

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.10.2023 11:39:42  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ**

Утверждаю:  
Зав. кафедрой: к.психол.н., доцент

М.И. Лечиева  
Протокол № 10 заседания  
кафедры от 19 мая 2023 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки**  
**44.03.05 – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
(с двумя профилями подготовки)

**Профили подготовки:**  
**«Английский язык» и «Французский язык»**

**Квалификация (степень) выпускника:**  
бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Год приема:** 2023

Грозный - 2023

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» относится дисциплинам (модулям) по выбору 1 (ДВ.1) части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 модуля образовательной программы по профилям «Английский язык» и «Французский язык» в составе учебного плана образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), очная форма обучения

Дисциплина изучается в 7 семестре. Освоение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой прохождения производственной практики, подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

**1.2. Цель освоения дисциплины (модуля):** формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов

Изучение дисциплины «Конфликтология» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах;

ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность.

В результате изучения модуля обучающиеся должны:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<b>Знает:</b> - правила работы в команде; - правила эффективного речевого и социального взаимодействия <b>Умеет:</b> - работать в команде; - использовать приемы и способы эффективного речевого и социального взаимодействия <b>Владеет:</b> - лидерскими качествами и умениями - приемами и способами эффективного речевого и социального взаимодействия

<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах</p>	<p>УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности взаимодействия человека и общества;</li> <li>- движущие силы и основные закономерности историко-культурного развития человека и общества.</li> </ul> <p><b>Умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструктивно взаимодействовать с окружающими с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции.</li> <li>- определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками осуществления сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции</li> </ul>
<p>ПК-2. Способен осуществлять целенаправленную воспитательную деятельность.</p>	<p>ПК-2.3. Выбирает и демонстрирует способы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам воспитания, в том числе родителям детей с особыми образовательными потребностями.</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые научные психологические понятия по психологии конфликта;</li> <li>- природу и функции конфликта, а также механизмы конфликтного взаимодействия;</li> <li>- основные способы предотвращения и управления конфликтами;</li> </ul> <p><b>Умеет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать конфликтную ситуацию;</li> <li>- определять возможные психологические причины конфликтной ситуации;</li> <li>- оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта;</li> <li>- прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками оказания консультативной помощи в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций, связанных с обучающимися.</li> </ul>

#### 1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов
	Очно
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>	<b>20</b>
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>	20
в том числе:	
лекции	10
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	10
лабораторные занятия	
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>	
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	
курсовое проектирование/работа	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>88</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b> <b>Час./Зач. ед.</b>	<b>108</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля): 7 семестр

Таблица 3.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)			
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Сам. работа
			Очно	Очно	Очно	Очно
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию.	24	2	2	0	20
2.	Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена	24	2	2	0	20
3.	Раздел 3. Психология конфликта	28	2	2	0	24
4.	Раздел 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	32	4	4	0	24
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	0	0	0	0	0
	<i>Подготовка к зачету</i>	0	0	0	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>88</b>

### 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 5.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию.	Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
3.	Тема 3. Психология конфликта	Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
4.	Тема 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 6.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию.	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий. Подготовка докладов/сообщений. Контрольная работа
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий. Подготовка докладов/сообщений. Выполнение практико-ориентированных заданий Контрольная работа
3.	Тема 3. Психология конфликта	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий. Подготовка докладов/сообщений. Выполнение практико-ориентированных заданий

		Контрольная работа
4.	Тема 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий. Подготовка докладов/сообщений. Выполнение практико-ориентированных заданий Контрольная работа

### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

#### 3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 7.

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой,
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1.	Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512478">https://urait.ru/bcode/512478</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512478">https://urait.ru/bcode/512478</a>	100%
2.	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	100%
3.	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения. Учеб. пособие.- М.: Академия, 2006. – 336с.	24/48	25	20		80%

4.	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492362">https://urait.ru/bcode/492362</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492362">https://urait.ru/bcode/492362</a>	100%
Дополнительная литература						
1	Березина, А. В. Межличностное познание и его формирование у школьников и студентов : учебное пособие для вузов / А. В. Березина, И. В. Мельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14452-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/520152">https://urait.ru/bcode/520152</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/520152">https://urait.ru/bcode/520152</a>	30%
2	Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: Учеб. пособие.-М.:Академия, 2003.-256с.	24/48	25	20		80%
3	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	100%

4	Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513296">https://urait.ru/bcode/513296</a>	24/48	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513296">https://urait.ru/bcode/513296</a>	100%
---	---	-------	----	--	--	------

### 3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НППУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>  
ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 8.

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитории для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест.	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	Уч. корпус №1 г. Грозный, пр. Х. Исаева, 62
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		



Читальный зал библиотеки ЧПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
------------------------------	--	---

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Фонд оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

##### 4.1.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ – 10 СЕМЕСТР

Таблица 9.

№ п/п	Наименование раздела с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	Тема 1. Введение в конфликтологию.	<b>УК-3</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы: УК -3.1, УК-3.2., <b>УК-5</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, УК-5.3 <b>ПК-2</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, ПК-2.3	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа	Вопросы для подготовки к зачету
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	<b>УК-3</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы: УК -3.1, УК-3.2., <b>УК-5</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, УК-5.3 <b>ПК-2</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, ПК-2.3	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	Вопросы для подготовки к зачету
3	Тема 3. Психология конфликта	<b>УК-3</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы: УК -3.1, УК-3.2., <b>УК-5</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, УК-5.3 <b>ПК-2</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, ПК-2.3	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа	Вопросы для подготовки к зачету
4	Тема 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	<b>УК-3</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы: УК -3.1, УК-3.2., <b>УК-5</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, УК-5.3 <b>ПК-2</b> (этап усвоения – промежуточный) Индикаторы:, ПК-2.3	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа	Вопросы для подготовки к зачету

##### 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

##### 4.2.1. Наименование оценочного средства: устный опрос

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

### Вопросы для подготовки к устному опросу – 10 семестр:

#### Тема 1. Введение в конфликтологию

- 1) Предмет конфликтологии.
- 2) Задачи и методы конфликтологии.
- 3) Теоретико-методологические основы конфликтологии.
- 4) Конфликтология в системе наук.
- 5) Современные проблемы развития конфликтологии.

#### Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена.

- 1) Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
- 2) Субъекты конфликта и их характеристика.
- 3) Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
- 4) Классификация конфликтов и причины конфликтов.
- 5) Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
- 6) Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

#### Тема 3. Психология конфликта

- 1) Теории поведения личности в конфликте
- 2) Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
- 3) Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте.
- 4) Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

#### Тема 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

- 1) Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
- 2) Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
- 3) Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

#### Критерии оценивания результатов устного опроса

Таблица 10.

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*	Кол-во
Максимальный уровень	Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.	2
Средний уровень	Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме	1
Минимальный уровень	Студент не ответил ни на один из вопросов по теме	0

#### 4.2.2. Наименование оценочного средства: тестирование

Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

### Типовые задания для тестирования

(вопросы с закрытой формой ответа: выбор правильного варианта из предложенных)

/Вопрос №1

?1 Открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия называется:

#0 инцидент;

#0 противоречие;

#0 конфликтная ситуация;

#5 конфликт;

#0 конфликтные действия;

#0 исходы конфликта.

/Вопрос №2

?1 Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он:

#0 повышает психологическую напряженность;

#0 снижает эффективность совместной деятельности;

#5 обнаруживает существующие противоречия;

#0 изменяет условия и обстоятельства общения;

/Вопрос №3

?1 Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

#0 в конце 50-х г. XIX века;

#5 в конце 50-х г. XX века;

#0 в начале XVII века.

/Вопрос №4

?1 В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

#0 структурные методы;

#0 метод картографии;

#5 опрос.

/Вопрос №5

?1 Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

#0 этапы конфликта;

#0 фазы конфликта;

#5 содержание конфликта.

/Вопрос №6

?1 На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

#5 начальной фазе;

#0 фазе подъема;

#0 пике конфликта;

#0 фазе спада.

/Вопрос №7

?1 Конфликт в переводе с латинского означает:

#0 соглашение;

#5 столкновение;

#0 существование.

/Вопрос №8

?1 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

#0 психологии;

#5 социологии;  
#0 педагогике.  
/Вопрос №9

?1 Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

#0 конфликтными отношениями;  
#5 конфликтной ситуацией;  
#0 инцидентом.

/Вопрос №10

?1 Конфликт равен:

#5 конфликтная ситуация + инцидент;  
#0 конфликтные отношения + конфликтная ситуация;  
#0 конфликтные отношения + инцидент.

/Вопрос №11

?1 По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

#0 межличностные;  
#0 межгрупповые;  
#0 классовые;  
#0 межгосударственные;  
#0 межнациональные;  
#5 внутриличностные.

/Вопрос №12

?1 Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

#0 конфронтация;  
#0 соперничество;  
#5 конкуренция.

/Вопрос №13

?1 Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

#5 конфликтом;  
#0 конкуренцией;  
#0 соревнованием.

/Вопрос №14

?1 Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

#5 конструктивными;  
#0 деструктивными;  
#0 реалистическими.

/Вопрос №15

?1 Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

#0 К. Маркса и Ф. Энгельса;  
#0 П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;  
#5 Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;  
#0 В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;  
#0 Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

/Вопрос №16

?1 Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

#0 наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

#5 наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

#0 наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

#0 наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

#0 наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

/Вопрос №17

?1 Конфликтная ситуация — это:

#0 случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

#5 накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

#0 процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

#0 причина конфликта;

#0 этап развития конфликта.

/Вопрос №18

?1 Причина конфликта – это:

#0 противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

#0 стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

#5 явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

#0 накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

#0 то, из-за чего возникает конфликт.

/Вопрос №19

?1 Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

#5 Конфуцию;

#0 Гераклиту;

#0 Платону.

/Вопрос №20

?1 Выход из конфликта предполагает –

#0 эскалацию конфликта

#0 игнорирование ситуации

#0 определение причины конфликта

#5 поиск путей решения конфликта

## 2 аттестация

/Вопрос №1

?1 Конфликтогены – это:

#5 слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

#0 проявления конфликта;

- #0 причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- #0 состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- #0 поведенческие реакции личности в конфликте.

/Вопрос №2

?1 Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- #5 Ч. Освуд;
- #0 В. Линкольн;
- #0 Л. Томпсон;
- #0 Р. Фишер;
- #0 Ш. и Г. Боуэр.

/Вопрос №3

?1 Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- #0 в 1972 г. в США;
- #5 в 1986 г. в Австралии;
- #0 в 1989 г. в Германии;
- #0 в 1985 г. Швейцарии;
- #0 в 1992 г. в России.

/Вопрос №4

?1 В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- #0 в Москве в 1992 г.;
- #5 в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- #0 в Сочи в 1995 г.;
- #0 во Владивостоке в 1993 г.;
- #0 в Твери в 1998 г.

/Вопрос №5

?1 Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- #0 социологический метод;
- #0 метод тестирования;
- #5 метод картографии;
- #0 метод наблюдения;
- #0 метод эксперимента.

/Вопрос №6

?1 Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- #0 конструктивная модель;
- #0 деструктивная;
- #0 конформистская;
- #5 неконформистская.

/Вопрос №7

?1 Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- #0 ригидному;
- #0 сверхточному;
- #5 «бесконфликтному».

/Вопрос №8

?1 Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

#5 переговорный процесс;

#0 сотрудничество;

#0 компромисс.

/Вопрос №9

?1 Профессиональный посредник называется:

#0 суггестором;

#5 медиатором;

#0 коллегой.

/Вопрос №10

?1 Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

#0 дизъюнктивный;

#0 конъюнктивный;

#5 субъективный;

#0 смешанный.

/Вопрос №11

?1 Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

#5 манипуляцией;

#0 суггестией;

#0 гипнозом.

/Вопрос №12

?1 Технологии рационального поведения в конфликте — это:

#5 совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

#0 совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

#0 вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

#0 поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

#0 спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

/Вопрос №13

?1 Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

#5 визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

#0 визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

#0 регрессия, сублимация, визуализация;

#0 визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

#0 сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

/Вопрос №14

?1 Управление конфликтами — это:

#0 целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

#5 целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

#0 целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

#0 целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

#0 целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

/Вопрос №15

?1 Содержание управления конфликтами включает:

#5 прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

#0 прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

#0 прогнозирование, регулирование, разрешение;

#0 прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

#0 анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

/Вопрос №16

?1 Предпосылками разрешения конфликта являются:

#5 достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

#0 достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

#0 наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

#0 высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

/Вопрос №17

?1 Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

#0 конструктивная, рациональная, деструктивная;

#0 компромисс, борьба, сотрудничество;

#0 рациональная, иррациональная, конформистская;

#5 конструктивная, деструктивная, конформистская;

#0 борьба, уступка, компромисс.

/Вопрос №18

?1 Технологии рационального поведения в конфликте — это:

#5 совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

#0 совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

#0 вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

#0 поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

#0 спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

/Вопрос №19

?1 Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

#5 визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

#0 визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

#0 регрессия, сублимация, визуализация;

#0 визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

#0 сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

/Вопрос №20

?1 Под конфликтами в сфере управления понимают:

#0 конфликт между субъектами и объектами управления;

#5 конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и



объектов управления;

#0 конфликты между субъектами управления различных уровней;

#0 конфликты между руководителем и подчиненными;

#0 конфликты в процессе принятия управленческих решений.

### **Критерии оценивания результатов тестирования**

Таблица 11.

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

#### **4.2.3. Наименование оценочного средства: *Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задания различного уровня (репродуктивного, реконструктивного( продуктивного) и творческого).***

Практико-ориентированное задание предполагает решение профессиональной задачи, позволяющей выявить уровень сформированности профессионально значимых знаний, умений и навыков по дисциплине.

Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Они предполагают перцептивные, мнемические и простые мыслительные операции — понимание, узнавание, воспроизведение. К репродуктивным относятся задания, реализуемые в монологе педагога, когда обучающимся остается только воспринимать, понимать и фиксировать материал без его какой-либо переработки и трансформации. Также сюда относятся вопросы и задания на воспроизведение информации, способов действий, данных студенту в требуемой (той же, которая запрашивается педагогом) форме.

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

*Продуктивные задания*, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания, предполагают сложные мыслительные операции (анализ, синтез, абстракцию, конкретизацию) и продуцирование субъективно новой информации, способов действий или отношений. В процесс решения продуктивных задач педагог вовлекает обучающихся постановкой различных вопросов и заданий на сравнение, интерпретацию, аргументацию. Предполагается, что студент не получил готового ответа от педагога (из учебника и пр. источников), но имеет необходимые для решения задачи знания, понимает путь, по которому нужно идти, чтобы найти решение, и владеет соответствующими умениями (сопоставления, сравнения, анализа и т. п.).

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Творческие задачи, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Четкой границы между продуктивными и творческими задачами не существует. Можно сказать, что вторые предполагают творческое мышление и отличаются от первых тем, что заранее ученику неизвестен не только результат (ответ), но и алгоритм его поиска. В связи с этим творческие задачи зачастую носят интегральный, ориентированный на все компоненты содержания характер.

В качестве творческих учебных задач используются проблемы, не имеющие однозначного решения (с открытой структурой), задачи на эвристический поиск на базе наблюдения, эмпирических данных и логического мышления, задачи на речевое оформление

в письменном тексте тематических сочинений, эссе и др. Формулировка задачи может предполагать выражение обучающимся собственной точки зрения, определяющейся, во-первых, усвоенными психологическими знаниями, во-вторых, собственным житейским психологическим опытом, в-третьих, субъективными пристрастиями, ценностями, переживаниями студента.

### **Типовые практико-ориентированные задания**

#### **Репродуктивные задания.**

1. Назовите известные вам типы конфликтов.
2. Дайте определение конфликтной ситуации.
3. Определите тип конфликта.
4. Перечислите этапы протекания конфликта.
5. Предложите определения предмета изучения конфликтологии.

#### **Реконструктивного (продуктивного) уровня задания:**

1. В чем отличие разных видов конфликтов?
2. Проанализируйте конфликты, которые были в вашей жизни.
3. Можно ли оценивать конфликты как продуктивные и деструктивные?
4. Всегда ли человек должен избегать конфликтов
5. Проведите групповое обсуждение темы «Наиболее эффективные способы разрешения конфликтов».

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Какими способами разрешения конфликта являются наиболее эффективными? Почему?
2. Какие методы может использовать психолог в разрешении конфликтов в школе?
3. Какую информацию можно предоставлять родителям учащихся? Какую нежелательно давать родителям? Почему?

#### **Творческие задания**

1. Прочитайте ситуацию.
2. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму:
  - участники конфликта,
  - инцидент,
3. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации.
4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта.

#### **Ситуации:**

1. Мама решила проверить школьный дневник дочери. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате.

2. Два 9-х класса решили провести между собой встречу по футболу. В назначенное время ребята собрались на школьном стадионе. Не было только вратаря 9 «А» класса. Никто не знал, почему он отсутствует. Его одноклассники попросили не начинать игру и подождать некоторое время. Но футболисты 9 «Б» стали требовать начинать немедленно. Было понятно, что без вратаря команда 9 «А» обязательно проиграет. Завязался спор. Страсти накалялись. Один из ребят нечаянно наступил на ногу капитану команды соперников. Тот не сдержался и, размахнувшись, ударил обидчика по лицу. Удар был таким сильным, что парень упал. На его защиту бросились товарищи. Началась драка. Драку остановил учитель, проходивший мимо. В результате игра так и не состоялась, настроение было испорчено. На следующий день произошел неприятный разговор в кабинете директора.

3 Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

4 Однажды Михаил рассказал своему другу такую историю: В столовой я случайно встретился со своим старым знакомым и сделал большую ошибку, спросив, как у него дела. Как будто ожидая этого, он пустился в пространное изложение его новейшей философии в отношении загрязнения окружающей среды. Это вызвало у меня такое раздражение, что захотелось просто встать и уйти. В голове мелькали мысли вроде: «Ну и дурак, настоящий невротик, и как он может быть таким твердолобым». Но через минуту я прервал эту мысленную болтовню и подумал: «Ну вот передо мной конфликт».

5. Две сотрудницы выполняли одни и те же функции, но получали разную зарплату. Когда об этом стало известно, та работница, что получала меньше, невзлюбила коллегу и начала холодную войну. У женщины начали исчезать важные документы в самый неподходящий момент. Руководитель не мог понять, что произошло, пока не обратился к охранникам и не просмотрел записи с камер видеонаблюдения. 2. Генеральный директор невзлюбил сотрудника за то, что он слишком быстро продвигался по карьерной лестнице. Буквально за несколько месяцев специалист вырос со стажера до руководителя отдела. Перспективный сотрудник решил уйти, ведь спорить с вышестоящим руководством бессмысленно, а работать в компании ему было некомфортно.

6. В компанию пришел новый работник — друг руководителя. Другие сотрудники заметили это, поэтому объявили ему войну. Они не только не разговаривали с новичком, но и постоянно обсуждали его. Причина их поведения банальна — они боялись, что коллега будет жаловаться на них своему другу. 2. На протяжении многих лет компанию возглавлял менеджер, который считал коллег семьей, а не просто подчиненными. В организации царил особая атмосфера дружелюбности. После того, как он ушел на пенсию, компанию возглавил молодой управленец. Он практиковал жесткий стиль руководства. Все сотрудники восприняли его в штыки, а производительность труда резко сократилась.

7. Руководитель решил увеличить производительность труда. Он организовал конкурс между отделами, по итогам которого выигравшей стороне полагалась большая премия. С этого дня появились первые признаки разгорающегося конфликта. А после того, как озвучили итоги конкурса, противостояние стало острым.

8. К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель непустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

**Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания**

Таблица 12.

Уровень освоения	Критерии	Баллы
------------------	----------	-------

Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	3
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	1
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками	0

#### 4.2.1. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

##### Темы докладов:

1. Субъекты социально-трудовых и социально-экономических конфликтов.
2. Конфликты организаций с внешней средой.
3. Конфликты предприятий и организаций с государством, государственными структурами власти и управления.
4. Понятие, типология и виды корпоративных конфликтов.
5. Организационные внутригрупповые конфликты.
6. Критерии «здоровой» организации.
7. Определение индекса конфликтности взаимоотношений в группе.
8. Организационные межгрупповые конфликты.
9. Социальная депривация как источник межгрупповых конфликтов.
10. Конфликтное поведение в организации. Моббинг, буллинг.
11. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
12. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.
13. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.
14. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, «трехходовка».
15. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод «зачем - отчего - почему», техника «работы с текстом».
16. Работа по поиску решения: диаграмма Парето, структура ценностей, стандарт принятия решений
17. Технология предупреждения конфликтов.
18. Конструктивное разрешение конфликтов.
19. Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов.
20. Способы предупреждения внутриличностных конфликтов.

##### Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 13.

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов	3
Средний уровень	– продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы	2
Минимальный уровень	– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена	1

Минимальный уровень не достигнут	– выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.	0
----------------------------------	--	---

#### 4.2.2. Наименование оценочного средства: *контрольная работа*

##### *Примерные темы контрольных работ:*

1. 1. Социальный конфликт как объект научного исследования.
2. Основные подходы к пониманию конфликта.
3. Типология конфликтов.
4. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.
5. Конфликтный функционализм Л. Козера, теория классовых конфликтов Р. Дарендорфа, концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга, общая теория конфликта Л. Крисберга и К. Боулдинга.
6. Ситуационная детерминация конфликта в работах М. Дойча.
7. Конфликтная модель общества в работах Р. Мертона.
8. Роль Дж. Бертона в разработке вопросов разрешения и предотвращения конфликтов.
9. Понятие и типы конфликтогенов.
10. Конфликтогены и агрессивность. Теорема У. Томаса.
11. Причины конфликта.
12. Механизмы развития конфликта.
13. Факторы возникновения конфликтов по В. Линкольну.
14. Теорема У. Томаса.
15. Стадии развития конфликта. Латентная стадия. Понятие конфликтогенной ситуации. Инцидент и повод. Стадия открытого конфликта. Основные типы эскалации конфликта. Насилие как высшая стадия эскалации конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта.
16. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
17. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.
18. Участники конфликта.
19. Динамика конфликта.
20. Структура конфликта
21. Техники работы в конфликтной ситуации.
22. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.
23. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.
24. Работа по поиску решения: диаграмма Парето, структура ценностей, стандарт принятия решений.
25. Конфликтография и конфликтограмма.
26. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, “трехходовка”. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.
27. Стратегии предотвращения конфликтов.
28. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.
29. Анализ эффективности способов предотвращения конфликтов
30. Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт.
31. Влияние личностных особенностей участников конфликта на особенности его возникновения и протекания.
32. Схема выхода из ситуации «барьера».
33. Этика поведения и правила разрешения конфликта.
34. Нейтрализация конфликтного потенциала.
35. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение.
36. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.
37. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.
38. Мировая практика применения альтернативных способов разрешения споров.
39. Т-групповой метод и фасилитация / модерация.

## Критерии оценивания результатов контрольной работы

Таблица 14.

Балл (интервал баллов)	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*
10	Максимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2 неточности
[6-8]	Средний уровень (интервал)	Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя
[3-5]	Минимальный уровень (интервал)	Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студенты формально правильны, но поверхностны, плохо сформулированы, содержат более одной принципиальной ошибки
Менее 3	Минимальный уровень (интервал) не достигнут.	Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель \_\_\_\_\_ А.А. Саидов  
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки

\_\_\_\_\_ Арсагириева Т.А.  
(подпись)

Приложение 1

Оценочные средства  
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
Конфликтология

Направление подготовки  
44.03.05 - ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
(с двумя профилями подготовки)

Профили подготовки «Английский язык» и «Французский язык»

Форма обучения: очная

Год приема: 2023

## **1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр - 7

Форма аттестации – зачет

## **2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

### **2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине: «Конфликтология»**

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Правительственные конфликты и кризисы.
19. Парламентские конфликты и кризисы
20. Конституционный кризис и его особенности.
21. Типы политических конфликтов.
22. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23. Особенности международно-политических конфликтов.
24. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27. Причины возникновения этнических конфликтов.
28. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.

## **3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)**

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 15

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<p>Студент способен выделить и дать краткую характеристику основным понятиям таким как конфликт, конфликтная ситуация, динамика конфликта, конфликтоустойчивость и конфликтная компетентность.</p> <p>Знает основные теории конфликта, причины и механизмы конфликта, стали протекания конфликта.</p> <p>Может назвать и охарактеризовать основные стадии протекания конфликта, способы его разрешения и стратегии поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>Умеет выражать и обосновывать свою позицию по основным вопросам психологии конфликта.</p> <p>Отлично владеет основополагающими терминами и понятиями, связанными с управлением конфликтами.</p>	<b>13-15</b>
2.	<p>Студент способен выделить и дать краткую характеристику основным понятиям таким как конфликт, конфликтная ситуация, динамика конфликта, конфликтоустойчивость и конфликтная компетентность.</p> <p>Знает основные теории конфликта, причины и механизмы конфликта, стали протекания конфликта.</p> <p>Однако допускает неточности при определении основных понятий и установлении их причинно-следственных связей. Умеет выражать и обосновывать свою позицию по основным вопросам психологии конфликта.</p> <p>Хорошо владеет основополагающими терминами и понятиями, связанными с психологией конфликта, однако допускает неточности при определении некоторых основополагающих дефиниций.</p>	<b>10-12</b>
3	<p>Студент способен выделить и дать краткую характеристику основным понятиям таким как конфликт, конфликтная ситуация, динамика конфликта, конфликтоустойчивость и конфликтная компетентность.</p> <p>Слабо знает основные теории конфликта, причины и механизмы конфликта, стали протекания конфликта.</p> <p>Может назвать несколько основных теорий конфликта, его виды и типы.</p> <p>Слабо выражает и обосновывает свою позицию. Хорошо владеет основополагающими терминами и понятиями, связанными с психологией конфликта, однако допускает неточности при определении некоторых основополагающих дефиниций.</p>	<b>7-9</b>
4.	<p>Студент не способен дать краткую характеристику основным понятиям, таким как конфликт, конфликтная ситуация, динамика конфликта, конфликтоустойчивость и конфликтная компетентность.</p> <p>Не может назвать основные теории конфликта, причины и механизмы конфликта, стали протекания конфликта.</p> <p>Не способен выделить этапы развития конфликтной ситуации. Не умеет выражать и обосновывать свою позицию.</p>	<b>6 и менее</b>

#### Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 16

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

#### 4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 17



Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++ индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
ПК-1. Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции

	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
--	--	--	---	---

## 5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 18

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях	
Текущий контроль № 1	Раздел I. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Социальный конфликт как объект научного исследования. Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта	0	10	
Текущий контроль № 2	Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта	0	10	
	Раздел II. Причины, механизмы и стадии развития конфликта. Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта			
<b>Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-4)</b>		<b>Динамика конфликта</b>	10	
Текущий контроль №3	Раздел III. Способы предотвращения конфликтов. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц. психологический, организационный.	0	10	
	Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте			
Текущий контроль №4	Раздел IV. Психология управления конфликтом. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.	0	10	
	Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.			
<b>Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 5-9)</b>		0	10	
<b>Допуск к промежуточной аттестации</b>		<b>Мин 36</b>		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		Мин.	Макс.
1	<b>Поощрительные баллы</b>		<b>0-10</b>	<b>10</b>
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	<b>Штрафные баллы</b>		<b>0-3</b>	<b>3</b>
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	

	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
<b>III</b>	<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ</b>		<b>0-30</b>	<b>30</b>
<b>Форма итогового контроля:</b>	Зачет (экзамен)		0-30	<b>30</b>
<b>ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:</b>			<b>0-100</b>	

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ  
Конфликтология**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки \_\_ 44.03.05 Педагогическое образование \_\_\_\_\_

Профили: «Английский язык» и «Французский язык»

(год набора -2023, форма обучения - очная)

**на 20\_ / 20\_\_ учебный год**

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений