

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.07.2023 10:48:25  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f6289dc98813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Модуль "Гостиничная деятельность в Северо-Кавказском федеральном округе"

по дисциплине

Б1.В.02.04 Планирование туризма на региональном и местном уровнях

**Направление подготовки**

43.03.03-"Гостиничное дело"

**Профиль подготовки**

"Гостиничная деятельность"

**Квалификация выпускника**

уровень образования

**Бакалавр**

форма обучения

заочная

Год приема -2023

Грозный, 2023

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

### 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы\

Дисциплина Б1.В.02.04 «Планирование туризма на региональном и местном уровнях» входит в обязательную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Планирование туризма на региональном и местном уровнях» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Планирование туризма на региональном и местном уровнях» изучается на 4 в первом семестре.

### 1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является освоение методики национального и регионального планирования туризма, являющейся необходимым условием для применения основных методов проектирования в туризме на практике и реализации проектов в туристской индустрии.

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

ПКО-4; ПКО-5; ПКО-6

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ПКО-4. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ПКО-4.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности  ПКО-4.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.	Знать: основные понятия управления и тенденции современного менеджмента сферы гостеприимства и общественного питания  Уметь: анализировать структуру целеполагания и ее взаимосвязь с ценностями потребителя  Владеть: приемами работы с источниками информации для определения целей и задач управления структурными

		подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
<p>ПКО-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>ПКО-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности</p> <p>ПКО-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p> <p>ПКО-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: принципы, методы и способы проектирования, формирования, продвижения и реализации туристского продукта, а также технологии обслуживания туристов</p> <p>Уметь: Умеет разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов, в т.ч. на основе инновационных и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>Владеть: навыками анализа спроса на реализуемые туристские продукты, разработки концепции и программы туристского продукта</p> <p>Способен планировать мероприятия по продвижению туристского продукта и бренда компании, а также принимать участие в разработке технологий продаж туристских продуктов</p>
<p>ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ПКО-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности</p> <p>ПКО-6.2. Организует изучение удовлетворенности</p>	<p>Знает: особенности расчёта и анализа экономических результатов, как собрать информацию по сбору и анализу данных затрат, разработать план доходов и расходов</p> <p>Умеет: решать вопросы связанные с расчетом и</p>

	и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания  ПКО-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	анализом экономической деятельности организации, разработать план доходов и расходов, организовать оценку экономической эффективности деятельности организации Владеет: навыком сбора, анализа, синтеза экономических результатов деятельности организаций, оценивания экономической эффективности
--	--	---

#### 1.4. Объем дисциплины (модуля)

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 з.е. (академ. часов)*

*Таблица 2*

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>		<b>144/4</b>
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>		12
в том числе:		
лекции		6/0,166
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка		6/0,16
лабораторные занятия		
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>		<b>128</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

*Таблица 3*

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах	Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) 1 семестр

				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно
1	Тема 1. Значение планирование туризма на национальном и региональном уровне	X	144/4	X	6	X	6/0,16	X	X	X	128
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X	X		X		X		X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X	4	X		X		X		X	X
	Итого:	X	144/4	X	6	X	6/0,16	X		X	128

## 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы)
		(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)
1.	Тема 1. Современные подходы к туристскому планированию	Планирование туризма как интегрированной системы. Факторы спроса. Факторы предложения. Перспективное и стратегическое планирование. Планирование доходов населения
2.	Тема 2. Процесс планирования туризма	Этапы процесса планирования туризма. Элементы развития туризма, подлежащие изучению. Качественный и количественный анализ и синтез. Формулирование перспективной политики туризма, и концепции плана развития туризма. Кадровое обеспечение процесса планирования туризма.
3.	Тема 3. Структура и порядок формирования плана развития туризма	Типовая структура национального (регионального) плана развития туризма. Краткая характеристика основных разделов плана развития туризма. Критерии отбора территорий для развития туризма. Влияние фактора сезонности. Определение экономических, социально-культурных, пространственных, физических последствий развития туризма. Внешние и внутренние изменения,
4.	Тема 4. Организационная структура управления туризмом	Типовая модель Национальной Туристской Администрации. Кадровое планирование в сфере туризма. Требования к законодательной базе

5.	Тема 5. Политика инвестиции и финансового стимулирования развития туризма	Роль государственного стимулирования развития туризма. Классификация стимулов. Финансовое стимулирование. Пути снижения основных расходов. Положительное и отрицательное влияние государственного стимулирования на занятость населения. Политика инвестирования в сфере туризма
6.	Тема 6. Планирование туристского рынка	Определение объектов маркетинговых исследований. Формулирование маркетинговой стратегии. Подготовка программы продвижения. Обеспечение туристов информацией о странах
7.	Тема 7. Реализация плана развития туризма и его мониторинг	Принятие плана и распределение ответственности между исполнителями. Организация процесса реализации программы развития туризма. Стандарты развития и их типы. Сущность мониторинга развития туризма. Факторы, подлежащие мониторингу; развитие рынка, экономические, охраны окружающей среды, социально-культурные, законодательные.
8.	Тема 8. Национальные и региональные планы развития туризма	Программа развития туризма в Российской Федерации. Туризм и развитие курортов. Стратегия развития туризма в Республике Татарстан. Маркетинговая стратегия и программа продвижения развития туризма в зарубежных странах

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Современные подходы к туристскому планированию	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2.	Тема 2. Процесс планирования туризма	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3.	Тема 3. Структура и порядок формирования плана развития туризма	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
4.	Тема 4. Организационная структура управления туризмом	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению

		самостоятельного практического задания.
5.	Тема 5. Политика инвестиции и финансового стимулирования развития туризма	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
6.	Тема 6. Планирование туристского рынка	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
7.	Тема 7. Реализация плана развития туризма и его мониторинг	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
8.	Тема 8. Национальные и региональные планы развития туризма	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

#### 3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, указанной литературой Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						

1.	Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный //	12/128	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491320">https://urait.ru/bcode/491320</a>	100%
2.	Стегний, В. Н. Прогнозирование и планирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний, Г. А. Тимофеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14403-1. — Текст : электронный //	12/128	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496681">https://urait.ru/bcode/496681</a>	100%
3.	Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный //	12/128	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/485437">https://urait.ru/bcode/485437</a>	100%
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Черноморченко, С. И. Планирование и проектирование организаций : учебное пособие для вузов / С. И. Черноморченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11222-1. — Текст : электронный //	12/128	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495648">https://urait.ru/bcode/495648</a>	100%
2.	Региональное управление и территориальное планирование в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Шедько [и др.] ; под редакцией Ю. Н. Шедько. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04764-6. — Текст : электронный //	12/128	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473215">https://urait.ru/bcode/473215</a>	100%

### 3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>



6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

#### ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>  
 8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитория для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс - ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

### 4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№	Наименование темы (раздела) с	Код и наименование	Оценочные средства
---	-------------------------------	--------------------	--------------------

п/п	контролируемым содержанием	проверяемых компетенций	текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Современные подходы к туристскому планированию	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
2.	Тема 2. Процесс планирования туризма	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
3.	Тема 3. Структура и порядок формирования плана развития туризма	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
4.	Тема 4. Организационная структура управления туризмом	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
5.	Тема 5. Политика инвестиции и финансового стимулирования развития туризма	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
6.	Тема 6. Планирование туристского рынка	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
7.	Тема 7. Реализация плана развития туризма и его мониторинг	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
8.	Тема 8. Национальные и региональные планы развития туризма	ПКО-4;ПКО-5;ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x
	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

## 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### 4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

#### *Примерные вопросы для тестирования*

1. Какое из высказываний о планировании экономической деятельности предприятий туризма является ошибочным:

а) При планировании не используются показатели детерминированных временных рядов.

б) Планирование зависит от точности фактических показателей предшествующего периода.

в) Планирование всегда базируется на неполных данных.

г) Кризисы в экономике не поддаются планированию.

2. К принципам планирования экономической деятельности предприятий туризма не относятся:

- а) Вариативность.
- б) Адаптивность.
- в) Сезонность.
- г) Непрерывность.

3. Отличительными особенностями среднесрочного планирования экономической деятельности предприятий туризма не является:

- а) Длительность временного периода до трех лет.
- б). Конкретизация прогнозируемых на перспективу показателей.
- в) Разработка на основе среднесрочных планов календарных программ работы предприятия на месяц и неделю.
- г) Детализация на основе среднесрочных планов разделов плана эксплуатационной деятельности гостиницы, товарооборота ресторана и т.д.

4. К методам планирования экономических показателей деятельности предприятий туризма не относятся:

- а) Долгосрочный.
- б) Балансовый.
- в) Индексный.
- г) Нормативный.

5. Планирование - это:

- а) совокупность знаний о закономерностях развития различных хозяйственных систем в будущем;
- б) исследование рынка;
- в) достижение поставленных целей.

6. Укажите три типа туризма:

- а) внутренний
- б) международный
- в) въездной
- г) выездной
- д) национальный
- е) туризм в пределах страны

7. Укажите три категории туризма:

- а) внутренний

- б) международный
- в) въездной
- г) выездной
- д) национальный
- е) туризм в пределах страны

8. По целям достижения выделяют следующие виды планирования деятельности предприятий туризма:

- а) Оперативное
- б) Краткосрочное
- в). Детализированное
- г) Научное

9. Планирование - это:

а) совокупность знаний о закономерностях развития различных хозяйственных систем в будущем;

- б) исследование рынка;
- в) достижение поставленных целей

10. Методология планирование - это:

- а) приемы исследования;
- б) совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов разработки планов;
- в) выбор ориентации планирования.

***Критерии оценивания результатов тестирования***

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

**4.2.2. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение**

**Примерная тематика докладов:**

1. Современная система подготовки кадров для индустрии туризма;
2. Смысл и содержание стратегического планирования в отрасли туризма;

3. Стратегическое и тактическое планирование в туризме;
4. Основные методы и показатели планирования в туризме;
5. Методы прогнозирования динамики сезонных процессов в туризме;
6. Сущность и организация экономического прогнозирования;
7. Информационное обеспечение экономического прогнозирования;
8. Модели оценки влияния деятельности туристских предприятий на экономику региона;
9. Социально-экономическая роль туризма;
10. Роль стратегического планирования в развитии туристского бизнеса;
11. Оценка уровня конкурентоспособности услуг турфирмы;
12. Анализ методов прогнозирования деятельности рекреационно-туристских предприятий;
13. Особенности стратегического планирования в туристической фирме;
14. Анализ рисков развития туризма на региональном уровне;
15. Методы финансового планирования и их сущность
16. Стратегии развития российского въездного туризма;
17. Оценка туристического потенциала территории;

**Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):**

Таблица 11

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;</li> <li>– содержание выступления даёт полную информацию о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;</li> <li>– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;</li> <li>– высокая степень информативности, компактность слайдов</li> </ul>	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована общая ориентация в материале;</li> <li>– достаточно полная информация о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;</li> <li>– невысокая степень информативности слайдов;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– недостаточное использование научной литературы</li> </ul>	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– научная литература не привлечена</li> </ul>	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выступление не содержит достаточной информации по теме;</li> <li>– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;</li> <li>– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.</li> </ul>	0

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

**Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

И.о. зав.каф. экономики и управления

в образовании, к.э.н.,доцент



Р.С-Э.Юшаева

к.э.н., доцент



М.В.Абубакаров

**СОГЛАСОВАНО**

Директор библиотеки



Т.А.Арсагериева

**Оценочные средства**  
**для проведения итоговой аттестации по дисциплине**  
**Планирование туризма на региональном и местном уровнях**  
**Направление подготовки**  
**43.03.03 – Гостиничное дело**  
**Профили подготовки «Гостиничная деятельность»**  
**Форма обучения: заочная**  
**Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр - 7

Форма аттестации – зачет

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине: Планирование туризма на региональном и местном уровнях**

1. Туризм как социально-экономическая система и объект планирования.
2. Факторы развития туризма в регионе. Влияние и взаимодействие туризма с экономикой региона.
3. Концепция устойчивого развития туризма и ее место в региональном планировании туризма.
4. Сущность и основные признаки туристической дестинации как объекта планирования. Цикл развития туристической дестинации.
5. Структура туристической дестинации. Модель территориальной рекреационной системы и концепция туристических комплексов в планировании структуры туристической дестинации.
6. Типология туристических дестинаций. Виды аттракционных пунктов по Т. Бингену.
7. Объект, предмет, цель и задачи регионального планирования туризма.
8. Виды планирования в туризме.
9. Принципы планирования развития туризма в регионе.
10. Основные подходы планирования развития туризма в регионе.
11. Технология разработки программы развития регионального туризма.
12. Методика и этапы разработки региональной программы развития туризма.
13. Структура и содержание региональной программы развития туризма.
14. Методы планирования развития туризма.
15. Риски в планировании и прогнозировании развития туризма в регионе.
16. Туристские ресурсы в планировании туризма: структуризация и оценка.
17. Туристский потенциал территории региона: понятие, структуризация, подходы к оценке.
18. Экономическая оценка ресурсного потенциала развития туризма региона.
19. Кадастр туристских ресурсов как основа планирования устойчивого развития туризма в регионе.
20. Нормирование в региональном планировании туризма.
21. Особенности стратегического планирования в туризме. Типы базовых стратегий.
22. Типы и этапы стратегического планирования в туризме.

23. Роль и деятельность государственных региональных органов управления в сфере стратегического планирования туризма. Модель региональной туристической администрации.
24. Региональный туристический мониторинг: цель, задачи, принципы, показатели.
25. Воспроизводство и развитие туризма: проблемы и типы.
26. Концептуальная модель развития воспроизводственных процессов в туризме.
27. Планирование инновационной деятельности в туризме.
28. Планирование инвестиционной деятельности в туризме. Финансовые источники стимулирования развития туризма в регионе.
29. Планирование кадрового обеспечения развития туризма в регионе.
30. Программно-целевой подход в планировании развития туризма. Целевые программы развития туризма: понятие и виды.
31. Основные подходы к планированию и составлению целевых программ развития туризма.
32. Структура и содержание целевой программы развития туризма.
33. Государственная (целевая) программа развития туризма в Чеченской Республике
34. Стратегия развития туризма в Российской Федерации до 2035 г.
35. Основные функции государства в отношении туризма. Структура управления туризмом в Чеченской Республике
36. Региональная политика в области туризма в Чеченской Республике
37. Туристические зоны в Чеченской Республике как объекты регионального планирования.
38. Нормативно-правовые основы регулирования туризма на региональном уровне в Чеченской Республике
39. Методы оценки эффективности принятия решений в планировании развития туризма в регионе.
40. Формирование позитивного туристического имиджа региона

**2.2 Структура экзаменационного билета (примерная): билеты на зачете не предусмотрены.**

**3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)**

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

*Таблица 13*

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	<b>13-15</b>
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с</i>	<b>10-12</b>



	<i>небольшими неточностями.</i>	
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	<b>7-9</b>
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	<b>6 и менее</b>

### Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

### 4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	<b>86-100</b>	<b>71-85</b>	<b>51-70</b>	<b>Менее 51</b>
	«зачтено»			«не зачтено»
<b>Код и наименование формируемой компетенции</b>				
ПКО-4. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;  знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать  и использовать; обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;  дает полный, развернутый ответ	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;  дана только часть ответа на вопрос	Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.
	Умеет выполнять	Умеет	Умеет выполнять	Не умеет выполнять

	<p>практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	<p>практические задания. Полное отсутствие ответа</p>
	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.</p>	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа</p>

		оценивает трудовые действия консультацией у наставника.	наставника.	
ПКО-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать; обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями; дает полный, развернутый ответ	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей; дана только часть ответа на вопрос	Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.
	Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно	Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны; допускает отдельные ошибки при	Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.	Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа

	анализирует задание и решение.	выполнении заданий,  не нарушающие логику решения; делает выводы  по результатам решения.		
	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий;  выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий;  выполняет трудовые действия медленно, с отставанием  от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа
ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;  знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать  и использовать; обладает твердым  и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал  в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;  дана только часть ответа на вопрос	Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.

	дает полный, развернутый ответ	аспекты		
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>
	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и</p>	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия,</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа</p>

	оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия консультацией у наставника.	оценивает факты и собственныетрудовые действия только с помощью наставника.	
--	---	---	---	--

## 5. Рейтинг-план изучения дисциплины:

### РЕЙТИНГ-ПЛАН

#### по дисциплине/ модулю на семестр

#### Планирование туризма на региональном и местном уровнях

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

Курс 4, семестр 7 уч. год 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану 4

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану 144, в т.ч. контактная (аудиторная) работа \_\_\_\_\_, самостоятельная работа \_\_\_\_\_,

Преподаватель: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
<b>1-й текущий контроль:</b> В=6, К1=1; К2=10.				К=10
<b>2-й текущий контроль:</b> В=6, К1=1; К2=10.				К=10
	<b>6-е занятие:</b> <b>1-й рубежный контроль</b> (10б): В=2, К1=2,5, К2=4. 1. Тестовый контроль; 2. Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	<b>4x2,5=10б</b>

	<b>3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>			<b>K=17</b>
	<b>4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>			<b>K = 17</b>
	<b>16-е занятие:</b> <b>2-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=</b> <b>4.</b> 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	<b>4x2,5=10б</b>

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ  
Планирование туризма на региональном и местном уровнях**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

(год набора 2023, форма обучения- заочная)

**на 2023 / 2024 учебный год**

В рабочую программу дисциплины Планирование туризма на региональном и местном уровнях / модуля «Гостиничная деятельность в Северо-Кавказском федеральном округе» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений