

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.07.2023 09:00:18
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Кафедра философии, политологии и социологии

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетилвагерзаева

Протокол № 9 заседания
кафедры от 02.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.02.04 Квалитология в социальной работе

39.04.02 Социальная работа

Магистерская программа «Социальная работа с различными группами населения»

Квалификация (степень) выпускника:
магистр

Форма обучения

заочная

Год приема: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.04 «Квалитология в социальной работе» относится к обязательной части блока 1, «Профильного модуля» образовательной программы по направлению подготовки и изучается во 2 семестре 1 курса.

Для освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности, сформированные «Методология исследовательской деятельности», «Философия социальной работы».

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Приобретение обучающимися знаний и умений по теоретико-методологическим подходам к исследованию эффективности и качества социальной работы, основам квалитологии и социальной квалитметрии, нормативно-правовыми документами, регламентирующими качество предоставляемых населению социальных услуг, а также формирование научного представления о качестве социальной помощи и социальной профилактики в работе с различными категориями населения.

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Квалитология в социальной работе» направлена на формирование следующей универсальной компетенции выпускника: ОПК-4.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	знать: • элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы; • инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; уметь: • применять существующие инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; • использовать методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; владеть: • основными методологическими компонентами курса по разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕ (144 часа)

Таблица 2

	Количество академических часов
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	14
4.1.1. аудиторная работа	12
в том числе:	
лекции	4
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	8
лабораторные занятия	
4.1.2. внеаудиторная работа	
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
курсовое проектирование/ работа	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	128
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы дисциплины (с кратким содержанием темы)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)						
				Лек		Лаб (пр. подгот.)	Пр/пр Подгот.		СР	
				очно	заочно		очно	заочно	очно	заочно
1.	Тема 1. Общие сведения о квалитологии как отрасли научного знания.		35		1			2		32
2.	Тема 2. Специфика квалитологии в социальной работе.		35		1			2		32
3.	Тема 3. Показатели качества в социальной работе.		35		1			2		32
4.	Тема 4. Контроль качества социальных услуг и деятельности		35		1			2		32

	учреждений социального обслуживания населения.									
	Подготовка к зачету									4
	Итого		144		4			8		128

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. Общие сведения о квалитологии как отрасли научного знания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения квалитологии и квалитологии. 2. Квалитология как наука о качестве. 3. Теоретическое и прикладное направления изучения качества объектов, процессов и явлений. 4. Количественная оценка качества конкретного вида человеческой деятельности. 5. Оценка уровня качества и управление качеством социальных услуг. 6. Квалитологическая терминология. Качество. Количество. Мера. Показатель качества. Стандарт. Сертификация. Регламент. Таксономия. Качество жизни. 7. Измерение и оценка качества в социальной квалитологии. 8. Роль социальной квалитологии в профессиональной социальной работе.
2.	Тема 2. Специфика квалитологии в социальной работе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы научной оценки качества объектов. 2. Проблемы научной оценки качества социальной работы. 3. Качество социальной работы как комплексный показатель профессиональной деятельности. 4. Виды показателей качества практической социальной работы. 5. Основные направления социальной работы и их квалитологические характеристики. 6. Квалитология и проблема эффективности социальной работы и качества социальных услуг.
3.	Тема 3. Показатели качества в социальной работе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация показателей качества социальной работы. 2. Показатели стандартизации и унификации. 3. Показатели функционального качества. 4. Понятие измерения качества (свойств). 5. Мера качества и показатель качества. 6. Оценивание качества как особый тип функции управления. 7. Понятие «уровень качества». 8. Оценка уровня качества. 9. Качество жизни как интегральный показатель. 10. Построение «деревьев» свойств.
4.	Тема 4. Контроль качества социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания населения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полномочия и компетенция, цель и задачи учреждений социального обслуживания населения. 2. Аудит качества социальной работы. 3. Система учреждений системы социального обслуживания. 4. Показатели качества социальной работы учреждений. 5. Объективность и субъективность контроля качества социальных услуг. 6. Измерение качества инноваций и проектирование инновационных социальных технологий на базе инновационного шкалирования. 7. Система внутреннего и внешнего контроля за деятельностью учреждений социальной защиты. 8. Санкции за несоответствие качества социального обслуживания государственным стандартам социального обслуживания населения.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Общие сведения о квалитологии как отрасли научного знания.	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление плана и тезисов ответа. Составление аналитической таблицы по текстам источников: основных понятий и вопросов к тексту. Составление кратких аннотаций научных текстов. Подготовка выступления на семинаре.
2.	Тема 2. Специфика квалитологии в социальной работе.	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление аналитической сравнительной таблицы различных идеалов научности. Составление аналитических таблиц по текстам источников. Подготовка выступления на семинаре.
3.	Тема 3. Показатели качества в социальной работе.	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
4.	Тема 4. Контроль качества социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания населения.	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.х100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалитметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	12/128	5		URL: https://urait.ru/bcode/518636	100 %

2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	12/128	5		URL: https://urait.ru/code/531776	100 %
3.	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	12/128			URL: https://urait.ru/code/512424	
Дополнительная литература						
1	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	12/128	5		URL: https://urait.ru/code/510700	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART - www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ - <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> - неограниченный доступ

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические,	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62

	стулья ученические) на 50 посадочных мест.	
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости.

Составление аналитических таблиц. Анализ и аннотирование источников

Анализ и аннотирование источника – одной из наиболее эффективных форм работы с текстами является составление аналитических таблиц. Аналитическая таблица составляется следующим образом: в первом столбике - выписываются основные понятия, задающие специфику данного текста (что-то вроде ключевых слов к статье, согласно современным правилам), во втором - не менее трех вопросов, раскрывающих содержание текста; в третьем - дается краткая аннотация текста (но не менее 2000 знаков); в четвертом – записываются ассоциации, комментарии, размышления (в том числе и в связи с будущей профессией) и т.п. Особое внимание следует обратить на написание аннотации текста. Это наиболее трудный раздел таблицы, поскольку требует в рамках короткого текста представить проблему, краткое содержание и выводы аннотируемого текста. Аннотацию не следует путать с рефератом, простым пересказом и рецензией.

Данный вид работы позволяет также проверить сформированность умения пользоваться логико-методологическим инструментарием науки.

Критерии и шкала оценивания аналитических таблиц.

Таблица 8

Выявление всех основных понятий, определяющих специфику анализируемого текста	1,0 балл
Информативность и корректность вопросов к тексту источника	0,5 балла
Полнота и адекватность аннотации анализируемому тексту	0,5 балла
Установление связи проблем анализируемого текста с будущей профессией	0,5 балла
Максимальный балл	3

Представление и обоснование проблемы своего исследования (магистерской диссертации) с логико-методологической точки зрения

Таблица 9

Актуальность, новизна, степень раскрытия проблемы	0,5 балла
Обоснованность выбора источников и литературы	0,5 балла
Логичность, качество аргументации собственной позиции в раскрытии проблемы	0,5 балла
Всесторонность и полнота представления защищаемой точки зрения	0,5 балла
Максимальный балл	3

Примерный перечень тем для дискуссии

1. Диалектика количества и качества процессов и явлений социальной работы.
2. Оценивание результативности как особый тип функции управления организацией.
3. Принципы оценивания в социальной сфере.
4. Принцип системности в оценке результативности социальной работы.
5. Измерение качества основных видов практической социальной работы.
6. Научная и ненаучная квалиметрическая оценка социальных услуг.
7. Классификация научных подходов к оценке качества социальной работы.
8. Состояние правовой базы социального обслуживания населения в Российской Федерации.
9. Специфика основных видов социальных услуг различным категориям населения.
10. Стандартизация социально-медицинских, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых и социально-экономических услуг.
11. Предоставление клиентам социальных служб консультаций по вопросам качества социальных услуг.
12. Роль социальной квалитологии в профессиональной социальной работе.

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Варианты заданий на практических занятиях

Примерный перечень вопросов для эвристической беседы.

Методика:

Примерные вопросы – вопросы, необходимые для организации работы на практических занятиях в рамках эвристической беседы. Служат для формирования абстрактного и критического мышления, навыков анализа проблемных ситуаций, а также готовности к инновационным подходам в решении научных задач.

Тема 1. Общие сведения о квалитологии как отрасли научного знания.

1. Квалитология как наука о качестве.
2. Количественная оценка качества конкретного вида человеческой деятельности.
3. Оценка уровня качества и управление качеством социальных услуг.
4. Роль социальной квалитологии в профессиональной социальной работе.

Тема 2. Специфика квалитологии в социальной работе.

1. Проблемы научной оценки качества объектов.
2. Проблемы научной оценки качества социальной работы.
3. Качество социальной работы как комплексный показатель профессиональной деятельности.
4. Проблема эффективности социальной работы и качества социальных услуг.

Тема 3. Показатели качества в социальной работе.

1. Показатели стандартизации и унификации.
2. Показатели функционального качества.
3. Оценивание качества как особый тип функции управления.
4. Качество жизни как интегральный показатель.

Тема 4. Контроль качества социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания населения.

1. Аудит качества социальной работы.

2. Измерение качества инноваций и проектирование инновационных социальных технологий на базе инновационного шкалирования.
3. Система внутреннего и внешнего контроля за деятельностью учреждений социальной защиты.
4. Санкции за несоответствие качества социального обслуживания государственным стандартам социального обслуживания населения.

4.3. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля успеваемости

Вопросы к зачету

1. Основания для классификации инноваций.
2. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение».
3. Роль социального эксперимента в инновационном процессе.
4. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям.
5. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере.
6. Организационные причины отторжения инноваций.
7. Содержание и стадии инновационного процесса.
8. Социальные инновации, их источники, виды, особенности.
9. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере.
10. Организация социального эксперимента.
11. Основные характеристики и параметры нововведений.
12. Классификация нововведения по А.И. Пригожину.
13. Основные структурные компоненты инновационного процесса.
14. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса.
15. Экономические аспекты инновационной деятельности.
16. Государственное регулирование инновационной деятельности.
17. Управленческие технологии в инновационном процессе.
18. Основные подходы к определению инноваций.
19. Сущность и особенности педагогических инноваций.
20. Правовое обеспечение инновационной деятельности.
21. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности.
22. Особенности инновационных процессов в социальной работе.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Заведующий кафедрой философии,

политологии и социологии  Бетильмерзаева М.М.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.