

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдильдин
Должность: Декан
Дата подписания: 10.11.2023 11:09:33
Уникальный программный идентификатор:
442c337cd125e1d014f62698c9d000000000000000000000000000000000000

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Мониторинг качества образовательного процесса

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.01. Педагогическое образование

Профиль подготовки

«Управление образовательной организацией»

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная, заочная, очно-заочная

Год набора

2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Мониторинг качества образовательного процесса» относится к вариативным дисциплинам по выбору модуля «Профильный модуль» образовательной программы 44.04.01. Педагогическое образование, магистерская программа «Управление образовательной организацией», 2023 год набора. Данная дисциплина изучается в 3 семестре.

1.2. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является подготовить специалиста, компетентного в области управления образовательными системами, вооружить его умениями, необходимыми для объективного оценивания образовательного процесса, получения достоверной информации, необходимой для принятия рациональных управленческих решений в сфере образования. Основные задачи дисциплины: формирование понятия мониторинга качества образовательного процесса; ознакомление с видами мониторинга качества образования; раскрытие особенностей составления программ мониторинга; ознакомление с современными методами сбора и обработки информации при осуществлении мониторинга качества образовательного процесса.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	ПК-1.1. Знает методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам ПК-1.2. Умеет применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Знает: -методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам Умеет: - применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам

1.4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 З.Е. (108 академических часов).

	Кол-во академических часов		
	очно	заочно	Очно-заочно
4.1. Объем контактной работы обучающихся	40	10	30
4.1.1. аудиторная работа			
В том числе:			
Лекции	10	2	10
Практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	30	8	20
4.1.2. внеаудиторная работа			
В том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	68	94	78
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету		4	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематическое планирование дисциплины

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)								
					Лекции			Практич. занятия			Сам. работа		
		О	З	О/З	О	З	О/З	О	З	О/З	О	З	О/З
1.	Раздел 1. Качество образования: многообразие взглядов.	26	26	26	2	2	2	8	2	5	16	22	19
2.	Раздел 2. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности	26	26	26	2		2	8	2	5	16	22	19
3.	Раздел 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования	30	27	29	4		4	8	2	5	18	25	20
4.	Раздел 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности	30	27	29	2		2	6	2	5	18	25	20
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>		4		X	X		X	X	X	X	X	X
	Итого	108	108	108	10	2	10	30	8	20	68	94	78

2.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины
1)	Раздел 1. Качество образования: многообразие взглядов.	<p>Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования</p> <p>Основные параметры качества современного образования</p> <p>Методологические подходы и ведущие задачи управления качеством образования</p> <p>Механизм и методы управления качеством образования</p>
2)	Раздел 2. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности	<p>Гармонизация качества по видам и формам образования</p> <p>Национальный стандарт РФ «Система менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9001:2011»</p> <p>Система управления качеством современного образования: общие проблемы, основные функции управления качеством образования, принципы построения системы управления качеством образования</p> <p>Процесс и технологии управления качеством образования</p>
3)	Раздел 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования	<p>Мониторинг в образовательной организации: инструмент оценки качества образования</p> <p>Разработка программы мониторинга образовательного процесса</p> <p>Методы мониторинга в образовании</p> <p>Внутришкольный контроль как внутренняя оценка деятельности образовательной организации в современных условиях</p>
4)	Раздел 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности	<p>Понятие и виды мониторинга</p> <p>Независимый аудит качества образования</p> <p>Различные аспекты мониторинга образовательной организации (Мониторинг безопасности образовательной организации. Мониторинг нормативно-правового обеспечения образования, Мониторинг финансово-экономического сопровождения образовательного процесса, Мониторинг кадровой политики, Мониторинг кооперации социальных и образовательных институтов в предоставлении образовательных услуг).</p>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Раздел 1. Качество	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с

	образования: многообразие взглядов.	конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2.	Раздел 2. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3.	Раздел 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
4.	Раздел 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	Абакумова, Н. Н. Система мониторинга в образовании : учебное пособие / Н. Н. Абакумова. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2018. — 139 с. — ISBN 978-5-94621-785-9. — Текст : электронный //	40/68	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116840.html	100%

2	Управление качеством образования : учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9935-0357-8. — Текст : электронный //	40/68	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/58328.html	100%
	Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 317 с. — ISBN 978-5-8291-2740-4. — Текст : электронный //	40/68	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110012.html	100%
Дополнительная литература						
1	Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный //	40/68	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515885	100%
2	Куркина, Н. Р. Экономические основы управления образованием : учебное пособие для вузов / Н. Р. Куркина, Л. В. Стародубцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13907-5. — Текст : электронный //	40/68	10		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519794	100%

	Виноградов, Б. А. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие / Б. А. Виноградов, И. Ю. Кукса. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2013. — 150 с. — ISBN 978-5-9971-0255-5. — Текст : электронный //	40/68	10		Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/23875.html	100%
--	---	-------	----	--	--	------

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – ауд. 5-10	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические компьютерные столы- 5 шт., стулья- 5 шт., интерактивная доска- 1 шт., проектор – 1, компьютер с выходом в Интернет-5.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – ауд.3-03	Преподавательский стол- 2 шт., преподавательский стул-4 шт, компьютерные ученические столы- 19 шт.,19 ПК, Тип компьютера: ACPI компьютер на базе x86 ЦП: DualCore AMD Athlon II X2 245e, 2900 MHz (14.5 x 200) Материнская плата: Biostar N68S3B (1 PCI, 1 PCI-E x16, 2 DDR3 DIMM, Audio, Video, LAN) Монитор: LG L1918S [19" LCD] (1709130911) Видеоадаптер: NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a (Microsoft Corporation - WDDM) (32 МБ).	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.

	Системная память: 2016 МБ (DDR3-1333 DDR3 SDRAM) Оперативная память: 2 ГБ Звуковой адаптер: VIA VT1708B 8-ch @ nVIDIA nForce 7025-630a (MCP68SE) - High Definition Audio Controller, интерактивная ученическая доска – 1 ед.	
Аудитория для практических занятий – ауд. 5-10	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические компьютерные столы- 5 шт., стулья- 5 шт., интерактивная доска- 1 шт., проектор – 1, компьютер с выходом в Интернет-5.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1. Качество образования: многообразие взглядов.	ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
2.	Раздел 2. Современная школа: поиск понимания смысла деятельности	ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
3.	Раздел 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления	ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа

	качеством образования	процесса по различным образовательным программам		
4.	Раздел 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности	ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	X	X	X
	<i>Учебная практика</i>	X	X	X
	<i>Производственная практика</i>	X	X	X

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный список вопросов для теста №1 по разделу «Качество образования: многообразие взглядов.»

1. Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...

- а) ориентацию на проблемы личности
- б) способ решения поставленных человеком профессиональных задач
- в) способ развития личности
- г) деятельность по согласованию интересов личности и общества.
- д) предпосылку социализации

2. Первоначально термин «мониторинг» активно использовался

- а) экологами
- б) медиками
- в) инженерами
- г) строителями

3. Мониторинг качества образования – это ...

- а) механизм контроля и слежения за качеством
- б) совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения
- в) система органов, контролирующих качество образования
- г) обязательный этап аккредитации образовательного учреждения

4. Мониторинг качества образования контролирует...

- а) выполнение образовательным учреждением требований федерального государственного образовательного стандарта
- б) уровень знаний учащихся
- в) способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
- г) социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения

5. Вставьте необходимое понятие - это непрерывное научно обоснованное диагностико-прогностическое

отслеживание образовательного процесса

- а) мониторинг развития учащегося
- б) мониторинг образовательного процесса
- в) психолого-педагогический эксперимент

6. Основными функциями мониторинга являются:

- а) обучающая, воспитывающая, развивающая

- б) научно-теоретическая и конструктивно-технологическая
- в) диагностическая, экспертная, информационная, интегративная

7. Основными требованиями к мониторингу являются:

- а) наглядность, практикоориентированность
- б) объективность, точность, достаточность, своевременность
- в) оперативность, динамичность

8. Мониторинг информирует о соответствии ...

- а) подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда
- б) ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
- в) фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
- г) обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации

9. Эффективный мониторинг предполагает разработку ...

- а) педагогических оценочных материалов
- б) системы требований к ответам ученика
- в) критериев оценивания традиционных письменных работ
- г) способов оценки развития творческих способностей учащихся

10. Диагностика обучения – это ...

- а) проверка ЗУНов учащихся
- б) контроль сформированности их компетенций и творческих способностей
- в) определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
- г) механизм слежения за качеством образования

Примерный список вопросов для теста №2 по разделу «Современная школа: поиск понимания смысла деятельности»

1. Включение в содержание образования деятельностных компонентов — целеполагания, планирования, образовательных технологий, а также видов деятельности учащихся — исследований, дискуссий, конструирования и т. п. является отражением:

- а) Принципа структурного единства содержания образования на различных уровнях общности и на межпредметном уровне
- б) Принципа единства содержательной и процессуально-деятельностной сторон обучения
- в) Принципа доступности и природосообразности содержания образования.
- г) Принципа учета социальных условий и потребностей общества.

2. Возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса обучения, поэтапной диагностики, варьирования средств и методов с целью коррекции результатов это

- а) Эффективность педагогической технологии
- б) Воспроизводимость педагогической технологии
- в) Управляемость педагогической технологии
- г) Концептуальность педагогической технологии

3. В классификации методов обучения словесные, наглядные и практические методы выделяют по:

- а) Ведущему источнику знаний.
- б) Характеру умственной деятельности учащихся.
- в) Ведущей дидактической цели.
- г) Логике рассуждений.

4. Всеобщий метод формирования необходимых качеств называется:

- а) Гимнастика
- б) Воспитание
- в) Беседа
- г) Тренировка

д) Упражнение

5. Воспитательный процесс – процесс:

- а) взаимодействия
- б) воздействия
- в) рефлексии
- г) обратного действия
- д) действия

6. Выберите правильный ответ. Что не относится к диагностическим методам исследования?

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) анализ
- г) интервьюирование

7. Выберите верный ответ. Что не является существенным в обучении?

- а) объем усвоенных знаний
- б) практическое применение знаний
- в) творческое развитие
- г) качественное усвоение изученного материала

8. В Семейном Кодексе Российской Федерации провозглашено право ребенка:

- а) на жизнь
- б) на заботу родителей
- в) на свободу мысли, совести, религии
- г) все ответы правильные

9. Выберите признак, не учитываемый при отборе содержания контрольно-измерительных материалов (КИМ) по русскому языку. Укажите его номер.

- 1) доступность выполнения для всех учащихся
- 2) объективность проверки
- 3) пропорциональная представленность в работе всех разделов школьного курса

10. В каких вариантах представлен предмет «русский язык» в федеральном компоненте государственного образовательного стандарта основного общего образования? Укажите правильный ответ.

- 1) для ОУ с обучением на русском языке и для ОУ с обучением на родном (нерусском) языке
- 2) для базового и профильного уровней
- 3) для базового и углубленного уровней

Примерный список вопросов для теста №3 по разделу «Коммуникативная сторона делового взаимодействия»

1. Коммуникативной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

2. Какое понятие шире:

- А) общение
- Б) коммуникация
- В) общение=коммуникация

3. Интерактивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

4. Перцептивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

5. К невербальному общению можно отнести:

- А) телефонный разговор
- Б) чтение стихотворения вслух
- В) взгляд

6. Кинесическими средствами невербального общения выступают:

- А) поза
- Б) рукопожатие
- В) устная речь

7. Просодическими средствами невербального общения выступают:

- А) дистанция между общающимися
- Б) жесты
- В) интонация

8. Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

- А) похлопывание по спине
- Б) телефон
- В) угол общения партнеров

9. Коммуникативную компетентность личности не характеризует:

- А) когнитивный параметр
- Б) функциональный параметр
- В) половой признак

10. Тип коммуникативной личности, выделяемые по социальной значимости функций, – это:

- А) аргументативный
- Б) доминантный
- В) внимательный

Примерный список вопросов для теста №4 по разделу «Формы деловых коммуникаций»

1. Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...

- А) точность
- Б) правильность
- В) логичность
- Г) чистота

2. В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- А) вы ему симпатичны
- Б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- В) он увлечен вашей идеей
- Г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

3. Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...

- А) проксемикой
- Б) пантомимикой
- В) физиогномикой
- Г) кинесикой

4. Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией

- А) экспрессивной
- Б) ритуальной
- В) познавательной
- Г) убеждающей

5. Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...

- А) эмпатическим
- Б) направленным, критическим
- В) рефлексивным
- Г) нерефлексивным

6. Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...

- А) деликатность
- Б) диалоговая форма коммуникаций
- В) готовность к активному эмоциональному взаимодействию
- Г) искренность при сообщении целей коммуникации и обсуждении позиций

7. Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...

- А) 1-2 человек
- Б) от 50 человек до 200 и более
- В) 15-50 слушателей
- Г) небольшого количества слушателей (до 15 человек)

8. Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...

- А) паузы
- Б) тембр голоса
- В) темп речи
- Г) дикция

9. Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...

- А) коммуникативной
- Б) экспрессивной
- В) интерактивной
- перцептивной

10. Слово «перцептивный» произошло от латинского «percipere», что означает ...

- А) взаимодействие
- Б) сообщение
- В) общение
- Г) восприятие

Критерии оценивания тестирования

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)</i>	<i>2</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)</i>	<i>0</i>

4.2.1. Наименование оценочного средства

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №1 «Качество образования: многообразие взглядов»

1. Подберите примеры для иллюстрации сочетания характеристик качества процесса и результата образования.

2. Найдите в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» 2012 г. статьи, посвященные понятию «качество образования». Проанализируйте определение данного понятия, приведенное в законе, в сравнении с трактовками понятия в других источниках.

3. Проанализируйте роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Составьте схему.

4. Разработайте инструментарий мониторинга (например, план беседы).

5. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.

6. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).

7. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.

8. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).

9. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

10. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №2 «Современная школа: поиск понимания смысла деятельности»

1. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).

2. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.

3. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).

4. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).

5. Особенности управления качеством в образовании.

6. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.

7. Педагогические принципы управления качеством.

8. Технологический процесс управления качеством.

9. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.

10. Современные тенденции в управлении качеством.

11. Оценка качества образования и образовательных услуг.

12. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

13. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.

14. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
15. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
16. Формы представления результатов качества образования общественности.

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №3 «Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования»

1. Управление знаниями: понятие, функции, актуальность в современной экономике.
2. Правовые документы, регулирующие правовое обеспечение управления знаниями.
3. Экономика знаний и новые требования к управлению.
4. Инфраструктура экономики, основанной на знаниях.
5. Роль высшего образования в формировании экономики знаний в России.
6. Структура занятости в постиндустриальном обществе.
7. Система управления знаниями в организации.
8. Жизненный цикл управления знаниями.
9. Знание: понятие, виды, особенности знания как объекта управления.
10. Знания: источники, свойства.
11. Континуум: от данных и информации к знаниям.
12. Взаимосвязь понятий: инновации, знание, конкурентоспособность. Знание как источник конкурентоспособности.
13. Интеллектуальный капитал: понятие, структура. Взаимодействие частей ИК.

Примерный список вопросов для коллоквиума по разделу №4 «Внешняя оценка деятельности образовательной организации по итогам социальной отчетности»

1. Независимая оценка качества образования. Нормативно-правовое обеспечение.
2. Федеральные государственные образовательные стандарты как гарантия обеспечения качества образования.
3. Профессиональный стандарт педагога и НСУР как механизмы повышения качества профессиональной деятельности педагога.
4. Образовательная программа образовательной организации как инструмент обеспечения и совершенствования качества образования.
5. Механизмы включения всех участников образовательных отношений в оценку качества образования образовательной организации.
6. Всеобщая модель управления качеством образования. Восемь основных принципов.
7. Требования к официальному сайту образовательной организации.
8. Внутренняя система оценки качества: структура и содержание.
9. Нормативные локальные акты образовательной организации, регламентирующие вопросы обеспечения и совершенствования качества образования.
10. Разработка политики образовательной организации в сфере качества образования.
11. Аналитический отчет ОО по результатам самообследования как инструмент совершенствования качества образования образовательной организации.

Критерии оценки на один вопрос коллоквиумов 1-4

Сумма баллов	Условие получения баллов
5	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий), в приведенных объяснениях не содержатся биологические ошибки.
4	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, но в некоторых объяснениях допущены не-точности.
3	Ответ на поставленный вопрос правильный, в приведенных объяснениях имеют место неточности.
2	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место ошибки.
1	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место существенные ошибки и неоднозначности.
0	Ответ на поставленный вопрос не содержит правильных положений, в объяснениях имеют место существенные ошибки. Ответ отсутствует.

Максимально возможная сумма баллов, выставляемая при оценке одного коллоквиума (сумма баллов за каждый показатель) – **10 баллов**.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

К.э.н., доцент



М.В.Абубакаров

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки



Т.А.Арсагириева

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Мониторинг качества образовательного процесса»
Направление подготовки 44.04.01. Педагогическое образование,
Магистерская программа «Управление образовательной организацией»
Форма обучения: очная и заочная, очно-заочная
Год приема: 2023

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – - 3

Форма аттестации – зачет.

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

Примерный перечень контрольных теоретических вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию

1. Подберите примеры для иллюстрации сочетания характеристик качества процесса и результата образования.

2. Найдите в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» 2012 г. статьи, посвященные понятию «качество образования». Проанализируйте определение данного понятия, приведенное в законе, в сравнении с трактовками понятия в других источниках.

3. Проанализируйте роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования. Составьте схему.

4. Разработайте инструментарий мониторинга (например, план беседы).

5. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.

6. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).

7. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.

8. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики).

9. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

10. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).

11. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).

12. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.

13. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).

14. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).

15. Особенности управления качеством в образовании.

16. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.

17. Педагогические принципы управления качеством.

18. Технологический процесс управления качеством.

19. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.

20. Современные тенденции в управлении качеством.

21. Оценка качества образования и образовательных услуг.

22. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.

23. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.

24. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.

25. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.

26. Формы представления результатов качества образования общественности.

2.2. Структура экзаменационного билета (примерная): билеты на зачете не предусмотрены.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
----------	-----------------------	-------

1.	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.	13-15
2.	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.	10-12
3	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.	7-9
4.	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.	6 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций				
Код и наименование компетенции Код и наименование индикатора достижения компетенции	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	Неудовлетворительно
ПК 1 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	Знает: - в полном объеме современные источники информации и по дисциплине Умеет: - свободно может сопоставлять источники информации и по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, - свободно	Знает: - современные источники информации и по дисциплине Умеет: - сопоставлять источники информации и по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное	Знает: - в основном современные источники информации по дисциплине Умеет: - в основном сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, в целом формирует собственное суждение и оценку информацию	Не знает: - современные источники информации и по дисциплине Не умеет: сопоставлять источники информации и по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информацию

	формирует собственно е суждение и оценку информаци ю Владеет: -свободно владеет навыками поиска ин- формации	е суждение и оценку информаци и Владеет: навыками поиска ин- формации	Владеет: в основном навыками поиска информации	Не владеет: навыками поиска информаци и
--	--	---	--	---

5.Рейтинг-план изучения дисциплины:

РЕЙТИНГ-ПЛАН по дисциплине/ модулю на семестр Мониторинг качества образовательного процесса

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки 44.04.01. Педагогическое образование

«Управление образовательной организацией»

Курс __, семестр __, 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану ____.

Форма промежуточной аттестации -

Количество часов по учебному плану __, в т.ч. контактная (аудиторная) работа __, самостоятельная работа __,

Преподаватель: ФИО, должность

Кафедра: экономики и управления в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
	1-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.			K=10
	2-й текущий контроль: V=6, K1=1; K2=10.			K=10
	6-е занятие: 1-й рубежный контроль (106): V=2, K1=2,5, K2= 4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	4x2,5=106
	3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.			K=17

	4-й текущий контроль: В=10; К1=0,6; К2= 17.		К = 17
	16-е занятие: 2-й рубежный контроль (106): В=2, К1=2,5, К2= 4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям	 2 2	 4x2,5=106

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Мониторинг качества образовательного процесса**

_(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки _ 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль Управление образовательной организацией

(год набора 2023, форма обучения очная, заочная, очная-заочная)

на 2023 / 2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений