

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Бардиевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.07.2023 10:48:30
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f628b0c98813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Модуль "Технико-экономическое сопровождение гостиничной деятельности"

по дисциплине

Б1.О.05.ДЭ.01.02 Страхование в гостиничном бизнесе

Направление подготовки

43.03.03-"Гостиничное дело"

Профиль подготовки

"Гостиничная деятельность"

Квалификация выпускника

уровень образования

Бакалавр

форма обучения

заочная

Год приема -2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1. О.05.ДЭ.01.02 Страхование в гостиничном бизнесе входит в обязательную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Страхование в гостиничном бизнесе» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Страхование в гостиничном бизнесе» изучается на 2 курсе в первом семестре.

Дисциплина Б1.О.05.ДЭ.01.02 Страхование в гостиничном бизнесе используется при формировании содержания государственной итоговой аттестации.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного представления основных составляющих страхования в туризме и их роли в туристском бизнесе.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Страхование в гостиничном бизнесе, модуль «Технико-экономическое сопровождение гостиничной деятельности»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: УК-1; ПКО-5

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных	Знать: основные понятия управления и тенденции современного менеджмента сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: анализировать структуру целеполагания и ее взаимосвязь с ценностями потребителя Владеть: приемами работы

	<p>условий его возникновения.</p> <p>УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.</p> <p>УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p> <p>УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.</p> <p>УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.</p>	<p>с источниками информации для определения целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
<p>ПКО-5. Способен Обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>ПКО-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности</p> <p>ПКО-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p> <p>ПКО-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: . Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности</p> <p>Уметь: Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p> <p>Владеть: Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности</p>

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 з.е. (академ. часов)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов
--------------------	--------------------------

	Очно	Заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем		144/4
4.1.1. аудиторная работа		8/0,2
в том числе:		
лекции		2/0,5
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка		6/0,16
лабораторные занятия		
4.1.2. внеаудиторная работа		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся		132/3,7
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		4/0,1

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах) 1 семестр							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно
1	Раздел 1. Экономическая сущность страхования в сфере услуг	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X	X	X	132/3,7
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X	X		X		X		X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X	4	X		X		X		X	X
	Итого:	X	144/4	X	2/0,5	X	6/0,16	X		X	132/3,7

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Тема 1. Экономическая сущность страхования в сфере услуг	Экономическая категория страхования как защита в гостиничном бизнесе. Функции страхования. Сущность страхования. Виды страхования.
2.	Тема 2. Основные понятия и термины, применяемые в страховании туристов	Страховая терминология, выражающая наиболее общие условия страхования гостиничном бизнесе. Термины, связанные с процессом и формирования и расходованием средств страхового фонда. Смежные дисциплины при осуществлении страхования гостиничном бизнесе
3.	Тема 3. Классификация страхования	Основы классификации страхования гостиничном бизнесе. Обязательное страхование. Добровольное страхование. Сравнение видов страхования.
4.	Тема 4. Организация страхового дела	Общая характеристика страхового рынка Функции государственного страхового надзора Содержание государственного страхового надзора Нормативно-правовая документация в сфере страхования
5.	Тема 5. Маркетинг и реклама в страховании	Маркетинг страховщика. Сущность и виды рекламы в страховании. Рекламные принципы. Рекламные услуги.
6.	Тема 6. Теоретические основы построения страховых тарифов	Сущность построения страховых тарифов. Задачи построения страховых тарифов. Особенности методологических вопросов построения страховых тарифов в гостиничном бизнесе. Ценообразование в страховании.
7.	Тема 7. Имущественное страхование туристов и туристских организаций	Имущество и его понятие. Субъекты и объекты имущественного страхования в сфере туризма. Страхование основных и оборотных фондов туристских предприятий. Критерии страховой оценки основных и оборотных фондов и незавершенного строительства. Условия страхования багажа туристов перевозимого (переносимого) с собой, а также оставляемого в отеле во время путешествия. Страхование dive и горнолыжного оборудования, в том числе взятого напрокат. Правила страхования квартир и другого имущества оставляемого на время проведения тура. Начисления и выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования туристской деятельности.
8.	Тема 8. Личное страхование	Личное страхование и его особенности в гостиничном бизнесе. Классификация личного страхования. Основные схемы личного страхования в гостиничном бизнесе. Выплаты страховки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Экономическая сущность страхования в сфере услуг	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка

		реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2.	Тема 2. Основные понятия и термины, применяемые в страховании туристов	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3.	Тема 3. Классификация страхования	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
4.	Тема 4. Организация страхового дела	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
5.	Тема 5. Маркетинг и реклама в страховании	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
6.	Тема 6. Теоретические основы построения страховых тарифов	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
7.	Тема 7. Имущественное страхование туристов и туристских организаций	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
8.	Тема 8. Личное страхование	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, указанных в литературе Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой (5гр./4гр.х100%)
1	2	3	4	5	6	7

Основная литература						
1	Страхование : учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: http://urait.ru/bcode/476432	100%
2	Анисимов, А. Ю. Страхование : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова ; ответственный редактор А. Ю. Анисимов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14215-0. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491672	100%
3	Скамай, Л. Г. Страхование : учебник и практикум для вузов / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09293-6. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: http://urait.ru/bcode/488660	100%
Дополнительная литература						
1	Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный //	8/132	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — https://urait.ru/bcode/5087491	100%
2	Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный //	8/132	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/93543.html	100%
3						

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Аудитория для практических занятий - ауд.	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется

преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Экономическая сущность страхования в сфере услуг	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
2.	Тема 2. Основные понятия и термины, применяемые в страховании туристов	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
3.	Тема 3. Классификация страхования	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
4.	Тема 4. Организация страхового дела	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
5.	Тема 5. Маркетинг и реклама в страховании	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
6.	Тема 6. Теоретические основы построения страховых тарифов	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
7.	Тема 7. Имущественное страхование туристов и туристских организаций	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
8.	Тема 8. Личное страхование	УК-1; ПКО-5	Комбинированная проверка	Не предусмотрено учебным планом
	Курсовая работа (проект)	x	x	x
	Учебная практика	x	x	x
	Производственная практика	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

1. Примером имущественного страхования является:

- а) Страхование авторских прав на музыкальное произведение
- + б) Страхование перевозимого груза
- в) Страхование ипотечного кредита

2. Квотное перестрахование относится к группе:

- + а) Пропорционального перестрахования
- б) Непропорционального перестрахования
- в) Эксцедентного перестрахования

3. Плата за страхование это -

- а) денежное возмещение
- б) страховые бонусы
- + в) страховая премия

. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:

- а) нетто-ставки
- б) брутто-ставки+
- в) нагрузки.

4. Форма для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования называется:

- а) актуарной калькуляцией+
- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.

5 . Страховое обеспечение – это:

- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме
- в) отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.+

6. Калькуляционная цена страхования включает:

- а) нетто-ставку и нагрузку+
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.

7. Частота страховых событий вычисляется как:

- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов+
- в) отношение числа пострадавших объектов страхования к числу страховых событий.

8. За счет страховых премий формируются доходы:

- а) от страховой деятельности;+
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

9. Термин «страховой взнос» используется в:

- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) страховании жизни.+

10. Комиссия с полученной прибыли, которую цессионарий ежегодно выплачивает цеденту по факту прохождения договоров перестрахования:

- а) цессия;
- б) тантьема;+
- в) франшиза.

11. Возврат сумм из резерва убытков относят к доходам:

- а) от страховой деятельности;+
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

12. К доходам от инвестиционной и финансовой деятельности относят:

- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.+

13. Какие расходы занимают наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:

- а) выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;+
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;
- в) расходы на содержание страховой компании.

14. Расходы на обслуживание процесса страхования делятся на:

- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;+
- в) операционные, финансовые и операционные.

15. Расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются:

- а) инкассационными;
- б) аквизиционными;+
- в) инвестиционными.

16. Расходы на изготовление бланков квитанций и ведомостей приема страховых премий относят к расходам:

- а) инкассационным;+
- б) аквизиционным;
- в) ликвидационным.

175. Ликвидационные расходы – это:

- а) расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются;
- б) расходы, связанные с обслуживанием налично-денежного оборота страховых премий;
- в) расходы, связанные с урегулированием убытков.+

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица 9

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)</i>	<i>2</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)</i>	<i>0</i>

**4.2.1. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение
Темы докладов:**

1. Зарождение и развитие страхования.
2. Страховой фонд и методы его формирования.
3. Основные понятия и термины в страховании.
4. Функции страхования. Классификации в страховании.
5. Принципы страхования.
6. Понятие и структура страхового рынка.
7. Основные участники страховых правоотношений.
8. Инфраструктура страхового рынка.
9. Маркетинг и реклама в страховании.
10. Необходимость страхования туристских рисков.
11. Особенности страхования туристов и туристских организаций.
12. Схемы страхования туристов.
13. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий.

14. Объекты страхования, страховые события и случаи.
15. Порядок производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).
16. Страховая терминология.
17. Субъекты, объекты страхования, понятия: страховой риск, тариф, взнос, премия.
18. Обязательная и добровольная формы страхования.
19. Франшиза: условная и безусловная.
20. Экономическая сущность и влияние франшизы на страховой тариф.
21. Понятия: ущерб, возмещение, выплата.
22. Классификация отраслей и видов страхования.
23. Критерии классификации туристских рисков.
24. Анализ и оценка туристских рисков.
25. Методы управления туристских рисков.
26. Специфика личного страхования в туризме.
27. Медицинское страхование туристов: виды и особенности.
28. Система ассистанс: понятие и сущность.
29. Субъекты и объекты имущественного страхования в сфере туризма.
30. Страхование основных и оборотных фондов туристских предприятий.
31. Виды имущественного страхования в туризме.
32. Страхование dive и горнолыжного оборудования, в том числе взятого напрокат.
33. Правила страхования квартир и другого имущества оставляемого на время проведения тура.
34. Начисления и выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования туристской деятельности.

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 11

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано умение выступать перед аудиторией; – содержание выступления даёт полную информацию о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи; – умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу; – высокая степень информативности, компактность слайдов 	3
<i>Средний уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрирована общая ориентация в материале; – достаточно полная информация о теме; – продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов; – невысокая степень информативности слайдов; – ошибки в структуре доклада; – недостаточное использование научной литературы 	2

Минимальный уровень	– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале; – ошибки в структуре доклада; – научная литература не привлечена	1
Минимальный уровень не достигнут	– выступление не содержит достаточной информации по теме; – продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи; – неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.	0

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

И.о. зав.каф. экономики и управления

в образовании, к.э.н., доцент



Р.С-Э.Юшаева

Старший преподаватель



Х.В. Тайсумова

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Т.А.Арсатгериева

**Оценочные средства
для проведения итоговой аттестации по дисциплине
Б1.О.05.ДЭ.01.02 Страхование в гостиничном бизнесе**

**Направление подготовки
43.03.03 – Гостиничное дело**

Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Форма обучения: заочная

Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 3

Форма аттестации – зачет с оценкой

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для итоговой аттестации по дисциплине: Страхование в гостиничном бизнесе

1. Понятие страхования, его экономическая сущность в гостиничном бизнесе.
2. Группы методов воздействия на риск, характеристика их преимуществ и недостатков.
3. Оценка риска по критериям максимакса, Вальда
4. Оценка риска по критериям Сэвиджа, Гурвица
5. Понятие «риск» в страховании в гостиничном бизнесе
6. Основные составляющие риска
7. Отличия и сходства между государственным и негосударственным страхованием
8. Страховая сумма договора страхования и страховая стоимость
9. Основные виды страхования гостиничном бизнесе
10. Сравнение обязательного и добровольного страхования
11. Основные характеристики отраслей страхования.
12. Приемы выбора страховки.
13. Основные этапы развития страхового дела.
14. Типы организации агентской сети страховщика.
15. Страховой рынок и условия его существования
16. Особенности формирования спроса и предложения на рынке страховых услуг
17. Понятие страхового маркетинга и содержание его основных функций.
18. Особенности рекламы страховых продуктов в гостиничном бизнесе.
19. Порядок разработки рекламных продуктов.
20. Маркетинговые мероприятия при осуществлении страхования.
21. Структура страхового тарифа и назначение его составляющих
22. Особенности расчета нетто-ставок по видам страхования иным, чем страхование жизни
23. Расчете рисковая надбавка
24. Понятие коммутационных чисел и целей их применения
25. Соотношение страховой суммы по договору страхования и страховой стоимости
26. Варианты определения страховой суммы при страховании имущества юридических лиц в гостиничном бизнесе

27. Основные виды страхования имущества в гостиничном бизнесе
28. Варианты страхования в гостиничном бизнесе.
29. Содержание страховых программ, предоставляемых добровольным медицинским страхованием
30. Отличия программ обязательного и добровольного медицинского страхования
31. Формы и виды страхования от несчастных случаев приняты в личном страховании в сфере гостеприимства
32. Варианты определения размеров страховых выплат при страховании от несчастных случаев
33. Понятие договорной и внедоговорной (деликтной) гражданской ответственности.
34. Потерпевшие и получатели страховой выплаты по договору страхования ответственности
35. Основные виды и подвиды страхования гражданской ответственности в гостиничном бизнесе.
36. Факторы, определяющие необходимость страхования в гостиничном бизнесе
37. Отличие сострахования от перестрахования в гостиничном бизнесе
38. Виды и характеристики основных форм договоров перестрахования.
39. Различие между активным и пассивным перестрахованием
40. Содержание и виды договоров перестрахования

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная):

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Чеченский государственный педагогический университет»**

«Утверждено»
Зав. кафедрой _____ Р.С.-Э.Юшаева
Протокол №__ от «__» _____ 2022г.

БИЛЕТ- № 1

**Экзамен по дисциплине «Страхование в гостиничном бизнесе»
направление подготовки 43.03.Гостиничное дело, профиль подготовки «Гостиничная
деятельность», 3 семестр**

1. Понятие о гостиничных услугах и гостиницах.
2. Эволюция предприятий гостиничной индустрии.

Преподаватель: Тайсумова Х.В. _____

3.Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной</i>	13-15

	<i>программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	10-12
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	7-9
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
Код и наименование формируемой компетенции				
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать;	Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать; знает материал в запланированно	Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей,	Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.

	<p>обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>м объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены;</p> <p>не допускает ошибок при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы корректны понятны;</p> <p>допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала,</p> <p>в применении теории при выполнении заданий;</p> <p>поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения с выводами.</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>
	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при</p>	<p>Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий;</p> <p>выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с</p>	<p>Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа</p>

	<p>выполнении сложных заданий;</p> <p>выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.</p>	<p>задачи; выполняет трудовые действия качественно;</p> <p>самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.</p>	<p>недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.</p>	
<p>ПКО-5. Способен Обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>Знает и понимает термины и определения, может сформулировать их самостоятельно;</p> <p>знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний, может самостоятельно их интерпретировать и использовать;</p> <p>обладает твердым и полным знанием материала, владеет дополнительными знаниями;</p> <p>дает полный, развернутый ответ</p>	<p>Знает термины, определения, основные закономерности, соотношения и принципы построения знаний, способен их интерпретировать и использовать;</p> <p>знает материал в запланированном объеме; ответ достаточно полный, но не отражены некоторые аспекты</p>	<p>Знает термины и определения, но допускает неточности формулировок; знает основные закономерности, соотношения, принципы построения знаний; способен их интерпретировать, но не способен использовать; знает только основной материал, без усвоения деталей, особенностей;</p> <p>дана только часть ответа на вопрос</p>	<p>Не знает базовые определения. Полное отсутствие ответа.</p>
	<p>Умеет выполнять практические задания повышенной сложности; самостоятельно анализирует теоретический материал, умеет применять теоретическую базу при выполнении практических заданий, предлагает собственный метод решения; грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы верны, аккуратно оформлены; не допускает ошибок</p>	<p>Умеет выполнять типовые практические задания, предусмотренные программой; правильно применяет полученные знания при анализе теоретического материала, при выполнении заданий, грамотно обосновывает ход выполнения задания; поясняющие рисунки и схемы</p>	<p>Умеет выполнять практические задания, но не всех типов; испытывает затруднения при анализе теоретического материала, в применении теории при выполнении заданий; поясняющие рисунки и схемы содержат ошибки, оформлены небрежно; допускает ошибки при выполнении заданий, нарушения логики решения; испытывает затруднения</p>	<p>Не умеет выполнять практические задания. Полное отсутствие ответа</p>

	при выполнении заданий, правильно обосновывает принятое решение; самостоятельно анализирует задание и решение.	корректны понятны; допускает отдельные ошибки при выполнении заданий, не нарушающие логику решения; делает выводы по результатам решения.	с выводами.	
	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; использует полученные навыки при выполнении сложных, нестандартных заданий; выполняет трудовые действия быстро, выполняет все задания; выполняет трудовые действия качественно даже при выполнении сложных заданий; выполняет и оценивает трудовые действия самостоятельно, без посторонней помощи.	Владеет методикой выполнения стандартных заданий; выполнение нестандартных задание вызывает затруднения; выполняет трудовые действия, все поставленные задачи; выполняет трудовые действия качественно; самостоятельно выполняет и оценивает трудовые действия с консультацией у наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий; испытывает трудности при выполнении стандартных заданий; выполняет трудовые действия медленно, с отставанием от установленного графика/норматива; выполняет трудовые действия с недостаточным качеством; выполняет трудовые действия, оценивает факты и собственные трудовые действия только с помощью наставника.	Не владеет методикой выполнения стандартных заданий. Полное отсутствие ответа

5. Рейтинг-план изучения дисциплины:

РЕЙТИНГ-ПЛАН

по дисциплине/ модулю на семестр Страхование в гостиничном бизнесе

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки

43.03.03. Гостиничное дело

Профиль Гостиничная деятельность

Курс 2, семестр 3 уч. год 2022 / 2023 гг.

Количество ЗЕ по плану 3

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Количество часов по учебному плану 108, в т.ч. контактная (аудиторная) работа 8,

самостоятельная работа ___132___,

Преподаватель: _____

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
1-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.				K=10
2-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.				K=10
	6-е занятие:			
	1-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=4.			
	1.Тестовый контроль;		2	4x2,5=10б
	2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2	
3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K=17
4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.				K = 17
	16-е занятие:			
	2-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=4.			

	1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	4x2,5=10б
--	--	--	--------	------------------

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
"Технико-экономическое сопровождение гостиничной деятельности"
Б1.О.05.ДЭ.01.02 Страхование в гостиничном бизнесе
(наименование дисциплины / модуля)
Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Профиль Гостиничная деятельность
(год набора 2023, форма обучения - заочная)
на **2023 / 2024** учебный год**

В рабочую программу дисциплины Страхование в гостиничном бизнесе / модуля «Технико-экономическое сопровождение гостиничной деятельности» вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений