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья: дошкольная группа : учебник для вузов / Н. В. Микляева [и др.] ; под редакцией Н. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14186-3. —	14/130			Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/499008	100%
	Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09550-0.	14/130			Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/494391	100%
Дополнительная литература						
	Мельников, С. В. Методы исследования в социальной работе : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-1427-5	14/130	25	20	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/115701.html	100%

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. <https://www.iprbookshop.ru> Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART».
2. <https://urait.ru/> Образовательная платформа «Юрайт».
3. <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань».
4. <https://icdlib.nspu.ru/> МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ.
5. <https://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU.
6. <http://www.consultant.ru/> СПС «КонсультантПлюс».
7. <http://window.edu.ru/catalog/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
8. <https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии.
9. <https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «Киберленинка».

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную	Уч. корпус №1

	информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест.	г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

4.1.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ – 7 СЕМЕСТР

Таблица 8.

№ п/п	Наименование раздела с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Особенности профессионального становления личности	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа	Вопросы для подготовки к зачету
2.	Проблема кризисов профессионального развития личности	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
3.	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	

4.	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
5.	Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
6.	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе	УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	

4.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.2.1. Наименование оценочного средства: устный опрос

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

Вопросы для подготовки к устному опросу – 7 семестр:

Тема № 1 Особенности профессионального становления личности

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Ценностно-смысловые, личностные аспекты в развитии человека как субъекта трудовой деятельности.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Характеристика этапов освоения профессии.

Тема № 2 Проблема кризисов профессионального развития личности

1. Проблемы профессиональной идентификации и профессиональное развитие специалиста по социальной работе.
2. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
3. Основные факторы кризисов профессионального становления.
4. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.

Тема № 3 Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики

1. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
2. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.

Тема № 4 Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе

1. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.

2. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.

Тема № 5 Проблема профилактики профессиональных деформаций в социальной работе

1. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
2. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.

Тема № 6 Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе

1. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
2. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.

Критерии оценивания результатов устного опроса

Таблица

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*	Кол-во
Максимальный уровень	<i>Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.</i>	2
Средний уровень	<i>Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме</i>	1
Минимальный уровень	<i>Студент не ответил ни на один из вопросов по теме</i>	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: тестирование

Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Типовые задания для тестирования

(вопросы с закрытой формой ответа: выбор правильного варианта из предложенных)

1. Термин «психотехника» был предложен:

- а) Г. Мюнстербергом;
- б) В.Штерном;**
- в) Тейлором;
- г) Вундтом.

2. Основоположники отечественной психологии труда:

- а) Б.Ф. Ломов;
- б) Е.А. Климов;**
- в) А.К. Гастев;
- г) Б.М. Теплов.

3. Главная задача психологии труда:

- а) исследование способности и возможностей действовать в стрессовых условиях соревнований;

- б) изучение фактов и закономерностей психической регуляции деятельности человека;**
в) исследование художественного творчества;
г) анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности.

4. Стресс это:

- а) давление;
б) напряжение;
в) негативное состояние;
г) повреждение.

5. Что является психическим регулятором труда:

- а) антицепация;
б) образ объекта труда;
в) владение внутренними средствами труда;
г) ориентировочная деятельность.

6. Составляющими трудового поста является:

- а) производство полезных действий;
б) цель;
в) организация рабочего места;
г) управление средствами труда.

7. Учитель химии в средней школе это:

- а) профессия;
б) специальность;
в) трудовой пост;
г) должность.

8. Стадия оптации:

- а) 6-8 лет;
б) 11-12 лет;
в) 12-18 лет;
г) 18-25 лет.

9. Стадия адепта:

- а) 6-8 лет;
б) 11-12 лет;
в) 12-18 лет;
г) 18-23 лет.

10. Какой метод чаще всего используется в психологии труда:

- а) метод экспертной оценки;
б) метод анамнеза;
в) метод беседы;
г) метод наблюдения.

11. Что не относится к функциональному состоянию:

- а) результат деятельности;
б) фон деятельности;
в) «карта деятельности»;
г) условия деятельности.

12. Стадия авторитета это:

- а) оптант;
- б) адепт;
- в) интернал;
- г) **мастер;**

13. К каким областям труда относится профессия продавец:

- а) природа;
- б) **социальная система;**
- в) техника;
- г) знаковая система.

14. Эрготическая функция это:

- а) трудовая функция;
- б) вещественная функция;
- в) социальная функция;
- г) **функция средств труда.**

15. Состояние не приводящее к потере работоспособности:

- а) утомление;
- б) **напряженность;**
- в) монотония;
- г) психическое пресыщение.

