

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Бардирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.07.2023 10:48:26  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f6289dc98813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Модуль "Экономика"

по дисциплине

Б1.О.04.05 Прикладные методы исследовательской деятельности

**Направление подготовки**

43.03.03-"Гостиничное дело"

**Профиль подготовки**

"Гостиничная деятельность"

**Квалификация выпускника**

уровень образования

**Бакалавр**

форма обучения

заочная

Год приема -2023

**Грозный, 2023**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

## 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.05 «Прикладные методы исследовательской деятельности» входит в обязательную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

## 1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель обучения дисциплины Прикладные методы исследовательской деятельности – обеспечить целенаправленность процесса изучения слушателей научной методологии в интересах определения замысла, технологии организации исследований в сфере профессиональной деятельности, оценки и выбора методов получения информации, а также обработки полученных данных, оформления научных статей и возможностей подготовки научных кадров в стране.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине: ПКО-6

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ПКО-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности	Знать: основные понятия управления и тенденции современного менеджмента сферы гостеприимства и общественного питания  Уметь: анализировать структуру целеполагания и ее взаимосвязь с ценностями потребителя
	ПКО-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Владеть: приемами работы с источниками информации для определения целей и задач управления структурными
	ПКО-6.3. Осуществляет	

	нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
--	---	--

#### 1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 з.е. (академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>		144/4
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>		8/0,2
в том числе:		
лекции		2/0,5
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка		6/0,16
лабораторные занятия		
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>		132/3,7
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4/0,1

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) 1 семестр									
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа			
				Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно		

1	Тема 1. Наука в современном обществе	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X	X	X	132/3,7
	Курсовое проектирование/работа	X	X	X		X		X		X	X
	Подготовка к экзамену (зачету)	X	4	X		X		X		X	X
	Итого:	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X		X	132/3,7

## 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего)
1.	Тема 1. Наука в современном обществе	Структура управления гостиничным предприятием. Технологический цикл обслуживания гостей. Службы гостиницы и их взаимодействие. Контактные службы гостиницы.
2.	Тема 2. Методология исследовательской деятельности	Бронирование номеров. Типы бронирования. Виды гарантированного бронирования. Основные функции отдела бронирования. Процедура бронирования номеров по телефону. Типичные ошибки оператора по бронированию. Тарифы.
3.	Тема 3. Методика научного исследования	Структура службы. Основные функции и технологии обслуживания. Служба регистрации (RECEPTION): знания и умения, личные качества, график работы, обязанности. 7 Процедура регистрации по прибытии и окончательный расчет гостя. Технология оформления проживания в гостинице и оплаты услуг согласно «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (утв. Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020).

4.	Тема 4. Методы научных исследований в гостиничном деле.	Структура службы в зависимости от вместимости номерного фонда. Квалификационные требования и характеристики должностей обслуживающего персонала. Организация и технология уборочных работ в номерном фонде. Служебные и складские помещений службы и их назначение. Требования СанПиН к помещениям номерного фонда. Стандарты оборудования гостевых номеров. Рабочий день горничной от прихода на работу до сдачи ключей. Уборочный инвентарь. Стандарты уборки гостевых номеров. Оформление забытых гостем вещей. Услуги, предоставляемые службой номерной фонд. Организация и технология уборки общественных помещений гостиницы. Современные методы уборочных работ. Сотрудничество отелей с
5.	Тема 5. Работа студента с научной литературой	Сущность и значение дополнительных услуг в гостинице. Классификация дополнительных услуг. Способы предложения. Зависимость дополнительных услуги от назначения гостиницы. Информирование о дополнительных услугах, времени и условиях их предоставления.
6.	Тема 6. Методика научного исследования	Общая характеристика службы безопасности. Кто и за что отвечает в отеле. Основные задачи службы безопасности. Функции и структуры службы безопасности на гостиничном предприятии. Должностные обязанности службы. Основные задачи начальника службы безопасности. Права. Ответственность. Особенности обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Наука в современном обществе	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2.	Тема 2. Методология исследовательской деятельности	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3.	Тема 3. Методика научного исследования	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме.

		Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
4.	Тема 4. Методы научных исследований в гостиничном деле.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
5.	Тема 5. Работа студента с научной литературой	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
6.	Тема 6. Методика научного исследования	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

#### 3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="http://urait.ru/bcode/490605">http://urait.ru/bcode/490605</a>	100%

2	Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/496767">https://urait.ru/bcode/496767</a>	100%
3	Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/499048">https://urait.ru/bcode/499048</a>	100%
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся : учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/497390">https://urait.ru/bcode/497390</a>	100%
2	Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный //	8/132	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: <a href="https://www.iprbooksshop.ru/93543.html">https://www.iprbooksshop.ru/93543.html</a>	100%

### 3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

#### ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитория для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс - ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

### 4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Наука в современном обществе	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом

2.	Тема 2. Методология исследовательской деятельности	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
3.	Тема 3. Методика научного исследования	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
4.	Тема 4. Методы научных исследований в гостиничном деле.	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
5.	Тема 5. Работа студента с научной литературой	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
6.	Тема 6. Методика научного исследования	ПКО-6	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x
	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

## 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### 4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

#### *Примерные вопросы для тестирования*

Вопрос 1

Преднамеренное, целенаправленное восприятие объекта, явления с целью изучения его свойств, особенностей протекания и поведения:

*Варианты ответов*

- Моделирование
- Наблюдение
- Ощущение
- Эксперимент

Вопрос 2

Специальные методы исследования используются только в какой-нибудь одной отрасли научного знания либо их применение ограничивается несколькими узкими областями знания.

*Варианты ответов*

- верно
- неверно

Вопрос 3

Совокупность приемов познания, система определенных способов и приемов, применяемых в той или иной сфере деятельности (в науке, политике, юриспруденции и т.д.), а так же учение об этой системе называется:

Вопрос 4

Методы научного познания, позволяющие делать очень широкие обобщения, они опираются на философские инструменты познания и используют философские концепции

*Варианты ответов*

- прикладные методы
- фундаментальные методы

Вопрос 5

Научно-технический потенциал включает:

*Варианты ответов*

- организационно-управленческую структуру
- научные кадры
- материально-техническую базу
- информационную составляющую
- все ответы верны

Вопрос 6

К методам эмпирического уровня относят:

*Варианты ответов*

- анкетирование
- описание
- анализ
- синтез
- аналогия
- наблюдение
- сравнение
- измерение

Вопрос 7

Метод познания, заключающийся в расчленение, разложение объекта исследования на составные части:

*Варианты ответов*

- Синтез
- Анализ
- Индукция
- Дедукция
- Аналогия

Вопрос 8

Метод познания: способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими, рассуждение, в котором из сходства изучаемых объектов в некоторых признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках - это

*Варианты ответов*

- Анализ
- Синтез
- Индукция
- Дедукция
- Аналогия

### Вопрос 9

К методам теоретического уровня относятся:

*Варианты ответов*

- индукция
- дедукция
- формализация
- гипотетический метод
- аксиоматический метод
- абстрагирование

### Вопрос 10

Метод научного познания, сущность которого заключается в замене изучаемого предмета или явления специальной аналогичной моделью (объектом), содержащей существенные черты оригинала - это

*Варианты ответов*

- эксперимент
- моделирование
- измерение
- описание

### Вопрос 11

Метод опроса может проводиться:

*Варианты ответов*

- заочно либо очно
- в форме беседы
- в форме анкетирования
- в форме интервью

### Вопрос 12

Способ или совокупность способов, реализация которых позволяет достичь намеченной цели исследования

*Варианты ответов*

- теория
- познание
- гипотеза
- метод

### Вопрос 13

Логический вывод частных следствий из общего положения:

*Варианты ответов*

- синтез
- абстрагирование
- индукция
- дедукция

### Вопрос 14

Соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое целое:

### *Варианты ответов*

- индукция
- синтез
- анализ
- абстрагирование

### Вопрос 15

Основная функция метода:

### *Варианты ответов*

- внутренняя организация и регулирование процесса познания или практического преобразования того или иного объекта
- теоретическое исследование, требующее описания, анализа и уточнения понятийного аппарата

### Вопрос 16

Определение конкретного объекта и всестороннее, достоверное изучение его структуры, характеристик, связей на основе разработанных в науке принципов и методов познания, а также получение полезных для деятельности человека результатов, внедрение в производство с дальнейшим получением экономического эффекта - это

### *Варианты ответов*

- результат научного исследования
- предмет научного исследования
- цель научного исследования
- задача научного исследования

### Вопрос 17

Деятельность, направленная на получение и применение новых знаний - это

### *Варианты ответов*

- научное исследование
- научная деятельность
- научный метод
- нет правильного ответа

### Вопрос 18

Данное определение: «Исследование объекта в контролируемых или искусственно созданных условиях» относится к:

### *Варианты ответов*

- эксперименту
- наблюдению
- идеализации
- измерению

### Вопрос 19

Содержательные методы:

### *Варианты ответов*

- носят качественный характер
- описывают какое-либо явление

- устанавливают причинно-следственную связь между событиями
- все ответы верны
- нет правильного ответа

#### Вопрос 20

По характеру материальных носителей выделяют виды информации, относящиеся к одной из составляющих НТП:

#### *Варианты ответов*

- нормативно-техническую документацию
- проектно-конструкторскую документацию
- публикации и диссертации
- рецензии и планы

#### **Критерии оценивания результатов тестирования**

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

#### **4.2.2. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение**

##### **Примерная тематика докладов:**

1. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения.
2. Направления развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма
3. Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы.
4. Научное исследование. Сущность и особенности.
5. Общая схема научного исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования.
6. Определение объекта и предмета исследования. Выбор методов проведения исследования. Обсуждение результатов исследования. Формулирование выводов и оценка полученных результатов
7. Методы научного познания. Наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент

8. Методы научного познания. Абстрагирование, анализ, синтез, исторический метод, метод восхождения от абстрактного к конкретному.

9. Применение логических законов и правил. Законы тождества, противоречия, исключенного третьего, достаточного основания.

10. Умозаключение, аналогия. Правила аргументирования.

11. Ошибки в построении тезиса. Требования истинности, автономности, непротиворечивости, достаточности аргументов. Опровержение доводов.

12. Логика процесса научного исследования. Эмпирический и теоретический этапы исследования. Задача исследователя. Доказательство

13. Методический замысел исследования и его основные этапы. Выбор проблемы и темы, формулировка гипотезы исследования. Выбор методов, проверка гипотезы, исследования, формулировка выводов. Литературное оформление и внедрение результатов в практику.

14. Структура и содержание этапов исследовательского процесса

15. Требования к отчету по научной работе. Подготовка, оформление и защита курсовой и дипломной работы.

***Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):***

<b><i>Уровень освоения</i></b>	<b><i>Критерии</i></b>	<b><i>Баллы</i></b>
<i>Максимальный уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;</li><li>– содержание выступления даёт полную информацию о теме;</li><li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;</li><li>– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;</li><li>– высокая степень информативности, компактность слайдов</li></ul>	3
<i>Средний уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– продемонстрирована общая ориентация в материале;</li><li>– достаточно полная информация о теме;</li><li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;</li><li>– невысокая степень информативности слайдов;</li><li>– ошибки в структуре доклада;</li><li>– недостаточное использование научной литературы</li></ul>	2
<i>Минимальный уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;</li><li>– ошибки в структуре доклада;</li><li>– научная литература не привлечена</li></ul>	1
<i>Минимальный уровень не достигнут</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>– выступление не содержит достаточной информации по теме;</li><li>– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;</li><li>– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.</li></ul>	0

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Представлено в приложении №1.

**Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

И.о. зав.каф. экономики и управления

в образовании, к.э.н.,доцент



Р.С-Э.Юшаева

старший преподаватель



Х.Х. Астамирова

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор библиотеки



Т.А.Арсагериева

**Оценочные средства  
для проведения итоговой аттестации по дисциплине  
Прикладные методы исследовательской деятельности**

**Направление подготовки**

**43.03.03 – Гостиничное дело**

**Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»**

**Форма обучения: заочная**

**Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр - 7

Форма аттестации – зачет

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**2.1. Вопросы для итоговой аттестации по дисциплине: Прикладные методы исследовательской деятельности**

1. Понятие «наука» и классификация наук.
2. Виды научных исследований.
3. Классификация методов
4. Системный метод научных исследований,
5. Метод моделирования
6. Основные принципы методологии туризма.
7. Особенности научных исследований в туризме.
8. Применение общенаучных методов в исследованиях туристкой деятельности.
9. Основные этапы научного исследования.
10. Объект и предмет исследования.
11. Виды научных изданий. Виды учебных изданий.
12. Виды научно-исследовательских студенческих работ.
13. Структура учебно-научной работы.
14. Редактирование студенческой научной работы.
15. Требования к техническому оформлению научной работы .
16. Главные функции науки в обществе
17. Методы менеджмента и маркетинга в турбизнесе.
18. Методы предпринимательской деятельности в туризме.
19. Применение психологических методов при исследованиях в туризме.
20. Научные исследования творческой деятельности специалистов в туризме.
21. Методики организация экскурсий и методы, сберегающие здоровье
22. Планирование научной работы
23. Информационное обеспечение научной работы студента.
24. Методы обработки и хранения информации.
25. Методика чтения научной литературы.
26. Интернет как источник научной информации.
27. Методические рекомендации по разработке рефератов, докладов и статей.
28. Этика научно-исследовательской работы студента.
29. Требования к языку студенческой научной работы.

30. Особенности научных исследований в туризме.

**2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):** билеты на зачете не предусмотрены.

**3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)**

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	<b>13-15</b>
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	<b>10-12</b>
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	<b>7-9</b>
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	<b>6 и менее</b>

**Расчет итоговой рейтинговой оценки**

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

**4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Таблица 15

Индикаторы	Уровни сформированности компетенций
------------	-------------------------------------

достижения компетенции (ИДК)	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
<i>Код и наименование формируемой компетенции</i>				
ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;</p> <p>знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать</p> <p>и использовать;</p> <p>обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать;</p> <p>знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	<p>Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.</p>
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены;</p> <p>не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны;</p> <p>допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий;</p> <p>поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>

		логику решения; делает выводы  по результатам решения.		
	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа

**5. Рейтинг-план изучения дисциплины:  
РЕЙТИНГ-ПЛАН  
по дисциплине/ модулю на семестр**

**Прикладные методы исследовательской деятельности**  
(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки  
43.03.03 Гостиничное дело  
Профиль Гостиничная деятельность

Курс 4, семестр 7 уч. год 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану 4

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану 144, в т.ч. контактная (аудиторная) работа \_\_\_\_\_, самостоятельная работа \_\_\_\_\_,

Преподаватель: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов	Всего баллов
---	--------------------------------	-------	--------------------	--------------

			деятельности балл	
<b>1-й текущий контроль:</b> В=6, К1=1; К2=10.				К=10
<b>2-й текущий контроль:</b> В=6, К1=1; К2=10.				К=10
<b>6-е занятие:</b> <b>1-й рубежный контроль (10б):</b> В=2, К1=2,5, К2=4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2 2 <b>4x2,5=10б</b>
<b>3-й текущий контроль:</b> В=10; К1=0,6; К2= 17.				К=17
<b>4-й текущий контроль:</b> В=10; К1=0,6; К2= 17.				К = 17
<b>16-е занятие:</b> <b>2-й рубежный контроль (10б):</b> В=2, К1=2,5, К2=4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям				2 2 <b>4x2,5=10б</b>

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ  
Прикладные методы исследовательской деятельности  
Модуль "Экономика"**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

(год набора 2023, форма обучения - заочная)

**на 2023 / 2023 учебный год**

В рабочую программу дисциплины Прикладные методы исследовательской деятельности / модуля «Экономика» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений