

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баурдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2023 12:23:47  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:

### **Б1.О.04.05 Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг**

#### **1.1. Цель освоения дисциплины**

Целью дисциплины является освоение комплекса знаний и навыков, необходимых для оценки и целенаправленного улучшения качества услуг социальной сферы; формирование у студентов знаний в области социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг; умений выбирать и эффективно применять методы оценки качества социальных услуг.

#### **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.04.05 «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» относится к обязательным дисциплинам модуля «Предметно-содержательный модуль» образовательной программы 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная служба в системе социальных служб», 2023 год набора. Данная дисциплина изучается в третьем семестре.

#### **1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Показатели достижения компетенции</b>
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации. ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<b>Знает:</b> методы и критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; <b>Умеет:</b> осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; осуществлять прогноз, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; <b>Владеет:</b> способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

#### **1.4. Общая трудоемкость дисциплины: 108/3 з.е.**

#### **1.5. Содержание разделов дисциплины:**

Раздел 1. Социальная квалиметрия.

Раздел 2. Стандартизация. Стандартизация в социальной сфере.

Раздел 3. Управление качеством социальных услуг.

Раздел 4. Независимая оценка качества услуг.

#### **1.6. Формы промежуточной аттестации – зачет.**

**1.7. Автор:** доцент, к.э.н., Р.С-Э. Юшаева

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в образовании от 24.04.2023 г. протокол № 9.

И. о. зав.кафедрой ЭУО, доцент, к.э.н. \_\_\_\_\_



Р.С-Э. Юшаева