

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.11.2022 08:25:46
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Специальная психология и дошкольная дефектология»



Утверждаю:
Зав.каф.: Газиева М.З.

(подпись)

Протокол № 10 заседания
кафедры от 27 мая 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Коммуникативный тренинг
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными
возможностями здоровья

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная/заочная

Год набора
2022

Грозный, 2022

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» относится обязательной части блока ФТД.О.02 формируемая участниками образовательных учреждений Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные при освоении программы среднего (полного) общего образования. Данную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение учебных курсов «Психология общения», «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Организационная психология», и др.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

формирование навыков профессионального, психологически верного коммуникативного поведения в рамках формирования профессиональные компетенции ПК-1, что позволит оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

- изучение проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием гуманитарных и социальных дисциплин, ознакомление с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения;
- расширение теоретических и практических знаний об индивидуальном своеобразии мировоззрения каждого человека и самого себя, умение понимать и принимать это своеобразие, а также прогнозировать поведение другого, предвидеть свое воздействие на него;
- получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения;
- развитие психологической наблюдательности;
- б-активизация и развитие творческих способностей у студентов;
- развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;

- развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения с использованием специальных коммуникативных технологий.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.</p>	<p>ПК-1.1 Обеспечивает формирование детского коллектива, активного сотрудничества обучающихся в разных видах деятельности, обогащения их социального опыта, активизации взаимодействия со взрослыми и сверстниками.</p> <p>ПК 1.2 Обеспечивает развитие у детей мотивации к социальной адаптации и образованию с учетом особых образовательных потребностей, непрерывность и преемственность процессов обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации.</p> <p>ПК – 1.3 Организует основные виды деятельности детей дошкольного возраста с нарушениями в процессе освоения ими образовательных программ с учетом их возраста, своеобразия развития, индивидуальных особенностей.</p> <p>ПК – 1.4 Планирует и проводит специальные коррекционно-развивающие фронтальные и индивидуальные занятия с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей детей дошкольного возраста с нарушениями в развитии.</p> <p>ПК – 1.5</p>	<p>знать:</p> <p>– программно-методическое обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;</p> <p>уметь:</p> <p>– организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями;</p> <p>владеть:</p> <p>– технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных категорий детей с нарушениями в развитии.</p>

	<p>Применяет в образовательном процессе коррекционно-развивающие технологии, в т.ч. информационно-коммуникационные, с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей, обучающихся с нарушениями в развитии. ПК – 1.6</p> <p>Осуществляет систематический контроль планируемых результатов обучения и воспитания, коррекции нарушений развития, проводит индивидуальный мониторинг результатов образования при использовании способов, содержания и методов, учитывающих индивидуальные возрастные и особые образовательные потребности обучающихся.</p>	
--	--	--

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72ч.)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с	14	4
4.1.1. аудиторная работа	14	4
в том числе:		
лекции	7	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая лабораторные занятия	7	2
	-	-
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	-
Контрольная работа		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-	-
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	64	64
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	2	2

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно
1.	Введение в тренинговые технологии	3	2	3	2	3	2	-	-	32	32
3.	Тренинг межкультурной коммуникации	4	2	4	2	4	1	-	-	32	32
	ИТОГО:	7	4	7	4	7	4	-	-	64	64

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

2.2 . Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины
1.	Введение в тренинговые технологии	Общая характеристика общения. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие. Тренинг как метод активного социально-психологического обучения История возникновения тренинга.. Виды тренинга.
2.	Составляющие коммуникативной компетентности	Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации. Психологические барьеры общения. Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры.
3.	Тренинг межкультурной коммуникации	Преодоление этнических стереотипов и предрассудков. Влияние этнических стереотипов и предрассудков на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия. Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии.

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Введение в тренинговые технологии	Подготовка к устному опросу по теме: Общая характеристика общения. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как межличностное восприятие. Тренинг как метод активного социально-психологического обучения История возникновения тренинга.. Виды тренинга.
2.	Составляющие коммуникативной компетентности	Подготовка тренинга по теме: Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации. Психологические барьеры общения. Понятие барьеров общения. Психологические и непсихологические барьеры общения. Коммуникативные барьеры.
3.	Тренинг межкультурной коммуникации	Подготовка сценарий по теме:Преодоление этнических стереотипов и предубеждений. Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия. Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии.

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/электронный	Обеспеченность обучающихся литературой
1	2					

Основная литература	1. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа:	25	20	ЭБС Юрайт URL: : http://www.iprbookshop.ru/31712	100 %
	2. Фопель К. Технология ведения тренинга [Электронный ресурс]: теория и практика/ Фопель К.— Электрон.текстовые данные.— М.: Генезис, 2013.— 272 с.— Режим доступа:	25	20	http://www.iprbookshop.ru/19363	100 %
	3. Ридецкая, О. Г. Специальная психология : учебное пособие / О. Г. Ридецкая. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 352 с. — ISBN 978-5-374-00536-3. — Текст : электронный	25		ЭБС IPR BOOKS URL: https://www.iprbookshop.ru/10839.html	100 %
Дополнительная литература	1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие: Монография	25	25	https://e.lanbook.com/book/167061?category=3147	100 %
	2. Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. Психология общения учебник для СПО 102 стр. 2019	25		Издательство "Лань" (СПО) https://e.lanbook.com/book/165858?category=3146	100 %
	3. Беляева О. Л., Широкова Ю. Н. Коррекционно-развивающая работа психолога по формированию коммуникативной компетентности у старших дошкольников с кохлеарными имплантами: Практико-ориентированная монография	25		https://e.lanbook.com/books/3147?name=%D0%91	100 %

3.1.2.Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (www.iprbookshop.ru) (доступ с 09.02.2020 г. до 09.02.2023г. Договор № 6312/20).
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/> (доступ с 06.08.2020 по 05.08.2021. Договор № 4343).
3. Электронно-библиотечная система«Лань» (<https://e.lanbook.com/>) (Договор № 20/21 от 01.02.2021г.)
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ. (<https://icdlib.nspu.ru/>) (Договор о сотрудничестве с НГПУ от 21.07.2016г.)
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU (<https://www.elibrary.ru/>)
6. СПС «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией.	ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.	Составление словаря специальных терминов дисциплины	Вопросы для промежуточной аттестации и ситуационные задачи
2.	Общение как восприятие и познание	ПК-1. Способен реализовывать	1.Подготовка к занятию по теме.	Вопросы для промежуточной

	людьми друг друга. Стереотипы в понимании .Виды стереотипов в коммуникации.	программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.	2. Чтение учебника, лекций, решение задач и тестов. 3. Использование информационных ресурсов	аттестации и ситуационные задачи
3.	Влияние этнических стереотипов и предубеждений на поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.	ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.	Подготовка докладов-презентаций	Вопросы для промежуточной аттестации и ситуационные задачи

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Коммуникативный тренинг» (не предусмотрено)

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 9

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5

<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3
<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0

Обязательным условием допуска студента к итоговой аттестации является удовлетворительное или успешное прохождение промежуточной аттестации в течение семестра.

4.2.2. Задания по проверке практических навыков по дисциплине (практико-ориентированное задание)

Тестовые задания

Тест 1. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно называется

- А) партнерское общение;
- Б) диалогическое общение;
- В) императивное общение;
- Г) директивное общение;
- Д) манипулятивное общение.

2. Стандартизированный уровень общения – это

- А) общение, при котором партнеры ориентируются не на актуальную роль друг друга, а согласно этикету или социальным требованиям общаются в форме «контакта масок»;
- Б) бессодержательное общение, использующее коммуникативные средства исключительно с целью поддержания самого процесса общения;
- В) общение, при котором собеседник воспринимается не как партнер, а как предмет, нужный или мешающий;
- Г) уровень общения предполагает высокую культуру контакта в духе согласия, равноправия, внимания друг к другу, соответствует договорному условию;
- Д) содержание общения обязательно включает проблемы и нерешенные вопросы.

3. Индивидуальная стабильная норма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия: в деловых и личных отношениях, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов - это

- А) высокий уровень общения;
- Б) стиль общения;
- В) коммуникативная компетентность;
- Г) коммуникативная грамотность;
- Д) социально-речевая ориентация в общении.

4. Коммуникативная некомпетентность включает

- А) неумение сформулировать проблему, осуществить грамотно инструктаж, консультирование, неумение организовать командную работу, имеются трудности управления групповым взаимодействием, межличностными и деловыми конфликтами; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; отсутствие умения
- Б) формировать адекватный ситуации и аудитории визуальный имидж; неумение эффективно использовать приемы аттракции;
- В) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; незнание значения и содержания невербальных сигналов общения и неправильное их использование; слабые навыки руководства дискуссией;
- Г) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи;
- Д) непрестижное осуществление самопрезентации; наличие в речи назализации, неумение организовать командную работу; неумение проектировать более эффективные стратегии взаимодействия.

5. Проксемика – это:

- А) кинетическая подсистема — экспрессивные движения (мимика, жестикация, поза, походка, телодвижения);
- Б) визуально-кинетическая подсистема — пространственная близость к партнеру (взаиморасположение, динамика расположения, дистанция);
- В) тактильно-кинетическая подсистема — динамические прикосновения к партнеру (прикосновения, сжатие, объятия, похлопывание, поглаживание, пощипывание, поцелуи);
- Г) аудиально-акустическая подсистема — звуковые характеристики речи, не связанные со смыслом слов (интонация, ритм, пауза, динамика, тембр, темп);
- Д) акустическая подсистема — акустические характеристики, не имеющие отношения к речи (вздохи, всхлипы, покашливания, усмешка, вскрикивания, побряхтывание, смех, плач).

6. Такесика включает

- А) контакт глаз и экспрессию;
- Б) темп, тембр, высоту голоса;
- В) выразительные движения;
- Г) динамические и статичные прикосновения;
- Д) контакт глаз, невербальные действия, выразительные движения.

7. Хронотоп общения это

- А) специфический набор пространственных и временных констант коммуникативных ситуаций;
- Б) организация пространства общения;
- В) специфичная ситуация общения, где проявляются механизмы коммуникативного влияния;
- Г) нормы приближения человека к партнеру по общению.

8. Запахи относятся к

- А) ольфакторной системе отражения невербального поведения;
- Б) акустической системе отражения невербального поведения;
- В) тактильно-кинестезической системе отражения невербального поведения;
- Г) акустической системе отражения невербального поведения

9. «Эффект первичности» это

- А) формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств на основе созданного ранее образа;
- Б) значимость более новой информации при восприятии знакомого человека
- В) значимость предъявленной ранее информации при восприятии незнакомого человека
- Г) построение сужения о воспринимаемом на основе ограниченного прошлого опыта

10. Особая форма познания другого человека, процесс формирования

привлекательности какого-то человека для воспринимающего и продукт этого процесса,

- А) аттракция;
- Б) атрибуция;
- В) аттитюд;
- Г) аффилиация.

11. Включение момента причинной интерпретации поведения другого в процессе восприятия

- А) атрибуция;
- Б) каузальная атрибуция;
- В) аттитюд;

- Г) стереотипизация;
- Д) личностная атрибуция.

12. Фундаментальными ошибками атрибуции называют:

- А) ошибки восприятия, возникающие из-за различных психологических защит воспринимающего;
- Б) формирование впечатления под влиянием стереотипов; ошибки восприятия, возникающие из-за различных позиций субъектов восприятия случаи переоценки личностных факторов и недооценки ситуационных при восприятии

13. Постигание эмоционального состояния, процесс, направленный на моделирование внутреннего мира переживаний другого, вчувствование в его переживания, называется

- А) идентификация;
- Б) аттракция;
- В) эмпатия;
- Г) рефлексия

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Таблица 10

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	5
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	3
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьезными ошибками	0

4.2.1. Темы докладов и рефератов (в форме презентации):

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.

7. Развитие перцептивно-рефлективных способностей.
8. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
9. Развитие сенсорных каналов восприятия.
10. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
11. Приемы эмоциональной саморегуляции.
12. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
13. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
14. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
15. Проблема понимания в процессе общения.
16. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
17. Функции общения.
18. Соотношение вербальных и невербальных средств общения. 1
19. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
20. Проблема преодоления коммуникативных и психологических барьеров в общении.
21. Стереотипы восприятия и поведения в межличностной коммуникации.
22. Преодоление этнических предубеждений и стереотипов.
23. Способы повышения компетентности и сензитивности в межкультурной коммуникации.
24. Стили речевой коммуникации в контексте культур.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 11

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2


Минимальный уровень	– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена	1
Минимальный уровень не достигнут	– выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.	0

4.2.1. Примерное задание для контрольной работы:(Не предусмотрено)

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент, кандидат психологических наук _____  _____ Магомедова З.З.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки _____  _____ Т.А. Арсагириева
(подпись)

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**Направление подготовки
44.04.03 – СПЕЦИАЛЬНОЕ (ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКОЕ) ОБРАЗОВАНИЕ**

Профиль подготовки __ Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья

Форма обучения: очная и заочная

Год приема: 2022

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 3

Форма аттестации – Зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине
«Коммуникативный тренинг»:**

1 аттестация

1. Понятие общения и коммуникативной компетентности
2. Нереплексивное слушание
- . 3. Реплексивное слушание
- . 4. Активное слушание
5. Эмпатическое слушание
6. Виды неконструктивной критики
7. Характеристики конструктивной критики
8. Роль позитивного отношения в жизни людей
9. Одобрение в управлении и обучении
10. Психологические механизмы реагирования на критику
11. Ассертивность. Техники отказа собеседнику.
12. Защита от манипуляций: модель «открытая дверь»
13. Трансактный анализ коммуникаций.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения
15. Значение коммуникативной компетентности в образовании
16. Педагог как тренер коммуникативной компетентности

2 аттестация

Перечень заданий для практических работ

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
 2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
 3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.
1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
 2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.
 3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.
1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
 2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
 3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.
1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
 2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
 3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

Перечень практических заданий

1. Мини-исследование. Проведите беседу с практическим психологом, имеющим опыт тренинговой работы. Узнайте, что им особенно нравится в их работе, с какими проблемами они чаще всего встречаются, что помогает им совершенствовать своё мастерство? Какие ситуации кажутся вам, как будущему психологу, наиболее сложными? Какие личностные качества могут помочь справиться с ними?
2. Составить картотеку игр, направленных на развитие навыков общения.

Тестовые задания

- Тест 1. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно называется**
- А) партнерское общение;

- Б) диалогическое общение;
- В) императивное общение;
- Г) директивное общение;
- Д) манипулятивное общение.

2. Стандартизированный уровень общения – это

- А) общение, при котором партнеры ориентируются не на актуальную роль друг друга, а согласно этикету или социальным требованиям общаются в форме «контакта масок»;
- Б) бессодержательное общение, использующее коммуникативные средства исключительно с целью поддержания самого процесса общения;
- В) общение, при котором собеседник воспринимается не как партнер, а как предмет, нужный или мешающий;
- Г) уровень общения предполагает высокую культуру контакта в духе согласия, равноправия, внимания друг к другу, соответствует договорному условию;
- Д) содержание общения обязательно включает проблемы и нерешенные вопросы.

3. Индивидуальная стабильная норма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия: в деловых и личных отношениях, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов - это

- А) высокий уровень общения;
- Б) стиль общения;
- В) коммуникативная компетентность;
- Г) коммуникативная грамотность;
- Д) социально-речевая ориентация в общении.

4. Коммуникативная некомпетентность включает

- А) неумение сформулировать проблему, осуществить грамотно инструктаж, консультирование, неумение организовать командную работу, имеются трудности управления групповым взаимодействием, межличностными и деловыми конфликтами; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; отсутствие умения
- Б) формировать адекватный ситуации и аудитории визуальный имидж; неумение эффективно использовать приемы аттракции;
- В) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; незнание значения и содержания невербальных сигналов общения и неправильное их использование; слабые навыки руководства дискуссией;

Г) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи;

Д) непрестижное осуществление самопрезентации; наличие в речи назализации, неумение организовать командную работу; неумение проектировать более эффективные стратегии взаимодействия.

5. Проксемика – это:

А) кинетическая подсистема — экспрессивные движения (мимика, жестикуляция, поза, походка, телодвижения);

Б) визуально-кинетическая подсистема — пространственная близость к партнеру (взаиморасположение, динамика расположения, дистанция);

В) тактильно-кинетическая подсистема — динамические прикосновения к партнеру (прикосновения, сжатие, объятия, похлопывание, поглаживание, пощипывание, поцелуй);

Г) аудиально-акустическая подсистема — звуковые характеристики речи, не связанные со смыслом слов (интонация, ритм, пауза, динамика, тембр, темп);

Д) акустическая подсистема — акустические характеристики, не имеющие отношение к речи (вздохи, всхлипы, покашливания, усмешка, вскрикивания, побряхтывание, смех, плач).

6. Такесика включает

А) контакт глаз и экспрессию;

Б) темп, тембр, высоту голоса;

В) выразительные движения;

Г) динамические и статичные прикосновения;

Д) контакт глаз, авербальные действия, выразительные движения.

7. Хронотоп общения это

А) специфический набор пространственных и временных констант коммуникативных ситуаций;

Б) организация пространства общения;

В) специфичная ситуация общения, где проявляются механизмы коммуникативного влияния; Г) нормы приближения человека к партнеру по общению.

8. Запахи относятся к

А) ольфакторной системе отражения невербального поведения;

Б) акустической системе отражения невербального поведения;

В) тактильно-кинестезической системе отражения невербального поведения;

Г) акустической системе отражения невербального поведения

9. «Эффект первичности» это

- А) формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств на основе созданного ранее образа;
- Б) значимость более новой информации при восприятии знакомого человека
- В) значимость предъявленной ранее информации при восприятии незнакомого человека
- Г) построение сужения о воспринимаемом на основе ограниченного прошлого опыта

10. Особая форма познания другого человека, процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего и продукт этого процесса,

- А) аттракция;
- Б) атрибуция;
- В) аттитюд;
- Г) аффилиация.

11. Включение момента причинной интерпретации поведения другого в процессе восприятия

- А) атрибуция;
- Б) каузальная атрибуция;
- В) аттитюд;
- Г) стереотипизация;
- Д) личностная атрибуция.

12. Фундаментальными ошибками атрибуции называют:

- А) ошибки восприятия, возникающие из-за различных психологических защит воспринимающего;
- Б) формирование впечатления под влиянием стереотипов; ошибки восприятия, возникающие из-за различных позиций субъектов восприятия случаи переоценки личностных факторов и недооценки ситуационных при восприятии

13. Постигание эмоционального состояния, процесс, направленный на моделирование внутреннего мира переживаний другого, вчувствование в его переживания, называется

- А) идентификация;
- Б) аттракция;
- В) эмпатия;
- Г) рефлексия

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная): не предусмотрено

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу	13-15
2.	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.	10-12
3	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу	7-9
4.	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

1. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
Код и наименование формируемой компетенции				
ПК-1. Способен реализовывать программы коррекции	– программно-методическое обеспечение	Знает: – программно-методическое	Знает: – программно-методическое	Не Знает: – программно-методическое

<p>нарушений развития, образования, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации лиц с ОВЗ в образовательных организациях, а также в организациях здравоохранения и социальной защиты.</p>	<p>образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;</p>	<p>обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;</p>	<p>обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;</p>	<p>обеспечение образовательной деятельности, коррекционно-педагогической работы и социально-психологического сопровождения дошкольников с ОВЗ в организациях образования, здравоохранения и социальной защиты;</p>
	<p>Умеет: организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями;</p>	<p>Умеет – организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями;</p>	<p>Умеет – организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями;</p>	<p>Не умеет – организовывать деятельность детей с нарушениями по реализации задач обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации (в индивидуальной или групповой форме) в соответствии с их возрастом, особыми образовательными потребностями и индивидуальными особенностями;</p>
	<p>Владеет — технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных категорий детей с нарушениями</p>	<p>Владеет — технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных</p>	<p>Владеет — технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных категорий детей с нарушениями в</p>	<p>Не владеет — технологиями организации коррекционно-развивающей помощи с учетом особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей различных категорий детей с нарушениями в</p>

	в развитии.	категорий детей с нарушениями в развитии.	развитии.	развитии.
--	-------------	---	-----------	-----------