16. При утомлении наблюдается следующее изменение:

- а) возрастает объем внимания;
- б) улучшается память;
- в) **деструкция мотивационной сферы;**
- г) повышение мыслительной активности.

17. Стадия динамики работоспособности:

- а) уровень непродуктивной деятельности;
- б) **уровень максимальных возможностей;**
- в) уровень чувствительной напряженности;
- г) уровень аффекта.

18. Эзотерический способ регуляции состояния это:

- а) плавание;
- б) **йога;**
- в) бег;
- г) гимнастика.

19. Выделите профессию с абсолютной пригодностью:

- а) врач;
- б) **космонавт;**
- в) библиотекарь;
- г) продавец.

20. Оптимальный режим деятельности:

- а) связан с решением простых задач;
- б) **отличается относительно большой нагрузкой;**
- в) связан с непредвиденными обстоятельствами;
- г) связан со снижением возможностей человека.

21. Что не относится к профессионально-важным качествам (ПВК):

- а) способности;
- б) поведение;**
- в) мотивы;
- г) направленность личности.

22. Психограмма — это не:

- а) мотивы;
- б) средство труда;**
- в) способности;
- г) знания.

23. Мотивационная сфера профессионализма это не:

- а) профессиональные ценности;
- б) работоспособность;**
- в) профессиональные притязания;
- г) профессиональные цели.

24. Операциональная сфера профессионализма это не:

- а) профессиональные действия;
- б) эффективность труда;
- в) профессиональные мотивы;**
- г) индивидуальность их деятельности.

25. Факторы профессионального среза, связанные с трудовой деятельностью это не:

- а) перегрузки (много работы);
- б) плохие условия физического труда;
- в) дефицит времени;
- г) ролевой конфликт.**

26. Предмет психологии труда это:

- а) трудовая деятельность;
- б) трудовой пост;
- в) субъект труда;**
- г) объект труда.

27. Основные характеристики труда это не:

- а) целенаправленная деятельность;
- б) преднамеренный характер;
- в) структурный характер;**
- г) орудийный характер.

28. Основные характеристики профессий это не:

- а) вид трудовой деятельности;
- б) общественно-полезной деятельности;
- в) деятельность, где не обязательно вознаграждение;
- г) деятельность предполагающая специальную подготовку.**

29. Уровни самостоятельности человека в труде:

- а) самостоятельная активность без помощи специалиста;
- б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания;
- в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный;
- г) ненормативная самостоятельность.**

30. Что не относится к специальностям:

- а) окулист;
- б) ортодонт;
- в) врач;**
- г) педиатр.

31. К типу профессий с абсолютной профпригодностью относят следующие:

- а) легчик;**
- б) преподаватель;
- в) инженер;
- г) продавец.

32. Наиболее устойчивыми профессионально значимыми свойствами являются:

- а) мыслительные;
- б) аттенционные;
- в) индивидуально-типологические;**
- г) мнемические.

33. Индивидуальный стиль в работе нужен для:

- в) роста карьеры;
- а) предотвращения утомления;
- б) освоения профессии;
- г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.**

34. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся:

- а) мыслительные свойства;
- б) все виды чувствительности;**
- в) переключаемость внимания;
- г) способности запоминания и воспроизведения.

35. Отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия называется:

- а) торможением;
- б) интерференцией;**
- в) искажением;
- г) блокированием.

36. Работы Гуго Мюнстерберга известны в области:

- а) профессиональной адаптации;**
- б) профессионального отбора;
- в) психологии управления;
- г) физиологии труда.

37. Зарождение отечественной психологии труда связано с именем:

- а) И.П.Павлова;
- б) Шпильрейна;
- в) В.М.Бехтерева;**
- г) И.М. Сеченова.

38. Под понятием “субъект труда” в современной психологии труда понимается:

- а) работник;**
- б) совокупность свойств индивида и личности;
- в) личность;
- г) поведенческие реакции.

39. Личностные методы направлены на изучение:

- а) субъекта труда;
- б) объекта труда;
- в) профессиональной среды;
- г) квалификации работника.

40. Определение: “Напряжение, вызванное необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях”, — относится к понятию:

- а) сенсорное напряжение;
- б) монотония;
- в) политония;
- г) утомление.

41. Укажите содержание поведенческого кризиса профессионального развития:

- а) Потеря интереса к учебе, работе, утрата перспектив профессионального роста, дезинтеграция профессиональных ориентации, установок, позиций;
- б) Неудовлетворенность содержанием и способами осуществления учебно-профессиональной и профессиональной деятельности;
- в) **Противоречия в межличностных отношениях в первичном коллективе, неудовлетворенность своим социально-профессиональным статусом, положением в группе, уровнем зарплаты и т.д.**

42. Укажите содержание когнитивно-деятельностного кризиса профессионального развития:

- а) Потеря интереса к учебе, работе, утрата перспектив профессионального роста, дезинтеграция профессиональных ориентации, установок, позиций;
- б) **Неудовлетворенность содержанием и способами осуществления учебно-профессиональной и профессиональной деятельности;**
- в) Противоречия в межличностных отношениях в первичном коллективе, неудовлетворенность своим социально-профессиональным статусом, положением в группе, уровнем зарплаты и т.д.

43. Укажите содержание мотивационного кризиса профессионального развития:

- а) **Потеря интереса к учебе, работе, утрата перспектив профессионального роста, дезинтеграция профессиональных ориентации, установок, позиций;**
- б) Неудовлетворенность содержанием и способами осуществления учебно-профессиональной и профессиональной деятельности;
- в) Противоречия в межличностных отношениях в первичном коллективе, неудовлетворенность своим социально-профессиональным статусом, положением в группе, уровнем зарплаты и т.д.

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)</i>	<i>2</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)</i>	<i>0</i>

4.2.3. Наименование оценочного средства: *Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задания различного уровня (репродуктивного, реконструктивного(продуктивного) и творческого).*

Практико-ориентированное задание предполагает решение профессиональной задачи, позволяющей выявить уровень сформированности профессионально значимых знаний, умений и навыков по дисциплине.

Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Они предполагают перцептивные, мнемические и простые мыслительные операции — понимание, узнавание, воспроизведение. К репродуктивным относятся задания, реализуемые в монологе педагога, когда обучающимся остается только воспринимать, понимать и фиксировать материал без его какой-либо переработки и трансформации. Также сюда относятся вопросы и задания на воспроизведение информации, способов действий, данных студенту в требуемой (той же, которая запрашивается педагогом) форме.

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Продуктивные задания, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания, предполагают сложные мыслительные операции (анализ, синтез, абстракцию, конкретизацию) и продуцирование субъективно новой информации, способов действий или отношений. В процесс решения продуктивных задач педагог вовлекает обучающихся постановкой различных вопросов и заданий на сравнение, интерпретацию, аргументацию. Предполагается, что студент не получил готового ответа от педагога (из учебника и пр. источников), но имеет необходимые для решения задачи знания, понимает путь, по которому нужно идти, чтобы найти решение, и владеет соответствующими умениями (сопоставления, сравнения, анализа и т. п.).

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Творческие задачи, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Четкой границы между продуктивными и творческими задачами не существует. Можно сказать, что вторые предполагают творческое мышление и отличаются от первых тем, что заранее ученику неизвестен не только результат (ответ), но и алгоритм его поиска. В связи с этим творческие задачи зачастую носят интегральный, ориентированный на все компоненты содержания характер.

В качестве творческих учебных задач используются проблемы, не имеющие однозначного решения (с открытой структурой), задачи на эвристический поиск на базе наблюдения, эмпирических данных и логического мышления, задачи на речевое оформление в письменном тексте тематических сочинений, эссе и др. Формулировка задачи может предполагать выражение обучающимся собственной точки зрения, определяющейся, во-первых, усвоенными психологическими знаниями, во-вторых, собственным житейским психологическим опытом, в-третьих, субъективными пристрастиями, ценностями, переживаниями студента.

Типовые практико-ориентированные задания

Репродуктивные задания.

1. Упражнение-релаксация «Вверх по радуге» Участники тренинга садятся как можно более удобно, закрывают глаза, пытаются в цвете представить себе, что прямо перед ними - радуга. Делают глубокий вдох и представляют, что вместе с этим вдохом они поднимаются вверх по радуге, а на выдохе съезжают с нее, как с горки. 239 Упражнение повторяется трижды. Затем ведущий предлагает желающим поделиться впечатлениями. Заключительная часть (рефлексия)

2. Упражнение «Интервью» Ведущий просит участников занятия представить себе, что корреспонденты известного издания будут брать у них интервью по поводу их впечатлений от тренинга. Передавая друг другу импровизированный «микрофон» (маркер), участники высказываются о результатах работы на занятии. Игра «Интервью» проводится после каждого занятия.

3. Мини-анкета «Обратная связь» Участникам предлагается заполнить мини-анкету после каждого занятия. В конце занятия ведущий знакомит участников с формой дневника самонаблюдений «Рюкзак в дорогу», объясняет смысл его заполнения после каждого занятия: дневник поможет осмыслению итогов тренинга каждым участником, позволит выделить личностную значимость и практические результаты этой работы.

4. Эссе на тему «Профессиональная деформация личности»

Критерии оценивания результатов выполнения практико - ориентированного задания

Таблица 11.

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом</i>	<i>3</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом</i>	<i>2</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень не достигнут</i>	<i>Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками</i>	<i>0</i>

4.2.4. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение Темы докладов/сообщений:

1. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии.
2. Профессиональная идентичность специалиста и ее формирование.
3. Психологические особенности личности, влияющие на деформацию специалиста.
4. Проблема профессионально важных качеств в профессиональной деформации специалиста
5. Причины возникновения профессиональной деформации.
6. Виды и формы профессиональной деформации специалиста
7. Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания.
8. Профессиональные деструкции специалистов
9. Источники стресса на работе и их влияние на деформацию специалиста.
10. Роль самопознания в профессиональной деформации специалиста
11. Роль профессионально важных качеств специалиста в проблеме деформации личности.

12. Влияние стереотипов поведения личности на возникновение профессиональной деформации.
13. Тайм-менеджмент в профилактике профессиональной деформации специалиста.
14. Стресс-менеджмент в профилактике профессиональной деформации специалиста.
15. Профессиональные кризисы и их влияние на деформацию специалиста.
16. Самопомощь специалиста в процессе деформации
17. Влияние профессиональной деформации на психологическое здоровье специалиста.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 12.

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

К.п.н, доцент кафедры психологии _____ Л.Ш.Болтаева

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Арсағириева Т.А.

приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Профессиональная деформация в социальной работе и ее профилактика
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная и заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - __7__

Форма аттестации - зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Ценностно-смысловые, личностные аспекты в развитии человека как субъекта трудовой деятельности.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Характеристика этапов освоения профессии.
5. Зарубежные подходы в определении сущности и периодизации личностного и профессионального становления человека.
6. Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы.
7. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
8. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.

9. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
10. Характеристика основных аспектов в формировании индивидуального стиля деятельности.
11. Социальный работник и стилевые характеристики его профессиональной деятельности при взаимодействии.
12. Профессиональный стандарт сферы социальной работы и его роль в профессиональном становлении специалиста.
13. Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития специалиста по социальной работе.
14. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
15. Основные факторы кризисов профессионального становления.
16. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
17. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
18. Причины и факторы, обуславливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.
19. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
20. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации.
21. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
22. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
23. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.
24. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
25. Основные уровни профессиональных деформаций и специфика их проявления в сфере социальной работы.
26. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
27. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
28. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
29. Общие профессиональные деструкции, проявляющиеся в социальных практиках.
30. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
31. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
32. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
33. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
34. Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам.
35. Характеристики риска по условиям его возникновения.
36. Характеристики риска по его содержанию.
37. Характеристики риска по его возможным последствиям.
38. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
39. Специфика проявления риска и факторов определяющих его проявления в сфере социальной практики.

40. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
41. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.
42. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
43. Методы, используемые в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
44. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
45. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.
46. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности.
47. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.
48. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
49. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.
50. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.		13-15
2.		10-12
3		7-9
4.		6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

3. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

1. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не усвоены компетенции

индикаторы достижения компетенции (ИДК)	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			« не зачтено»
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Критерий 1 Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Критерий 2 Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	Критерий 3 На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции

4. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 16

I		БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		
Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях	
Текущий контроль №2	Тема № 3.	0	10	
	Тема № 4. ...			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-4)		0	10	
Текущий контроль №3	Тема 5.	0	10	
	Тема 6....			
	Тема 7.			
Текущий контроль №4	Тема 8. ...	0	10	
	Тема 9.			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 5-9)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.	
	Поощрительные баллы	0-10	10	

1	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет (экзамен)		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:			0-100	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ Профессиональная деформация в социальной работе и ее профилактика

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки

«Социальная работа в системе социальных служб»

(год набора -2023, форма обучения очная и заочная)

на 20__ / 20__ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

К.п.н, доцент кафедры психологии _____ Л.Ш.Болтаева

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Арсагириева Т.А.

(подпись)