МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИНЯТО

Решением УМС ФГБОУ ВО
ЧГПУ от «____» _____ 2017г.,
протокол №____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и информатизации
_____ А.В. Ажиев
«___» _____ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки
«Экологическое образование»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения – заочная
Кафедра-разработчик: кафедра психологии

Грозный 2017

Разработчики РПД:

Доцент, к. психолог. н. _____ М.И. Лечиева

Заведующий кафедрой:

К. психолог. н. _____ М.И. Лечиева

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии « 27 » июня 2016г., протокол № 10, внесены изменения в РПД решением заседания кафедры от 16.02. 2017г., протокол №6

1. **Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов системы знаний о психологии общения как области психологической науки, изучающей закономерности взаимодействия, взаимовлияния и передачи информации между субъектами общения, обусловленных их включением в различные социальные группы, в том числе профессиональные.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить магистрантов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- научить магистрантов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

2. **Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры.**

Дисциплина «Психология общения» (Б1.Б.07) относится к обязательной части учебного плана подготовки магистра согласно ФГОС ВО по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
общекультурные:
общепрофессиональные:

ОПК-3 – готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

ПК-3 – способность руководить исследовательской работой обучающихся;

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- моральные и правовые нормы социума, культурные универсалии; основы социального и межличностного взаимодействия и способы установления контакта;

– формы, способы, методы исследовательской деятельности, направленной на изучение коммуникативных характеристик и особенностей общения обучающихся с учётом их возрастных особенностей;

уметь:

- учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных групп; осуществлять профессиональную деятельность в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

– организовать исследовательскую деятельности обучающихся, направленную на изучение их коммуникативно-поведенческих характеристик;

владеть:

- приемами установления контакта, техниками психологической поддержки и навыками позитивного взаимодействия в условиях межкультурной коммуникации; приемами и методами управления коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия, в соответствии с индивидуальными возможностями и способностями членов коллектива;

– основными навыками организации и реализации научных исследований в области психологии общения; способностью к организации и реализации исследовательской деятельности обучающихся в соответствующей области знаний.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Всего часов/з.е.**	Семестр - 2
Аудиторные занятия (всего)	6/0.17	6/0.17
В том числе:		
Лекции	2/0.06	2/0.06
Практические занятия	4/0.11	4/0.11
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	62/1.72	62/1.72
В том числе:		
Темы для самостоятельного изучения	62/1.72	62/1.72
Контроль	4/0.11	4/0.11
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины Час. **Зач. ед.**	72 2	72 2

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов дисциплины

Заочно

Раздел/тема	**Наименование раздела/темы и содержания дисциплины**	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**					
		Итого	**Лек**	**Сем/прак**	**Лаб. зан**	**СРС**	**контр**

							о л ь
1	**Введение. Предмет теории общения**. Определение общения. Общение как одна из форм взаимодействия. Общение как деятельность. Уровни общения (ритуальный, или социально-ролевой уровень; деловой, или манипулятивный, уровень; интимно-личностный уровень).	4,5	0,5			6	
2	**Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.** Линейная коммуникационная и интерактивная модели. Бихевиоризм. Когнитивизм. Ролевая парадигма. Психоанализ. Гуманистическая психология.	7	0,5	0,5		6	
3	**Методы изучения общения**. Методы измерения особенностей общения и личностно-коммуникативных свойств. Методы исследования межличностных отношений. Методы изучения социальной мотивации в сфере общения. Методы изучения самооценки, самоуважения и психологической защиты.	6,5		0,5		6	
4	**Средства общения.** Речь как средство общения. Структура речевой коммуникации. Организация и развитие речевой коммуникации; денотация и коннотация, полисемия и синонимия, статичность высказывания, наблюдения и оценки; правила, стратегии и тактики речевой коммуникации; речь как средство утверждения социального статуса. Принципы и нормы коммуникации в межличностном общении.	6,5		0,5		6	
5	**Слушать и слышать.** Цели и факторы эффективного слушания. Факторы эффективного слушания. Цели слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания (нерефлексивное, рефлексивное (активное), эмпатическое). Приемы слушания (угу-поддакивание, парафраз, уточнение, отзеркаливание).	7		1		6	

6	**Восприятие в структуре общения**. Восприятие человека человеком. Первое впечатление, его типичные ошибки. Роль установки в восприятии	7		1		6	
7	**Понимание в структуре общения**. Психологические основы и закономерности понимания (каузальная атрибуция как приписывание причин поведения; связь внешности и черт личности; роль проницательности в понимании других людей). Этнические и профессиональные стереотипы в понимании других людей.	6				6	
8	**Манипуляция в общении**. Определение манипуляции. Предпосылки манипуляции. Манипулятивные технологии и механизмы манипулятивного воздействия. Защита от манипуляции.	13	0,5	0,5		10	2
9	**Конфликты и виды конфликта.** Стиль поведения в конфликте. Приемы для разрешения конфликта. Способы завершения конфликта	12,5	0,5			10	2

5.2. Лекционные занятия

Раздел/темы	**Наименование лекционных занятий**	**Трудоемкость (час./з.е)**
		Заочно
1	Введение. Предмет теории общения.	0,5/0.01
2	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.	0,5/0.01
3	Манипуляция в общении.	0,5/0.01
4	Конфликты и виды конфликта	0,5/0.01

5.3. Практические занятия

Раздел/тема	**Наименование практических занятий**	**Трудоемкость (час./з.е)**
		Заочно
2	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.	0,5/0.01
3	Методы изучения общения.	0,5/0.01

4	Средства общения. Речь как средство общения.	0,5/0.01
5	Слушать и слышать.	1/0.03
6	Восприятие в структуре общения.	1/0.03
8	Манипуляция в общении.	0,5/0.01

5.4. Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине

№№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Кол-во часов/з.е
		Заочно
1	Введение. Предмет теории общения. Определение общения. Общение как одна из форм взаимодействия. Общение как деятельность. Уровни общения (ритуальный, или социально-ролевой уровень; деловой, или манипулятивный, уровень; интимно-личностный уровень).	6/0.17
2	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения. Линейная коммуникационная и интерактивная модели. Бихевиоризм. Когнитивизм. Ролевая парадигма. Психоанализ. Гуманистическая психология.	6/0.17
3	Методы изучения общения. Методы измерения особенностей общения и личностно-коммуникативных свойств. Методы исследования межличностных отношений. Методы изучения социальной мотивации в сфере общения. Методы изучения самооценки, самоуважения и психологической защиты.	6/0.17
4	Средства общения. Речь как средство общения. Структура речевой коммуникации. Организация и развитие речевой коммуникации; денотация и коннотация, полисемия и синонимия, статичность высказывания, наблюдения и оценки; правила, стратегии и тактики речевой коммуникации; речь как средство утверждения социального статуса. Принципы и нормы коммуникации в межличностном общении.	6/0.17
5	Слушать и слышать. Цели и факторы эффективного слушания. Факторы эффективного слушания. Цели слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания (нерефлексивное, рефлексивное (активное), эмпатическое). Приемы слушания (угу-поддакивание, парафраз, уточнение,	6/0.17

	отзеркаливание).	
6	Восприятие в структуре общения. Восприятие человека человеком. Первое впечатление, его типичные ошибки. Роль установки в восприятии	6/0.17
7	Понимание в структуре общения. Психологические основы и закономерности понимания (каузальная атрибуция как приписывание причин поведения; связь внешности и черт личности; роль проницательности в понимании других людей). Этнические и профессиональные стереотипы в понимании других людей.	6/0.17
8	Манипуляция в общении. Определение манипуляции. Предпосылки манипуляции. Манипулятивные технологии и механизмы манипулятивного воздействия. Защита от манипуляции.	10/0.28
9	Конфликты и виды конфликта. Стиль поведения в конфликте. Приемы для разрешения конфликта. Способы завершения конфликта	10/0.28

5.5. Виды учебной работы
Лекции, практические занятия, самостоятельная работа

5.6. Объем дисциплины: 2 з.е.

5.7. Форма промежуточной аттестации: заочная форма обучения: 2 семестр – зачет;

6. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

6.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ЧГПУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

6.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности:

-предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов;

-специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в ЧГПУ».

6.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе в Университете установлена следующая шкала перевода рейтинговых баллов в 5 – балльную систему оценивания:

55–70 баллов – «удовлетворительно»;

71–85 баллов – «хорошо»;

86–100 баллов – «отлично».

Текущий контроль успеваемости осуществляется путем оценки результатов выполнения практических заданий, самостоятельной работ, посещения лекций и по ответам на вопросы для подготовки к практическим занятиям (семинарам).

Итоговый контроль по дисциплине (промежуточная аттестация) осуществляется в форме зачета, на котором оценивается владение теорией и умение анализировать языковой материал.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в документе «Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации» по дисциплине.

7.2. Перечень вопросов к зачету

1. Понятие общения в психологии.
2. Общение как форма взаимодействия.
3. Виды, уровни и функции общения.
4. Структурный анализ общения.
5. Потребность в аффилиации.
6. Альтруизм как важнейшая человеческая потребность
7. Симптоматика потребностей познания, доминирования и достижения в общении.
8. Методы исследования общения
9. Структура речевой коммуникации.
10. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации.
11. Характеристики речевого высказывания как детерминанты взаимопонимания в речевом общении.
12. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
13. Принципы и нормы коммуникации в межличностном общении.
14. Определение, особенности и функции невербальной коммуникации.
15. Основные каналы невербальной коммуникации.
16. Акустические средства передачи невербальной информации.
17. Составляющие жестов и их интерпретация.
18. Практическое использование зональных пространств. Этнокультурная специфика зональных пространств.
19. Влияние на окружающих с помощью различных положений корпуса тела.
20. Цели и факторы эффективного слушания.
21. Цели слушания.
22. Обратная связь в межличностном общении
23. Стили слушания.
24. Приемы слушания.
25. Восприятие человека человеком.
26. Первое впечатление, его типичные ошибки.
27. Роль установки в восприятии
28. Механизмы понимания.

29. Каузальная атрибуция как механизм интерпретации поведения.
30. Этнические и национальные стереотипы в понимании других людей.
31. Определение манипуляции, его предпосылки.
32. Манипулятивные технологии и механизмы манипулятивного воздействия.
33. Защита от манипуляции.
34. Предмет психологии общения.
35. Общее понятие о категории общения и ее структура.
36. Коммуникативная сторона общения.
37. Вербальная коммуникация.
38. Невербальная коммуникация.
39. Основные подходы к решению проблем социального взаимодействия.
40. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности.
41. Методы активного взаимодействия.
42. Восприятие людьми друг друга.
43. Механизмы восприятия человека человеком и взаимопонимания в процессе общения.
44. Место общения в системе деятельностей.
45. Психолингвистическая модель речевого общения.
46. Ориентировка в собеседнике.
47. Ориентировка в ситуации.
48. Групповые и ролевые факторы в процессе общения.

8. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

- Средства MicrosoftOffice – MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
- MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;
- MicrosoftOfficeAccess – реляционная система управления базами данных.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

ФГБОУ ВО ЧГПУ
КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина ____ Психология общения__
(номер и название дисциплины указываются в соответствии с учебным планом)
Кафедра_____психологии_____Форма обучения: _____заочная____, курс ___1___ семестр__2_
Направление подготовки 44.04.01 - Педагогическое образование

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — 2227-8397.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/19277.html	100%
	2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. — 2227-8397.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/19278.html	100%
	3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 247 с. — 978-5-238-01608-5.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/15453.html	100%

Дополнительная литература	1. Титова Л.Г. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 271 с. — 978-5-238-00919-3.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/10495.html	100%
	2. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2011. — 600 с. — 978-5-89353-335-4.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/15298.html	100%
	3. 4. Андреева Г.М. Социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1.	72			ЭБС http://www.iprbookshop.ru/56999.html	100%

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Психология общения» рекомендуется использовать:

- компьютерные мультимедийные проекторы в аудитории, где проводятся лекционные и практические занятия;

- ноутбук для презентации учебных видеоматериалов на практических занятиях

11. Лист регистрации изменений в РПД

Раздел (подраздел), в который вносятся изменения	Основания для изменений[1]	Краткая характеристика вносимых изменений	Дата и номер протокол заседания кафедры
9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	Государственный контракт № 2602/17 от 16.01.2017 г. (срок доступа с 09.02.17 г. по 09.02.2020 г.) с ЭБС «АйПиЭрМедиа» http://ww w .iprbookshop.ru	Внесение данных о наличии доступа к учебно-методическим материалам для лиц с ОВЗ	Протокол №6 заседания кафедры от 16.02.2017 г.

[1] Ежегодная актуализация, запрос работодателя и др.