

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардосиевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.07.2023 12:58:51
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f6269c98815e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)**

Б1.В.04.05 ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки
38.03.06- "Торговое дело"

Профиль подготовки
"Маркетинг"

Квалификация выпускника
Бакалавр

форма обучения
Очная и очно-заочная

Год приема -2023

Грозный - 2023 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04.05 «Принятие управленческих решений» относится к обязательным дисциплинам модуля «Организация и проведение экономических, в том числе маркетинговых, исследований» образовательной программы 38.03.06 Торговое дело Профиль «маркетинг». Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, получаемых студентами в ходе изучения таких дисциплин как Поведение потребителей Маркетинговые коммуникации, Анализ и прогнозирование конъюнктуры товарных рынков, Рынки потребительских товаров, Анализ потребителей, Управление качеством, Рекламная деятельность.

Данная дисциплина изучается в 5 семестре.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Принятие управленческих решений»:

- дать студентам совокупность теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений. При изучении дисциплины особое внимание уделяется методам и формам разработки и принятия управленческих решений, вопросам повышения их эффективности (экономической, организационной, социальной и др.) в условиях рыночной экономики, коренной перестройки управления экономикой;

- формирование у будущего специалиста в области управления готовности к профессиональной деятельности в условиях конкурентной среды и использование современных инструментов принятия решений в различных областях управленческой деятельности.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Принятие управленческих решений «Организационно-управленческий модуль»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: УК-1 ; ПК-1; ПК-10.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	УК 1.1 Знать: - базовые естественнонаучные категории и концепции; УК 1.2 - понятийным аппаратом, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности, навыками приобретения умений и знаний; УК 1.3 - специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; основные этапы развития науки; основные проблемы современной науки и приемы самообразования; УК 1.4 - основные способы математической обработки информации. УК 1.5 Уметь: - применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности; УК 1.6 - приобретать систематические	Знает: - базовые естественнонаучные категории и концепции; Умеет: - применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности; - приобретать систематические знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий; Владеет: - естественнонаучным языком; - различными средствами коммуникации в профессиональной

	<p>знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий;</p> <p>УК 1.7 - применять математические знания в учебной и профессиональной деятельности.</p> <p>УК 1.8 Владеть: - естественнонаучным языком;</p> <p>УК 1.9 - различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.</p>	деятельности.
ПК-1 способностью использовать источники информации, собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета показателей в области профессиональной деятельности (маркетинговой, рекламной, логистической и/или товароведной).	<p>ПК 1.1 Знать способы и приемы получения и обработки необходимых данных для подготовки информационного обзора и аналитического отчета, основные источники экономической, социальной, управленческой информации;</p> <p>ПК 1.2 Уметь находить, анализировать и оценивать данные для составления информационного обзора, необходимого для расчета показателей в области торгово-хозяйственной деятельности предприятия;</p> <p>ПК 1.3 Владеть навыками сбора информации из отечественных и зарубежных источников для подготовки информационного обзора и аналитического отчета.</p>	<p>Знает: - способы и приемы получения и обработки необходимых данных для подготовки информационного обзора и аналитического отчета, основные источники экономической, социальной, управленческой информации.</p> <p>Умеет: - находить, анализировать и оценивать данные для составления информационного обзора, необходимого для расчета показателей в области торгово-хозяйственной деятельности предприятия.</p> <p>Владеет: - навыками сбора информации из отечественных и зарубежных источников для подготовки информационного обзора и аналитического отчета.</p>
ПК-10 способностью проводить анализ маркетинговой информации для принятия управленческих решений.	<p>ПК 10.1 Знать виды и методы разработки и принятия организационных и управленческих решений, а также критерии эффективности управленческой деятельности;</p> <p>ПК 10.2 Уметь критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных экономических последствий;</p> <p>ПК 10.3 Владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>	<p>Знает: - виды и методы разработки и принятия организационных и управленческих решений, а также критерии эффективности управленческой деятельности.</p> <p>Умеет: - критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных экономических последствий.</p> <p>Владеет: - методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p>

1.4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Принятие управленческих решений* (Организационно-управленческий модуль) составляет 108/3 з.е. (академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Очно-заочно

4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	48+60	32+76
4.1.1. аудиторная работа	48	32
в том числе:		
лекции	16	16
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	16
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	60	76
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно	Очно	Очно-заочно
1	Тема 1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	27	27	4	4	8	4			15	19
2	Тема 2. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в процессе управления	27	27	4	4	8	4			15	19
3	Тема 3. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	27	27	4	4	8	4			15	19
4	Тема 4. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	27	27	4	4	8	4			15	19
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X							X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>		4							X	X
	Итого:	108	108	16	16	32	32			60	76

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего)</i>
	Тема 1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Решение и его роль в деятельности менеджера. Объекты и субъекты решений. Значение решений в современной экономике.
	Тема 2. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в процессе управления	Диалектика развития теории решений. Место управленческого решения в процессе управления. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
	Тема 3. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений. Влияние общественного мнения на деятельность компании.
	Тема 4. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	Основные элементы системы контроля. Виды контроля управленческих решений. Трудности с которыми приходится сталкиваться при принятии управленческих решений.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
	Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	Подготовка к устному опросу. Подготовка реферата.
	Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в процессе управления.	Подготовка к устному опросу. Подготовка презентации
	Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов/сообщений.
	Реализация и контроль выполнения управленческих решений	Подготовка к устному опросу. Подготовка реферата.

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение

программы дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.х100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный //	48/60	26		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519760	100%
2	Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный //	48/60	26		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519760	100%
3	Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный //	48/60	26		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512226	100%
Дополнительная литература						
1	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16409-1. — Текст : электронный //	48/60	26		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530956	100%
2	Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный //	48/60	26		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511189	100

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>

2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

Открытый ресурс

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 4-03	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор - 1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор - 1, интерактивная доска - 1	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий,

проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	УК-1; ПК-1.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
	Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в процессе управления.	УК-1; ПК-10.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
	Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	ПК-1.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Реализация и контроль выполнения управленческих решений	ПК-1; ПК-10.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	x	x	x
	<i>Учебная практика</i>	x	x	x
	<i>Производственная практика</i>	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1 Типовые вопросы к зачету по дисциплине «Принятие управленческих решений»

1. Понятие управленческого решения.
2. Основные системы принятия решений.
3. Экономическая сущность управленческого решения.
4. Социальная сущность управленческого решения.
5. Правовая сущность управленческого решения.
6. Функции и требования, предъявляемые к управленческим решениям.
7. Классификация управленческих решений.
8. Управленческая проблема.
9. Системный подход при разработке управленческих решений.
10. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
11. Контроль реализации управленческих решений.
12. Организация исполнения принятых управленческих решений.
13. Факторы, влияющие на разработку, принятие и осуществление управленческих решений.
14. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
15. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
16. Качество и эффективность управленческих решений.
17. Учет социально-психологических последствий принятия УР.
18. Социальная ответственность менеджера.
19. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
20. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.
21. Влияние общественного мнения на деятельность компании.
22. Характеристики свойств внешней среды (объемность и сложность, подвижность и неопределенность).
23. Влияние фактора среды на подготовку управленческих решений.

24. Разновидности организационных решений: запрограммированные, незапрограммированные, компромиссные.
25. Требования, предъявляемые к УР. Условия выполнения требований.
26. Особенности УР в условиях внедрения современных информационных технологий.

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 9

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 70 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины.	5
<i>Средний уровень</i>	Зачтено выставляется по следующим параметрам: присутствие на лекциях (не менее 50 %), работа на семинарских занятиях (выступить с сообщением не менее трех раз, принимать участие в дискуссиях), выполнение самостоятельной работы и дидактических тестов по темам разделов дисциплины	3
<i>Минимальный уровень</i>	Не зачтено - студент не посещает лекции, семинарские занятия, не выполняет своевременно самостоятельную работу, дидактические тесты по разделам, не ответил на вопросы зачетного теста (выполнил правильно менее 75 % заданий)	0

Обязательным условием допуска студента к итоговой аттестации является удовлетворительное или успешное прохождение промежуточной аттестации в течение семестра.

4.2.2 Наименование оценочного средства: оценка текущей работы студента на семинарских занятиях

Примерные вопросы оценки текущей работы студента

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №1 «Основы деловых коммуникаций»

1. Роль принятия решений в управлении.
2. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.
3. Решение и его роль в деятельности менеджера.
4. Объекты и субъекты решений. Значение решений в современной экономике.
5. Решение - основной продукт деятельности менеджера.
6. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность Управленческих решений

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №2 «Этика деловых отношений»

1. Взаимодействие и противодействие в процессе управленческого воздействия
2. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат.
3. Диалектика развития теории решений.
4. Место управленческого решения в процессе управления.
5. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
6. Механизм принятия решений.

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №3 «Коммуникативная сторона делового взаимодействия»

13. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
14. Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений.
15. Особенности УР в условиях внедрения современных информационных технологий.

16. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
17. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.
18. Влияние общественного мнения на деятельность компании.
19. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №4 «Формы деловых коммуникаций»

1. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
2. Социальная ответственность менеджера.
3. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
4. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.
5. Принятие УР в бюджетных организациях. УР в строительных организациях, торговом посредническом предприятии.
6. Качество и эффективность управленческих решений.
26. Понятие эффективности решений.
7. Обоснованность решения.
8. Своевременность решения. Содержание решения.
9. Соответствие решения силам и средствам его выполнения.
10. Матрица эффективности УР.

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Таблица 10

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	3
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	1
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьезными ошибками	0

4.2.1. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

Темы докладов:

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
3. Технология принятия управленческих решений.
4. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
5. Анализ японских методов управления.
6. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
7. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
8. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
9. Анализ учета действия мультипликатора при формировании управления муниципальными предприятиями.
10. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 11

Уровень освоения	Критерии	Баллы
-------------------------	-----------------	--------------

Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена 	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> – выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу. 	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель
(подпись)



Ильясова К.Х.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки
(подпись)



Арсағириева Т.А.

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Принятие управленческих решений
Направление подготовки
38.03.06 - ТОРГОВОЕ ДЕЛО**

**Профили подготовки «Маркетинг»
Форма обучения: Очная и очно-заочная
Год приема: 2023**

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 5

Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине: Принятие управленческих решений

Вопросы к зачету по дисциплине «Принятие управленческих решений»

1. Понятие управленческого решения.
2. Основные системы принятия решений.
3. Экономическая сущность управленческого решения.
4. Социальная сущность управленческого решения.
5. Правовая сущность управленческого решения.
6. Функции и требования, предъявляемые к управленческим решениям.
7. Классификация управленческих решений.
8. Управленческая проблема.
9. Системный подход при разработке управленческих решений.
10. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
11. Контроль реализации управленческих решений.
12. Организация исполнения принятых управленческих решений.
13. Факторы, влияющие на разработку, принятие и осуществление управленческих решений.
14. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.
15. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
16. Качество и эффективность управленческих решений.
17. Учет социально-психологических последствий принятия УР.
18. Социальная ответственность менеджера.
19. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
20. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.
21. Влияние общественного мнения на деятельность компании.
22. Характеристики свойств внешней среды (объемность и сложность, подвижность и неопределенность).
23. Влияние фактора среды на подготовку управленческих решений.
24. Разновидности организационных решений: запрограммированные, незапрограммированные, компромиссные.

25. Требования, предъявляемые к УР. Условия выполнения требований.
 26. Особенности УР в условиях внедрения современных информационных технологий.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	13-15
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	10-12
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	7-9
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
Код и наименование формируемой компетенции				
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	Знает: базовые естественнонаучные категории и концепции	и	Знает навыки научного анализа и методологией	и
	Знает знания в области управления			Не знает базовые естественнонаучные категории и концепции и

применять системный подход для решения поставленных задач;	понятийный аппарат,	научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности,		понятийный аппарат, навыки научного анализа и методологией научного подхода
	Умеет: применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности, осмысливать и делать обоснованные выводы из новой научной и учебной литературы, результатов экспериментов, происходящих в мире глобальных событий;	Умеет приобретать систематические знания в выбранной области науки,	Умеет анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм,	Не умеет применять естественнонаучные знания в учебной и профессиональной деятельности,
	Владеет: естественнонаучным языком, различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.	Владеет языком, различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности.	Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач;	Не владеет средствами коммуникации в профессиональной деятельности.

Код и наименование формируемой компетенции

ПК-1	Знает способы и приемы получения и обработки необходимых данных для подготовки информационного обзора и аналитического отчета, основные источники экономической, социальной, управленческой информации			Не знает способы и приемы получения и обработки необходимых данных для подготовки информационного обзора и аналитического отчета, основные источники экономической, социальной, управленческой информации
	Умеет находить, анализировать и оценивать данные для составления информационного обзора, необходимого для расчета показателей в области торгово-хозяйственной деятельности предприятия.			Не умеет находить, анализировать и оценивать данные для составления информационного обзора, необходимого для расчета показателей в области торгово-хозяйственной деятельности предприятия.
	Владеет навыками сбора информации из отечественных и			Не владеет навыками сбора информации из

	зарубежных источников для подготовки информационного обзора и аналитического отчета.			отечественных и зарубежных источников для подготовки информационного обзора и аналитического отчета.
ПК-10	Знает виды и методы разработки и принятия организационных и управленческих решений, а также критерии эффективности управленческой деятельности.			Не знает виды и методы разработки и принятия организационных и управленческих решений, а также критерии эффективности управленческой деятельности.
	Умеет критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных экономических последствий.			Не умеет критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев экономической эффективности, рисков и возможных экономических последствий.
	Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.			Не владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 16

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
	Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях

Текущий контроль № 1	Тема № 1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	0	10
Текущий контроль № 2	Тема № 2. Наука о принятии управленческих решений: зарождение, эволюция, понятийный аппарат. Место управленческого решения в процессе управления.	0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-2)		0	10
Текущий контроль №3	Тема №3. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	0	10
		0	
Текущий контроль №4	Тема №4. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 3-4)		0	10
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36	
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.
1	Поощрительные баллы		0-10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине	0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)	0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции	0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг	0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе	0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ	0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет (экзамен)	0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100	

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Принятие управленческих решений

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки Торговое дело

Профили Маркетинг

(год набора 2023, форма обучения Очная и очно-заочная
на **2023 / 2024 учебный год**)

В рабочую программу дисциплины Принятие управленческих решений / модуля «Организационно - управленческие дисциплины» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений