


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.06.2022 12:35:22
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»
Прикладная информатика в экономике

Утверждаю:
Зав.каф.: И.О.Ф.

(подпись)
Протокол № 10 от 21.06.2022
заседания кафедры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
(модуля)

по дисциплине

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Код и направление подготовки

09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность (профиль) образовательной программы

«Прикладная информатика в экономике»

Уровень образования
Бакалавриат

Форма обучения
очная/заочная

Год приема – 2021

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины являются формирование у студентов системных знаний в области информационного менеджмента, приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий, подготовка конкурентоспособных специалистов высшего и среднего уровня, обеспечивающих организацию использования современных информационных ресурсов. Основной задачей изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса:

- понимание сущности информационного менеджмента и его места в системе управления организацией;
- изучение основных направлений информационного менеджмента и их особенностей;
- определение задач информационного менеджмента и методов их решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к дисциплинам профессионального цикла. Успешное овладение дисциплиной предполагает предварительные знания по теории общего менеджмента, теоретическим основам создания информационного общества, по теории управления информационными системами и ресурсами, физическим основам компьютерной техники и средствам передачи информации, полученные в предыдущих дисциплинах: «Экономика», «Маркетинг», «Менеджмент», «Основы бухгалтерского учета», «Информационные системы и технологии», «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Проектирование информационных систем», «Предметно-ориентированные информационные системы», «Корпоративные информационные системы».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице:

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции и	Название компетенции	Составляющие компетенции	
09.03.03 Прикладная информатика. Информационный менеджмент (Б-ПИ)	УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	Знания:	модели и процессы жизненного цикла ИС, стадии создания ИС; методы анализа прикладной области, формирования требований к ИС;

		<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>		<p>методологии и технологии проектирования ИС; ▪ методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях ЖЦ; методы оценки затрат проекта и экономической эффективности ИС; ▪ модели данных, архитектуру БД, системы управления БД, методы и средства проектирования БД</p>
			<p>Умения:</p>	<p>проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; ▪ проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; ▪ разрабатывать концептуальную модель предметной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС, проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; ▪ выполнять работы на всех стадиях ЖЦ проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта.</p>
			<p>Владения:</p>	<p>навыками работы с инструментальным</p>

				и средствами моделирования предметной области; ■ навыками разработки технологической документации; ■ принципами использования функциональных и технологических стандартов ИС; ■ навыками работы с инструментальным и средствами проектирования баз данных и управления проектами
	ОПК-4	Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью	Знания:	Структура и функции ядра ОС, принципов управления задачами и процессами
			Умения:	Разрабатывать скрипты на языке оболочки для получения системной информации и выполнения обработки данных при помощи простых программ-фильтров
	ПК-3	Способностью проектировать информационные системы в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения	Владения:	Навыки в установке и конфигурации программного обеспечения, - прикладного и системного

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (Модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице:

Таблица – Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2/43Е (академ. часов)

	Количество академических часов
4.1. Объем контактной работы обучающихся с	72
4.1.1. аудиторная работа	16
в том числе:	
лекции	
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32
лабораторные занятия	
4.1.2. внеаудиторная работа	

в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
курсовое проектирование/работа	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (Модуля)

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице:

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	2	3	4	5	6
1	<i>Предмет и задачи</i>	Лекция	4		

	<p><i>информационного менеджмента (2 часа)</i> Понятие информационного менеджмента. Информационный менеджмент как управленческая технология. Место информационного менеджмента в управлении организацией. Задачи информационного менеджмента. Сфера деятельности информационного менеджера</p>	Лабораторная работа	4	8	
2	<p><i>Планирование в среде информационной системы и инновации в сфере информатизации (2 часа)</i> Сущность планирования в среде ИС. Цели и задачи планирования. Стратегическое планирование ИС. Цели инноваций. Особенности инноваций в области ИТ. Управление инновационными проектами в области информатизации. Управление ИТ-проектами. Классификация и особенности ИТ -проектов</p>	Лекция	4		
		Лабораторная работа	4	8	
3	<p><i>Методологии и стандарты информационного менеджмента (2 часа)</i> Основные подходы к организации управления ИС. Методологии и стандарты в области управления ИС. Сервисный подход к управлению информационными технологиями.</p>	Лекция	4	8	

4	<p><i>Экономические аспекты управления ИС (2 часа)</i></p> <p><i>Экономическая эффективность информационных систем. Используемые модели бизнес -процессов и модели оценки эффективности информационных систем (ИС). Модель совокупной стоимости владения ИС. Оценка эффективности инвестиций в ИС. Использование системы сбалансированных показателей для информационных технологий</i></p>	Лекции	4	8	
---	---	--------	---	---	--

Перечень тем практических/лабораторных занятий

Примерная тематика лабораторных работ по курсу «Информационный менеджмент».

1. *Анализ состояния существующей информационной системы организации. Анализ требований к ИС (6 часов)*
2. *Стратегическое и оперативное планирование ИС организации (6 часов)*
3. *Составление и реализация календарного плана создания/развития ИС (6 часов)*
4. *Управление рисками внедрения и использования ИС (6 часов)*
5. *Оценка экономической эффективности ИС (6 часов)*

Лабораторные занятия

№	Наименование темы	Содержание темы
1	2	3
1	Становление информационного менеджмента самостоятельного направления как	Условия и особенности информатизации в различных сферах, а также используемые при этом средства. Проблема информационного менеджмента (ИМ) как специфическая проблема у правления
2	Информационные системы и организации	Взаимосвязь организаций и информационных систем. Меняющаяся роль информационной системы. Сущность информационных систем. Основные типы информационных систем: системы стратегического уровня, системы управленческого уровня; системы уровня знания, системы эксплуатационного уровня. Характеристика процессов информационных систем. Влияние информационных систем на организацию
3	Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов	Проблема комплексной защищенности информационных ресурсов. Методы защиты информации в информационных системах Правовая защищенность, технологическая и техническая защищенность

4	Задачи информационного менеджмента в формировании организационных структур и управлении персоналом ИС	Факторы, влияющие на организационную структуру в области обработки информации и тенденции развития организационных структур ИС. Типы организационных структур ИС. Проблемы эксплуатации систем «человек-машина». Управление персоналом в сфере информатизации. Методы управления. Психологические аспекты работы команды
5	Проблемы информационного менеджмента на этапах создания, использования, развития ИС	Формирование технологической среды информационной системы. Жизненный цикл ИС с позиций системного подхода. Задачи информационного менеджмента, связанные с основными этапами жизненного цикла ИС. Использование и эксплуатация ИС. Особенности использования ресурсов ИС и проблемы оценки использования ресурсов
6	ИТ-аутсорсинг как инструмент повышения экономической эффективности компании	Понятия аутсорсинга информационных технологий. Основные виды ИТ-аутсорсинга, сформировавшиеся в мировой практике. Барьеры, препятствующие динамичному развитию ИТ-аутсорсинга на отечественном рынке у слуг в сопоставлении с опытом зарубежных стран. Основные преимущества и недостатки ИТ-аутсорсинга применительно к российским реалиям
7	Экономическая эффективность информационных систем	Используемые модели бизнес-процессов и модели оценки эффективности информационных систем (ИС). Оценка эффективности проекта развития ИС на стадии эксплуатации. Организация проекта развития ИС и его экономическая эффективность
8	Модель совокупной стоимости владения информационной системой	Методика годсчета совокупной стоимости владения информационной системой. Получение и анализ информации о бюджете ИТ
9	ITSM как современный подход к ИТ-менеджменту	Принципы взаимодействия ИТ-департамента с функциональными подразделениями на основе предоставления услуг. Преимущества сервисного подхода в организации работы ИТ-департамента
10	Стандарты MRP-MRP II	Концепция, структура и основные принципы работы MRP-систем. Состав и алгоритмы работы систем класса MRP II. Примеры использования стандарта MRP II в реально функционирующих системах
11	ERP-системы	Понятие ERP-системы. Концепция, структура и основные принципы работы ERP-систем. Достоинства и недостатки западных / отечественных программных комплексов, предназначенных для построения ERP-систем. Чем определяется выбор между продуктами западных и отечественных разработчиков программных комплексов. Что нужно учитывать компании при выборе такого программного комплекса. Что влияет на стоимость ERP-системы. Основные тенденции на отечественном рынке ERP
12	Планирование развития ИТ	Группировка целей и показателей. Развитие

	на базе методологии сбалансированных показателей (BalancedScorecard)	информационных технологий в процесс, непосредственно связанный с потребностями основного бизнеса
13	Международные стандарты для управления ИС	
14	Роль СЮв структуре управления компанией	
15	Оптимизация ИТ-инфраструктуры предприятий: подход IBM	Факторы, способствующие Критерии оптимизации ИТ -инфраструктуры. Методика оптимизации ИТ по IBM. Сбалансированная система показателей эффективности. Решения IBM для управления ИТ - услугами
16	Реорганизация или совершенствование работы службы ИТ	Задачи руководителей организации и директоров ИТ. Направления решаемых организационных задач. Формализованные процессы, по которым получают объективную оценку деятельности службы ИТ и оперативно управляют ее работой
17	Роль ИТ -менеджера в структуре управления компанией	
18	У правление ИТ-проектами	
19	Менеджмент качества в сфере информатизации	
20	Методы и технологии реинжиниринга ИС	Понятие «реинжиниринга ИС», его место в ЖЦ ИС. Методы и технологии реинжиниринга ИС
21	Разработка и актуализация ИТ- стратегии. Обоснование инвестиций, вкладываемых в ИТ-инфраструктуру	http://www.vemikov.ru/content/view/535/127/
22	Формулирование и планирование проекта разработки программного обеспечения. Исполнение проекта	По материалам книги Эд Салливан. Время - Деньги. Создание команды разработчиков, программного обеспечения http://lib.rus.ec/b/89098/read
23	Быстрое экономическое обоснование эффективности ИТ - RapidEconomicJustification (REJ)	
24	Управление ИТ-проектом на базе методологии MSF(MicrosoftSolutionsFramework)	
25	ITIL (IT Infrastructure Library) - библиотекаинфраструктуры	

Объем и сроки изучения дисциплины:

Для студентов четвертого курса направления «Прикладная информатика» курс читается в весеннем семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 16 часов. Из них 32 час - аудиторной работы, 53 часов - самостоятельной работы. Промежуточная аттестация по курсу - зачет.

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях терминалы, подключенные к центральному серверу, обеспечивающему доступ к современному программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через локальную сеть университета к студенческому файловому серверу и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной образовательной среде и к хранилищу полнотекстовых материалов, где в электронном виде располагаются учебно-методические и раздаточные материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости, характеризующие этапы формирования компетенций (1-4 в семестр)	Перечень компетенций
1.	Введение. Общие сведения об операционных системах и средах. Принципы построения операционных систем. Процессы и потоки. Управление памятью	Устный опрос, письменный опрос и практические работы	ОК1-ОК9 ПК1.3; 2.3; 3.2, 3.3
2.	Контрольная точка 1	Контрольная работа	ОК1-ОК9 ПК1.3; 2.3; 3.2, 3.3
3.	Подсистема ввода-вывода. Файловая система. Сетевые операционные системы.	Устный опрос, практические работы	ОК1-ОК9 ПК1.3; 2.3; 3.2, 3.3
4.	Контрольная точка 2	Практические работы	ОК1-ОК9 ПК1.3; 2.3; 3.2, 3.3
5	Дифференцированный зачет	Итоговый тест	ОК1-ОК9 ПК1.3; 2.3; 3.2, 3.3

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Перечень основной учебной литературы

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, отведенных на изучение дисциплины	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD, DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (Стр./4гр.)x100%)
		Ауд./Само-ст.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	1. Операционные системы : учебник и практикум для вузов / И. М. Гостев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04520-8. — Текст : электронный //				ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470010	100%
	2. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4.				ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472111	
	3. Распределенные системы : учебное пособие для вузов / С. Л. Бабичев, К. А. Коньков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11380-8.				ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457005	100%
Дополнительная литература	4. Базы данных: проектирование : учебник для вузов / Н. П. Стружкин, В. В. Годин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00229-4.				ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469021	100%

<p>5. Базы данных: проектирование. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. П. Стружкин, В. В. Годин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 291 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08140-4.</p>				<p>ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474841</p>	<p>100%</p>
--	--	--	--	---	-------------

8.2 Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>.
3. Электронно-библиотечная система «Лань» (<https://e.lanbook.com/>).
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ. (<https://icdlib.nspu.ru/>).
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU (<https://www.elibrary.ru/>)
6. СПС «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]: портал. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>
8. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/832/7832>
9. Открытый класс [Электронный ресурс]: сетевые образовательные сообщества. Режим доступа: <http://www.openclass.ru/node/25895616>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база: учебная аудитория для проведения учебных занятий по дисциплине, оснащенная

1. компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет;
2. интерактивной доской
3. мультимедиапроектор

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель _____  Элиев А.М.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки _____  Арсагирева Т.А.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Операционные системы»

1. Целью изучения дисциплины являются формирование у студентов системных знаний в области информационного менеджмента, приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий, подготовка конкурентоспособных специалистов высшего и среднего уровня, обеспечивающих организацию использования современных информационных ресурсов. Основной задачей изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса:

- понимание сущности информационного менеджмента и его места в системе управления организацией;
- изучение основных направлений информационного менеджмента и их особенностей;
- определение задач информационного менеджмента и методов их решения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к дисциплинам профессионального цикла. Успешное овладение дисциплиной предполагает предварительные знания по теории общего менеджмента, теоретическим основам создания информационного общества, по теории управления информационными системами и ресурсами, физическим основам компьютерной техники и средствам передачи информации, полученные в предыдущих дисциплинах: «Экономика», «Маркетинг», «Менеджмент», «Основы бухгалтерского учета», «Информационные системы и технологии», «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Проектирование информационных систем», «Предметно-ориентированные информационные системы», «Корпоративные информационные системы».

3. Требования к результатам освоения дисциплины(модуля):

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

• УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

• ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

• ПК-3. Способностью проектировать информационные системы в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения; В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать: ▪ модели и процессы жизненного цикла ИС, стадии создания ИС;

- методы анализа прикладной области, формирования требований к ИС;
- методологии и технологии проектирования ИС;
- методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях ЖЦ;
- методы оценки затрат проекта и экономической эффективности ИС;
- модели данных, архитектуру БД, системы управления БД, методы и средства проектирования БД.

Уметь:

▪ проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС;

▪ проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС;

▪ разрабатывать концептуальную модель предметной области, выбирать

инструментальные средства и технологии проектирования ИС, проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач;

- выполнять работы на всех стадиях ЖЦ проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта.

Владеть:

- навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области;
- навыками разработки технологической документации;

- принципами использования функциональных и технологических стандартов ИС;

- навыками работы с инструментальными средствами проектирования баз данных и управления проектами.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (53 часа).

5. Семестр: 4

6. Основные разделы дисциплины (модуля):

1. Теоретические основы проектирования экономических информационных систем (ЭИС) 2. Каноническое проектирование ЭИС

3. Индустриальное проектирование ЭИС

4. Управление проектированием ЭИС

5. Методологии анализа и проектирования сложных ИС

6. Автоматизированное проектирование ЭИС


7. Унифицированный язык моделирования (UML)

8. Эффективность информационных систем

7. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации: форма текущего контроля – контрольные работы, промежуточной аттестации – зачет.

Авторы:

Программа одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от «21» 06 2021г.

Зав.каф.: И.О.Ф.
 Юшаев Р. Р.
(подпись)

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
2. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
3. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
4. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.
5. Области информационного менеджмента.
6. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
7. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?
8. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?
9. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ.
10. Основные характеристики методологии CobIT.
11. Основные характеристики методологии ITIL.
12. Что представляет собой ITSM?
13. Ключевые подходы к организации управления ИС.
14. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессов разработки программного обеспечения?
15. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
16. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?
17. Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы?
18. Какие проблемы возникают на этапах создания и обслуживания информационной системы?
19. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
20. Что понимать под использованием информационной системы и чем состоит ее поддержка?
21. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
22. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
23. Что анализируют при изучении окружения системы?
24. Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?
25. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
26. Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
27. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
28. Какова иерархическая структура специалистов по информационным технологиям, принятая в зарубежной практике?
29. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
30. Назовите основные факторы становления информационного менеджмента как научно-практического направления.
31. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
32. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами.
33. Области информационного менеджмента.
34. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
35. Какие основные положения содержат методологии управления ИТ?

36. В чем преимущество признанных в международной практике методологий организации управления ИТ?
37. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ.
38. Основные характеристики методологии CobIT.
39. Основные характеристики методологии ITIL.
40. Что представляет собой ITSM?
41. Ключевые подходы к организации управления ИС.
42. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления процессом разработки программного обеспечения?
43. Какие стандарты можно рекомендовать для организации управления качеством?
44. Какие стандарты можно рекомендовать для организации бизнес-анализа и проектирования ИС?
45. Из каких этапов состоит жизненный цикл информационной системы?
46. Какие проблемы возникают на этапах создания и обслуживания информационной системы?
47. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
48. Что понимать под использованием информационной системы и чем состоит ее поддержка?
49. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
50. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
51. Что анализируют при изучении окружения системы?
52. Что анализируют при изучении внутренней ситуации предприятия?
53. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
54. Что включается в состав итогового доклада по стратегическому планированию?
55. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
56. Какова иерархическая структура специалистов по информационным технологиям, принятая в зарубежной практике?
57. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?
58. Какие существуют варианты организации ИС на предприятиях? Их преимущества и недостатки. От чего зависит выбор способа организации?
59. Какая иерархическая структура специалистов по ИТ (ИТ -менеджеров), принята в западной практике?
60. Какие основные виды организации обработки информации существуют в организации?
61. В чем состоит сущность основных понятий теории организации?
62. Какие средства и методы используются при создании организаций?
63. Проблемы разделения труда и степени централизации системы обработки информации.
64. Что такое инновации? Назовите этапы инновационного процесса.
65. Какие существуют формы организации инновационной деятельности?
66. Каковы основные принципы формирования инновационного проекта?
67. Что такое управление проектами? Чем отличается типовой менеджмент от матричного?
68. Какие задачи решает информационный менеджер в части управления экономическими показателями ИС и ИТ?
69. В чем суть проблемы экономической эффективности ИС? Показатели эффективности информатизации предприятия.
70. Стоимость сопровождения и развития ИС.
71. Анализ и планирование ценообразования. Формирование структуры цены на информационные средства и услуги.
72. Как выполнить анализ по статьям затрат в сфере информатизации?
73. ИС как актив предприятия. Модель совокупной стоимости владения (ТСО,

TotalCostofOwnership) при оценке затрат на ИС.

74. В чем отличие учета и амортизации технических и программных средств?