

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.06.2021 10:48:40  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698e9d813e502697364

**Министерство просвещения Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Чеченский государственный педагогический университет»**  
**Кафедра психологии**

Утверждаю:  
Зав. каф.: М.И. Лечиева



(подпись)

Протокол № 9 от 30.04.2021 г.  
заседания кафедры

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1. В.ДВ.04.01 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Код и направление подготовки**

44.03.05 Педагогическое образование

**Направленность (профили) образовательной программы**

«Биология» и «Экология»

**Уровень образования**

Бакалавр

**Форма обучения**

Очная

Год приема 2019г.

**Грозный, 2021**

### 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цели дисциплины: Формирование конфликтной компетентности по конструктивному разрешению конфликтов и эффективному поведению в конфликтных ситуациях.

Основные задачи:

ознакомить студентов:

- с сущностью конфликта;
- с характеристиками конфликтной ситуации, динамики конфликта,
- с основными теориями конфликта, причинами и механизмами конфликта,
- с динамикой и стадиями протекания конфликта,
- со способами его разрешения и стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

сформировать у студентов:

- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта;

- знания о природе и функциях конфликта, а также механизмах конфликтного взаимодействия;

- представления об основных способах предотвращения и управления конфликтами;

научить студентов:

- анализировать конфликтную ситуацию;
- определять возможные психологические причины конфликтной ситуации;
- оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта;
- прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации;
- предотвращать конфликты и управлять конфликтами.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.04.01) относится к дисциплинам по выбору блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль "Психолого-педагогический" профиль ") основной образовательной программы по направлениям подготовки 44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями «Биология» и «Экология».

Изучение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой для прохождения практики и для подготовки к государственной итоговой аттестации.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах;
- ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения.

### Индикаторы достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет	<b>Знать:</b> – психологию групп и психологию лидерства;

<p>социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>	<p>лидерские качества и умения; УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия; УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия</p>	<p>– психологию управления; – методы влияния и управления командой. <b>Уметь:</b> – брать на себя ответственность за достижение коллективных целей; – мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личные достоинства и ресурсы; – проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды. <b>Владеть:</b> методами влияния и управления командой.</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой. УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества. УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.</p>	<p><b>знает:</b> - специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности; - основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте; - проблематику основных разделов философского знания: онтологии, теории познания, социальной философии, философской антропологии, этики; - основные закономерности взаимодействия человека и общества; - движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества; - место человека в историческом процессе, политической организации общества; - основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс; - основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории; - важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития <b>умеет:</b> - анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений; - применять философский понятийный аппарат и методы в профессиональной деятельности; • аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, нравственного, общественного и личного характера; - конструктивно взаимодействовать с окружающими с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; - получать, обрабатывать и анализировать информацию, полученную из различных источников; - преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;• соотносить общие исторические процессы и отдельные факты;</li> <li>- формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методами критики исторических источников и систематизации историко-культурной информации;</li> <li>- приемами критической оценки научной литературы;</li> <li>- навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции</li> </ul>
ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения	<p>ПК-1.1. Владеет профессионально значимыми навыками эффективного вербального и невербального общения в контексте педагогического взаимодействия.</p> <p>ПК-1.2. Создает речевые высказывания в соответствии с этическими, коммуникативными. нормами.</p> <p>ПК-1.3. Умеет реализовывать различные виды речевой деятельности в учебно-научном общении.</p> <p>ПК-1.4. Владеет стратегией эффективной коммуникации</p>	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и нормы общения, требования к речевому и невербальному поведению в различных ситуациях педагогического взаимодействия;</li> <li>- основные коммуникативные стратегии, приемы и тактики эффективной коммуникации;</li> <li>-правила и нормы общения, требования к речевому и невербальному поведению в различных коммуникативно-поведенческих ситуациях;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создает речевые высказывания в соответствии с этическими, коммуникативными нормами;</li> <li>- использует различные контактоустанавливающие и регулирующие коммуникативный контакт средства;</li> <li>- реализует эффективную межличностную коммуникацию;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами, техниками осуществления эффективного взаимодействия в профессиональном общении;</li> <li>- приемами и техниками преодоления коммуникативных барьеров</li> <li>-</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕ (72 академ. часа)

	Количество академических часов
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1. Аудиторная работа</b>	<b>32</b>
в том числе:	
лекции	-
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32
лабораторные занятия	-
<b>4.1.2. Внеаудиторная работа</b>	<b>-</b>
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-

курсовое проектирование/работа	-
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>40</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	-

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лекц.	Лаб (пр подгот.)	Пр/пр подгот.	СР
1.	<b>Раздел I. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.</b> Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	9	-	-	4	5
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	9	-	-	4	5
3.	<b>Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта</b> Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	9	-	-	4	5
4.	Динамика конфликта.	9	-	-	4	5
5.	<b>Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.</b> Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	9	-	-	4	5
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	9	-	-	4	5
7.	<b>Раздел IV. Психология управления конфликтом.</b> Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	9	-	-	4	5
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	9	-	-	4	5
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	-	-	<b>32</b>	<b>40</b>

### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела дисциплины.	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	<b>Раздел I. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.</b> Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
3.	<b>Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта</b>	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.

	Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	
4.	Динамика конфликта.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
5.	<b>Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.</b> Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
7.	<b>Раздел IV. Психология управления конфликтом.</b> Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	Подготовка докладов и сообщений. Подготовка аннотированного списка источников. Конспект.

## 7. Фонды оценочных средств

### 7.1. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Средства текущего контроля успеваемости, характеризующие этапы формирования компетенций (1-4 в семестр)	Перечень компетенций
1.	<b>Раздел 1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования.</b> Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
2.	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
3.	<b>Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта</b> Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
4.	Динамика конфликта.	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
5.	<b>Раздел III. Способы предотвращения конфликтов.</b> Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
6.	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
7.	<b>Раздел IV. Психология управления конфликтом.</b> Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1
8.	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.	Устный опрос, написание эссе, выполнение краткой письменной работы, тест	УК-3, УК-5, ПК-1

### 7.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%
		Ауд./Сам ост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	<p>Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.</p>	32/40	25		<p>ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/code/474358">https://urait.ru/code/474358</a></p>	100%
	<p>Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8.</p>	32/40	25		<p>ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/code/474662">https://urait.ru/code/474662</a></p>	100%
	<p>Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4.</p>	32/40	25		<p>ЭБС IPR BOOKS URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/79799.html">https://www.iprbookshop.ru/79799.html</a></p>	100%
	<p>Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Учеб. для бакалавров.- М.: Дашков и К, 2014.-284с.</p>	32/40	25	15		60%
Дополнительная литература	<p>Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.</p>	32/40	25		<p>ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/code/472971">https://urait.ru/code/472971</a></p>	30%



Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5.	32/40	25		— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/code/469094">https://urait.ru/code/469094</a>	100%
Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.	32/40	25		ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/code/473112">https://urait.ru/code/473112</a>	100%
Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб.пособие. —М.: Гардарики, 2002.-320с.	32/40	25	3		12%
Социальная конфликтология. Учеб.пос./Под ред. А.В.Морозова.- М.: Академия, 2002.-336с	32/40	25	10		40%

## 8.2. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС АЙПИЭРБУКС <http://www.iprbookshop.ru/586.html>
2. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/>
3. ЭБС ЛАНЬ <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ НГПУ <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НЭБ eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
6. СПС «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
7. PSYCHOLOGIES <https://www.psychologies.ru/>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Аудиторная доска.
2. Мебель (столы ученические, стулья ученические).
3. Интерактивная доска.
4. Мультимедиапроектор.
5. Компьютер с выходом в интернет.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**


Старший преподаватель кафедры психологии

  
(подпись)

Болтаева Л.Ш.

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор библиотеки

  
(подпись)

Арсагириева Т.А.

Приложение 1

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**1. Семестр и форма аттестации: 5 семестр, зачет**

**2. Перечень вопросов к экзамену, зачету**

**Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Правительственные конфликты и кризисы.
19. Парламентские конфликты и кризисы
20. Конституционный кризис и его особенности.
21. Типы политических конфликтов.
22. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23. Особенности международно-политических конфликтов.

24. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27. Причины возникновения этнических конфликтов.
28. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения дисциплины (модуля)**

#### **Тесты для 1 промежуточной аттестация**

/Вопрос №1

?1 Открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия называется:

- #0 инцидент;
- #0 противоречие;
- #0 конфликтная ситуация;
- #5 конфликт;
- #0 конфликтные действия;
- #0 исходы конфликта.

/Вопрос №2

?1 Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он:

- #0 повышает психологическую напряженность;
- #0 снижает эффективность совместной деятельности;
- #5 обнаруживает существующие противоречия;
- #0 изменяет условия и обстоятельства общения;

/Вопрос №3

?1 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- #0 в конце 50-х г. XIX века;
- #5 в конце 50-х г. XX века;
- #0 в начале XVII века.

/Вопрос №4

?1 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- #0 структурные методы;
- #0 метод картографии;
- #5 опрос.

/Вопрос №5

?1 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- #0 этапы конфликта;
- #0 фазы конфликта;
- #5 содержание конфликта.

/Вопрос №6

?1 На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- #5 начальной фазе;
- #0 фазе подъема;
- #0 пике конфликта;
- #0 фазе спада.

/Вопрос №7

?1 Конфликт в переводе с латинского означает:

- #0 соглашение;
- #5 столкновение;
- #0 существование.

/Вопрос №8

?1 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- #0 психологии;
- #5 социологии;
- #0 педагогике.

/Вопрос №9

?1 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- #0 конфликтными отношениями;
- #5 конфликтной ситуацией;
- #0 инцидентом.

/Вопрос №10

?1 Конфликт равен:

- #5 конфликтная ситуация + инцидент;
- #0 конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- #0 конфликтные отношения + инцидент.

/Вопрос №11

?1 По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- #0 межличностные;
- #0 межгрупповые;
- #0 классовые;
- #0 межгосударственные;
- #0 межнациональные;
- #5 внутриличностные.

/Вопрос №12

?1 Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- #0 конфронтация;
- #0 соперничество;
- #5 конкуренция.

/Вопрос №13

?1 Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- #5 конфликтом;
- #0 конкуренцией;
- #0 соревнованием.

/Вопрос №14

?1 Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- #5 конструктивными;

- #0 деструктивными;
- #0 реалистическими.

/Вопрос №15

?1 Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- #0 К. Маркса и Ф. Энгельса;
- #0 П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- #5 Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- #0 В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- #0 Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

/Вопрос №16

?1 Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- #0 наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- #5 наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- #0 наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- #0 наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- #0 наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

/Вопрос №17

?1 Конфликтная ситуация — это:

- #0 случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- #5 накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- #0 процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- #0 причина конфликта;
- #0 этап развития конфликта.

/Вопрос №18

?1 Причина конфликта – это:

- #0 противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- #0 стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- #5 явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- #0 накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- #0 то, из-за чего возникает конфликт.

/Вопрос №19

?1 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- #5 Конфуцию;
- #0 Гераклиту;
- #0 Платону.

/Вопрос №20

?1 Выход из конфликта предполагает –

- #0 эскалацию конфликта
- #0 игнорирование ситуации

#0 определение причины конфликта

#5 поиск путей решения конфликта

## Тесты для 2 промежуточной аттестация

/Вопрос №1

?1 Конфликтогены – это:

#5 слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

#0 проявления конфликта;

#0 причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

#0 состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

#0 поведенческие реакции личности в конфликте.

/Вопрос №2

?1 Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

#5 Ч. Освуд;

#0 В. Линкольн;

#0 Л. Томпсон;

#0 Р. Фишер;

#0 Ш. и Г. Боуэр.

/Вопрос №3

?1 Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

#0 в 1972 г. в США;

#5 в 1986 г. в Австралии;

#0 в 1989 г. в Германии;

#0 в 1985 г. Швейцарии;

#0 в 1992 г. в России.

/Вопрос №4

?1 В России центр по разрешению конфликтов был создан:

#0 в Москве в 1992 г.;

#5 в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

#0 в Сочи в 1995 г.;

#0 во Владивостоке в 1993 г.;

#0 в Твери в 1998 г.

/Вопрос №5

?1 Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

#0 социологический метод;

#0 метод тестирования;

#5 метод картографии;

#0 метод наблюдения;

#0 метод эксперимента.

/Вопрос №6

?1 Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

#0 конструктивная модель;

#0 деструктивная;

#0 конформистская;

#5 неконформистская.

/Вопрос №7

?1 Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит

перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- #0 ригидному;
- #0 сверхточному;
- #5 «бесконфликтному».

/Вопрос №8

?1 Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- #5 переговорный процесс;
- #0 сотрудничество;
- #0 компромисс.

/Вопрос №9

?1 Профессиональный посредник называется:

- #0 суггестором;
- #5 медиатором;
- #0 коллегой.

/Вопрос №10

?1 Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- #0 дизъюнктивный;
- #0 конъюнктивный;
- #5 субъективный;
- #0 смешанный.

/Вопрос №11

?1 Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- #5 манипуляцией;
- #0 суггестией;
- #0 гипнозом.

/Вопрос №12

?1 Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- #5 совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- #0 совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- #0 вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- #0 поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- #0 спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

/Вопрос №13

?1 Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- #5 визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- #0 визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- #0 регрессия, сублимация, визуализация;
- #0 визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- #0 сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

/Вопрос №14

?1 Управление конфликтами — это:

- #0 целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- #5 целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет

отношение данный конфликт;

#0 целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

#0 целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

#0 целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

/Вопрос №15

?1 Содержание управления конфликтами включает:

#5 прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

#0 прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

#0 прогнозирование, регулирование, разрешение;

#0 прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

#0 анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

/Вопрос №16

?1 Предпосылками разрешения конфликта являются:

#5 достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

#0 достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

#0 наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

#0 высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

/Вопрос №17

?1 Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

#0 конструктивная, рациональная, деструктивная;

#0 компромисс, борьба, сотрудничество;

#0 рациональная, иррациональная, конформистская;

#5 конструктивная, деструктивная, конформистская;

#0 борьба, уступка, компромисс.

/Вопрос №18

?1 Технологии рационального поведения в конфликте — это:

#5 совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

#0 совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

#0 вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

#0 поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

#0 спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

/Вопрос №19

?1 Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

#5 визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

#0 визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

#0 регрессия, сублимация, визуализация;

#0 визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

#0 сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

/Вопрос №20

?1 Под конфликтами в сфере управления понимают:

#0 конфликт между субъектами и объектами управления;

#5 конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и



объектов управления;

#0 конфликты между субъектами управления различных уровней;

#0 конфликты между руководителем и подчиненными;

#0 конфликты в процессе принятия управленческих решений.

#### 4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций (индикаторов достижения компетенций), описание шкал оценивания

Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++ индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции

историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции

### Сопоставление шкал оценивания

4-балльная шкала (уровень освоения)	Отлично (повышенный уровень)	Хорошо (базовый уровень)	Удовлетворительно (пороговый уровень)	Неудовлетворительно (уровень не сформирован)
100-балльная процентная шкала	85-100	70-84	50-69	0-49

Бинарная шкала	Зачтено	Не зачтено
----------------	---------	------------

### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения тестовых заданий;	выполнено от 85% заданий предложенного теста, в выполненных заданиях дан ВЕРНЫЙ ответ на поставленный вопрос;
Хорошо (базовый уровень)	2. Правильность ответов на вопросы;	выполнено от 70 до 84% заданий предложенного теста, в выполненных заданиях дан ВЕРНЫЙ ответ на поставленный вопрос;
Удовлетворительно (пороговый уровень)		выполнено от 50 до 69% заданий предложенного теста, в выполненных заданиях дан ВЕРНЫЙ ответ на поставленный вопрос,
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		выполнено менее 49% заданий предложенного теста, либо на поставленные вопросы ответ отсутствует или неверный.

### Оценивание ответа на экзамене/зачете

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Точность и аргументированность изложения (последовательность);	Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, в промежуточной аттестации решил тестовые задания без ошибок.
Хорошо (базовый уровень)	4. Самостоятельность ответа; 5. Грамотное использование понятийного аппарата.	Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и

		последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. В промежуточной аттестации решил тестовые задания с ошибками на оценку 4.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Студентом дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. В промежуточной аттестации решил тестовые задания с ошибками на оценку 3.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Т.е студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя. В промежуточной аттестации не решил тестовые задания и получил оценку 2.

### 5. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), практики, а также для ОП ВО, реализуемых по ФГОС 3++, индикаторов достижения компетенций (табличный вариант)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения; УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия; УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального	<b>Знать:</b> – психологию групп и психологию лидерства; – психологию управления; – методы влияния и управления командой. <b>Уметь:</b> – брать на себя ответственность за достижение коллективных целей; – мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей,

	взаимодействия	<p>личностные достоинства и ресурсы;</p> <p>– проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды.</p> <p><b>Владеть:</b> методами влияния и управления командой.</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.</p> <p>УК-5.2. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.</p> <p>УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.</p> <p>УК-5.4. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.</p>	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности;</li> <li>- основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте;</li> <li>- проблематику основных разделов философского знания: онтологии, теории познания, социальной философии, философской антропологии, этики;</li> <li>- основные закономерности взаимодействия человека и общества;</li> <li>- движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества;</li> <li>- место человека в историческом процессе, политической организации общества;</li> <li>- основные методы исторического познания и теории, объясняющие исторический процесс;</li> <li>- основные этапы и ключевые события истории России и всеобщей истории;</li> <li>- важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание мировой и отечественной истории, основных философских и этических учений;</li> <li>- применять философский понятийный аппарат и методы в профессиональной деятельности;</li> <li>• аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, нравственного, общественного и личностного характера;</li> <li>- конструктивно взаимодействовать с окружающими с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции;</li> <li>- получать, обрабатывать и анализировать информацию, полученную из различных источников;</li> <li>- преобразовывать историческую информацию в историческое знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;</li> <li>- выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;</li> <li>• соотносить общие исторические процессы и отдельные факты;</li> <li>- формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории</li> </ul>

		<p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами критики исторических источников и систематизации историко-культурной информации;</li> <li>- приемами критической оценки научной литературы;</li> <li>- навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции</li> </ul>
<p>ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения</p>	<p>ПК-1.1. Владеет профессионально значимыми навыками эффективного вербального и невербального общения в контексте педагогического взаимодействия.</p> <p>ПК-1.2. Создает речевые высказывания в соответствии с этическими, коммуникативными нормами.</p> <p>ПК-1.3. Умеет реализовывать различные виды речевой деятельности в учебно-научном общении.</p> <p>ПК-1.4. Владеет стратегией эффективной коммуникации</p>	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и нормы общения, требования к речевому и невербальному поведению в различных ситуациях педагогического взаимодействия;</li> <li>- основные коммуникативные стратегии, приемы и тактики эффективной коммуникации;</li> <li>- правила и нормы общения, требования к речевому и невербальному поведению в различных коммуникативно-поведенческих ситуациях;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создает речевые высказывания в соответствии с этическими, коммуникативными нормами;</li> <li>- использует различные контактоустанавливающие и регулирующие коммуникативный контакт средства;</li> <li>- реализует эффективную межличностную коммуникацию;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами, техниками осуществления эффективного взаимодействия в профессиональном общении;</li> <li>- приемами и техниками преодоления коммуникативных барьеров</li> <li>-</li> </ul>