

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ

«УТВЕРЖДАЮ»
Зав.каф. М.В.Абубакаров



Протокол № 1 от "27 " августа 2020 г
Заседание кафедры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине
«Страхование в гостиничном бизнесе»

Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

Профиль подготовки
«Гостиничная деятельность»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
очная, заочная

Грозный, 2020

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного представления основных составляющих страхования в туризме и их роли в туристском бизнесе.

Задачи изучения дисциплины:

1. Раскрыть понятие "страхование" и выявить их роль в организации туристской деятельности
2. Дать представление о роли туризма в жизни общества и месте в мировой экономике.
3. Определить основные виды туристских организаций, играющих значительную роль в упрощении и унификации туристских формальностей.
4. Раскрыть основные понятия страховых формальностей.
5. Изучить основные виды страхования в туризме и особенности страховой туристской документации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.О.05.ДВ.01.02 Профессиональный" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина (модуль) " "Технико-экономическое сопровождение гостиничной деятельности"" является дисциплиной, входящей в вариативную часть базового профессионального цикла (БЗ. ДВ5) направления подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело".

"Страхование в гостиничном бизнесе" как учебная дисциплина соприкасается с бухгалтерским учетом, финансовым анализом, финансами предприятий, правоведением и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

ПК-1 способностью выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена
ОПК-3 - готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;

ПКО-1 - Способностью осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиниц и предприятий питания

Знать: основные понятия и определения в сфере страхования

-формы и виды страхования; современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основы государственного регулирования гостиничной деятельности, органы управления сферой гостиничной деятельности; современные законодательные акты и нормативные правовые документы, касающиеся функционирования гостиничного хозяйства; основы стандартизации и сертификации в гостиничной сфере; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; организацию технологических и функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения; профессиональные стандарты обслуживания; теоретические основы гостиничной деятельности; нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность;

Уметь: применять полученные теоретические навыки на практике; применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; составлять договорную документацию для всех контрагентов гостиничной деятельности, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг деятельности гостиничного предприятия; применения на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; анализировать технологические процессы в гостиницах и других средствах размещения; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять,

адаптировать и развивать современные технологии обслуживания; выявлять потребности потребителей, - применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; анализировать технологические процессы в гостиницах и других средствах размещения, обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов;

Владеть: знаниями о процессе страхования жизни и имущества-навыками работы в страховой компании; навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; навыками анализа и составления договорной документации; навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях гостиничной индустрии требованиям нормативной документации; навыками организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей; навыками применения стандартов в гостиничной деятельности; навыками анализа технологических процессов в гостиницах и других средствах размещения, навыками организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей; навыками организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей; навыками организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.		Семестр	Семестр
	очно	заочно		
			3 семестр	
Аудиторные занятия (всего)	144/4		144/4	
В том числе:				
Лекции	16/0,44		16/0,44	
Практические занятия	32/0,88		32/0,88	
КСР				
Контроль				
Самостоятельная работа (всего)	69/1,9		69/1,9	
В том числе:				
Темы для самостоятельного изучения	24/0,66		60/1,66	
Вид аттестации	Зачет/экзамен			
Общая трудоемкость дисциплины	Час.	144/4	144/4	
Зач. ед.				

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 зачетных единицы.

а) очная форма обучения (таблица 2)

аудиторные занятия - 48ч. (16ч. - лекции и 32ч. – практические занятия), самостоятельная работа – 69 ч., зачет с оценкой

Таблица 2. Структура дисциплины для очной формы обучения

Раздел	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах/з.е.)
ел		

		Итого	Лек	Сем/п рак	Конт роль	СРС
1	Тема 1. История развития страхования	18	2	4		9
2	Тема 2. Основы страхования	18	2	4		9
3	Тема3. Классификация страхования	18	2	4		9
4	Тема4. Основыличного и имущественного страхования	18	2	4		9
5	Тема 5. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности	18	2	4		9
6	Тема 6. Договор страхования и виды страхования в туризме	18	2	4		8
7	Тема 7. Специфика страхования в туризме	18	2	4		8
8	Тема 8. Организациястраховой деятельности и ее нормативно правовая база	18	2	4		8
	Итого	144/4	16	32		69

5.2. Лекционные занятия

№ п/п	Наименование лекционных занятий	Трудоемкость (час./з.е)
		очно
1	Тема 1. История развития страхования Из данной главы студенты узнают и смогут убедиться, что страхование имеет длительную историю, на протяжении которой оно из некоммерческого эволюционировало в коммерческийтип.	2
2	Тема 2. Основы страхования Страхование-это некий вид финансовых и экономических отношений,основным предназначением которых является обеспечение страховой защитой граждан и их имуществаот самых разнообразных опасностей? В страхование входят самые разные виды страховой деятельности которые совместно образуют страховую защиту. Вообще страхование-это особый вид услуг,закключаемых между страхователем и страховщиком по оказанию услуг,связанных с защитой имущественных интересов страхователей (как физических так и юридических лиц) при наступлении самых разных неблагоприятных обстоятельств (страховыхслучаев),за счёт денежных средств,образованных из страховых взносов,выплачиваемых страхователями или как их ещё называют страховых премий.И т.д. по тематическому плану. (Страховое дело Л.Г. Скамай,Т. Ю.Мазурина)	2
3	Тема3. Классификация страхования имущественная (объектом являются материальные ценности). личное восстанавливают отношения и события в жизни застрахованного + медицинское страхование. ответственностьпредметом служит обязательство страхователя по возмещению ущерба третьим лицам	2

4	Тема4. Основы личного и имущественного страхования Понятие, особенности, история личного страхования. Особенности видов личного страхования. Заключение договора личного страхования и его объекты. Право на получение страховой суммы. Добровольное страхование пенсий. Добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование осуществляется преимущественно в форме добровольного страхования, за исключением государственного имущества, передаваемого в аренду. Страхователями выступают любые предприятия и организации различной организационно-правовой формы, а также физические лица. В имущественном страховании действуют следующие основные требования, правила и обычаи. По договорам имущественного страхования может быть застрахована любая часть (группа) имущества	2
5	Тема 5. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности Окончательно пойдем о необходимости страхования в России и в частности о необходимости страхования в туризме. Какие проблемы решает данный вид в области туризма, как связаны страхование и туризм.	2
6	Тема 6. Договор страхования и виды страхования в туризме Договор страхования ? договор между страхователем и страховщиком, в соответствии с условиями которого страховщик обязуется выплатить страхователю или выгодоприобретателю определенную денежную сумму при наступлении предусмотренного договором страхового случая взамен уплаты страхователем страховой премии. Сроки договора. Риски, включающие в себя. Страховые суммы. Как оформлять страховой договор. Сущность страхования как экономической категории. Рисковая, предупредительная, сберегательная и контрольная функции. Основные правила и рекомендации по оформлению страхового пакета выезжающего за рубеж. Классификация видов страхования в туризме	2
7	Тема 7. Специфика страхования в туризме Какие виды страхования существуют в туризме их суть и особенность	2
8	Тема 8. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база Как регулируется страховой рынок, какая нормативно - правовая база существует.	2
	Всего	

5.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование практических занятий	Трудоемкость (час./з.е)
		очно

1	<p>1 Основы личного и имущественного страхования Понятие, особенности, история личного страхования. Особенности видов личного страхования. Заключение договора личного страхования и его объекты. Право на получение страховой суммы. Добровольное страхование пенсий. Добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование осуществляется преимущественно в форме добровольного страхования, за исключением государственного имущества, передаваемого в аренду. Страхователями выступают любые предприятия и организации различной организационно-правовой формы, а также физические лица. В имущественном страховании действуют следующие основные требования, правила и обычаи. По договорам имущественного страхования может быть застрахована любая часть (группа) имущества.</p>	2
2	<p>Сервисные службы задействованные в урегулировании вопросов на местах. Из данной темы станет понятно какие еще организации задействованы в данную сферу для того чтобы, страховщики сидя на местах по всему миру могли регулировать и оказывать помощь своим застрахованным.</p>	2
3	<p>Страхование от потери багажа во время поездки. Данная тема даст возможность раскрыть сущность страхования багажа, что предлагают под данной услугой страховые компании, на что распространяется действие договора, и что не может подпадать под покрытие</p>	2
4	<p>Страхование отмены поездки или изменение сроков. Возмещение страховой компанией в пределах страховой суммы расходов туриста, понесенных вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.</p>	2
5	<p>Страхование неотложной помощи Даная тема поможет понять какие звенья сплетаются в тур. страховании, специфику данного вида и дает понять что объектом страхования является незамедлительное оказание застрахованному помощи в определенных условиях</p>	2
6	<p>Основы страхования ответственности. Данная тема даст понять, что страхование гражданской ответственности можно проклассифицировать по трем видам. Гражданская ответственность страхуется, прежде всего, перед третьими лицами, и это является самым главным. Какие страховые продукты существуют в данном виде. И в частности какие касаются непосредственно туристического страхования.</p>	2
7	<p>Страхование ответственности тур операторов. Это направление? одно из главных в турстраховании, который не востребован в РА. Тема даст возможность понять: о его необходимости, чьи имущественные интересы могут быть застрахованы, по данному виду страхования, какие страховые суммы существуют, как происходит возмещение</p>	2
8	<p>Страховой случай. Оценка убытка выплата страховое возмещение Что такое страховой случай, действия страхователя при наступлении страхового случая, какие документы подтверждают данное событие, сроки получения возмещения. Методы получения возмещения</p>	2
	Всего	

5.4. Самостоятельная работы студентов (СРС) по дисциплине

№№ п/п	Темы для самостоятельного изучения	Кол-во часов/з.е
		очно
1	Тема 1. История развития страхования	8,6
2	Тема 2. Основы страхования	8,6
3	Тема 3. Классификация страхования.	8,6
4	Тема 4. Основы личного и имущественного страхования	8,6
5	Тема 5. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности	8,6
6	Тема 6. Договор страхования и виды страхования в туризме	8,6
7	Тема 7. Специфика страхования в туризме	8,6
8	Тема 8. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база	8,6
ВСЕГО		69

6. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

6.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).
- Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ЧГПУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

6.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности:

- предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов;
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в ЧГПУ».

6.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

- Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.
- Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе в Университете к итоговой аттестации по дисциплине в форме зачета допускаются обучающиеся, набравшие по дисциплине не менее 36 баллов. Итоговая оценка по учебной дисциплине с формой контроля зачет выставляется по результатам суммы рейтинговых баллов по дисциплине за семестр в соответствии со следующей шкалой:

55-100 - «зачтено»;

0-54 – «не зачтено».

В течении семестра проводятся две промежуточные аттестации на 8-й и 16-й неделе, а также итоговая аттестация в экзаменационную сессию:

- за 1- промежуточную аттестацию – 30 баллов;
- за 2-ю промежуточную аттестацию – 30 баллов;
- за итоговую аттестацию (зачет/экзамен) - 30 баллов;
- премиальные баллы-10 баллов.

7.1. Перечень заданий к 1-й и 2-й промежуточной аттестации (без ключей): Перечень заданий к 1-й промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к экзамену

1. Что такое безопасность поездки, в чем она заключается?
2. Что такое безопасность туристской услуги?
3. Что такое страхование при поездках?
4. Какие специфические виды страхования бывают?
5. При каких условиях возникает риск для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания?
6. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?
7. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?
8. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.
10. Что входит в понятие "страховые риски"?
11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

8. Программное обеспечение, применяемое при изучении дисциплины

- 1. Средства MicrosoftOffice – MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;
- MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;
- MicrosoftOfficeAccess – реляционная система управления базами данных.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Страхование и риски в туризме, Черникова, Людмила Ивановна, 2010г.

Страхование: Учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. - 2-е изд., перераб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2010. - 357 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN

978-5-16-003575-8, 2000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=213563>

Страхование: Учебник / Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова; Под ред. проф. И.П. Хоминич. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 624 с.: 60х90 1/16. - (Бакалавриат).(переплет) ISBN 978-5-9776-0209-9, 300 экз.

<http://www.znaniium.com/bookread.php?book=248547>

Страхование: организация, экономика, правовые аспекты: Учебное пособие для вузов / А.К.Шихов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-905554-03-2, 1500 экз. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=252580>

б) дополнительная литература:

Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник Страхование, Архипов, Александр Петрович, 2012г.

1. Гвозденко, Александр Андреевич. Страхование в туризме: учеб. пособие для студентоввузов / А. А. Гвозденко.?Москва: Аспект Пресс, 2002.?255

	МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет» Факультет технологии и менеджмента в образовании, кафедра экономики и управления в образовании	
	Рабочая программа дисциплины	СМК ПСП-12-06 10 из 10

2. Страхование: Принципы и практика: Пер. с англ. / ; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации; Сост.: Д.Бланд; Науч. ред. пер.: Л.А.Орланюк-Малицкая, М.А.Сафонов.?М.:Финансы и статистика, 2000.?414с
3. Телишев, Валерий Федорович. Организация социального страхования: учебно-методическое пособие для студентов факультетов социальных специальностей / В.Ф.Телишев, С. Н.Красильников, А. В.Морозов; Казан. гос. технол. ун-т.?Казань: Казанский государственный технологический университет, 2002.?223 с
4. Шахов, Вячеслав Викторович. Страхование: Учеб. для студ. вузов, обучающихся по спец. "Бухгалтерский учет и аудит", "Финансы и кредит", "Коммерция" / В.В.Шахов.?М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.?311с.
5. Яковлева, Тамара Александровна. Страхование: Элементар. курс: Учеб пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Домоведение" и "Сервис" / Т.А. Яковлева, О.Ю. Шевченко.?М.: Экономистъ, 2004.?217с
6. Денисова И. П. Страхование: учеб. пособие для студентов вузов / И. П. Денисова.?М.;Ростов н/Д: МарТ, 2003.?285
7. Страхование: учебное пособие : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Экономика" и экономическим специальностям / [доц. Т. А. Архангельская и др.]; под ред. проф. В. И. Рябикина.?Москва:Экономистъ, 2006.?250

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации и для самостоятельной работы обучающихся;
2. Интерактивная доска, проектор, компьютер с выходом в Интернет

Рабочая программа обсуждена, одобрена и утверждена на заседании кафедры экономики и управления в образовании от 27.08.2020 г., протокол № 1

Зав. кафедрой к. э. н., доцент _____



М.В. Абубакаров