«*УТВЕРЖДАЮ*»
Зав.каф.ЭУО
М.В.Абубакаров

_____

№1 от 27.08.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«Система менеджмента качества образования»

Направление подготовки

44.04.04. Профессиональное обучение (по отраслям)

Магистерская программа

"Менеджмент"

Квалификация выпускника

Магистр

Грозный, 2020

1. ЦЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Система менеджмента качества образования» - подготовка обучающихся к проектно-экономической и аналитической деятельности по направлению подготовки 44.04.04 Экономика посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачами дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ.

Дисциплина **(**Б1. В.05) относится к вариативной части учебного плана по направлению подготовки 44.04.04 – «Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень магистратуры).

3.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующие:

Профессиональные компетенции:

– -готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

– способностью и готовностью проектировать образовательные программы для разных категорий, обучающихся (ПК-19).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- технологию проектирования и реализации образовательных программ для разных категорий обучающихся;
- основные правовые, законодательные и нормативно-технические основы безопасности человека.

Уметь:

-проектировать образовательные программы для разных категорий обучающихся;

- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Владеть:

-навыками проектирования образовательных программ для разных категорий, обучающихся;

- навыками действия в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108ч., 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов очно	Всего часов заочно 4сем	
Аудиторные занятия (всего)		**12/0,33**	
В том числе:			

Лекции (Л)		2/0,05	
Практические занятия (ПЗ)		10/0,27	
Семинары (С)		-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	
Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)		123/3,41	
В том числе:			
Реферат		123/3,41	
Другие виды СРС (если предусматриваются, приводится перечень видов СРС):			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		9/0,25	
Общая трудоемкость Час/з.е.		**144/4**	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы управления качеством	Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством.Понятие качества; объекты качества; Эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; Цель и задачи управления качеством. TQM-всеобщее управление качеством. Основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах.
2	Система управления качеством в образовательном учреждении	Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении (миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании; Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы ENQA).
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000	Анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК); Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; Структура и функции систем качества; Состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества, Оценка результативности СМК).

4	Рейтинговая система оценивания	Независимые рейтинговые оценки качества вузов, Ведущие мировые рейтинги вузов. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения
5	Эволюция и теоретические основы тестового контроля	Зарубежный и российский опыт развития системы, тестирования; Психологические и педагогические тесты; Термины. Определения.
6	Современные средства оценивания результатов обучения	Формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; Оценка качества тестовых заданий; Представление и интерпретация результатов. Тестирования.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

а) очная форма обучения (таблица 2)

б) заочная форма обучения (таблица 3)

аудиторные занятия – 12 ч. (2 ч. – лекции, 10 ч. - семинары), самостоятельная работа – 123 ч., экзамен-9ч.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Прак. зан.	Лаб. зан.	СРС
1.	Теоретические основы управления качеством	1/0,03	1/0,03	-	20/0,55
2.	Система управления качеством в Образовательном учреждении	1/0,03	1/0,03	-	20/0,55
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000		2/0,06	-	20/0,55
4	Рейтинговая система оценивания	-	2/0,06	-	21/0,58
5	Эволюция и теоретические основы тестового контроля	-	2/0,06	-	21/0,58
6	Современные средства оценивания результатов обучения	-	2/0,06	-	21/0,58
Всего		**2/0,06**	**10/0,27**	-	**123/3,41**

6. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

6.1. Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

• Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).

• Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

• Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ЧГПУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

6.2. Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагается использование при организации образовательной деятельности адаптивных образовательных технологий в соответствии с условиями, изложенными в ОПОП (раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»), в частности:

-предоставление специальных учебных пособий и дидактических материалов;

-специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, и т. п. в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

При наличии среди обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины» рабочей программы вносятся необходимые уточнения в соответствии с «Положением об организации образовательного процесса, психолого-педагогического сопровождения, социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в ЧГПУ».

6.3. Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины

• Использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

• Составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов.

• Проверка файла работы на заимствования с помощью ресурса «Антиплагиат».

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме экзамен.

7.1 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.

8. Определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.
9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.
10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Основные тенденции развития высшего образования.
14. Оценка качества высшего профессионального образования.
15. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
16. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
17. Качественное образование как одна из главных целей России.
18. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
19. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
20. Научные основы управления качеством.
21. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
22. Системный подход к управлению качеством.
23. Эволюционные теории управления в образовании.
24. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
25. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
26. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
27. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
28. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
29. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
30. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
31. Современные средства оценивания результатов обучения.
32. Основные положения классической теории тестов.
33. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
34. Основные виды заданий в тестовой форме.
35. Структура тестового задания.
36. Достоинства и недостатки “портфолио” как средства оценки результатов обучения.
37. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
38. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.

39. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
40. Мировые рейтинги вузов.

Примерный перечень контрольных вопросов для самостоятельной работы

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.
12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.
16. Охарактеризуйте оценку как элемент управления качеством.
17. Сравните традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Опишите их достоинства и недостатки.
18. Как оценивается качество российского образования отечественными и зарубежными экспертами?
19. Назовите традиционные формы контроля. Укажите их достоинства и недостатки.
20. Какие современные средства контроля выделяются в учебном процессе? В чем их преимущество по сравнению с традиционными формами контроля?
21. Дайте определение следующим понятиям: тест, предтестовое задание, валидность теста, надежность теста.
22. Охарактеризуйте мониторинг как средство оценки результатов обучения.
23. Перечислите процессы, относящиеся к основным в структуре СМК образовательного учреждения.
24. Каким образом можно создать в образовательном учреждении систему управления качеством на основе конкурсов по качеству.
25. Назовите основные принципы создания СМК. Какой из принципов является главным?

Примерная тематика рефератов:

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
3. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
4. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
5. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
6. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
7. Современные средства оценивания результатов обучения.
8. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.
9. Основные тенденции развития высшего образования.
10. Оценка качества высшего профессионального образования.
11. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
12. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
13. Качественное образование как одна из главных целей России.
14. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
15. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
16. Научные основы управления качеством.
17. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
18. Системный подход к управлению качеством.
19. Эволюционные теории управления в образовании.
20. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
21. Система менеджмента качества образования в контексте присоединения к болонскому процессу.
22. Современное развитие тестологии в Европе, Японии, Канаде, США.
23. Сравнительный анализ систем управления качеством образовательного учреждения, построенных на Типовой модели и стандартах ИСО.
24. Непрерывное улучшение процессов как фактор повышения качества предоставляемых вузом образовательных услуг.
25. Управление высшей школой в контексте внедрения системы менеджмента качества.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Основная литература:

1 Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д. Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 c. — 5-238-01061-3.

2.Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Опфер [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 c. — 978-5-9935-0357-8.

3.Мумладзе Р.Г. Основы экономики, менеджмента и маркетинга [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Г. Мумладзе, В.С. Парамонов, Н.И. Литвина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Русайнс, 2016. — 350 c. — 978-5-4365-0732-3.

Дополнительная литература:

4.Шарипов Ф.В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.В. Шарипов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Логос, 2014. — 432 c. — 978-5-98704-750-7.

5. Смоловик Г.Н. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Н. Смоловик. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 244 c. — 2227-8397.

6.Титович А.А. Менеджмент качества [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Титович. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2008. — 254 c. — 978-985-06-1527-5.

7.Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Звонников, М.Б. Челышкова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Логос, 2012. — 280 c. — 978-5-98704-623-4.

8.Мовчан Н.И. Управление образовательным процессом с позиций качества [Электронный ресурс] : монография / Н.И. Мовчан, Д.Н. Мингазова, В.Ф. Сопин. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 204 c. — 978-5-7882-1132-9.

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Интерактивная доска, компьютер, проектор для проведения практических занятий