

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.07.2023 10:48:36
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f6289dc98815e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Модуль «Основы гостиничного дела»
по дисциплине

Б1.О.07.06 Экскурсионные услуги в гостиничном деле

Направление подготовки
43.03.03- "Гостиничное дело"

Профиль подготовки
"Гостиничная деятельность"

Квалификация выпускника

уровень образования

Бакалавр

форма обучения

заочная

Год приема -2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.07.06 Экскурсионные услуги в гостиничном деле относится к обязательным дисциплинам модуля «Основы гостиничного дела» образовательной программы 43.03.03. Гостиничное дело профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Данная дисциплина изучается в 6 семестре.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины Б1.О.07.06 Экскурсионные услуги в гостиничном деле являются формирование комплексного представления в области экскурсионных услуг с целью овладения профессиональными технологиями, умением разрабатывать новые подходы к решению задач организации экскурсионных услуг в гостиничной индустрии.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Управление персоналом в гостиничной индустрии, модуль «Управление в индустрии гостеприимства»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: УК-1; УК-2; ОПК-1

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Знать: основные программные продукты, используемые в сфере гостеприимства и общественного питания Уметь: использовать основные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками создания новых продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.	Знать: Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. Применяет логические формы и процедуры,

<p>подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.</p> <p>УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.</p> <p>УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.</p> <p>УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p> <p>УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.</p> <p>УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.</p>	<p>способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.</p> <p>Уметь: Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.</p> <p>Владеть: Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.</p> <p>УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач.</p> <p>УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.</p>	<p>Знать: Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм</p> <p>Уметь: Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач.</p>

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 з.е. (академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов
--------------------	--------------------------

	Очно	Заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	X	144/4
4.1.1. аудиторная работа	X	8/0,2
в том числе:	X	
лекции	X	2/0,5
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	X	6/0,1
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	X	132/3,6
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	X	4/0,1

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)															
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа									
				Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно						

1	Тема1. Экскурсионные услуги: сущностный аспект. 1. Введение в курс. 2. Понятия "экскурсия" и "экскурсионные услуги": признаки и функциональные особенности. 3.Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности. 4. Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих экскурсионную деятельность.5. Классификация экскурсий как основа экскурсионного дела. 6. Особенности экскурсий различных экскурсионных групп. 7.Экскурсионные программы: технология разработки. 8.Экскурсионные ресурсы: понятие и содержание. 9.Анализ тематики и содержания экскурсий и экскурсионных программ в ЮФО.	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,1	X	X	X	132/3,6
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X	X		X		X		X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X	4/0,1	X		X		X		X	X
	Итого:	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,1	X		X	132/3,6

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)
1.	Тема 1. Экскурсионные услуги: сущностный аспект.	1. Введение в курс. 2. Понятия "экскурсия" и "экскурсионные услуги": признаки и функциональные особенности. 3.Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности. 4. Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих экскурсионную деятельность. 5. Классификация экскурсий как основа экскурсионного дела. 6. Особенности экскурсий различных экскурсионных групп. 7.Экскурсионные программы: технология разработки. 8.Экскурсионные ресурсы: понятие и содержание. 9.Анализ тематики и содержания экскурсий и экскурсионных программ в ЮФО.

2.	Тема 2. Технология разработки услуги "экскурсия".	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы подготовки новой экскурсии. 2. Подготовительный этап разработки новой экскурсии. 3. Выбор темы новой экскурсии, определение цели и её задач. 4. Экскурсионные объекты: понятие и классификация. 5. Выбор и характеристика объектов показа для разрабатываемой экскурсии (подготовка доклада и презентации).
3.	Тема 3. Документационное обеспечение экскурсионной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технологическая документация экскурсии. 2. Технологическая карта экскурсионного маршрута и требования к ней. 3. Разработка технологической карты экскурсии: вступление и схема маршрута экскурсии. 4. Подбор материала и составление контрольного текста экскурсии.
4.	Тема 4. Методика экскурсионного обслуживания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные методы экскурсионной деятельности. 2. Отбор и применение методических приемов показа в экскурсиях. 3. Разработка технологической карты экскурсии: основные подтемы и вопросы. 4. Методические приемы показа. 5. Разработка технологической карты экскурсии: методические указания. 6. Сочетание методов показа и рассказа в экскурсии. 7. Метод рассказа как составная часть экскурсии. 8. Методические приемы рассказа. 9. Особые методы ведения экскурсии. 10. Отбор методических приемов для разрабатываемой экскурсии. 11. Техника ведения экскурсии. 12. Оформление технологической документации новой экскурсии.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Экскурсионные услуги: сущностный аспект.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2.	Тема 2. Технология разработки услуги "экскурсия".	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций.

		Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3.	Тема 3. Документационное обеспечение экскурсионной деятельности.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
4.	Тема 4. Методика экскурсионного обслуживания.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, указанной литературы Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	<i>Скобельцына, А. С.</i> Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493943	100%
2	<i>Тимохина, Т. Л.</i> Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489283	100%

3	<i>Жираткова, Ж. В.</i> Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496051	100%
Дополнительная литература						
1	<i>Кулакова, Н. И.</i> Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495725	100%
2	<i>Седова, Н. А.</i> Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : Омский государственный технический университет, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8149-3158-0. — Текст : электронный //	8/132	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbooksshop.ru/115443.html	100%

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Экскурсионные услуги: сущностный аспект.	УК-1; УК-2; ОПК-1	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
2.	Тема 2. Технология разработки услуги "экскурсия".	УК-1; УК-2; ОПК-1	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
3.	Тема 3. Документационное обеспечение экскурсионной деятельности.	УК-1; УК-2; ОПК-1	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
4.	Тема 4. Методика экскурсионного обслуживания.	УК-1; УК-2; ОПК-1	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x

	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

Примерные вопросы для тестирования

Что относится к государственному сектору структуры индустрии досуга согласно Дж. Торкилдсену?

Ответ:

- (1) национальные парки
- (2) экологические организации
- (3) гостиницы
- (4) оздоровительные центры

Номер 2

Что из перечисленного не относится, по мнению В. А. Квартальнова, к основным факторам роста индустрии туризма в настоящее время?

Ответ:

- (1) рост доходов населения
- (2) растущая урбанизация и ухудшение экологической обстановки в городах
- (3) сезонный характер производства
- (4) развитие организационных средств и инфраструктуры

Номер 3

Какие предприятия, производящие продукты и услуги, предназначены для обслуживания преимущественно туристов, хотя их услугами могут пользоваться и местные жители?

Ответ:

- (1) первичные предприятия
- (2) вторичные предприятия
- (3) третичные предприятия

Номер 4

По мнению каких ученых в структуру индустрии гостеприимства входят собственно гостеприимство, а также путешествия и туризм?

Ответ:

- (1) Дж. Торкилдсену и В. Фрейеру
- (2) Дж. Уокера и Дж. Гриффина
- (3) В. А. Квартальнова и В. М. Козырева
- (4) Дж. Дитмера и Дж. Гриффина

Упражнение 2:

Номер 1

Что из перечисленного категорически запрещается гиду при работе с туристами?

Ответ:

- (1) все перечисленное верно
- (2) самостоятельно изменять запланированный маршрут
- (3) изменять запланированное время проведения экскурсии, а также их длительность
- (4) самостоятельно организовывать посещение объектов показа, не предусмотренных программой пребывания

Номер 2

Участники какой экскурсии передвигаются по маршруту одновременно на 10–20 автобусах, в каждом из которых работает экскурсовод?

Ответ:

- (1) экскурсия-прогулка
- (2) экскурсия-массовка
- (3) экскурсия-демонстрация
- (4) показательная экскурсия

Номер 3

При какой квоте мест вся ответственность за нереализацию мест блока ложится на туристскую фирму независимо от причины нереализации?

Ответ:

- (1) при стабильной квоте
- (2) при мягкой квоте
- (3) при жесткой квоте
- (4) при ограниченной квоте

Упражнение 3:

Номер 1

Что из перечисленного является одним из самых привлекательных видов досуговой деятельности?

Ответ:

- (1) посещение дискотек
- (2) посещение музеев
- (3) посещение тематических парков и парков развлечений
- (4) посещение кино-видео-проката

Номер 2

Какая функция туристской анимации позволяет приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире?

Ответ:

- (1) информационная функция
- (2) совершенствующая функция
- (3) стабилизирующая функция
- (4) образовательная функция

Номер 3

Что называется трансфером в туризме?

Ответ:

- (1) перевозка туристов к объекту назначения
- (2) перевозка с места отправления в место назначения
- (3) транспортные услуги на месте
- (4) перевозка туристов до места отправления

Номер 1

Как называется гостиничный тариф, при котором стоимость проживания включает завтрак, обед и ужин?

Ответ:

- (1) американский план (American Plan, AP)
- (2) бермудский план (Bermuda Plan, BP)
- (3) континентальный план (Continental Plan, CP)
- (4) европейский план (European Plan, EP)

Номер 2

Как называется гостиничный тариф, включающий только стоимость размещения (без стоимости питания)?

Ответ:

- (1) бермудский план (Bermuda Plan, BP)
- (2) континентальный план (Continental Plan, CP)
- (3) европейский план (European Plan, EP)

(4) модифицированный американский план (Modified American Plan, MAP)

Номер 3

Как классифицируются туристские предприятия питания по ассортименту?

Ответ:

- (1) блюда широкого выбора, комплексные блюда, блюда национальной кухни, экзотические блюда
- (2) собственные и арендованные
- (3) рестораны, бары, кафе, столовые, закусочные, фабрики-кухни
- (4) завтрак, полупансион, полный пансион, шведский стол, специальное питание, детское питание

Номер 4

Как классифицируются туристские предприятия питания по виду собственности?

Ответ:

- (1) рестораны, бары, кафе, столовые, закусочные, фабрики-кухни
- (2) собственные и арендованные
- (3) в составе туристского гостиничного комплекса, гостиниц, других средств размещения, автономные

Номер 1

Что из перечисленного не относится к важнейшим специфическим чертам гостиничных услуг, которые определены Т. И. Черняевой и М. С. Отнюковой?

Ответ:

- (1) одновременность процессов производства и потребления
- (2) ограниченная возможность хранения
- (3) срочный характер гостиничных услуг
- (4) широкое участие персонала в производственном процессе

Номер 2

Какая из перечисленных моделей представляется гостеприимством «высокого полета» и высокой репутации?

Ответ:

- (1) американская модель
- (2) азиатская модель
- (3) восточноевропейская модель
- (4) европейская модель

Номер 3

Какому виду транспорта принадлежит основная доля в общей массе транспортных услуг?

Ответ:

- (1) автомобильному транспорту
- (2) железнодорожному транспорту
- (3) водному транспорту
- (4) авиационному транспорту

Номер 1

Как называется система для организации круизных поездок, предусматривающая морское путешествие с заходом в различные порты с экскурсионной программой?

Ответ:

- (1) европейская система
- (2) американская система
- (3) французская система
- (4) индийская система

Номер 2

В чем заключается особенность чартера (аренды самолета)?

Ответ:

- (1) на 10 туристских заездов приходится 10 авиарейсов

- (2) на 10 туристских заездов приходится 11 авиарейсов
 (3) на 10 туристских заездов приходится 9 авиарейсов
 (4) на 10 туристских заездов приходится 15 авиарейсов

Критерии оценивания результатов тестирования

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

Примерная тематика докладов:

1. Экскурсионные фирмы на рынке туристских услуг.
2. Роль и особенности менеджмента в сфере экскурсионной деятельности.
3. Деятельность менеджера и его задачи.
4. Цели и задачи экскурсионного менеджмента.
5. Организационная структура экскурсионной фирмы.
6. Разработка экскурсионных услуг.
7. Функция контроля в экономическом механизме экскурсионного менеджмента.
8. Оценка эффективности экскурсионного менеджмента.
9. Профессиональные требования к менеджеру.
10. Инновации в экскурсионном менеджменте.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 11

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов	3
Средний уровень	– продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы	2

Минимальный уровень	– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена	1
Минимальный уровень не достигнут	– выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

о. зав.каф. экономики и управления

в образовании, к.э.н., доцент



Р.С.-Э.Юшаева

к.э.н., доцент



М.В.Абубакаров

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Т.А.Арсагериева

Оценочные средства
для проведения итоговой аттестации по дисциплине
Экскурсионные услуги в гостиничном деле
Направление подготовки
43.03.03 – Гостиничное дело
Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»
Форма обучения: заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 6

Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для итоговой аттестации по дисциплине: Экскурсионные услуги в гостиничном деле

1. Развитие экскурсионного дела в России в 18 – 19 вв.
2. Деятельность Крымско–Кавказского горного клуба, его вклад в развитие и становление экскурсионного дела
3. Томас Кук – «Наполеон экскурсий». Первые экскурсии в Великобритании.
4. Организации, занимающиеся в настоящее время экскурсионным обслуживанием населения.
5. Современное понимание экскурсии. Сущность, признаки и функции экскурсии.
6. Экскурсионная методика как совокупность способов и приемов проведения работы. Основные понятия: «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».
7. Классификация экскурсий по составу участников, месту и форме проведения, способу передвижения на маршруте, сезонности.
8. Особенности содержания, подготовки и проведения обзорных экскурсий.
9. Виды тематических экскурсий (архитектурно-градостроительные, исторические, литературные)
10. Виды тематических экскурсий (природоведческие, производственные, искусствоведческие)
11. Музей как научно-исследовательское и культурно-просветительское учреждение. Классификация музеев по профилю. Комплексные музеи.

12. Музейные экспонаты – вещественные, изобразительные и письменные. Экспозиции музеев и выставок – предметная основа экскурсии.
13. Правила проведения экскурсий на особо охраняемых территориях. Разработка экскурсионных маршрутов с учетом требований экологии и охраны природы и окружающей среды.
14. Понятие экскурсионного объекта. Виды объектов. Экскурсионные недвижимые и движимые объекты. Экспонаты.
15. Классификация экскурсионных объектов.
16. Основные этапы подготовки и проведения экскурсии.
17. Составление маршрута экскурсии. Виды экскурсионных маршрутов.
18. Понятие контрольного текста, подготовка контрольного текста экскурсии. 19. Составление индивидуального текста экскурсии.
20. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и техники ведения экскурсии.
21. Показ экскурсионных объектов. Методические приемы показа
22. Экскурсионный рассказ. Вторичность рассказа по отношению к показу.
23. Понятие “экскурсионная программа”. Виды экскурсионных программ.
24. Услуги, включаемые в экскурсионные программы.
25. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.
26. Техника ведения экскурсии
27. Кризисы внимания и пути их преодоления. Особенности работы экскурсовода на городских и загородных экскурсиях. Путевая информация на загородных экскурсиях.
28. Функции и задачи выставок и ярмарок. Связь выставочной деятельности с туристским и гостиничным бизнесом.
29. Методика подготовки и организации выставки. Правила успешного проведения выставки. Результативность выставочной деятельности. Определение целей выставки.
30. Этапы подготовки выставки. Требования, предъявляемые к экспонатам.
31. Организация работы персонала. Правила успешного проведения выставки (Д. Олвуд, Б. Монтгомери). Этические требования к рекламной стороне функционирования выставок и ярмарок.
32. Структура экскурсии.

1.1. Структура экзаменационного билета (примерная): билеты на зачете не предусмотрены.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	13-15
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	10-12
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	7-9
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
Код и наименование формируемой компетенции				

ОПК-1. Способен применять технологические новации современное программное обеспечение сферы гостеприимства общественного питания	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать; обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями; дает полный, развернутый ответ.	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты	Знает термины определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей; дана только часть ответа на вопрос	Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.
	Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение	Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения	Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.	Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа

	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа
--	---	--	---	---

5. Рейтинг-план изучения дисциплины:

РЕЙТИНГ-ПЛАН

по дисциплине/ модулю на семестр

Экскурсионные услуги в гостиничном деле

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

Курс 3, семестр 6 уч. год 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану 4

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану 144, в т.ч. контактная (аудиторная) работа _____, самостоятельная работа _____,

Преподаватель: _____

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
1-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.				К=10

2-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.				K=10
6-е занятие:				
1-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=4.				
1.Тестовый контроль;				2
2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2
3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K=17
4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K = 17
16-е занятие:				
2-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=4.				
1.Тестовый контроль;				2
2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Экскурсионные услуги в гостиничном деле

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

(год набора 2023, форма обучения - заочная)

на 2023 / 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины Экскурсионные услуги в гостиничном деле/ модуля «Основы гостиничного дела» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений