

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баурдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.04.2023 13:00:46
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f6c2698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»

Кафедра философии, политологии и социологии

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетицагерзаева



Протокол № 9 заседания
кафедры от 02.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.03 Теория и практика управления в социальной работе

39.04.02 Социальная работа

Магистерская программа «Социальная работа с различными группами населения»

Квалификация (степень) выпускника:
магистр

Форма обучения

заочная

Год приема: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.03 «Теория и практика управления в социальной работе» относится к обязательной части блока 1. «Дисциплины», профильному модулю образовательной программы по направлению подготовки и изучается в 1-2 семестре.

Для освоения дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «История социальной работы», «Управление в социальной работе», «Теория социальной работы» на предыдущем уровне образования, также дисциплины 1-ого курса «Философия социальной работы».

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Формирование системных представлений по теории и практике управления социальной работой. А также формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им в своей профессиональной деятельности осуществлять критический анализ и эффективно решать проблемы на основе представлений о специфике и ценности научной рациональности, умения работать с понятийным аппаратом науки, самостоятельно выработать стратегию научных исследований.

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» направлена на формирование следующих компетенций: ОПК-4; ПК-2.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	знать: - основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения; - основные управленческие проблемы системы социальной работы, ресурсы и направления деятельности по их решению; - модели и перспективы развития управления социальной работой. уметь: - использовать знания и навыки в области теории и практики управления в сфере социальной работы; - принимать управленческие решения по организации труда в учреждениях социального обслуживания и социальной защиты населения; - разрабатывать стратегии и технологии их реализации в социальных программах;

		<ul style="list-style-type: none"> - использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организация для решения проблем социального благополучия. владеть: - навыками выявления, критического анализа и аргументированного обсуждения возникающих в профессиональной деятельности научных проблем; - принципами системного подхода к анализу проблемных ситуаций.
<p>ПК-2 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>	<p>ПК-2.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения</p> <p>ПК-2.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p> <p>ПК-2.3. Использует средства массовой информации, сайты, социальные сети для привлечения внимания общественности, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления управления социальной политикой, социальной помощью, социальной поддержкой и социальной защитой населения; - основные управленческие проблемы системы социальной работы, ресурсы и направления деятельности по их решению; - модели и перспективы развития управления социальной работой. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать знания и навыки в области теории и практики управления в сфере социальной работы; - принимать управленческие решения по организации труда в учреждениях социального обслуживания и социальной защиты населения; - разрабатывать стратегии и технологии их реализации в социальных программах; - использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организация для решения проблем социального благополучия. владеть: - навыками выявления, критического анализа и аргументированного обсуждения возникающих в профессиональной деятельности научных проблем; - принципами системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 ЗЕ (288 часа)

Таблица 2

	Количество академических часов
--	---------------------------------------

	30 + 245		
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	30		
	Уст.с	1 сем.	2 сем.
4.1.1. аудиторная работа	4	12	14
в том числе:			
лекции	2	4	4
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	2	8	10
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа	32	92	121
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/ работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	32	96	130
Форма контроля		зачет	экзамен
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету, экзамену		4	9

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы дисциплины (с кратким содержанием темы)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)						
				Лек		Лаб (пр. подгот.)	Пр/пр Подгот.		СР	
				очно	заочно		очно	заочно	очно	заочно
1 семестр										
1.	Тема 1. История развития управленческой мысли		38		2			4		32
2.	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как учебная дисциплина		34		2			2		32
3.	Тема 3. Управление как предмет научного анализа		33		1			2		32
4.	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки		35		1			2		32

	организационно-управленческих решений в социальной работе								
	1-ый семестр, зачет		4						4
	Итого		144		6			10	128
2 семестр									
5.	Тема 5. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе		34		1			2	31
6.	Тема 6. Исследование системы управления социальной работой		33		1			2	30
7.	Тема 7. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе		33		1			2	30
8.	Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения		33		1			2	30
	Подготовка к экзамену		9						9
	2-ой семестр, экзамен								
	Итого		144		4			8	121
	Всего		288						

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. История развития управленческой мысли	1.Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя. 2.Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества (А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления) 3.Характеристика новейших управленческих концепций.
2.	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как учебная дисциплина	1.Объекты и субъекты управления в социальной работе. 2.Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины. 3.Характеристика уровней области управления. 4.Краткая характеристика основных функций дисциплины.
3.	Тема 3. Управление как предмет научного анализа	1.Система управления социальной работой: содержание и организационная структура. 2.Специфика управленческой деятельности. 3.Основные подходы и принципы управления. 4.Законы и закономерности управления. 5.Виды, структура и функции социального управления. 6.Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.

4.	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	1.Социальная сфера как объект управленческого воздействия. 2.Основные составляющие социальной сферы. 3.Социальная работа как вид общественной деятельности. 4.Типология социальных служб. 5.Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи. 6.Социально-организационная структура управления в социальной работе.
5.	Тема 5. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе	1.Социальная политика и социальная работа в современной России. 2.Управление и формы социальной работы с различными группами населения 3.Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.
6.	Тема 6. Исследование системы управления социальной работой	1.Проблема управляемости социальных процессов 2.Подходы и стратегии исследования проблем управления. 3.Методология организации исследования проблем управления. 4.Актуальные проблемы управления и социальная работа.
7.	Тема 7. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе	1.Целеполагание и его значение в социальной работе. 2.Технологичность и творчество в социальной работе. 3.Экспертиза и оценка эффективности социальной работы. 4.Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.
8.	Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	1.Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. 2. Социальное страхование, виды социального страхования. 3.Государственная социальная помощь. 4.Социальные гарантии, виды социальных гарантий.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. История развития управленческой мысли	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление плана и тезисов ответа. Составление аналитической таблицы по текстам источников: основных понятий и вопросов к тексту. Составление кратких аннотаций научных текстов. Подготовка выступления на семинаре.
2.	Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как учебная дисциплина	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Составление аналитической сравнительной таблицы различных идеалов научности. Составление аналитических таблиц по текстам источников. Подготовка выступления на семинаре.
3.	Тема 3. Управление как предмет научного анализа	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
4.	Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
5.	Тема 5. Государственно-правовые основы управления	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление

	социальной работой в современном обществе	аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
6.	Тема 6. Исследование системы управления социальной работой	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
7.	Тема 7. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.
8.	Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения	Работа с конспектом лекции. Работа с электронным учебником. Работа со словарями и справочниками. Выявление аргументационной структуры научных текстов. Обоснование выбора темы своего исследования, выявление и анализ основных ее понятий. Подготовка выступления на семинаре.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	30/258	5		URL: https://urait.ru/code/519765	100 %
2	Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	30/258	5		URL: https://urait.ru/code/510341	100 %
Дополнительная литература						

1	Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	30/258	5		URL: https://urait.ru/bcode/490341	100 %
---	---	--------	---	--	---	-------

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART - www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ - <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> - неограниченный доступ

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал, этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости.

Составление аналитических таблиц. Анализ и аннотирование источников

Анализ и аннотирование источника – одной из наиболее эффективных форм работы с текстами является составление аналитических таблиц. Аналитическая таблица составляется следующим образом: в первом столбике - выписываются основные понятия, задающие специфику данного текста (что-то вроде ключевых слов к статье, согласно современным правилам), во втором - не менее трех вопросов, раскрывающих содержание текста; в третьем - дается краткая аннотация текста (но не менее 2000 знаков); в четвертом – записываются ассоциации, комментарии, размышления (в том числе и в связи с будущей профессией) и т.п. Особое внимание следует обратить на написание аннотации текста. Это наиболее трудный раздел таблицы, поскольку требует в рамках короткого текста представить проблему, краткое содержание и выводы аннотируемого текста. Аннотацию не следует путать с рефератом, простым пересказом и рецензией.

Данный вид работы позволяет также проверить сформированность умения пользоваться логико-методологическим инструментарием науки.

Критерии и шкала оценивания аналитических таблиц.

Таблица 8

Выявление всех основных понятий, определяющих специфику анализируемого текста	1,0 балл
Информативность и корректность вопросов к тексту источника	0,5 балла
Полнота и адекватность аннотации анализируемому тексту	0,5 балла
Установление связи проблем анализируемого текста с будущей профессией	0,5 балла
Максимальный балл	3

Примерный перечень тем для дискуссии

1. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К.Маркс, Э. Дюркгейм и др.).
2. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
3. Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора.
4. Школа “человеческих отношений” Э. Мэйо.
5. Школа административного управления Г. Саймона.
6. Теория управления впечатлениями. Теория ожиданий и справедливости.
7. Этические ценности в организации.
8. Общественное мнение как фактор социального управления и общественное мнение как способ манипуляции социумом.
9. Теории потребностей.
10. Теории мотивации Д. Макгрегора, Ф. Герцберга, Д. Мак Клелланда.
11. Современные методы мотивации.
12. Управленческий менталитет.
13. Репутация и создание имиджа. Инструментарий имиджелогии и его использование в практике управления. Управление имиджем социального работника.
14. Социальные технологии оптимизации управления.
15. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Варианты заданий на практических занятиях

Тема 1. История развития управленческой мысли

1. Формы упорядочения и организации совместного труда в условиях первобытнообщинного строя.
2. Усложнение форм и видов управленческих отношений на дальнейших этапах развития человеческого общества (А. Файоль, М. Вебер, Э. Мэйо, их вклад в развитие теории управления)
3. Характеристика новейших управленческих концепций.

Тема 2. Теория и практика управления в социальной работе как учебная дисциплина

1. Объекты и субъекты управления в социальной работе.
2. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины.
3. Характеристика уровней области управления.
4. Краткая характеристика основных функций дисциплины.

Тема 3. Управление как предмет научного анализа

1. Система управления социальной работой: содержание и организационная структура.
2. Специфика управленческой деятельности.
3. Основные подходы и принципы управления.
4. Законы и закономерности управления.
5. Виды, структура и функции социального управления.
6. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.

Тема 4. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе

1. Социальная сфера как объект управленческого воздействия.
2. Основные составляющие социальной сферы.
3. Социальная работа как вид общественной деятельности.
4. Типология социальных служб.
5. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи.
6. Социально-организационная структура управления в социальной работе.

Тема 5. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе

1. Социальная политика и социальная работа в современной России.
2. Управление и формы социальной работы с различными группами населения
3. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы.

Тема 6. Исследование системы управления социальной работой

1. Проблема управляемости социальных процессов
2. Подходы и стратегии исследования проблем управления.
3. Методология организации исследования проблем управления.
4. Актуальные проблемы управления и социальная работа.

Тема 7. Организационно-управленческие проблемы в практике социальной работы в современном российском обществе

1. Целеполагание и его значение в социальной работе.
2. Технологичность и творчество в социальной работе.
3. Экспертиза и оценка эффективности социальной работы.
4. Правовые аспекты организации и управления социальной работой на региональном уровне.

Тема 8. Управление сферой социального обеспечения населения

1. Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение.
2. Социальное страхование, виды социального страхования.
3. Государственная социальная помощь.
4. Социальные гарантии, виды социальных гарантий.

Задание:

Проблемное задание «Новый руководитель»

Известны четыре линии поведения вновь назначенного руководителя. Первая линия поведения: Альпинист, идущий в середине связки. Характерна повышенная осторожность. Руководитель придает большое значение советам начальства, всю свою энергию тратит на выяснение особенностей работы предшественника, чтобы не повторить его ошибок. Свои собственные идеи откладывает в долгий ящик. Выясняет у подчиненных, что они хотят делать и старается не требовать от них большего во избежание конфликтов.

Вторая линия поведения: Новый начальник (“атакующий”) отбрасывает все, оставленное предшественником. Немедленно бросается в атаку, стремясь, все немедленно привести в норму. Рассказывает подчиненным, как они плохо работают и как нужно напрячься, чтобы начать выполнять свои обязанности удовлетворительно. Доказывает коллегам, что они должны поддержать его точку зрения. Если не находит поддержки у коллег, то начинает относиться к ним пренебрежительно, старается подчеркнуть их некомпетентность.

“Атакующий” оценивает свой успех по числу лиц, которых ему удалось привлечь на свою сторону, и времени, за которое, как он считает, подразделение вышло из “мертвой зоны”.

Третья линия поведения: “Лошадь”. Делает все то же, что и на прежней работе. Чаще всего такая ситуация наблюдается тогда, когда руководитель был выдвинут снизу. Например, начальник цеха, выдвинувшийся из старших мастеров, по-прежнему держит под контролем все аспекты деятельности своего бывшего участка, вместо того, чтобы решать более широкий круг вопросов.

Четвертая линия поведения: “Шаман”, усердно повторяющий привычные приемы, которые он применял на прежней должности и которые, как ему кажется, привели к его повышению по службе.

Оцените каждую из этих линий и спрогнозируйте результат, к которому они приведут.

Проблемное задание «Управленческое решение»

В зависимости от стиля управления руководитель может принимать решение самостоятельно (единоличное решение) или совместно с подчиненными (групповое решение).

В каких случаях единоличное решение предпочтительнее группового?

Что необходимо знать руководителю для принятия решения?

4.3. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля успеваемости

Вопросы к зачету (1 сем.)

1. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.
2. Нормативно-правовое регулирование права населения на социальную поддержку и социальное обслуживание.
3. Понятие социального управления.
4. Структура социального управления, основные составляющие: управление, организация, администрирование.
5. Объекты и субъекты управления в социальной работе.
6. Предмет управления в социальной работе и составные блоки дисциплины.
7. Социальная политика и социальная работа в современной России.
8. Управление и формы социальной работы с различными группами населения.
9. Управление как предмет научного анализа.
10. Система управления социальной работой: содержание и организационная структура.
11. Специфика управленческой деятельности.

12. Основные подходы и принципы управления.
13. Виды, структура и функции социального управления.
14. Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении.
15. Социальные процессы и механизм разработки организационно-управленческих решений в социальной работе.
16. Социальная работа как вид общественной деятельности.
17. Организации социального обслуживания, их виды.
18. Назначение социальных служб: служба социальной помощи населению, службы по оказанию различных видов помощи.
19. Социально-организационная структура управления в социальной работе.
20. Социальная сфера: понятие, функции и структура.
21. Характеристика уровней области управления.

Вопросы к экзамену(2сем)

1. Государственно-правовые основы управления социальной работой в современном обществе.
2. Нормативно-правовое регулирование права населения на социальную поддержку и социальное обслуживание.
3. Понятие социального управления.
4. Структура социального управления, основные составляющие: управление, организация, администрирование.
5. Исследование системы управления социальной работой.
6. Проблема управляемости социальных процессов.
7. Подходы и стратегии исследования проблем управления.
8. Методология организации исследования проблем управления.
9. Актуальные проблемы управления и социальная работа.
10. Субъекты социального управления на федеральном и региональном уровнях.
11. Проблема монополизации управления социальной политикой.
12. Методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
13. Направления политики повышения эффективности управления в социальной сфере.
14. Социальная политика: понятие приоритетные направления формирования.
15. Политика повышения качества жизни населения: понятие, необходимость формирования, основные инструменты реализации.
16. Дифференциация доходов населения, показатели ее измерения.
17. Основные направления современной политики повышения качества жизни в России.
18. Управление в сфере образования: структура сферы образования, особенности функционирования.
19. Классификация форм образовательных учреждений, их характеристика.
20. Направления и меры федеральной политики в сфере образования.
21. Показатели социального эффекта сферы здравоохранения.
22. Экономическая роль медицинского страхования.
23. Социальная защита населения: понятие, структура.
24. Характеристика системы социального страхования в России.
25. Характеристика системы социальной защиты населения в России.
26. Основные направления развития системы социальной защиты в России.
27. Государственная социальная помощь. Государственные гарантии, их виды.
28. Культурная политика: понятие, структурные элементы, их характеристика.
29. Функции государства как субъекта культурной политики.
30. Современные тенденции развития культуры в РФ.
31. Цели, направления современной политики государства в сфере культуры.
32. Модели социальной сферы и их характеристика.
33. Управление в социальной сфере: понятие, субъекты, объекты, механизм.

34. Эффективность управления в социальной сфере: понятие, критерии эффективности.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Заведующий кафедрой философии,

политологии и социологии  Бетильмерзаева М.М.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.