Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.07.2023 10:40:56
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014b2b9be9d813e302697784

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ДОШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав.каф.: З.И.Гадаборшева
_____
(подпись)

Протокол № 9 заседания
кафедры от 27.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Психология общения»

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки

«Детская педагогика и психология»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
заочная

Год набора -2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Психология общения» относится к. факультативной части, направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, изучается в 1 семестре 1 курса.

Необходимым условием обучения данной дисциплине является успешное освоение курса «Психология общения» на предыдущих этапах изучения.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, в также прохождения производственной практики и подготовки к государственной итоговой аттестации.

Учебная программа дисциплины «Психология общения» составлена с пониманием педагогической науки, методологическими основами образования и моделью профессиональной подготовки бакалавров. Программа полностью соответствует ФГОС ВО и учебному плану образовательной программы.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Психология общения» является формирование у магистрантов системы знаний о психологии общения как области психологической науки, изучающей закономерности взаимодействия, взаимовлияния и передачи информации между субъектами общения, обусловленных их включением в различные социальные группы, в том числе профессиональные.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины «Психология общения», обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-4; УК-5

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Знает: государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами Умеет: использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске

	УК4.3Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК 4.4 Умеет профессионально вести устные деловые разговоры в процессе коммуникативного взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. УК 4.5Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.	необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; профессионально вести устные деловые разговоры в процессе коммуникативного взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК 5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК 5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основополагающие события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (охватывая мировые религии, философские и этические учения) в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК 5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения	Знает: использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. Умеет: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

	профессиональных задач и усиления социальной интеграции	

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (2 академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	**Количество академ. часов**
	1 семестр
4.1. Объем контактной работы	
4.1.1. аудиторная работа	**4**
в том числе:	
лекции	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	2
лабораторные занятия	
4.1.2. внеаудиторная работа	
в том числе:	
индивидуальная работа обучающихся с	
курсовое проектирование/работа	
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
4.2. Объем самостоятельной работы	**64**
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	Зачет (4 контроль)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)**	**Общая трудоёмкость в акад.часах**	**Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)**			
			Лекции	**Практ. занятия**	**Лаб. занятия**	**Сам. работа**

1.	Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения.	10	2			8
2.	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в	10		2		8
3.	Современные коммуникативные технологии.	8				8
4.	Потребности и мотивы личности в общении.	8				8
5.	Средства общения. Речь как средство общения. Невербальная коммуникация. Цели и факторы эффективного слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания.	8				8
6.	Межличностное взаимодействие. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении). Межличностное взаимодействие в	8				8

7.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	8				8
8.	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений	8				8
	Подготовка к зачету					
	Итого:		**2**	**2**		**64**

2.2 Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	**Наименование темы (раздела) дисциплины**	**Содержание дисциплины (дидактические единицы)** (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)
1	Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения.	Предмет, задачи, основные понятия дисциплины. Русские мыслители, ученые о нравственных, психологического фактора в развитии деловых отношений современной России. Значение и роль психологии делового общения в современных условиях.
2	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.	Теоретические предпосылки становления психологии д общения. Мыслители древности и Нового времени о людях как субъектах общения.
3	Современные коммуникативные технологии.	Современные подходы в психологии о проблеме межличностного общения. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. К. Левин. Психоанализ.

		Гуманистическая психология. Интеракционизм. Решение вопроса о работах современных отечественных психологов - Андреевой Г. М., Руденского Е.В., Шевандрина Н.И. и др.
4	Потребности и мотивы личности в общении.	Потребности и мотивы личности в общении.
5	Средства общения. Речь как средство общения. Невербальная коммуникация. Цели и факторы эффективного слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания.	1.Понятие общения. Структура общения. 2.Средства общения. Средства общения. 3.Перцептивная сторона общения. Коммуникация. 4.Интерактивная сторона общения. Стили общения. Механизмы настройки: атрибуция, стереотипизация, эмпатия, перенос. Эффекты в общении. 5.Факторы детерминации поведения личности. «Я – образ», «Я – концепция». Макрои микросреда личности. 6.Динамика поведения личности в общении. 7.Социальные стереотипы. Манипулирование ими. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в обращении. Роль и ролевое поведение личности.
6	Межличностное взаимодействие. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении). Межличностное взаимодействие в деловом общении. Стратегия и тактика влияния и манипулирования в общении.	1.Межличностное общение. 2.Деловое общение: виды, формы, особенности. Детерминация поведения личности в деловом общении. 3 Общение как психологическая проблема. Понятие общения. Структура общения. Средства общения. Средства общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникация. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Механизмы настройки: атрибуция, стереотипизация, эмпация, перенос. Эффекты в общении. Проблема межличностных отношений в психологических концепциях «Психология народов», «Психология масс», «теории инстинктов социального поведения». Проблема межличностного общения в трудах российских ученых: П. Лаврова, Н. Кареева, Г. Плеханова; в работах отечественных психологов: Д. Узнадзе, С. Рубинштейна, Л. Выготского и др.
7	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде

8	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения.	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
2.	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
3.	Современные коммуникативные технологии.	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
4.	Потребности и мотивы личности в общении.	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
5.	Средства общения. Речь как средство общения. Невербальная коммуникация. Цели и факторы эффективного слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания.	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
6.	Межличностное взаимодействие. Структура межличностного	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами

	взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении). Межличностное взаимодействие в деловом общении. Стратегия и тактика влияния и манипулирования в общении.	
7.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами
8.	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)х100%))**
1	2	3	4	5	6	7

	Основная литература					
1	*Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/489271	100%
2	*Крившенко, Л. П.* Педагогика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. П. Крившенко, Л. В. Юркина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09042-0. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489862	100%
3	*Крившенко, Л. П.* Педагогика : учебник и практикум для вузов / Л. П. Крившенко, Л. В. Юркина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07709-4. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/489404	100%
4	*Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации : учебное пособие / Н. Б. Москвина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05508-5. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/493083	100%

5	*Муратов, С. А.* Встречная исповедь. Психология общения с документальным героем : учебное пособие для вузов / С. А. Муратов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08558-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/490889	100%
6	*Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/492280	100%
7	*Кашапов, М. М.* Профессиональное становление педагога. Психолого-акмеологические основы : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, Т. В. Огородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08306-4. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт : https://urait.ru/bcode/493039	100%
8	*Митина, Л. М.* Профессиональное здоровье педагога : учебное пособие для вузов / Л. М. Митина, Г. В. Митин, О. А. Анисимова. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13402-5. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт URL: https://urait.ru/bcode/496423	100%
	Дополнительная литература					

1	Утемов, В. В. Креативная педагогика : учебное пособие для вузов / В. В. Утемов, М. М. Зиновкина, П. М. Горев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08258-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:		10		ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/494476	100%
2	*Землянская, Е. Н.* Педагогика начального образования : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Землянская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13271-7. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт: URL: https://urait.ru/bcode/494352	100%
3	*Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный //		10		ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/489968	100%

3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». https://www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «Юрайт». https://urait.ru/
3. Электронно-библиотечная система «Лань». https://e.lanbook.com/
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. https://icdlib.nspu.ru/
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. https://www.elibrary.ru/
6. СПС «КонсультантПлюс». http://www.consultant.ru/

ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. http://window.edu.ru/catalog/
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». https://cyberleninka.ru/

3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	**Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)**	**Адрес (местоположение)**
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. 3-16)	*Учебная мебель (столы ученические, стулья ученические) на 80 посадочных мест, компьютер- 1 с выходом в интернет, проектор -1,* ***телевизор – 1,*** *DVD– 1.*	ул. Субры Кишиевой № 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд. 3-22)	*Учебная мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест*	ул. Субры Кишиевой № 33
Помещения для самостоятельной работы		
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 3-27)	*Аудиторная доска, (столы ученические, стулья ученические) на 28 посадочных мест, компьютер- 1, проектор -1, экран- 1*	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (электронный читальный зал) (этаж 2 , ул. Субры Кишиевой, № 33)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (электронный читальный зал) (этаж 2)	*Компьютерная мебель на 101 посадочных мест, 12 компьютеров с выходом в Интернет, системный блок (12 шт.), клавиатура (12 штук), мышь (12 штук),*	ул. Субры Кишиевой № 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение
2	Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение Презентация Эссе
3	Современные коммуникативные технологии.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные	Выполнение практико-ориентированны	Обсуждение Презентаци

		технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	х заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	я по теме. Тестирование
	Потребности и мотивы личности в общении.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение
	Средства общения. Речь как средство общения. Невербальная коммуникация. Цели и факторы эффективного слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение
	Межличностное взаимодействие. Структура	УК-4. Способен применять современные коммуникативные	Выполнение практико-ориентированны	Обсуждение

	межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении). Межличностное взаимодействие в деловом общении. Стратегия и тактика влияния и манипулирования в общении.	технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	х заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	
	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение
	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5. Способен анализировать и	Выполнение практико-ориентированных заданий Работа с рекомендованной литературой, интернет-ресурсами	Обсуждение

		учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
6	Учебная практика			
7	Научно – исследовательская работа			
8	Производственная практика			

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

Методические материалы: приводятся вопросы и/или типовые задания, критерии оценки.

1. К видам компетентности не относят:

1. менеджерскую 3. Коммуникативную +

2. профессиональную 4. квалификационную

2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение + 2. восприятие

3. взаимодействие 4. идентификация

3. Характеристика делового общения:

1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта

2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела

3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество

4. все ответы правильные +

4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

1. неформальное общение 2. деловое общение +

3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа

5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

1. восприятие 2. Коммуникация +

3. взаимодействие 4. эмпатия

6. Обратная связь:

1. препятствует коммуникативному процессу

2. способствует коммуникативному процессу +

3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу

4 все ответы правильные

7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

1. без обратной связи + 2. с истинной обратной связью

3. с неистинной обратной связью 4. с истинной и неистинной обратной связью

8. Виды коммуникации:

1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные

3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные +

9. Вербальные коммуникации – это:

1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные +

3. знаковые и тактильные 4. нет правильного ответа

10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

1. отдавайте предпочтение длинным предложениям +

2. никаких скороговорок

3. держите паузу

4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

11. К эффективным приёмам слушания не относят:

1. активная поза слушающего 2. умение задавать уточняющие вопросы

3. активное слушание 4. нерефлексивное слушание +

12. Как быть внимательным во время беседы?

1. не доминируйте во время беседы 2. не давайте волю эмоциям

3. смотрите на собеседника + 4. не принимайте позы обороны

13. Что не относят к правилам эффективного слушания?

1. перестаньте говорить 2. будьте терпеливы

3. задавайте вопросы 4. планируйте беседу +

14. К невербальным средства коммуникации не относят:

1. нерефлексивное слушание + 2. взгляд

3. тактильный контакт 4. рефлексивное слушание

15. Движения тела человека и визуальный контакт – это:

1. жест 2. походка

3. мимика 4. все ответы правильные +

16. Если дистанция между общающимися составляет 0,51…1,2 м – это дистанция:

1. интимная 2. социальная

3. личная + 4. публичная

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 9

Уровень освоения	Критерии	Баллы
Максимальный уровень	*Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)*	2
Средний уровень	*Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)*	1
Минимальный уровень	*Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)*	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задание

Методические материалы: приводятся вопросы и/или типовые задания, критерии оценки.

Примерные практико-ориентированные задания

1.Анализ ситуаций педагогического общения.

2.Решение задач на определение функций общения.

3.Практикум: выполнение упражнений на выявление структурных компонентов и средств общения.

4.Визуальный контакт. Выполнение упражнений на освоение визуального контакта в педагогическом общении.
5.Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.
6.Выполнение упражнений на усвоение уровней общения
Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие.
7.Причины искажения социального восприятия в процессе общения
8.Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция
9.Эмпатические способности и социальная перцепция. Диагностика эмпатических способностей.
10.Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений.
11.Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 12.Трансактный анализ общения. Взаимодействие партнёров с точки зрения трансактного анализ
13.Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.
14.Взаимодействие как организация совместной деятельности
15.Изучения типичных способов интерактивного общения. Диагностическое занятие
16.Приёмы интерактивного общения
17.Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации.
18.Барьеры коммуникации: понятие, виды.
19.Коммуникативные способности: понятие, условия развития. Методы диагностики коммуникативных способностей
20.Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений.
21.Толерантность как средство повышения эффективности общения. Игры и упражнения на развитие толерантности
22.Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.
23.Стратегии разрешения конфликта
24. Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов
25.Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения из художественной литературы
26.Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения

Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания

Таблица 10

Уровень освоения	***Критерии***	***Баллы***
Максимальный уровень	*Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом*	*3*

Средний уровень	*Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом*	*2*
Минимальный уровень	*Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом*	*1*
Минимальный уровень не достигнут	*Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками*	*0*

4.2.3. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение

Методические материалы: приводятся вопросы и/или типовые задания, критерии оценки.

1. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.
2. Влияние семьи на становление личности.
3. Культура общения.
4. Лидер в организации.
5. Личность и коллектив.
6. Понимание в межличностном общении.
7. Проблемы профессиональной этики
8. Разрешение конфликтных ситуаций.
9. Умение слушать
10. Эмоции и язык.
11. Этика деловых отношений.
12. Этикет и межличностное общение.
13. Этические нормы в деловом общении.
14. Стили общения.
15. Конфликт и способы его разрешения.
16. Конфликты, возникающие внутри организации.
17. Общение как феномен культуры
18. Семейные конфликты и их решения.
19. Семейные отношения и формирование личности ребенка.
20. Этика делового общения: руководители и подчиненные.
21. Коллектив и личность
22. Деловая беседа. Психологические особенности публичного выступления. Экзамен
23. Общение. Структура и средства общения
24. Невербальные средства общения
25. Речевые средства общения. Позиции в общении. Деловая беседа
26. Стили общения. Манипулирование
27. Механизмы межличностного восприятия
28. Психологические защиты. Барьеры в общении
29. Конструктивное общение. Контроль эмоций
30. Активное и пассивное слушание

Критерии и шкалы оценивания (в форме презентации):

Таблица 11

Уровень освоения	*Критерии*	*Баллы*
Максимальный уровень	*– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;* *– содержание выступления даёт полную информацию о теме;* *– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;* *– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;* *– высокая степень информативности, компактность слайдов*	*3*
Средний уровень	*– продемонстрирована общая ориентация в материале;* *– достаточно полная информация о теме;* *– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;* *– невысокая степень информативности слайдов;* *– ошибки в структуре доклада;* *– недостаточное использование научной литературы*	*2*
Минимальный уровень	*– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;* *– ошибки в структуре доклада;* *– научная литература не привлечена*	*1*
Минимальный уровень не достигнут	*– выступление не содержит достаточной информации по теме;* *– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;* *– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.*	*0*

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Заведующий кафедрой., к.психол.н,доцент_____Гадаборшева З.И.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки _____ Арсагириева Т.А.
(подпись)

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Психология общения
Направление подготовки
44.04.01 - ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль подготовки
Детская педагогика и психология
Форма обучения: заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 1

Форма аттестации – 1 семестр-зачет.

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:
Семестр – 1, форма аттестации-зачет

1. Понятие общения в психологии.
2. Общение как форма взаимодействия.
3. Виды, уровни и функции общения.
4. Структурный анализ общения.
5. Потребность в аффилиации.
6. Альтруизм как важнейшая человеческая потребность
7. Симптоматика потребностей познания, доминирования и достижения в общении.
8. Методы исследования общения
9. Структура речевой коммуникации.
10. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации.
11. Характеристики речевого высказывания как детерминанты взаимопонимания в речевом общении.
12. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
13. Принципы и нормы коммуникации в межличностном общении.
14. Определение, особенности и функции невербальной коммуникации.
15. Основные каналы невербальной коммуникации.
16. Акустические средства передачи невербальной информации.
17. Составляющие жестов и их интерпретация.
18. Практическое использование зональных пространств. Этнокультурная специфика зональных пространств.
19. Влияние на окружающих с помощью различных положений корпуса тела.
20. Цели и факторы эффективного слушания.

21. Цели слушания.
22. Обратная связь в межличностном общении
23. Стили слушания.
24. Приемы слушания.
25. Восприятие человека человеком.
26. Первое впечатление, его типичные ошибки. 27. Роль установки в восприятии
28. Механизмы понимания.
29. Каузальная атрибуция как механизм интерпретации поведения.
30. Этнические и национальные стереотипы в понимании других людей.
31. Определение манипуляции, его предпосылки.
32. Манипулятивные технологии и механизмы манипулятивного воздействия.
33. Защита от манипуляции.
34. Предмет психологии общения.
35. Общее понятие о категории общения и ее структура.
36. Коммуникативная сторона общения.
37. Вербальная коммуникация.
38. Невербальная коммуникация.
39. Основные подходы к решению проблем социального взаимодействия.
40. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности.
41. Методы активного взаимодействия.
42. Восприятие людьми друг друга.
43. Механизмы восприятия человека человеком и взаимопонимания в процессе общения.
44. Место общения в системе деятельностей.
45. Психолингвистическая модель речевого общения.
46. Ориентировка в собеседнике.
47. Ориентировка в ситуации.
48. Групповые и ролевые факторы в процессе общения.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 12

№ n/n	**Характеристика ответа**	**Баллы**
1.		**13-15**
2.		**10-12**
3		**7-9**
4.		**6 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 13

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»

От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 14

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	**Уровни сформированности компетенций**			
	«отлично»	**«хорошо»**	**«удовлетворительно»**	**«неудовлетворительно»**
	86-100	**71-85**	**51-70**	**Менее 51**
	«зачтено»			**«не зачтено»**
Код и наименование формируемой компетенции				
УК 4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК4.3Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК 4.4 Умеет профессионально вести устные деловые разговоры в процессе коммуникативного взаимодействия на	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет

государственном и иностранном (-ых) языках.				
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК 4.5Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
Код и наименование формируемой компетенции				
УК 5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК 5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основополагающие события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (охватывая мировые религии, философские и этические учения) в зависимости от среды взаимодействия и задач образования	Знает	Знает	Знает	Не знает
	Умеет	Умеет	Умеет	Не умеет
	Владеет	Владеет	Владеет	Не владеет
УК 5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции				

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Психология общения
(наименование дисциплины / модуля)
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Профиль - «Детская педагогика и психология»
(год набора 2023, форма обучения заочно)
на 2023/ 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	**Раздел рабочей программы (пункт)**	**Краткая характеристика вносимых изменений**	**Основание для внесения изменений**