

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.11.2023 09:43:34  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ**

Утверждаю:  
Зав. кафедрой: к. психол. н., доцент

М.И. Лечиева  
Протокол № 10 заседания  
кафедры от 19 мая 2023 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 Психология общения**  
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки  
**44.04.01. Педагогическое образование**

Профиль подготовки  
**«Управление образовательной организацией»**

Квалификация  
**Магистр**

Форма обучения  
Очная, заочная, очно-заочная

Год набора  
2023

Грозный - 2023

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 Психология общения относится к факультативным дисциплинам (ФТД. Факультативные дисциплины) образовательной программы, профиль «Управление образовательной организацией». Дисциплина осваивается во 2 семестре. Изучение дисциплины «Психология общения» является необходимой основой для прохождения учебной и производственной практик, для подготовки к государственной итоговой аттестации

## 1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Психология общения» является формирование у магистрантов системы знаний о психологии общения как области психологической науки, изучающей закономерности взаимодействия, взаимовлияния и передачи информации между субъектами общения, обусловленных их включением в различные социальные группы, в том числе профессиональные.

Задачами изучения дисциплины «Психология общения» являются:

- познакомить магистрантов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- научить магистрантов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. УК-3.2. Учитывает в	Знает: - правила и условия эффективной работы в команде; - основные принципы, механизмы и способы эффективного речевого и

	<p>совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. УК-3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. К-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.</p>	<p>социального взаимодействия. Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в команде</li> <li>- использовать приемы и способы эффективного речевого и социального взаимодействия.</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лидерскими качествами и умениями.</li> <li>- приемами и способами эффективного речевого и социального взаимодействия</li> </ul>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении, обусловленных культурными различиями и традициями.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— толерантно взаимодействует с представителями различных культур.</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— владеет навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности;</li> <li>— навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</li> </ul>

## 1.2. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академ. часа)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов		
	Очно	Очно-заочно	Заочно

<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
в том числе:			
лекции	10	10	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	10	10	2
лабораторные занятия	-	-	-
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	-	-	-
курсовое проектирование/работа	-	-	-
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-	-	-
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>64</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету			<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>Час./Зач. ед.</b>		

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах			Трудоемкость по видам учебных занятий (в акад. часах)								
					Лекции			Практ. занятия			Сам. работа		
					Очно о	Очно-заочн о	Заочн о.	Очно	Очно-заочн о	Заочн о.	Очно	Очно-заочн о	Заочн о.
1.	Общение как предмет научного знания.	14	14	16	2	2	2	2	2	2	10	10	12
2.	Психология коммуникации	14	14	12	2	2		2	2		10	10	12
3.	Межличностное взаимодействие.	14	14	12	2	2		2	2		10	10	12
4.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	14	14	14	2	2		2	2		10	10	14
5.	Педагогическое общение	16	16	14	2	2		2	2		12	12	14
	Подготовка к зачету	X	X	4	X	X	X	X	X	X	X	X	4
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>68</b>

### 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы)

1.	Общение как предмет научного знания.	Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения. Аналитические модели коммуникации. Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения. Современные коммуникативные технологии. Потребности и мотивы личности в общении.
2.	Психология коммуникации	Средства общения. Речь как средство общения. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально ориентированном общении. Невербальная коммуникация. Основные каналы невербальной коммуникации. Проблемы интерпретации невербального поведения. Цели и факторы эффективного слушания. Обратная связь в межличностном общении. Стили слушания.
3.	Межличностное взаимодействие.	Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении). Межличностное взаимодействие в деловом общении. Стратегия и тактика влияния и манипулирования в общении.
4.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	Этнокультурные стереотипы и их значение в межкультурном взаимодействии. Особенности формирования, трансформации, разрушения гетеро - и автостереотипов. Проблемы освоения чужой культуры. Сущность и культурный смысл аккультурации. Культурный шок в процессе межкультурной коммуникации. Понятие и механизм развития культурного шока, основные пути выхода из него. Атрибуция. Стереотипы. Предрассудки. Этнические стереотипы и предрассудки. Современные проблемы межкультурного взаимодействия. Межкультурная компетентность и способы её формирования. Составные элементы межкультурной компетенции (аффективные, когнитивные, процессуальные). Толерантность. Основные формы интолерантности.
5.	Педагогическое общение	Восприятие и понимание в структуре педагогического общения. Стили педагогического общения. Эффективное общение в контексте образовательных отношений.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Общение как предмет научного знания.	1. Самостоятельная работа с литературой и Интернет ресурсами; подготовка к практическим занятиям. 2. Составление словаря терминов. 3. Эссе на одну из предложенных тем: 1) «Роль общения в жизни человека: как я ее понимаю»; 2) «Общение в деятельности учителя»; 3) «Вклад бихевиоризма в развитие проблематики общения»; 4) «Идеи теорий когнитивистского направления о процессах общения»; 5) «Информационно-коммуникативные технологии»; 6) «Современные информационные технологии в обучении»; 7) «Как потребности и мотивы личности в общении влияют на характер взаимодействия с людьми»; 8) «Общение как условие и средство удовлетворения человеческих потребностей». 4. Подготовка докладов/презентаций: 1) «Теории общения»; 2) «Общение как предмет научного анализа»; 3) «Разработка проблематики общения в основных теоретических направлениях в психологии»; 4) «Фрустрация потребности в общении и ее последствия»; 5) «Классификация потребностей и мотивов личности в общении»
2.	Психология коммуникации	1. Самостоятельная работа с литературой и Интернет ресурсами; подготовка к практическим занятиям.

		<p>2. Составление словаря терминов;</p> <p>3. Эссе на одну из предложенных тем:</p> <p>1) «Как стили слушания могут влиять на эффективность моей коммуникации»;</p> <p>2) «Общение в деятельности учителя» и др.</p> <p>4. Подготовка докладов/презентаций:</p> <p>1) «Особенности речи в межличностном общении», «Речь как средство коммуникации»;</p> <p>2) «Приемы эффективного слушания»;</p> <p>3) «Язык жестов» и др.</p>
3.	Межличностное взаимодействие.	<p>1. Самостоятельная работа с литературой и Интернет ресурсами; подготовка к практическим занятиям.</p> <p>2. Составление словаря терминов;</p> <p>3. Эссе на одну из предложенных тем:</p> <p>1) «Мое отношение к ритуальному поведению в общении»;</p> <p>2) «Защита от манипулятивного воздействия» и др.;</p> <p>4. Подготовка докладов/презентаций:</p> <p>1) «Уровни общения и их классификация»;</p> <p>2) «Межличностное пространство и его организация»;</p> <p>3) «Манипулятивные стратегии в общении» и др.</p> <p>5. Подготовка презентации на тему: «Защита от манипулятивного воздействия»</p>
4.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	<p>1. Самостоятельная работа с литературой и Интернет ресурсами; подготовка к практическим занятиям.</p> <p>2. Составление словаря терминов;</p> <p>3. Эссе на одну из предложенных тем:</p> <p>1) «Мой опыт межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде»;</p> <p>2) «Преодолении межэтнических барьеров в коммуникации» и др.</p> <p>4. Подготовка докладов/презентаций:</p> <p>1) «Актуальные вопросы межкультурного взаимодействия»;</p> <p>2) «Основы теории межкультурной коммуникации»;</p> <p>3) «Национальные и этнические стереотипы в понимании других людей» и др.</p> <p>5. Подготовка к дискуссии: «Возможно ли бесконфликтное межэтническое и межкультурное взаимодействие в реальности?»</p>
5.	Педагогическое общение	<p>1. Самостоятельная работа с литературой и Интернет ресурсами; подготовка к практическим занятиям.</p> <p>2. Составление словаря терминов;</p> <p>3. Эссе на одну из предложенных тем:</p> <p>1) «Как мы понимаем другого человека»;</p> <p>2) «Как стереотипы влияют на нашу способность понимать других людей» и др.</p> <p>4. Подготовка докладов/презентаций:</p> <p>1) «Классификация стилей педагогического общения в трудах В.А. Кан-Калика»;</p> <p>2) «Технология профессионально-педагогического общения в теоретических разработках В.А. Кан-Калика»;</p> <p>3) «Система тренинга профессионально-педагогического общения В.А. Кан-Калика» и др.</p> <p>4. Практико-ориентированные задания</p>

### 3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

#### 3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%
		Ауд./Самост.				
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература	Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcod/e/510913">https://urait.ru/bcod/e/510913</a>	100%
	Львова, А. С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога : учебное пособие для вузов / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10578-0. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcod/e/517299">https://urait.ru/bcod/e/517299</a>	100%
	Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcod/e/531733">https://urait.ru/bcod/e/531733</a>	100%
	Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный //	20/52	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/86473.html">https://www.iprbookshop.ru/86473.html</a>	100%
Дополнительная литература	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcod/e/533882">https://urait.ru/bcod/e/533882</a>	100%

	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513043">https://urait.ru/bcode/513043</a>	100%
	Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/531592">https://www.urait.ru/bcode/531592</a>	100%
	Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/519117">https://www.urait.ru/bcode/519117</a>	100%
	Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. — ISBN 978-5-9275-3871-3. — Текст : электронный //	20/52	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/121895.html">https://www.iprbookshop.ru/121895.html</a>	100%
	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный //	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/515199">https://www.urait.ru/bcode/515199</a>	100%
	Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст : электронный //	20/52	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122455.html">https://www.iprbookshop.ru/122455.html</a>	100%
	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое	20/52	10		Образовательная платформа Юрайт	100%



взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный //					[сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/492362">https://www.urait.ru/bcode/492362</a>	
Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный //	20/52	10			Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/514264">https://www.urait.ru/bcode/514264</a>	100%
Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст : электронный //	20/52	10			Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/88380.html">https://www.iprbookshop.ru/88380.html</a>	100%
Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный //	20/52	10			Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/532529">https://www.urait.ru/bcode/532529</a>	100%
Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный //	20/52	10			Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/515041">https://www.urait.ru/bcode/515041</a>	100%
Горянина, В.А. Психология общения: Учеб. пособие. - М.: Академия, 2006.-416 с.	20/52	10	40			100%

### 3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
  2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
  3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
  4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
  5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
  6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>
- ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС**
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
  8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

9. <https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «Киберленинка».

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7.

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитории для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд. 5-10	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33, ФГБОУ «ЧГПУ», ФМТО
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест.	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33, ФГБОУ «ЧГПУ», ФМТО
Аудитория для практических занятий - ауд.5-04	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска- 1	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33, ФГБОУ «ЧГПУ», ФМТО
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Фонд оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

#### 4.1.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 8.

№ п/п	Наименование раздела с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация

1.	Общение как предмет научного знания.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Устный опрос. Доклад/сообщение. Эссе Глоссарий	Вопросы для подготовки к зачету
2.	Психология коммуникации	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Глоссарий	
3.	Межличностное взаимодействие.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Глоссарий	
4.	Особенности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурной среде	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Устный опрос. Практико-ориентированное задание. Тестирование. Глоссарий	
5.	Педагогическое общение	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	Устный опрос. Тестирование. Доклад/сообщение Кейс	

		роль в команде. УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
--	--	---	--	--

## 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### 4.2.1. Наименование оценочного средства: тест

Тестирование и вопросы для текущего контроля по соответствующим разделам.

Тема 1. Общение как предмет научного знания.

Выберите правильный вариант ответа.

Модальное общение – это:

- А) Общение, целью которого выступает психологический контакт;
- Б) Общение, целью которого выступают психологические отношения;
- В) Общение, мотивы которого лежат в пределах его самого;
- Д) Все ответы верны. +

Диктальное общение – это:

- А) Общение, целью которого является передача информации;
- Б) Общение, целью которого является побуждение партнера к какому-либо действию;
- В) Общение, мотивы которого лежат за его пределами. Д) Все ответы верны. +

Ритуальный, или социально-ролевой уровень общения имеет цель:

- А) Демонстрация знания норм социальной среды, выполнение ожидаемой от человека роли; +
- Б) Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества;
- В) Удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, сопереживании;
- Д) Все ответы верны

Деловой уровень общения имеет цель:

- А) Демонстрация знания норм социальной среды, выполнение ожидаемой от человека роли; +
- Б) Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества;
- В) Удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, сопереживании;
- Д) Все ответы верны.

Интимно-личностный уровень общения имеет цель:

- А) Демонстрация знания норм социальной среды, выполнение ожидаемой от человека роли; +
- Б) Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества;
- В) Удовлетворение потребности в понимании, сочувствии, сопереживании;
- Д) Все ответы верны.

Контактная функция общения – это:

- А) Установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщений и поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимоориентированности; +
- Б) Обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- В) Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий;
- Д) Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной

деятельности.

Информационная функция общения – это:

- А) Обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями; +
- Б) Адекватное восприятие и понимание смысла сообщения и взаимное понимание – намерений, установок, переживаний, состояний;
- В) Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.
- Д) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид.

Побудительная функция общения – это:

- А) Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий; +
- Б) Изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера;
- В) Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.
- Д) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид.

Координационная функция общения – это:

- А) Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности. +
- Б) Адекватное восприятие и понимание смысла сообщения и взаимное понимание – намерений, установок, переживаний, состояний;
- В) Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.
- Д) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид.

Функция понимания – это:

- А) Адекватное восприятие и понимание смысла сообщения и взаимное понимание – намерений, установок, переживаний, состояний; +
- Б) Обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- В) Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий;
- Д) Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности.

Эмотивная функция – это:

- А) Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний. +
- Б) Изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера;
- В) Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий;
- Д) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид.

Функция установления отношений – это:

- А) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид. +
- Б) Обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;
- В) Стимуляция активности партнера для направления его на выполнение определенных действий;

Д) Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности.

Функция оказания влияния – это:

- А) Изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера; +
- Б) Адекватное восприятие и понимание смысла сообщения и взаимное понимание – намерений, установок, переживаний, состояний;
- В) Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.
- Д) Осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества, в котором действует индивид.

Основные правила межличностной коммуникации Э. Берна (выберите один или несколько правильных ответов):

- А) Пока транзакции дополнительные, то есть стимул влечет за собой уместную, ожидаемую реакцию, процесс коммуникации будет протекать гладко. +
- Б) Коммуникация прерывается, если имеет место пересекающаяся транзакция. +
- В) Не употреблять конфликтогены, т.е. слова или действия, которые могут вызвать конфликт.
- Д) Не отвечать на конфликтоген конфликтогеном.

Выберите один или несколько правильных ответов.

Линейная модель коммуникации...:

- А) Действие, в рамках которого отправитель кодирует идеи и чувства в определенный вид сообщения и затем отправляет его получателю, используя какой-либо канал (речь, письменное сообщение и т.п.). +
- Б) Позволяет рассматривать коммуникацию как однонаправленный процесс – от отправителя к получателю. +
- В) В качестве обязательного элемента коммуникативного процесса вводит обратную связь, наглядно демонстрируя кругообразный характер коммуникации.
- Д) Представляет коммуникацию как процесс одновременного отправления и получения сообщений коммуникаторами.

Интерактивная модель коммуникации...:

- А) В качестве обязательного элемента коммуникативного процесса вводит обратную связь, наглядно демонстрируя кругообразный характер коммуникации. +
- Б) Изображает коммуникацию как ряд дискретных актов, имеющих начало и конец, в которых отправитель по существу детерминирует действия получателя. +
- В) Действие, в рамках которого отправитель кодирует идеи и чувства в определенный вид сообщения и затем отправляет его получателю, используя какой-либо канал (речь, письменное сообщение и т.п.)
- Д) Позволяет рассматривать коммуникацию как однонаправленный процесс – от отправителя к получателю.

Транзакционная модель коммуникации...:

- А) Представляет коммуникацию как процесс одновременного отправления и получения сообщений коммуникаторами. +
- Б) Позволяет увидеть, что дискретный акт коммуникации трудно отделить от событий, которые ему предшествуют и следуют за ним. +
- В) В качестве обязательного элемента коммуникативного процесса вводит обратную связь, наглядно демонстрируя кругообразный характер коммуникации.

Д) Изображает коммуникацию как ряд дискретных актов, имеющих начало и конец, в которых отправитель по существу детерминирует действия получателя.

### **Критерии оценивания результатов тестирования**

Таблица 10

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)	2
Средний уровень	Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)	1
Минимальный уровень	Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)	0

#### **4.2.2. Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задания различного уровня (репродуктивного, реконструктивного (продуктивного) и творческого).**

Практико-ориентированное задание предполагает решение профессиональной задачи, позволяющей выявить уровень сформированности профессионально значимых знаний, умений и навыков по дисциплине.

Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Они предполагают перцептивные, мнемические и простые мыслительные операции — понимание, узнавание, воспроизведение. К репродуктивным относятся задания, реализуемые в монологе педагога, когда обучающимся остается только воспринимать, понимать и фиксировать материал без его какой-либо переработки и трансформации. Также сюда относятся вопросы и задания на воспроизведение информации, способов действий, данных студенту в требуемой (той же, которая запрашивается педагогом) форме.

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Продуктивные задания, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания, предполагают сложные мыслительные операции (анализ, синтез, абстракцию, конкретизацию) и продуцирование субъективно новой информации, способов действий или отношений. В процесс решения продуктивных задач педагог вовлекает обучающихся постановкой различных вопросов и заданий на сравнение, интерпретацию, аргументацию. Предполагается, что студент не получил готового ответа от педагога (из учебника и пр. источников), но имеет необходимые для решения задачи знания, понимает путь, по которому нужно идти, чтобы найти решение, и владеет соответствующими умениями (сопоставления, сравнения, анализа и т. п.).

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Творческие задачи, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Четкой границы между продуктивными и творческими задачами не существует. Можно сказать, что вторые предполагают творческое мышление и отличаются от первых тем, что заранее ученику неизвестен не только результат (ответ), но и алгоритм его поиска. В связи с этим творческие задачи зачастую носят интегральный, ориентированный на все компоненты содержания характер.

В качестве творческих учебных задач используются проблемы, не имеющие однозначного решения (с открытой структурой), задачи на эвристический поиск на базе наблюдения,

эмпирических данных и логического мышления, задачи на речевое оформление в письменном

тексте тематических сочинений, эссе и др. Формулировка задачи может предполагать выражение

обучающимся собственной точки зрения, определяющейся, во-первых, усвоенными психологическими знаниями, во-вторых, собственным житейским психологическим опытом, в-третьих, субъективными пристрастиями, ценностями, переживаниями студента.

Типовые практико-ориентированные задания.

Репродуктивные задания.

1. Назовите известные вам типы конфликтов.
2. Дайте определение конфликтной ситуации.
3. Определите тип конфликта.
4. Перечислите этапы протекания конфликта.
5. Предложите определения предмета изучения конфликтологии.

Реконструктивного (продуктивного) уровня задания.

1. В чем отличие разных видов конфликтов?
2. Проанализируйте конфликты, которые были в вашей жизни.
3. Можно ли оценивать конфликты как продуктивные и деструктивные?
4. Всегда ли человек должен избегать конфликтов?
5. Проведите групповое обсуждение темы «Наиболее эффективные способы разрешения конфликтов».

Вопросы для обсуждения

1. Какими способами разрешения конфликта являются наиболее эффективными?

Почему?

2. Какие методы может использовать психолог в разрешении конфликтов в школе?
3. Какую информацию можно предоставлять родителям учащихся? Какую нежелательно давать родителям? Почему?

Творческие задания.

1. Прочитайте ситуацию.
2. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму:
  - участники конфликта,
  - инцидент,
3. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации.
4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта.

Ситуации:

1. Мама решила проверить школьный дневник дочери. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате.

2 Два 9-х класса решили провести между собой встречу по футболу. В назначенное время ребята собрались на школьном стадионе. Не было только вратаря 9 «А» класса. Никто не знал, почему он отсутствует. Его одноклассники попросили не начинать игру и подождать некоторое время.

Но футболисты 9 «Б» стали требовать начинать немедленно. Было понятно, что без вратаря команда 9 «А» обязательно проиграет. Завязался спор. Страсти накалялись. Один из ребят нечаянно наступил на ногу капитану команды соперников. Тот не сдержался и, размахнувшись, ударил обидчика по лицу. Удар был таким сильным, что парень упал. На его



защиту бросились товарищи. Началась драка. Драку остановил учитель, проходивший мимо. В результате игра таки не состоялась, настроение было испорчено. На следующий день произошел неприятный разговор в кабинете директора.

3 Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

4 Однажды Михаил рассказал своему другу такую историю: В столовой я случайно встретился со своим старым знакомым и сделал большую ошибку, спросив, как у него дела. Как будто ожидая этого, он пустился в пространное изложение его новейшей философии в отношении загрязнения окружающей среды. Это вызвало у меня такое раздражение, что захотелось просто встать и уйти. В голове мелькали мысли вроде: «Ну и дурак, настоящий невротик, и как он может быть таким твердолобым». Но через минуту я прервал эту мысленную болтовню и подумал: «Ну вот передо мной конфликт».

5. Две сотрудницы выполняли одни и те же функции, но получали разную зарплату. Когда об этом стало известно, та работница, что получала меньше, невзлюбила коллегу и начала холодную войну. У женщины начали исчезать важные документы в самый неподходящий момент. Руководитель не мог понять, что произошло, пока не обратился к охранникам и не просмотрел записи с камер видеонаблюдения. 2. Генеральный директор невзлюбил сотрудника за то, что он слишком быстро продвигался по карьерной лестнице. Буквально за несколько месяцев специалист вырос со стажера до руководителя отдела. Перспективный сотрудник решил уйти, ведь спорить с вышестоящим руководством бессмысленно, а работать в компании ему было некомфортно.

6. В компанию пришел новый работник — друг руководителя. Другие сотрудники заметили это, поэтому объявили ему войну. Они не только не разговаривали с новичком, но и постоянно обсуждали его. Причина их поведения банальна — они боялись, что коллега будет жаловаться на них своему другу. 2. На протяжении многих лет компанию возглавлял менеджер, который считал коллег семьей, а не просто подчиненными. В организации царил особая атмосфера дружелюбности. После того, как он ушел на пенсию, компанию возглавил молодой управленец. Он практиковал жесткий стиль руководства. Все сотрудники восприняли его в штыки, а производительность труда резко сократилась.

7. Руководитель решил увеличить производительность труда. Он организовал конкурс между отделами, по итогам которого выигравшей стороне полагалась большая премия. С этого дня появились первые признаки разгорающегося конфликта. А после того, как озвучили итоги конкурса, противостояние стало острым.

8. К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель не пустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»

### **Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания**

Таблица 11.

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	3
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	1
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками	0

#### **4.2.3. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение**

Цель: овладение навыками публичного выступления по научной проблеме и результатам учебно-практических и исследовательских задач.

Общие требования: публичное выступление по освещению определенной научной темы.

Научность, логичность, аргументированность.

Алгоритм работы:

1. Подбор и изучение основных источников по теме.
2. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
3. Написание доклада.
4. Подготовка презентации.
5. Публичное выступление с результатами исследования.

Темы:

1. «Теории общения»;
2. «Общение как предмет научного анализа»;
3. «Разработка проблематики общения в основных теоретических направлениях в психологии»;
4. «Фрустрация потребности в общении и ее последствия»;
5. «Классификация потребностей и мотивов личности в общении».
6. «Особенности речи в межличностном общении», «Речь как средство коммуникации»;
7. «Приемы эффективного слушания»;
8. «Язык жестов» и др
9. «Уровни общения и их классификация»;
10. «Межличностное пространство и его организация»;
11. «Манипулятивные стратегии в общении» и др.
12. Подготовка презентации на тему:
13. «Защита от манипулятивного воздействия»
14. «Актуальные вопросы межкультурного взаимодействия»;
15. «Основы теории межкультурной коммуникации»;
16. «Национальные и этнические стереотипы в понимании других людей» и др.
17. Подготовка к дискуссии: «Возможно ли бесконфликтное межэтническое и межкультурное взаимодействие в реальности?»
18. «Технология профессионально-педагогического общения в теоретических разработках В.А. Кан-Калика»;
19. «Система тренинга профессионально-педагогического общения В.А. Кан-Калика».

**Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):**

Таблица 12.

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;</li> <li>– содержание выступления даёт полную информацию о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;</li> <li>– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;</li> <li>– высокая степень информативности, компактность слайдов</li> </ul>	3
Средний уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована общая ориентация в материале;</li> <li>– достаточно полная информация о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;</li> <li>– невысокая степень информативности слайдов;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– недостаточное использование научной литературы</li> </ul>	2
Минимальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– научная литература не привлечена</li> </ul>	1
Минимальный уровень не достигнут	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выступление не содержит достаточной информации по теме;</li> <li>– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;</li> <li>– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.</li> </ul>	0

#### 4.2.4. Наименование оценочного средства: контрольная работа.

Примерные темы контрольных работ.

1. Особенности формирования, трансформации, разрушения гетеро-и автостереотипов.
2. Сущность и культурный смысл аккультурации.
3. Культурный шок в процессе межкультурной коммуникации.
4. Атрибуция.
5. Этнические стереотипы и предрассудки
6. Конфликтология межнациональных отношений
7. Межкультурная компетентность и способы ее формирования.
8. Культура и поведение. Культура и ценности.
9. Типы межэтнических коммуникаций: ассимиляция и интеграция.
10. Геноцид. Апартеид. Сегрегация. Дискриминация.
11. Концепция культурного шока. Культурный шок и его роль в межкультурном взаимодействии.
12. Проблема модернизации традиционных культур.
13. Причины межкультурных конфликтов. Типологии межкультурных конфликтов.
14. Межэтнические конфликты на территории России и пути их регулирования.
15. Латентные и открытые этнические конфликты (на конкретных примерах).
16. Толерантность в современном мире.
17. Особенности возникновения и функционирования этнонимов.
18. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации.
19. Культуры, субкультуры и контркультуры в России.

#### Критерии оценивания результатов контрольной работы

Таблица 13.

<b>Балл (интервал баллов)</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии оценивания уровня освоения компетенций*</b>
10	Максимальный	Контрольная работа оформлена в соответствии с

	<i>уровень (интервал)</i>	<i>предъявляемыми требованиями, содержит 1-2 мелких ошибки; ответы студента правильные, четкие, содержат 1-2 неточности</i>
<i>[6-8]</i>	<i>Средний уровень (интервал)</i>	<i>Контрольная работа содержит одну принципиальную или 3 или более недочетов; ответы студента правильные, но их формулирование затруднено и требует наводящих вопросов от преподавателя</i>
<i>[3-5]</i>	<i>Минимальный уровень (интервал)</i>	<i>Контрольная работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями, неполное раскрытие темы в теоретической части и/или в практической части контрольной работы; ответы студенты формально правильны, но поверхностны, плохо сформулированы, содержат более одной принципиальной ошибки</i>
<i>Менее 3</i>	<i>Минимальный уровень (интервал) не достигнут.</i>	<i>Контрольная работа содержит более одной принципиальной ошибки моделей решения задачи; контрольная работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; ответы студента путанные, нечеткие, содержат множество ошибок, или ответов нет совсем; несоответствие варианту.</i>

#### **4.2.5.Наименование оценочного средства: устный опрос.**

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме.

Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

Вопросы для подготовки к устному опросу:

Тема 1. Общение как предмет научного знания.

- Общение как предмет научного исследования: предмет теории общения.
- Аналитические модели коммуникации.

- Вклад основных теоретических направлений в психологии в разработку проблематики общения.

- Современные коммуникативные технологии.

- Потребности и мотивы личности в общении.

Тема 2. Психология коммуникации.

- Средства общения.

- Речь как средство общения.

- Речь и взаимопонимание.

- Особенности речи в социально ориентированном общении

- Невербальная коммуникация. Основные каналы невербальной коммуникации.

Проблемы интерпретации невербального поведения.

- Цели и факторы эффективного слушания.

- Обратная связь в межличностном общении.

- Стили слушания.

Тема 3. Межличностное взаимодействие.

- Структура межличностного взаимодействия.

- Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии (социальный ритуал, межличностные ритуалы, культурно обусловленные особенности ритуального поведения в общении).

- Межличностное взаимодействие в деловом общении.

- Стратегия и тактика влияния и манипулирования в общении.

Тема 5. Педагогическое общение.

- Восприятие и понимание в структуре педагогического общения.

- Стили педагогического общения.

- Эффективное общение в контексте образовательных отношений.

## Критерии оценивания результатов устного опроса

Таблица 9

Уровень освоения	Критерии оценивания уровня освоения компетенций*	Кол-во
Максимальный уровень	Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.	2
Средний уровень	Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме	1
Минимальный уровень	Студент не ответил ни на один из вопросов по теме	0

### **4.2.6. Наименование оценочного средства: глоссарий**

Цель: сформировать профессиональный понятийно-терминологический аппарат.  
Алгоритм работы: 1. Найти в словарях определения. 2. Проанализировать и выбрать из них наиболее полное. 3. Выписать определение в тетрадь.

#### **Критерии оценивания**

Критерии	Балл
Содержание глоссария соответствует заданной теме, выдержаны все требования к его оформлению;	1 балл
Толкование слов должны быть лаконичным, но исчерпывающим.	0,5 балл
В определениях не должно быть однокоренных слов.	0,5 балла
Максимальный балл	2 балла

### **4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

Представлено в приложении №1.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

доцент кафедры, к. психол. наук, доцент



Лечиева М.И.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Арсагириева Т.А.

**Оценочные средства  
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
Психология общения  
Направление подготовки  
44.04.01 – Педагогическое образование**

**Программа: Управление образовательной организацией  
Форма обучения: очная, очно-заочная и заочная  
Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр - \_\_2\_\_

Форма аттестации: зачет

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

2.1 Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Понятие общения в психологии.
2. Общение как форма взаимодействия.
3. Виды, уровни и функции общения.
4. Структурный анализ общения.
5. Потребность в аффилиации.
6. Альтруизм как важнейшая человеческая потребность
7. Симптоматика потребностей познания, доминирования и достижения в общении.
8. Методы исследования общения
9. Структура речевой коммуникации.
10. Особенности и закономерности организации и развития речевой коммуникации.
11. Характеристики речевого высказывания как детерминанты взаимопонимания в речевом общении.
12. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
13. Принципы и нормы коммуникации в межличностном общении.
14. Определение, особенности и функции невербальной коммуникации.
15. Основные каналы невербальной коммуникации.
16. Акустические средства передачи невербальной информации.
17. Составляющие жестов и их интерпретация.
18. Практическое использование зональных пространств. Этнокультурная специфика зональных пространств.
19. Влияние на окружающих с помощью различных положений корпуса тела.
20. Цели и факторы эффективного слушания.
21. Цели слушания.
22. Обратная связь в межличностном общении
23. Стили слушания.
24. Приемы слушания.
25. Восприятие человека человеком.
26. Первое впечатление, его типичные ошибки.
27. Роль установки в восприятии
28. Механизмы понимания.

29. Каузальная атрибуция как механизм интерпретации поведения.
30. Этнические и национальные стереотипы в понимании других людей.
31. Определение манипуляции, его предпосылки.
32. Манипулятивные технологии и механизмы манипулятивного воздействия.
33. Защита от манипуляции.
34. Предмет психологии общения.
35. Общее понятие о категории общения и ее структура.
36. Коммуникативная сторона общения.
37. Вербальная коммуникация.
38. Невербальная коммуникация.
39. Основные подходы к решению проблем социального взаимодействия.
40. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности.
41. Методы активного взаимодействия.
42. Восприятие людьми друг друга.
43. Механизмы восприятия человека человеком и взаимопонимания в процессе общения.
44. Место общения в системе деятельностей.
45. Психолингвистическая модель речевого общения.
46. Ориентировка в собеседнике.
47. Ориентировка в ситуации.
48. Групповые и ролевые факторы в процессе общения.

**2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):** билеты на зачете не предусмотрены.

### **3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)**

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

<b>№ n/n</b>	<b>Характеристика ответа</b>	<b>Баллы</b>
1.	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.	<b>13-15</b>
2.	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.	<b>10-12</b>
3	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.	<b>7-9</b>
4.	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.	<b>6 и менее</b>

### **Расчет итоговой рейтинговой оценки**

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

### **4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Таблица 15

Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++ индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни освоения компетенций			
	Продвинутый	Базовый	Пороговый	Не освоены компетенции
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации	Демонстрирует глубокие знания в	Демонстрирует достаточные знания в	Демонстрирует неполные знания в области формируемой	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции



(устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели.	области формируемой компетенции.	области формируемой компетенции	компетенции	
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
К-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции

	На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
--	--	--	---	---

## 5. Рейтинг-план изучения дисциплины:

### РЕЙТИНГ-ПЛАН по дисциплине/ модулю на семестр Психология общения

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки 44.04.01. Педагогическое образование

«Управление образовательной организацией»

Курс \_\_\_\_, семестр \_\_\_\_, 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану \_\_\_\_.

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану \_\_\_\_, в т.ч. контактная (аудиторная) работа \_\_\_\_, самостоятельная работа \_\_\_\_.

Преподаватель: ФИО, должность

Кафедра: психологии

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
<b>1-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.</b>				<b>K=10</b>
<b>2-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.</b>				<b>K=10</b>
	<b>6-е занятие:</b> <b>1-й рубежный контроль (106): V=2, K1=2,5, K2= 4.</b> 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	<b>4x2,5=106</b>
<b>3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>				<b>K=17</b>
<b>4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>				<b>K = 17</b>

	<b>16-е занятие:</b> <b>2-й рубежный контроль (106):</b> В=2, К1=2,5, К2= 4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2  2	<b>4x2,5=106</b>

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ  
Психология общения**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование

Программа: Управление образовательными организациями  
(год набора -2023, форма обучения очная, очно-заочная и заочная)  
**на 2023 / 2024 учебный год**

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений