

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.07.2023 10:46:52
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d0146289ac98813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Модуль «Гостиничная деятельность в Северо-Кавказском федеральном округе»

по дисциплине

Б1.В.02.01 Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе

Направление подготовки

43.03.03-"Гостиничное дело"

Профиль подготовки

"Гостиничная деятельность"

Квалификация выпускника

уровень образования

Бакалавр

форма обучения

заочная

Год приема -2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02.01 Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе входит в обязательную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе» изучается на 2 курсе во втором семестре.

Дисциплина Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе используется при формировании содержания государственной итоговой аттестации.

1.2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Значимость курса «Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе» для бакалавров направления «Гостиничное дело» определяется необходимостью формирования у студентов научного представления об управлении как вида профессиональной деятельности. Целью дисциплины является: ознакомить слушателей с основными понятиями, используемыми в профессиональной деятельности менеджеров индустрии гостеприимства и туризма

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: УК-1; УК-5; ПКО-5; ПКО-6

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения	Знать: основные понятия управления и тенденции современного менеджмента сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: анализировать структуру целеполагания и ее взаимосвязь с

	<p>временных и пространственных условий его возникновения.</p> <p>УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.</p> <p>УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p> <p>УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.</p> <p>УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.</p>	<p>ценностями потребителя</p> <p>Владеть: приемами работы с источниками информации для определения целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.</p> <p>УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.</p> <p>УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.</p> <p>УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и</p>	<p>Знать: Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.</p> <p>Уметь: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.</p> <p>Владеть: Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p>

	решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	
ПКО-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	<p>ПКО-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности</p> <p>ПКО-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p> <p>ПКО-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: принципы, методы и способы проектирования, формирования, продвижения и реализации туристского продукта, а также технологии обслуживания туристов</p> <p>Уметь: Умеет разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов, в т.ч. на основе инновационных и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Владеть: навыками анализа спроса на реализуемые туристские продукты, разработки концепции и программы туристского продукта</p> <p>Способен планировать мероприятия по продвижению туристского продукта и бренда компании, а также принимать участие в разработке технологий продаж туристских продуктов</p>
ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ПКО-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности</p> <p>ПКО-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ПКО-6.3. Осуществляет</p>	<p>Знает: особенности расчёта и анализа экономических результатов, как собрать информацию по сбору и анализу данных затрат, разработать план доходов и расходов</p> <p>Умеет: решать вопросы связанные с расчетом и анализом экономической деятельности организации, разработать план доходов и расходов, организовать оценку экономической эффективности деятельности организации</p>

	нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеет: навыком сбора, анализа, синтеза экономических результатов деятельности организаций, оценивания экономической эффективности
--	---	---

1.4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 з.е. (академ. часов)

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Заочно 1 семестр	Заочно 2 семестр
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем		144/4
4.1.1. аудиторная работа		8/0,2
в том числе:		
лекции		2/0,5
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка		6/0,16
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся		132/3,6
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4/0,1

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) 1 семестр										
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа				
				Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно			

1	Тема 1. Гостеприимство у народов Северного Кавказа	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X	X	X	132/3,7
	Курсовое проектирование/работа	X	X	X		X		X		X	X
	Подготовка к экзамену (зачету)	X	4	X		X		X		X	X
	Итого:	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X		X	132/3,7

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего)
1.	Тема 1. Тема 1. Гостеприимство у народов Северного Кавказа	Обычай гостеприимства Истоки традиции Ритуал приема гостей Помещение для гостей
2.	Тема 2. Гостеприимство как один из элементов этнической культуры народов Кавказа	В лекции рассматриваются особенности института гостеприимства у народов Кавказа, дается общая характеристика основных его элементов, как в прошлом, так и в современных условиях. Они передаются из поколения в поколение, при этом некоторые из них в силу различных условий развиваются, другие видоизменяются, третьи вообще исчезают.
3.	Тема 3. Общественные институты в традиционной культуре народов Северного Кавказа.	1. Гостеприимство в истории общественных отношений народов Северного Кавказа 2. Обычай куначества в традиционном быту народов Северного Кавказа. 3. Аталычество в традиционном быту народов Северного Кавказа.
4.	Тема 4. Перспективы развития туризма на Северном Кавказе	Развитие туризма на Северном Кавказе. Потенциал Кавказа в туристической сфере. Развитие новых направлений туризма на Кавказе.

3. Условия реализации дисциплины (модуля)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Тема 1. Гостеприимство у народов Северного Кавказа	Подготовка к устному опросу. Подготовка презентации
2.	Тема 2. Гостеприимство как один из	Подготовка к устному опросу.

	элементов этнической культуры народов Кавказа	Подготовка презентации .
3.	Тема 3. Общественные институты в традиционной культуре народов Северного Кавказа.	Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов/сообщений.
4.	Тема 4. Перспективы развития туризма на Северном Кавказе	Подготовка к устному опросу. Подготовка реферата.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, указанных в учебной программе Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: http://urait.ru/bcode/496051	100%
2	Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495422	100%
3	Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: http://urait.ru/bcode/491320	100%
Дополнительная литература						

1	<i>Бугорский, В. П.</i> Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: http://urait.ru/bcode/491591	100%
2	Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488235	100%

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

	текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	
Аудитория для практических занятий - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно- образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Тема 1. Гостеприимство у народов Северного Кавказа	УК-1; УК-5; ПКО-5; ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
2.	Тема 2. Гостеприимство как один из элементов этнической культуры народов Кавказа	УК-1; УК-5; ПКО-5; ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
3.	Тема 3. Общественные институты в традиционной культуре народов Северного Кавказа.	УК-1; УК-5; ПКО-5; ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
4.	Тема 4. Перспективы развития туризма на Северном Кавказе	УК-1; УК-5; ПКО-5; ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x
	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

Примерные вопросы для тестирования

1. Регионы, входящие в состав Северного Кавказа:

а) Красноярский Край

- б) Республика Адыгея +
- в) Ростовская область +
- г) Ставропольский край+
- д) Республика Калмыкия
- е) Саратовская область

2. Страны, с которыми граничит Северный Кавказ:

- а) Азербайджан, Украина, Грузия+
- б) Украина, Армения, Азербайджан
- в) Грузия, Казахстан, Украина

3. Какая возвышенность занимает центральную часть Предкавказья?

- а) Ергени
- б) Ставропольской+
- в) Донецкий кряж

4. Тип климата характерный для большей части Северного Кавказа:

- а) резко – континентальный
- б) субтропический
- в) умеренно – континентальный+

5. Какой город специализируется на выпуске искусственных волокон?

- а) Каменск Шахтинский+
- б) Невинномысск
- в) Сочи
- г) Кисловодск

6. Что из ниже перечисленного относят к северокавказской языковой семье?

- а) адыгейцы +
- б) аварцы+
- в) чеченцы+
- г) осетины

7. На какой отрасли не специализируется Северный Кавказ:

- а) чёрная металлургия+
- б) пищевая промышленность
- в) машиностроение

8. Породы лошадей, которыми славится Северный Кавказ:

- а) донской, орловской
- б) кабардинской, донской+
- в) кабардинской, владимирской

9. Какова площадь Северо-Кавказского района?

- а) 350 тыс. км. кв. +
- б) 820 тыс. км. кв.
- в) 530 тыс. км. кв.
- г) 260 тыс. км. кв.

10. В состав рекреационного района Кавказские Минеральные Воды входят:

- а) Пятигорск+
- б) Ессентуки+
- в) Майкоп
- г) Кисловодск+
- д) Железноводск+
- е) Рычал-Су

11. Где производятся минеральные удобрения?

- а) Владикавказ, Дербент+
- б) Краснодар, Майкоп+
- в) Белореченск, Невинномысск
- г) Пятигорск, Сальск

12. Какие культуры выращивает Северный Кавказ:

- а) пшеница, лён, подсолнечник
- б) рожь, сахарная свёкла, рис
- в) пшеница, рис, подсолнечник+

13. Важнейший транспортный центр Северного Кавказа, который называют «ворота Кавказа»:

- а) Краснодар
- б) Новороссийск
- в) Ростов на Дону+

14. Самая острая современная проблема Кавказа:

- а) нехватка водных ресурсов
- б) истощение минеральных ресурсов
- в) межнациональные противоречия+

15. Где выпускают азотные удобрения

- а) Сочи
- б) Невинномысск+
- в) Анапа

16. Местонахождение завода по производству электровозов:

- а) Кисловодск
- б) Новочеркасск+
- в) Ессентуки

17. Чему равна средняя плотность населения Северного Кавказа?

- а) 30 чел. кв. км
- б) 50 чел. кв. км. +
- в) 40 чел. кв. км.
- г) 20 чел. кв. км.

18. Что из ниже перечисленного не относится к северокавказской семье?

- а) кабардинцы
- б) чеченцы

- в) осетины+
- г) черкесы

19. Завод по производству самолётов) амфибий находится:

- а) Таганрог+
- б) Волгодонск
- в) – Ейск

20. Соотнесите субъекты Северного Кавказа и их столицы

- а) Дагестан
 - б) Адыгея
 - в) Кабардино – Балкария
 - г) Северная Осетия
 - д) Чеченская Республика
1. г. Нальчик
 2. г. Владикавказ
 3. г. Махачкала
 4. г. Майкоп
 5. г. Грозный

Критерии оценивания результатов тестирования

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

Примерная тематика докладов:

1. Обычай гостеприимства у народов Кавказа
2. Дополнительные услуги гостиниц и пути их совершенствования
3. Управление качеством гостиничных услуг.
4. Функциональные обязанности работников гостиницы
5. Учет оборудования и инвентаря гостиницы
6. Организация обслуживания VIP гостей в гостинице
7. Дополнительные услуги гостиниц и пути их совершенствования
8. Деятельность бизнес-центра в гостинице
9. Технология проведения уборочных работ в гостинице
10. Анимационные услуги в структуре гостиничного продукта
11. Организация хранения личных вещей гостей в процессе проживания.
12. Особенности организации обслуживания в малых отелях
13. Содержание бельёвого хозяйства гостиницы
14. Организация работы прачечной -химчистки в гостинице
15. Организация работы службы «room-servise» в гостинице
16. Особенности обслуживания в гостиницах среднего класса
17. Особенности организации обслуживания в отелях класса «пять звезд»
18. Организация работы административно-хозяйственной службы в гостинице
19. Организация оздоровительных услуг в гостинице

20. Организация питания в гостинице
21. Организация службы безопасности гостиницы
22. Организация и деятельность административно-хозяйственной службы в гостинице
23. Подбор и подготовка гостиничного персонала
24. Профессиональная этика работников гостиничных предприятий
25. Организация завтраков в гостинице
26. Служба консьержей и дворецких в современных гостиницах

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

И.о. зав.каф. экономики и управления

в образовании, к.э.н., доцент



Р.С.-Э.Юшаева

Старший преподаватель



Астамирова Х.Х.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Т.А. Арсагериева

Оценочные средства
для проведения итоговой аттестации по дисциплине
Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе
Направление подготовки
43.03.03 – Гостиничное дело
Профили подготовки «Гостиничная деятельность»
Форма обучения: заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр -4

Форма аттестации –зачет, курсовая работа

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для итоговой аттестации по дисциплине: Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе

1. Цель и задачи дисциплины, ее понятийный аппарат
2. История индустрии туризма и гостеприимства
3. Индустрия туризма и гостеприимства в современном мире
4. Развитие индустрии туризма и гостеприимства
5. Сфера гостеприимства Северного Кавказа
6. Методы и источники для мониторинга рынка туристических услуг
7. Мониторинг рынка московской компании сферы гостеприимства
8. Основные методы мониторинга рынка
9. Источники информации для мониторинга рынка
10. Анализ информации результатов мониторинга рынка
11. Организация мероприятий по мониторингу рынка
12. Основная структура туристического рынка
13. Структура туристской индустрии
14. Гостиницы и другие объекты размещения Северного Кавказа
15. Транспортные предприятия Северного Кавказа
16. Предприятия питания Северного Кавказа
17. Объекты познавательного назначения на Северном Кавказе
18. Объекты делового назначения на Северном Кавказе
19. Объекты оздоровительного назначения Северного Кавказа
20. Объекты спортивного и иного назначения Северного Кавказа
21. Объекты и средства досуга и развлечений Северного Кавказа
22. Туроператорские и турагентские предприятия Северного Кавказа
23. Предприятия дополнительной туристической индустрии Северного Кавказа
24. Основы индустрии размещения туристов
25. Мониторинг гостиничных услуг
26. Гостиничные услуги в России и мире
27. Гостиничные услуги прошлого и будущего
28. Мониторинг транспортных услуг
29. Транспортные услуги в России и мире
30. Виды транспортных компаний

Наименование оценочного средства: *курсовая работа*

Темы курсовых работ

1. История развития индустрии гостеприимства на Северном Кавказе
2. Развитие индустрии гостеприимства в Республике Ингушетия
3. Развитие индустрии гостеприимства в Республике Дагестан
4. Развитие индустрии гостеприимства в Чеченской Республике
5. Развитие индустрии гостеприимства в Республике Адыгея
6. Развитие индустрии гостеприимства в Республике Кабардино-Балкария
7. Развитие индустрии гостеприимства в Республике Северная Осетия
8. Гостиничная и ресторанный индустрия на Северном Кавказе
9. Основные показатели гостиничных предприятий на СК
10. Основные тенденции развития мировой гостиничной индустрии.
11. Гостиничные цепи.
12. Франчайзинговые гостиницы.
13. Независимые гостиницы.
14. Крупнейшие международные гостиничные цепи.
15. Крупнейшие международные гостиничные группы.
16. Международные гостиничные цепи в России.
17. Объединение отелей в цепи на условиях франчайзинга.
18. Структуры типовых франчайзинговых платежей для гостиничных компаний.
19. Основные преимущества и недостатки франчайзинга.
20. Анализ экономических условий франчайзинга в индустрии гостеприимства.
21. Управленческие компании.
22. Характеристика московских отелей.
23. Гостиничная индустрия в структуре современного туризма.
24. Взаимосвязь между туризмом и гостеприимством.
25. Особенности гостиничных услуг

Структура экзаменационного билета (примерная): билеты на зачете не предусмотрены.

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Чеченский государственный педагогический университет»**

«Утверждено»
Зав. кафедрой _____ Р.С.-Э.Юшаева
Протокол №__ от «__» _____ 2023г.

БИЛЕТ- № 1

**Экзамен по дисциплине «Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе»
направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль подготовки «Гостиничная
деятельность», 4_семестр**

1. Понятие о гостиничных услугах и гостиницах.
2. Эволюция предприятий гостиничной индустрии.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	13-15
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	10-12
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	7-9
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
<i>Код и наименование формируемой компетенции</i>				

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;</p> <p>знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать</p> <p>и использовать;</p> <p>обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать;</p> <p>знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	<p>Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.</p>
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены;</p> <p>не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны;</p> <p>допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала,</p> <p>в применении теории при выполнении заданий;</p> <p>поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>

	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий;</p> <p>выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.</p>	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно;</p> <p>самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий;</p> <p>выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа</p>
<p>ПКО-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;</p> <p>знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать; обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	<p>Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.</p>
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала,</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>

	<p>применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	
	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.</p>	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа</p>
<p>ПКО-6. Способен применять методы</p>	<p>Знает и понимает термины и</p>	<p>Знает термины, определения,</p>	<p>Знает термины и определения, но</p>	<p>Не знает базовые определения. Полное</p>

прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>определения, может сформулировать их самостоятельно;</p> <p>знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать</p> <p>и использовать;</p> <p>обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать;</p> <p>знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	отсутствие ответа.
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены;</p> <p>не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны и понятны;</p> <p>допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала,</p> <p>в применении теории при выполнении заданий;</p> <p>поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа
	Владеет методикой	Владеет	Не владеет методикой	Не владеет методикой

	выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа
--	---	--	--	--

5. Рейтинг-план изучения дисциплины:
РЕЙТИНГ-ПЛАН
по дисциплине/ модулю на семестр
Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки
 Профиль

Курс 2, семестр 4 уч. год 2022 / 2023 гг.

Количество ЗЕ по плану 4

Форма промежуточной аттестации – зачет, курсовая работа

Количество часов по учебному плану 144, в т.ч. контактная (аудиторная) работа 8, самостоятельная работа 132,

Преподаватель: _____

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
1-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.				К=10

2-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.				К=10
6-е занятие:				
1-й рубежный контроль (10б): В=2, К1=2,5, К2=4.				
1.Тестовый контроль;				2
2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2
3-й текущий контроль: В=10; К1=0,6; К2= 17.				К=17
4-й текущий контроль: В=10; К1=0,6; К2= 17.				К = 17
16-е занятие:				
2-й рубежный контроль (10б): В=2, К1=2,5, К2=4.				
1.Тестовый контроль;				2
2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе
Модуль "Гостиничная деятельность в Северо-Кавказском федеральном округе"**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

(год набора 2023, форма обучения- заочная)

на 2023 / 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины Индустрия гостеприимства на Северном Кавказе /модуля «Гостиничная деятельность в Северо-Кавказском федеральном округе» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений