

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутмурзин  
Должность: Декан  
Дата подписания: 10.07.2023 15:27:29  
Уникальный программный идентификатор:  
442c337cd125e1d014f62698c9d44b27763

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1. О.07.01.03.15. Мониторинг качества профессионального обучения**

**Направление подготовки**

**44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

**«Экономика и управление»**

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

Очная/заочная

Год набора -2023

Грозный, 2023

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.07.03.15 «Мониторинг качества профессионального обучения» относится к вариативной части дисциплин образовательной программы 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), 2023 год набора. Данная дисциплина изучается в 7 семестре.

## 1.2. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для проведения мониторинга качества образования и его оценки, ознакомление студентов с сущностью и основными задачами мониторинга образовательного процесса.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5.1. Формулирует образовательные результаты обучающихся в рамках учебных предметов согласно освоенному (освоенным) профилю (профилям) подготовки ОПК-5.2. Осуществляет отбор диагностических средств, форм контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся ОПК-5.3. Применяет различные диагностические средства, формы контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся ОПК-5.4. Формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует пути достижения образовательных результатов	<b>Знать:</b> - сущность и особенности мониторинга качества образования и образовательных услуг; - основные виды мониторинга качества образования и образовательных услуг;
ПК-2 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	ПК 2.1 Контроль и оценка освоения дополнительных общеобразовательных программ, в том числе в рамках установленных форм аттестации (при их наличии) Контроль и оценка освоения дополнительных предпрофессиональных программ при проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (для преподавания по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств) Анализ и интерпретация результатов педагогического	- условия применения различных видов мониторинга и требования к процедурам его осуществления в практике управления образовательными системами;

	<p>контроля и оценки</p> <p>Оценка изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы</p> <p>ПК 2.2. Определять формы, методы и средства оценивания процесса и результатов деятельности, обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ определенной направленности</p> <p>Устанавливать взаимоотношения с обучающимися для обеспечения объективного оценивания результатов деятельности обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ определенной направленности</p> <p>Наблюдать за обучающимися, объективно оценивать процесс и результаты освоения дополнительных общеобразовательных программ, в том числе в рамках установленных форм аттестации (при их наличии)</p> <p>Корректировать процесс освоения образовательной программы, собственную педагогическую деятельность по результатам педагогического контроля и оценки освоения образовательной программы</p> <p>ПК 2.3 Законодательство Российской Федерации об образовании в части, регламентирующей контроль и оценку освоения дополнительных общеобразовательных программ (с учетом их направленности)</p> <p>Особенности оценивания процесса и результатов деятельности обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ (с учетом их направленности), в том числе в рамках установленных форм аттестации</p> <p>Понятия и виды качественных и количественных оценок, возможности и ограничения их использования для оценивания процесса и результатов деятельности, обучающихся при освоении дополнительных общеобразовательных программ (с учетом их направленности)</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять диагностическую, аналитическую и корректирующую деятельность в рамках единой системы мониторинга качества образовательных учреждений;</li> <li>- выбирать и применять изученные способы осуществления мониторинга управления качеством в образовательных учреждениях;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проектирования и анализа системы мониторинга качества в образовательных учреждениях разных видов и типов;</li> <li>- культурой научного исследования в области педагогических наук, в том числе с использованием информационных и коммуникационных технологий.</li> </ul>
--	---	--

## 1.4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 З.Е. (108 академических часа)

	Кол-во академических часов	
	очно	заочно
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся</b>	<b>30</b>	<b>8</b>
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>		
В том числе:		
Лекции	10	4
Практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	20	4
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>		
В том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>51</b>	<b>91</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	27	9

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практич. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
		Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Раздел 1. Научные основы управления качеством образования.	19	26	2	2	5	2	X	X	12	22
2.	Раздел 2. Управление качеством профессионального образования.	21	27	3	2	5	2	X	X	13	23
3.	Раздел 3. Управление качеством образования за рубежом.	21	23	3	-	5	-	X	X	13	23
4.	Раздел 4. Технологии управления качеством образования	20	23	2	-	5	-	X	X	13	23
	<i>Курсовое проектирование/работа</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	<i>Подготовка к экзамену (зачету)</i>	X	4	X	X	X	X	X	X	X	X
	<b>Итого</b>	108/3	108/3	10	4	20	4	X	X	51	91

## 2.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1)	Раздел 1. Научные основы управления качеством образования.	Теоретические основы управления социальными системами. Концепции управления образовательными системами. Качество профессионального образования как объект управления. Методология управления качеством образования
2)	Раздел 2. Управление качеством профессионального образования.	Методологические и теоретические предпосылки проектирования системы управления качеством профессионального образования. Модель системы управления качеством образования на уровне вуза. Методы управления качеством профессионального образования.
3)	Раздел 3. Управление качеством образования за рубежом.	Бизнес – образование за рубежом: сущность, основания. Система управления качеством подготовки специалистов в области бизнеса и менеджмента. Организационно-педагогические условия управления качеством.
4)	Раздел 4. Технологии управления качеством образования	Критерии и показатели качества профессионально-образовательной деятельности. Средств управления качеством профессионального образования. Способы обеспечения и развития качества образовательного процесса.

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1)	Раздел 1. Научные основы управления качеством образования.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2)	Раздел 2. Управление качеством профессионального образования.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3)	Раздел 3. Управление качеством образования за	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного

	рубежом.	практического задания.
4)	Раздел 4. Технологии управления качеством образования	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

#### 3.2.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный //	36/51	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518626">https://urait.ru/bcode/518626</a>	100%
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный //	36/51	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510566">https://urait.ru/bcode/510566</a>	100%
3	Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный //	36/51	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531534">https://urait.ru/bcode/531534</a>	100%

Дополнительная литература						
1	Занина, Н. Н. Управление качеством художественного образования : учебное пособие / Н. Н. Занина, Н. Ю. Перевышина. — Екатеринбург : УрГПУ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-7186-1785-6. — Текст : электронный //	36/51	30		Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/254072">https://e.lanbook.com/book/254072</a>	100%
2	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный //	36/51	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511754">https://urait.ru/bcode/511754</a>	100%

### 3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

### ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитория для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория – ауд. 5-05	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические столы- 20 шт., стулья- 40 шт.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.

<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс – ауд.3-03	Преподавательский стол- 2 шт., преподавательский стул-4 шт, компьютерные ученические столы- 19 шт.,19 ПК, Тип компьютера: ACPI компьютер на базе x86 ЦП: DualCore AMD Athlon II X2 245e, 2900 MHz (14.5 x 200) Материнская плата: Biostar N68S3B (1 PCI, 1 PCI-E x16, 2 DDR3 DIMM, Audio, Video, LAN) Монитор: LG L1918S [19" LCD] (1709130911) Видеоадаптер: NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a (Microsoft Corporation - WDDM) (32 МБ). Системная память: 2016 МБ (DDR3-1333 DDR3 SDRAM) Оперативная память: 2 ГБ Звуковой адаптер: VIA VT1708B 8-ch @ nVIDIA nForce 7025-630a (MCP68SE) - High Definition Audio Controller, интерактивная ученическая доска – 1 ед.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.
Аудитория для практических занятий – ауд. 5-05	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические столы- 20 шт., стулья- 40 шт.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С. Кишиевой, 33.
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

##### **4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1. Научные основы управления качеством образования.	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении  ПК-2 Педагогический контроль и	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа



		оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы		
2.	Раздел 2. Управление качеством профессионального образования.	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении  ПК-2 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
3.	Раздел 3. Управление качеством образования за рубежом.	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении  ПК-2 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
4.	Раздел 4. Технологии управления качеством образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении  ПК-2 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	X	X	X
	<i>Учебная практика</i>	X	X	X
	<i>Производственная практика</i>	X	X	X

## 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### 4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

1. Педагогический мониторинг – это:

- А) длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями педагогической действительности;
- Б) процесс реализации педагогических задач;
- В) система функционирования педагогического процесса;
- Г) все ответы правильные.

2. Какая из функций корпоративной культуры является мощным стимулом к росту производительности:

- А) ценностно-образующая;
- Б) коммуникационная;
- В) мотивирующая;
- Г) познавательная.

3. Образование — это

- А) непрерывающийся процесс функционирования сознания и развития интеллекта, это естественное состояние души, сердца и ума человека;
- Б) упорядочение дидактического процесса по определенным критериям, придание ему необходимой формы с целью наилучшей реализации поставленной цели.
- В) наука о получении образования,
- Г) упорядоченное взаимодействие педагога с учащимися, направленное на достижение поставленной цели.

4. Истинное понимание образования— это

- А) формирование гармонично и перспективно развитой личности на основе культуры жизнедеятельности;
- Б) Накопление количественных изменений в организме человека
- В) Уничтожение старого и возникновение нового
- Г) Становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности

5. Миссия образования — это

- А) прогресс общественного развития во всех его направлениях, гармонизация деятельности человека и общества в гуманитарном, научно-техническом, экологическом, экономическом направлениях развития;
- Б) Выполнение умственных или письменных действий с целью углубления знаний
- В) Восприятие исследуемого объекта в точно учитываемых условиях
- Г) Все варианты верны

6. Социодинамика характеризует

- А) среду образовательных процессов и не может не влиять на них;
- Б) совокупность свойств и характеристик
- В) организованное движение граждан и государственных органов
- Г) все ответы верны

7. Под планированием понимают

- А) вид деятельности
- Б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации
- В) перспективу развития
- Г) состояние организации

8. Интерес — это

- А) стремление к достижению определенного результата;
- Б) стратегический план
- В) стимулирование
- Г) все варианты верны

9. Сколько существует иерархических уровней менеджмента?

- А) 5
- Б) 3
- В) 9
- Г) 7

10. Одной из заметных тенденций развития деятельности в различных ее областях — производстве, экономике

- А) является диверсификация;
- Б) экономичность
- В) структурность
- Г) формализованность процедур

11. В чем проявляется диверсификация образования —

- А) организации, методологии, методике, технологии, контроле знаний;
- Б) мотиве, методе, плане
- В) обосновании, регулировании, руководстве
- Г) все варианты верны

12. Мониторинг— это

- А) непрерывный контроль, отслеживание тенденций;
- Б) управление организацией
- В) системный подход к управлению
- Г) все ответы не верны

13. Воспитание - это

- А) Процесс целенаправленного воздействия воспитателя на сознание и поведение воспитанника
- Б) Управление процессом развития и социализации личности
- В) Процесс влияния на подрастающее поколение с целью передачи им культуры и опыта
- Г) Совокупность взглядов и убеждений, уровень практической подготовки к жизни и труду

14. Диверсификация — это

- А) механизм эффективного развития в современных условиях рыночной экономики;
- Б) продажа и ликвидация убыточных или малорентабельных производств
- В) рост, рентабельность, нестабильность, факторы успеха;
- Г) все варианты верны

15. За какой промежуток времени надо дать достаточный для профессиональной деятельности объем знаний

- А) 3- 4 года
- Б) 5-6 лет
- В) 8-9 лет
- Г) 1-2 года

16. Способ воздействия управляющей системы или подсистемы на управляемую с целью достижения тех или иных целей — это

- А) способ управления
- Б) метод управления
- В) управленческое воздействие
- Г) все ответы верны

17. Типология — это

- А) оценка образования относительно некоторого его образца;
- Б) коллективистские ценности
- В) широкое распространение микропроцессорных технологий
- Г) преобладание традиций, норм, обычаев в регулировании общественных процессов

18. Повышение качества образования — это

- А) выбор наиболее подходящего к решению задач качества типа образования;
- Б) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;
- В) это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения;
- Г) совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой

19. Среди условий, что перечислены ниже, выберите такие, которые определяют успех организации.

- А) Наличие формальных и неформальных организаций.
- Б) Выход на внешний рынок.
- В) Способность к выживанию, результативности, практической реализации.
- Г) Наличие современных технологий.

20. Ядром корпоративного управления является

- А) корпоративная культура;
- Б) мониторинг и контент-анализ
- В) целенаправленный и организованный процесс формирования личности
- Г) образование

21. Существует определение корпоративной культуры — это

- А) система материальных и духовных ценностей, присущих организации и отражающих ее индивидуальность и восприятие себя и других организаций в определенной социально-экономической среде и проявляющихся в поведении, взаимодействии, восприятии себя и окружающей среды;
- Б) обладать различными ресурсами и пользоваться признанием у подчиненных
- В) быть «путеводной звездой», инициатором процесса творчества
- Г) обладать властью и соответствующим положением

22. Управление – это:

- А) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя
- Б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей
- В) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу
- Г) все варианты верны

23. Средствами формирования корпоративной культуры в организации может быть система

- А) отбора и распределения персонала, формирования коллективов подразделений, идеология, мифы, корпоративные праздники;
- Б) современного образования
- В) постоянного развития, обновления знаний
- Г) все варианты верны

24. Планирование – это:

- А) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
- Б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- В) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений;
- Г) обеспечение целенаправленного развития организации.

25. Методологическая культура — это

- А) способ и тип мышления, распознавание проблем, нахождение подходов и путей их решения;
- Б) Уничтожение старого и возникновение нового;
- В) Становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности;
- Г) Целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств.

26. Опыт — это

- А) комплекс знаний и навыков, приобретенных в процессах практической деятельности, методом проб и ошибок, оценок и осознания успеха, анализа промахов и недостатков;
- Б) наблюдение и изучение опыта;
- В) определение способов достижения целей организации;
- Г) все варианты верны.

27. С чем связаны организационные полномочия?

- А) с должностью человека
- Б) с личными качествами человека
- В) с управленческой ситуацией
- Г) с возможностями менеджеров

28. Факторы формирования качества образования, можно условно разделить на две группы:

- А) внешние и внутренние;
- Б) прогностические и основные;
- В) положительные и отрицательный;
- Г) все варианты верны.

29. Система управления — это

- А) совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели;
- Б) педагогическая деятельность;
- В) установление структуры урока с проработкой учебных ситуаций;
- Г) все варианты верны.

30. Технология управления – это

- А) построение конкретной последовательности действий с учетом общей закономерности и реальных условий управления;
- Б) форма психической активности личности, направленная на познание и преобразование мира и самого человека;
- В) практический метод достижения нравственного самосовершенствования посредством регуляции человеком своих телесных потребностей;
- Г) совокупность средств и методов воспроизведения теоретически обоснованных процессов обучения и воспитания, позволяющих успешно реализовывать поставленные цели.

#### Критерии оценивания тестирования

<i>Уровень освоения</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)</i>	<i>2</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)</i>	<i>0</i>

#### 4.2.2. Наименование оценочного средства: коллоквиум

<b>№</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вопросы коллоквиума</b>
1)	Раздел 1. Научные основы управления качеством образования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие подходы можно выделить в теории социального управления?</li> <li>2. В чем заключаются преимущества системного подхода теории управления?</li> <li>3. Изобразите структуру процесса обучения в школе, учреждениях профессионального обучения, вузе.</li> <li>4. Проанализируйте влияние каждого элемента системы образования на формирование качества подготавливаемого специалиста.</li> <li>5. Каковы важнейшие методологические принципы управления качеством профессионального обучения?</li> </ol>
2)	Раздел 2. Управление качеством профессионального образования.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные принципы проектирования системы управления качеством образования.</li> <li>2. Перечислите основные методы управления качеством образования.</li> <li>3. Основные компоненты модели управления качеством профессионального обучения.</li> </ol>
3)	Раздел 3. Управление качеством образования за рубежом.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите направления мониторинга в бизнес-школе за рубежом.</li> <li>2. Перечислите индикаторы качества образования.</li> <li>3. Основные критерии оценивания учебных достижений студентов.</li> </ol>
4)	Раздел 4. Технологии управления качеством образования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Направления квалиметрии в образовательном учреждении.</li> <li>2. Основные положения построения модели управления познавательной деятельности обучающихся.</li> <li>3. Основные этапы проектирования рейтинговой системы контроля знаний студентов.</li> </ol>

		4. Достоинства и недостатки рейтинговой системы контроля знаний.
--	--	--

**Критерии оценки на один вопрос коллоквиумов 1-4**

Сумма баллов	Условие получения баллов
5	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий), в приведенных объяснениях не содержатся биологические ошибки.
4	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, но в некоторых объяснениях допущены не-точности.
3	Ответ на поставленный вопрос правильный, в приведенных объяснениях имеют место неточности.
2	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место ошибки.
1	Ответ на поставленный вопрос неполный, в приведенных объяснениях имеют место существенные ошибки и неоднозначности.
0	Ответ на поставленный вопрос не содержит правильных положений, в объяснениях имеют место существенные ошибки. Ответ отсутствует.

Максимально возможная сумма баллов, выставляемая при оценке одного коллоквиума (сумма баллов за каждый показатель) – **10 баллов**.

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Представлено в приложении №1.

Доцент, к.э.н.  \_\_\_\_\_ Р.С-Э. Юшаева

СОГЛАСОВАНО:  
 Директор библиотеки  \_\_\_\_\_ Т.А. Арсагириева

**Оценочные средства**  
**для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**  
**«Мониторинг качества профессионального обучения»**  
**Направление подготовки 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям),**  
**Профиль «Экономика и управление»**  
**Форма обучения: очная и заочная**  
**Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр – 7.

Форма аттестации – экзамен.

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**2.1 Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:**

1. Понятие качества и мониторинга качества.
2. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений.
3. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования.
4. Общая концепция качества
5. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством
6. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
7. Аспекты понятия качества образования.
8. Качество результатов и способы их диагностики.
9. Европейские и российские модели компетенций.
10. Качество процессов и качество ресурсов
11. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
12. Оценка качества образования.
13. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы
14. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях
15. Мониторинг качества образования
16. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
17. Этапы педагогического мониторинга
18. Характеристики качества образования.
19. Планирование и формирование нового качества образования.
20. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
21. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.
22. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
23. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.
24. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.



25. Алгоритм действий в управлении качеством образования.
26. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.
27. Модели управления качеством образования.
28. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентностного подхода.
29. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.
30. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
31. Методы и формы мониторинга.
32. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
33. Критерии оценки качества образования.
34. Технологии оценки качества образования. Показатели деятельности образовательной организации.
35. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества.
36. Педагогические измерения в образовательном процессе.
37. Тестирование как средство оценки качества образования.

## 2.2 Структура экзаменационного билета (примерная):

1. *Теоретический вопрос: Понятие языка как основа для формирования лингвистических парадигм.*
2. *Практико-ориентированное задание.*

## 3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30**, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.	<b>13-15</b>
2.	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.	<b>10-12</b>
3	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.	<b>7-9</b>
4.	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.	<b>6 и менее</b>

## Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»

#### 4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

<b>Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций</b>				
Код и наименование компетенции	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	Неудовлетворительно
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в полном объеме современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свободно может со поставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений,</li> <li>- свободно формирует собственное суждение и оценку информацию</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-свободно владеет навыками поиска информации</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информации</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками поиска информации</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, в целом формирует собственное суждение и оценку информацию</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в основном навыками поиска информации</li> </ul>	<p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информацию</li> </ul> <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками поиска информации</li> </ul>
ПК-2 Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в полном объеме современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свободно может со поставлять источники информации по дисциплине с целью выявления</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления</li> </ul>	<p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные источники информации по дисциплине</li> </ul> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>сопоставлять источники информации по</li> </ul>

	достоверных суждений, - свободно формирует собственное суждение и оценку информацию Владеет: -свободно владеет навыками поиска информации	суждений, формирует собственное суждение и оценку информации Владеет: навыками поиска информации	достоверных суждений, в целом формирует собственное суждение и оценку информацию Владеет: в основном навыками поиска информации	дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информацию Не владеет: навыками поиска информации
--	---	--	---	--

5. **Рейтинг-план изучения дисциплины:**

**РЕЙТИНГ-ПЛАН**

по дисциплине/ модулю на семестр

**Мониторинг качества профессионального обучения**

(название элемента учебного плана)

Направление, профиль подготовки

Профили

Курс 1, семестр 2 уч. год 2023 / 2024 гг.

Количество ЗЕ по плану 2

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану 72, в т.ч. контактная (аудиторная) работа \_\_\_\_\_,

самостоятельная работа \_\_\_\_\_,

Преподаватель: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
<b>1-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.</b>				<b>К=10</b>
<b>2-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.</b>				<b>К=10</b>
	<b>6-е занятие:</b> <b>1-й рубежный контроль (106): В=2, К1=2,5, К2=4.</b> 1. Тестовый контроль;		2 2	<b>4x2,5=106</b>

	2.Выполнение контрольной работы по лекциям			
	<b>3-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>			<b>K=17</b>
	<b>4-й текущий контроль: V=10; K1=0,6; K2= 17.</b>			<b>K = 17</b>
	<b>16-е занятие:</b> <b>2-й рубежный контроль (10б): V=2, K1=2,5, K2=</b> <b>4.</b> 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	<b>4x2,5=10б</b>

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

**Мониторинг качества профессионального обучения**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профили Экономика и управление

(год набора 2023, форма обучения очная/заочная)

**на 2023 / 2024 учебный год**

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений