

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.02.2023
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.06 «ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ»

Направление подготовки

38.03.06-"Торговое дело"

Профиль подготовки
"Маркетинг"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная/заочная

Год набора -2023

Грозный, 2023г

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.01.06 «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» входит в 1 блок «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» в модуль «Организационно-управленческие дисциплины» и является обязательной дисциплиной по направлению подготовки 38.03.06 "Торговое дело», (уровень бакалавриат). Дисциплина Организация, технология и проектирование торговых предприятий, входит в базовую часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Учебная дисциплина «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» изучается на 4 курсе.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Организация, технология и проектирование торговых предприятий» - формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по организации, технологии торговых процессов в тесной увязке с функционированием и организацией материально-технической базы и коммерческой деятельностью торговых предприятий.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Управление персоналом «Организационно-управленческие дисциплины»

Достижение цели освоения дисциплины Управление персоналом обеспечивается через формирование следующих компетенций (с указанием шифра компетенции): УК-1; УК-2; ПК-3; ПК-11.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	УК 1.1 Знать: - базовые естественнонаучные категории и концепции; УК 1.2 - понятийным аппаратом, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской или практической деятельности, навыками приобретения умений и знаний; УК 1.3 - специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; главные этапы развития науки; основные проблемы современной науки и приемы самообразования; УК 1.4 - основные способы математической обработки информации. УК 1.5 Уметь: - применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности; УК 1.6 - приобретать систематические знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий;	Знает: - базовые естественнонаучные категории и концепции; Умеет: - применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности; - приобретать систематические знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий; Владеет: - естественнонаучным языком; - различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.

	<p>УК 1.7 - применять математические знания в учебной и профессиональной деятельности.</p> <p>УК 1.8 Владеть: - естественнонаучным языком;</p> <p>УК 1.9 - различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.</p>	
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p>	<p>УК 2.1 Знать: базовые правовые положения.</p> <p>УК 2.2 Уметь: использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности.</p> <p>УК 2.3 Владеть: приемами использования базовых правовых знаний в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает: - базовые правовые положения.</p> <p>Умеет: - использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: - приемами использования базовых правовых знаний в профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-3 способностью управлять материально-техническими процессами на предприятии.</p>	<p>ПК 3.1 Знать инструменты и технологии организации и планирования закупок и продаж товаров на предприятии;</p> <p>ПК 3.2. Знать ассортимент и качество товаров и услуг, правила диагностики дефектов, порядок приёмки и учёт товаров по количеству и качеству, порядок списания потерь;</p> <p>ПК 3.3 Уметь организовывать и планировать закупку и продажу товаров на предприятии;</p> <p>ПК 3.4 Уметь оценивать ассортимент и качество товаров и услуг, диагностировать дефекты, осуществлять контроль качества товаров и услуг, регулировать процессы хранения и проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, учитывать и списывать потери;</p> <p>ПК 3.5 Владеть навыками организации и планирования закупок и продаж товаров на предприятии;</p> <p>ПК 3.6 Владеть способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, осуществлять контроль качества товаров и услуг, регулировать процессы хранения и проводить инвентаризацию, определять и сокращать затраты материальных и трудовых ресурсов.</p>	<p>Знать инструменты и технологии организации и планирования закупок и продаж товаров на предприятии;</p> <p>Знать ассортимент и качество товаров и услуг, правила диагностики дефектов, порядок приёмки и учёт товаров по количеству и качеству, порядок списания потерь;</p> <p>Уметь оценивать ассортимент и качество товаров и услуг, диагностировать дефекты, осуществлять контроль качества товаров и услуг, регулировать процессы хранения и проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, учитывать и списывать потери;</p> <p>Владеть способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, осуществлять контроль качества товаров и услуг, регулировать процессы хранения и проводить инвентаризацию, определять и сокращать затраты материальных и трудовых ресурсов.</p>
<p>ПК-11 способностью разрабатывать и реализовывать проекты торговых, технологических, экономических, маркетинговых, рекламных и/или логистических процессов.</p>	<p>ПК-11.1 Знать основные виды источников научной информации, критерии оценки надежности источников информации;</p> <p>ПК-11.2 - Уметь, используя различные источники информации, собрать необходимые данные для разработки проектов в маркетинговой деятельности с использованием информационных технологий;</p> <p>ПК-11.3 Владеть методами и технологиями разработки проектов в маркетинговой деятельности с использованием информационных технологий.</p>	<p>Знать основные виды источников научной информации, критерии оценки надежности источников информации;</p> <p>Уметь, используя различные источники информации, собрать необходимые данные для разработки проектов в маркетинговой деятельности с использованием информационных технологий;</p> <p>Владеть методами и технологиями разработки проектов в маркетинговой деятельности с использованием информационных технологий.</p>

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 216/6 ЗЕ (академ. часов)

Таблица 2

	Количество академических часов	
	очно	очно-заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с	48+141	48+141
4.1.1. аудиторная работа	48	48
в том числе:		
лекции	16	16
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	32
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	141	141
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	27	27

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно
1	Основы построения процесса товародвижения	37	14	4	4	7	7			29	29
2	Оптовые торговые предприятия, их функции, типы и виды	38	13	3	3	7	7			28	28
3	Классификация, устройство и планировка товарных складов	38	13	3	3	6	6			28	28
4	Технологическое оборудование товарных складов	38	13	3	3	6	6			28	28
5	Организация и технология складских операций	38	13	3	3	6	6			28	28
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	27	27							X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>									X	X
	Итого:	216	216	16	16	32	32			141	141

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего)
1.	Основы построения процесса товародвижения	Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы, влияющие на процесс товародвижения.
2.	Оптовые торговые предприятия, их функции, типы и виды	Введение в проектную деятельность. Цель: знакомство с понятием проект ПРОЕКТ переводиться как замысел, брошенный вперед, Проект - дает возможность максимального раскрыть свой творческий потенциал. Эта деятельность, позволит проявить себя индивидуально или в группе, попробовать свои силы, приложить свои знания, принести пользу, показать публично достигнутый результат. ... Основные этапы проведения научного исследования и проектных работ. Проект. Научное исследование. Выбор сферы деятельности, доказательство актуальности планируемых работ.
3.	Классификация, устройство и планировка товарных складов	Какие требования предъявляются к складам и складским помещениям: организация места хранения, что там должно быть, чем оборудовать. Общие требования к складским помещениям и территории складов. ... Требования, предъявляемые к складским помещениям, важно неукоснительно соблюдать, потому что добросовестное выполнение всех правил гарантирует не только безопасное присутствие на таких территориях людей, но и беспрепятственную работу внутри здания. Для хранения грузов и других объектов используются нежилые площадки, специально для этого оборудованные.
4.	Технологическое оборудование товарных складов	Технологическое оборудование товарных складов. Оборудование для хранения товаров. Предназначенное для хранения товаров оборудование подразделяют на следующие подгруппы: • укладки и хранения тарно-штучных грузов; • хранения навалочных и насыпных грузов ... Использование поддонов на складах создает необходимые условия для комплексной механизации погрузочно-разгрузочных и внутрискладских работ, сокращения трудовых затрат, более эффективного использования площади и емкости складских помещений.
5.	Организация и технология складских операций	Технологический процесс складской переработки товаров — это совокупность последовательно выполняемых операций, связанных с подготовкой к приемке и приемкой товаров, размещением их на хранение, организацией хранения, подготовкой к отпуску и отпуском товаров. Содержание и объем складского технологического процесса зависят от вида склада, физико-химических свойств товаров и требований к ним к условиям складирования и хранения, объема грузооборота и других факторов.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Управление торгово-технологическим процессом и организация труда на складах	Подготовка реферата
2.	Тара и тарные операции в торговле	Подготовить презентацию
3.	Организация перевозок грузов	Написать доклад
4.	Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий	Подготовка реферата
5.	Классификация, функции и принципы	Подготовить презентацию

	размещения предприятий розничной торговли	
--	---	--

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%
		Ауд./Самост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Пасько, О. В. Проектирование предприятий общественного питания. Договочные цеха и торговые помещения : учебное пособие для вузов / О. В. Пасько, О. В. Автюхова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07510-6. — Текст : электронный //	48/141	21		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513831	100%
	Цехановский, В. В. Проектирование информационных систем: архитектуры и платформы : учебное пособие / В. В. Цехановский, А. И. Водяхо. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 240 с.	48/141	21		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123568.html	100%
	Авроров, В. А. Упаковочные материалы и фасовочно-упаковочное оборудование пищевых продуктов : учебное пособие для вузов / В. А. Авроров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15113-8. — Текст : электронный //	48/141	21		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510099	100%
Дополнительная литература	Щетинин, М. П. Проектирование предприятий общественного питания. Руководство к выполнению учебных проектов : учебное пособие для вузов / М. П. Щетинин, О. В. Пасько, Н. В. Бураковская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08774-1. — Текст : электронный //	48/141	21		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513830	100%

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

Открытый ресурс

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 4-04	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 3-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал, этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий,

контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Управление торгово-технологическим процессом и	УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Тара и тарные операции в торговле	УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Организация перевозок грузов	УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Организация и технология товароснабжения розничных	УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Классификация, функции и принципы размещения	УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x
	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1 Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Организация, технология и проектирование торговых предприятий»

7 семестр, письменная форма проведения промежуточной аттестации.

1 аттестация УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21

1. Современное состояние и тенденции развития торговли, ее роль в экономике страны.
2. Понятие и сущность процесса товародвижения. Факторы, влияющие на процесс товародвижения.
3. Рациональная организация и прогрессивные технологии товародвижения.
4. Торгово-технологический процесс, технологические операции: содержание, признаки, структура.
5. Федеральный закон «Об основах регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».
6. Нормативно-правовое регулирование торговой деятельности в Гражданском кодексе Российской Федерации.
7. Федеральный закон «О защите прав потребителей»
8. Организация государственного контроля торговой деятельности.

2 аттестация УК-1; УК-2; ПК-10; ПК-21

1. Роль транспорта в торговле и характеристика основных транспортных средств.
2. Транспортно-экспедиционная деятельность. Функции транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей.
3. Классификация грузов.
4. Организация и технология перевозок грузов различными видами транспорта. Контейнерный и пакетный способы доставки грузов.
5. Законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения сторон при перевозках грузов. Содержание договоров экспедиции и перевозки грузов.
6. Понятие и роль упаковки в торгово-технологическом процессе. Классификация и характеристика ассортимента упаковки.

7. Функции, показатели качества, унификация и стандартизация упаковки.
8. Технические, экономические, эстетические требования, требования безопасности, предъявляемые к упаковке.

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 9

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5
<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3
<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0

Тематика курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ:

1. Государственное регулирование торговли: основные принципы, методы и содержание
2. Организационно-правовые формы торгового бизнеса: характеристика коллективных предприятий частного сектора на основе объединения лиц.
3. Организационно-правовые формы торгового бизнеса: характеристика коллективных предприятий частного сектора на основе объединения капиталов.
4. Оптовая торговля: её роль и функции в системе хозяйственных отношений
5. Виды оптовой торговли и оптовых предприятий
6. Оптовые предприятия: классификация, их типы и виды, роль оптовых предприятий в процессе товародвижения
7. Основные направления развития оптовой торговли в рыночной экономике, ее цели, задачи и функции.
8. Характеристика организаций оптового оборота на потребительском рынке
9. Характеристика основных торгово-посреднических структур
10. Основы технологии и организации товародвижения.
11. Товародвижение: понятие, цель, основные участники и факторы, влияющие на организацию процесса товародвижения (на примере конкретной организации).
12. Товароснабжение в сфере торговли: понятие, задачи, рациональная организация. Размер поставки и частота завоза (на примере конкретной организации).
13. Формы товароснабжения и схемы завоза товаров в розничную торговую сеть (на примере конкретной организации).
14. Торгово-технологический процесс и технологические операции: содержание, принципы, структура (на примере конкретной организации).
15. Роль складов в процессе товародвижения, их назначение, функции, классификация (на примере конкретной организации).
16. Структура складских помещений; основные параметры склада. Требования к устройству и проектированию складов, и их размещению. Методика расчета потребности в складской площади (на примере конкретной организации)
17. Складской технологический процесс, его составные части и принципы его организации (на примере конкретной организации).

18. Специфика хранения продовольственных и непродовольственных товаров: режим хранения и способы укладки на хранение (на примере конкретной организации).
19. Основные тенденции в технике складирования. Принципы складирования (на примере конкретной организации).
20. Технология приемки товаров по количеству и качеству на складе. Организация операций приемки (на примере конкретной организации).
21. Технология перемещения груза внутри склада. Средства транспортировки, складирования и отборки
22. Организация и перспективы развития «пакетных» и «контейнерных» систем грузовой переработки товарных потоков
23. Подъемно-транспортное оборудование и его роль в технологическом процессе на складе
24. Весоизмерительное и фасовочное оборудование складов
25. Организация и технология отпуска товаров со склада.
26. Принципы размещения розничной торговой сети. Основные требования, предъявляемые к современным предприятиям розничной торговли (на примере конкретной организации). Обоснование современных направлений в проектировании складских предприятий
27. Понятие торгово-технологического процесса в магазине и его классификация (на примере конкретной организации).
28. Формы и методы розничной продажи товаров (на примере конкретной организации).
29. Содержание торгово-технологического процесса продажи товаров в магазине. Организация услуг (на примере конкретной организации).
30. Рациональное размещение товаров в торговом зале магазина. Основные требования к размещению товаров (на примере конкретной организации).
31. Технологические операции по поступлению и приемке товаров в розничных торговых предприятиях (на примере конкретной организации). Документальное оформление (на примере конкретной организации)..
32. Организация транспортно - экспедиционного обслуживания торговых предприятий. Технология разгрузки транспортных средств и внутрискладское перемещение грузов.
33. Тара, значение, классификация и основные виды тары. Требования, предъявляемые к таре (на примере конкретной организации).
34. Роль тары в процессе товародвижения. Классификация и характеристика основных видов. Стандартизация и унификация тары
35. Роль транспорта в торговле и характеристика основных транспортных средств (на примере конкретной организации).
36. Классификация предприятий розничной торговли: основные признаки, характеристика
37. Розничная торговая сеть, её структура, перспективы развития розничной торговой сети
38. Устройство магазинов: основные требования, состав и взаимосвязь помещений магазина (на примере конкретной организации).
39. Технология размещения товаров в торговом зале магазина при формировании ассортимента. Оптимизация выкладки товаров на торговом оборудовании в магазине с учетом принципов и методов мерчандайзинга (на примере конкретного магазина)
40. Организация и технология розничной продажи товаров Услуги, оказываемые покупателям магазинов, их виды и характеристика (на примере конкретной организации).
41. Общие требования к проектированию предприятий торговли. Основные направления взаимосвязи технологических и проектных решений для рентабельного функционирования предприятий торговли (на примере конкретной организации).

42. Внедрение прогрессивных технологий торгового обслуживания, основанных на мерчандайзинговом подходе. Услуги, оказываемые покупателям магазинов, их виды и характеристика (на примере конкретной организации).

43. Торгово-технологический процесс магазина: понятие, классификация. Структура торгово-технологического процесса, его характеристика (на примере конкретной организации).

Вопросы к экзамену по дисциплине Организация, технология и проектирование торговых предприятий

1. Организация оборота упаковки. Маркировка упаковки.
2. Преимущества торговых технологий с применением тары-оборудования, определение экономической эффективности от использования тары-оборудования.
3. Понятие и сущность товароснабжения. Основные требования к организации товароснабжения.
4. Принципы рациональной организации товароснабжения.
5. Формы и методы снабжения розничной торговой сети, их преимущества и недостатки.
6. Методика расчета маршрутов доставки, размера поставки и частоты завоза в торговое предприятие.
7. Роль и функции оптовой торговли в системе хозяйственных связей. Современные технологии оптовой торговли.
8. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения.
9. Назначение и функции складов. Классификация складов по характеру выполняемых функций, ассортиментному признаку, степени механизации, режиму хранения, этажности, внешним транспортным связям, устройству.
10. Технологические и общетехнические требования к устройству складов.
11. Виды складских помещений и их планировка. Разработка плана-схемы склада. Принципы рационального зонирования помещений склада.
12. Определение потребности в складской площади и емкости складов.
13. Оборудование для хранения товаров. Подъемно-транспортное оборудование.
14. Весоизмерительное и фасовочное оборудование.
15. Содержание и принципы организации торгово-технологического процесса на складе.
16. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров.
17. Технология размещения, укладки и хранения товаров. Значение индексации мест хранения. Способы хранения товаров: штабельный, стеллажный, в подвешенном виде, навалом.
18. Принципы хранения товаров: хранение товаров по принципу однородности; хранение товаров в зависимости от их размера и веса; повышенного и пониженного спроса; температурно-влажностного режима.
19. Приборы для контроля параметров хранения. Товарные потери.
20. Организация и технология отпуска товаров со склада. Оформление продажи товаров оптовым покупателям; отборка товаров с мест хранения; комплектование заказов покупателей; упаковка; погрузка в транспортные средства.
21. Техничко-экономические показатели работы склада: годовой грузооборот склада, себестоимость складской переработки, производительность труда складских работников, эффективность использования складской площади, эффективность использования емкости склада, срок окупаемости склада, уровень механизации складских работ.
22. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: сущность, цель и задачи управления. Объекты управления и их характеристика.
23. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: управление ассортиментом товаров, управление хранением товаров.
24. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: управление потоками товаров, управление погрузочно-разгрузочными и транспортными работами.

25. Структура аппарата склада. Функции товароведов, заведующих складами, кладовщиков и других категорий работников.
26. Организация материальной ответственности на складе.
27. Организация труда складских работников: разделение, кооперация и нормирование труда; повышение квалификации.

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 10

Уровень освоения	Критерии	Баллы
<i>Максимальный уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5
<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3
<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Ст. преподаватель
СОГЛАСОВАНО:



К.Х. Ильясова

Директор библиотеки



Т.А. Арсагириева

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТОРГОВЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Направление подготовки
38.03.06 - ТОРГОВОЕ ДЕЛО**

**Профили подготовки «Маркетинг»
Форма обучения: очная и очно-заочная
Год приема: 2023**

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 7

Форма аттестации – Экзамен

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы к экзамену по дисциплине Организация, технология и проектирование торговых предприятий

1. Организация оборота упаковки. Маркировка упаковки.
2. Преимущества торговых технологий с применением тары-оборудования, определение экономической эффективности от использования тары-оборудования.
3. Понятие и сущность товароснабжения. Основные требования к организации товароснабжения.
4. Принципы рациональной организации товароснабжения.
5. Формы и методы снабжения розничной торговой сети, их преимущества и недостатки.
6. Методика расчета маршрутов доставки, размера поставки и частоты завоза в торговое предприятие.
7. Роль и функции оптовой торговли в системе хозяйственных связей. Современные технологии оптовой торговли.
8. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения.
9. Назначение и функции складов. Классификация складов по характеру выполняемых функций, ассортиментному признаку, степени механизации, режиму хранения, этажности, внешним транспортным связям, устройству.
10. Технологические и общетехнические требования к устройству складов.
11. Виды складских помещений и их планировка. Разработка плана-схемы склада. Принципы рационального зонирования помещений склада.
12. Определение потребности в складской площади и емкости складов.
13. Оборудование для хранения товаров. Подъемно-транспортное оборудование.
14. Весоизмерительное и фасовочное оборудование.
15. Содержание и принципы организации торгово-технологического процесса на складе.
16. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров.
17. Технология размещения, укладки и хранения товаров. Значение индексации мест хранения. Способы хранения товаров: штабельный, стеллажный, в подвешенном виде, навалом.
18. Принципы хранения товаров: хранение товаров по принципу однородности; хранение товаров в зависимости от их размера и веса; повышенного и пониженного спроса; температурно-влажностного режима.
19. Приборы для контроля параметров хранения. Товарные потери.

20. Организация и технология отпуска товаров со склада. Оформление продажи товаров оптовым покупателям; отборка товаров с мест хранения; комплектование заказов покупателей; упаковка; погрузка в транспортные средства.
21. Техничко-экономические показатели работы склада: годовой грузооборот склада, себестоимость складской переработки, производительность труда складских работников, эффективность использования складской площади, эффективность использования емкости склада, срок окупаемости склада, уровень механизации складских работ.
22. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: сущность, цель и задачи управления. Объекты управления и их характеристика.
23. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: управление ассортиментом товаров, управление хранением товаров.
24. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе: управление потоками товаров, управление погрузочно-разгрузочными и транспортными работами.
25. Структура аппарата склада. Функции товароведов, заведующих складами, кладовщиков и других категорий работников.
26. Организация материальной ответственности на складе.
27. Организация труда складских работников: разделение, кооперация и нормирование труда; повышение квалификации.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 11

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	13-15
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	10-12
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточным свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	7-9
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 12

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 13

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Знает: базовые естественнонаучные категории и концепции и понятийный аппарат,	Знает навыки научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности,	Знает знания в области управления	Не знает базовые естественнонаучные категории и концепции и понятийный аппарат, навыки научного анализа и методологией научного подхода
	Умеет: применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий;	Умеет приобретать систематические знания в выбранной области науки,	Умеет анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм,	Не умеет применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности,
	Владеет: естественнонаучным языком, различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.	Владеет языком, различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.	Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач;	Не владеет средствами коммуникации в профессиональной деятельности.
Код и наименование формируемой компетенции				
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;	Знает основные принципы и методы организационно-управленческой деятельности.	Умеет приобретать систематические знания в выбранной области науки,	Умеет анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм,	Не знает основные принципы и методы организационно-управленческой деятельности.
	Умеет эффективно организовывать деятельность работников и малых групп, направленную на достижение цели организации.		Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач;	Не умеет эффективно организовывать деятельность работников и малых групп, направленную на

				достижение цели организации.
	Владеет навыками и способностью организаторской и управленческой деятельности.	Владеет языком, различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.		Не владеет навыками и способностью организаторской и управленческой деятельности.
ПК-10 Способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров;	Знает: - сущность материально-технического обеспечения; - нормативные документы, регламентирующие порядок ведения учета в торговых организациях.			Не знает основные принципы и методы организационно-управленческой деятельности.
	Умеет: - критически оценивать надежность различных источников информации при решении задач научного исследования.	Умеет: - критически оценивать надежность различных источников информации при решении задач научного исследования.		Не умеет эффективно организовывать деятельность работников и малых групп, направленную на достижение цели организации.
	Владеет: - навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций.	Владеет: - навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций.		Не владеет навыками и способностью организаторской и управленческой деятельности.
ПК-21 Способностью разрабатывать проекты торгово-технологических, экономических, маркетинговых, рекламных и (или) логистических процессов с использованием информационных технологий;	Знает: - информационные технологии, используемые в маркетинговой деятельности. - основные виды источников научной информации, критерии оценки надежности источников информации.			Не знает основные принципы и методы организационно-управленческой деятельности.
	Умеет: - критически оценивать надежность различных источников информации при решении задач научного исследования			Не умеет эффективно организовывать деятельность работников и малых групп, направленную на достижение цели организации.

	Владет: - навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций.			Не владеет навыками и способностью организаторской и управленческой деятельности.
--	---	--	--	---

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 14

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях	
Текущий контроль № 1	Управление торгово-технологическим процессом и организация труда на складах	0	10	
Текущий контроль № 2	Тара и тарные операции в торговле	0	10	
	Организация перевозок грузов			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-4)		0	10	
Текущий контроль №3	Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий	0	10	
	Классификация, функции и принципы размещения предприятий розничной торговли	0		
Текущий контроль №4		0	10	
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 4-7)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		Мин.	Макс.
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	

	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет (экзамен)		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:			0-100	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
 (наименование дисциплины / модуля)
 Направление подготовки Торговое дело
 Профили Маркетинг
 (год набора 2023, форма обучения очная/очно-заочная)
на 2023 / 2024 учебный год

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений