

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.07.2023 12:16:44
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698e9d817e502608764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильгерзаева



Протокол № 9 заседания
кафедры от 02.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.10 Технология социальной работы

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: заочная

Год набора: 2023

Грозный, 2023

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.О.04.10) относится к обязательным дисциплинам блока К.М. «Комплексные модули» (модуль «Предметно-содержательный») основной образовательной программы с профилем «Социальная работа в системе социальных служб», изучается на очной и заочной форме обучения в 5-ом и 6-ом семестрах. Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, необходимы обучающимся для освоения универсальных компетенций и решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Технология социальной работы» – формирование основ профессионально-технологической компетентности будущих бакалавров, готовности к определению стратегий и методов решения проблем различных групп населения, основываясь на логике технологического подхода.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов общее представление о теоретико-методологических основах технологизации решения социальных проблем, месте и роли технологий социальной работы в общей системе социальных технологий;

- ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе, дать представление о структуре технологического процесса, содержании этапов технологии;

- научить студентов основам анализа социальной проблемы и постановки целей и задач по ее разрешению;

- дать представление о содержании социально-диагностической деятельности, ее основных принципах, уровнях, этапах, методах социальной диагностики;

- ознакомить с направлениями и конкретными методами социальной терапии на разных уровнях социальной работы и с разными клиентскими группами.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: *УК-1, ОПК-4, ПК-5*.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
--------------------------------	---	---------------------------------

<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов. ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения. ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Знать: основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа. Уметь: анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения. Владеть: навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации. ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>Знать: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть: способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>

<p>ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфересоциальной защиты населения ИПК-5.2. Разрабатывает проекты,направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.</p>	<p>Знать: законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Владеть: навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>
---	--	---

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 11 з.е. (396 ч.).

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов			
	Очно		Заочно	
	5 сем	6 сем	5 сем	6 сем
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	48+60	36+252	8+100	6+282
4.1.1. аудиторная работа	48	36	8	6
в том числе:				
лекции	16	12	2	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	24	6	4
лабораторные занятия				
4.1.2. внеаудиторная работа				
в том числе:				
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем				
курсовое проектирование/работа		+		+
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности,предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем				
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	60	252	96	282
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену		27	4	9

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)									
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа			
				Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.		
	5 семестр												

1.	Понятие социальных технологий и их классификация.	13,5	13	2	1	4			7,5	12
2.	Технологический процесс в социальной работе.	13,5	13	2	1	4	-		7,5	12
3.	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
4.	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
5.	Социальная терапия и ее методы.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
6.	Методы социальной работы и их классификация.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
7.	Адаптация как метатехнология.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
8.	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	13,5	13	2		4	1		7,5	12
	<i>Подготовка к зачету</i>									4
	Итого за 5 семестр:		108	16	2	32	6		60	96
	6 семестр									
9.	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	38	36	2	1	4	-		32	35
10.	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	35	36	1	1	2	-		32	35
11.	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	35	35	1		2	1		32	34
12.	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.	35	35	1		2	1		32	34
13.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	35	35	1		2	1		32	34
14.	Технологии социальной работы в сфере занятости.	38	34	2		4	1		32	34
15.	Технологии социальной работы с мигрантами.	38	34	2		4			32	34
16.	Технологии работы с лицами без определенного места жительства.	38	34	2		4			30	34
	<i>Подготовка к экзамену</i>	27	9							
	Итого за 6 семестр:	252	282	12	2	24	4		225	273
	Итого:	396	396	28	4	56	10		302	378

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
	5 семестр	
1.	Понятие социальных технологий и их классификация.	<p>1.1. Цели, задачи, структура курса. Роль и место курса в общей системе подготовки социальных работников.</p> <p>1.2. Объективная необходимость, возможности и ограничения технологизации социальной сферы.</p> <p>1.3. Классификация технологий на основе объекта воздействия, сфер использования, инновационного и активизирующего потенциала и др.</p>
2.	Технологический процесс в социальной работе.	<p>2.1. Актуальность технологизации социальной работы в современном обществе.</p> <p>2.2. Соотношение понятий социальная технология и технология социальной работы.</p> <p>2.3. Специфика предмета технологий социальной работы в свете экологической парадигмы.</p> <p>2.4. Классификация технологий по направлениям, видам, объектам социальной работы, степени сложности, характеру воздействия на объект, уровню и широте охвата.</p> <p>2.5. Функции технологий социальной работы (аналитическая, диагностическая, моделирующая, активационная и др.).</p> <p>2.6. Сущность и признаки технологического процесса в социальной работе. Понятия алгоритма, операции, инструментария.</p> <p>2.7. Технология социальной работы как программа и практика ее реализации. Основные этапы разработки технологии социальной работы.</p> <p>2.8. Структура технологии социальной работы (макет программы).</p> <p>2.9. Обоснование актуальности технологии: эпидемиология и негативные последствия для личности и общества. Объект и предмет технологии: типологический и дифференцирующий подходы.</p> <p>2.10. Типология клиентов: индивидуальные и групповые клиенты.</p> <p>2.11. Социальные группы: малые, контактные группы (семья, учебная группа, трудовой коллектив) или большие группы. Местное сообщество (население микрорайона, сельского поселения, муниципального образования и т.д.) и социальные группы, объединенные общностью проблемы.</p> <p>2.12. Дифференциация объекта по значимым критериям как условие повышения адресности технологий.</p> <p>2.13. Понятие предмета технологии, определение предмета как «мишени» социального воздействия.</p>

3.	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	<p>3.1. Целеполагание как важнейший этап разработки технологии. Интегрирующая, программирующая, методические функции целеполагания.</p> <p>3.2. Управленческая концепция «ограниченной рациональности» и ее учет при разработке технологий социальной работы.</p> <p>3.3. Классификация целей: конкретные и абстрактные, стратегические и тактические, внутренние и внешние, индивидуальные и общественные.</p> <p>3.4. Социальный закон взаимодействия целей.</p> <p>3.5. Основные этапы формулирования цели.</p> <p>3.6. Требования к обоснованности, ясности, согласованности, соизмеримости целей.</p> <p>3.7. Концепция «дерева целей» и ее роль в разработке социальных технологий.</p> <p>3.8. Принципы и правила формирования «дерева целей».</p>
----	--	---

4.	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	<p>4.1. Сущность социальной диагностики, ее цели, задачи, основные этапы. Место диагностики в технологиях социальной работы.</p> <p>4.2. Требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза.</p> <p>4.3. Уровни социальной диагностики и соответствующие им методы и методики.</p> <p>4.4. Диагностика на уровне общества в целом, территории, группы, личности.</p> <p>4.5. Индекс развития человеческого потенциала, практика его использования для мониторинга социально-экономических процессов в обществе в целом и на региональном уровне.</p> <p>4.6. Использование социальных индикаторов, наблюдения, анализа документов, анкетирования населения, опроса экспертов, фокус-групп для диагностики социальной ситуации на территории.</p> <p>4.7. Примерная структура значимой информации.</p>
5.	Социальная терапия и ее методы.	<p>5.1. Понятие социальной терапии.</p> <p>5.2. Развитие социотерапевтических подходов в медицине и в социальной работе.</p> <p>5.3. «Широкий» и «узкий» смыслы в определении социальной терапии в социальной работе.</p> <p>5.4. Уровни социальной терапии (индивидуальная помощь, работа с группой, работа с семьей, локальная региональная работа).</p> <p>5.5. Направления, подходы и методы социальной работы на местном уровне.</p> <p>5.6. Характеристика методов личностно-ориентированной терапии (трудотерапия, игровая терапия, сказкотерапия, музыкотерапия, библиотерапия, видеотерапия, иппотерапия и др.).</p> <p>5.7. Основные направления и принципы консультирования как метода социальной терапии.</p>
6.	Методы социальной работы и их классификация.	<p>6.1. Междисциплинарность социальной работы и значение методов конкретных областей знания и практики в технологиях социальной работы.</p> <p>6.2. Основания классификаций методов социальной работы: по целевой функции, по содержанию социальных проблем, специфике сфер жизнедеятельности, по уровням объекта социальной работы.</p> <p>6.3. Политические, правовые, социально-экономические, организационно-распорядительные, медицинские, педагогические, социологические, психологические, информационные, культурологические и др. методы: их характеристика.</p> <p>6.4. Практика и возможности использования различных групп методов в сфере социальной защиты населения.</p>
7.	Адаптация как метатехнология.	<p>7.1. Понятие социальной адаптации, механизмы, факторы процесса адаптации.</p> <p>7.2. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты.</p> <p>7.3. Объективные и субъективные критерии успешности процесса адаптации.</p> <p>7.4. Позитивная и негативная динамика во взаимодействии личности и среды, понятия реадaptации, временной, ситуативной, устойчивой дезадаптации.</p> <p>7.5. Сущность профессиональной, социально-психологической, экономической, культуральной, социально-бытовой адаптации.</p> <p>7.6. Уровни перестройки личности в процессе адаптации.</p> <p>7.7. Содержание адаптации на индивидуально-психологическом уровне.</p> <p>7.8. Сущность личностной адаптации.</p>

8.	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	<p>8.1. Классификация дезадаптации по характеру основных причин и проявлений (медико-неврологическая, психическая, социальная).</p> <p>8.2. Значение просветительской, посреднической, организаторской функций социального работника в оказании своевременной помощи и реабилитации детей и подростков с медико-неврологическими проблемами.</p> <p>8.3. Временные формы психической дезадаптации, связанные с возрастными особенностями и кризисами развития, трудностями в усвоении учебных программ, психотравмирующими жизненными обстоятельствами.</p> <p>8.4. Индивидуальные особенности одаренных детей и подростков как факторы дезадаптации.</p> <p>8.5. Устойчивые формы психической дезадаптации вследствие акцентуаций характера, типы акцентуаций (анализ основных черт, ситуаций психологического комфорта, провоцирующих факторов).</p> <p>8.6. Методы диагностики индивидуально-психологических особенностей детей и подростков, их отношений с ближайшим окружением.</p>
6 семестр		
9.	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	<p>9.1. Содержание понятия социальной профилактики, функции профилактики.</p> <p>9.2. Психопрофилактическая работа.</p> <p>9.3. Методы профилактики неблагоприятных состояний человека.</p> <p>9.4. Информационно-профилактические методы в пропаганде здорового образа жизни.</p> <p>9.5. Активизация ресурсов личности как цель профилактики.</p> <p>9.6. Повышение информационной культуры общества как приоритетная задача социальной работы.</p> <p>9.7. Профилактические меры: правовые, организационные, материальные, информационно-просветительские - возможности и ограничения.</p>
10.	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	<p>10.1. Причины и динамика распространения наркомании.</p> <p>10.2. Биологические, психологические, социальные факторы приобщения к наркотикам.</p> <p>10.3. Обзор существующих зарубежных и отечественных подходов к профилактике наркомании.</p> <p>10.4. Понятие первичной, вторичной, третичной профилактики наркомании.</p> <p>10.5. Модели профилактики.</p> <p>10.6. Требования к технологии первичной профилактики, ориентированной на использование в рамках образовательных учреждений.</p> <p>10.7. Социально-диагностический компонент технологии.</p> <p>10.8. Мотивационное интервью в работе с «зависимыми» клиентами.</p> <p>10.9. Активно-формирующий компонент технологии.</p> <p>10.10. Работа с родителями, со средствами массовой информации.</p> <p>10.11. Реализация комплексного подхода в профилактике.</p>

11.	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	<p>11.1. Функции семьи, понятие дисфункциональной семьи.</p> <p>11.2. Первичная, вторичная, третичная профилактика семейных проблем.</p> <p>11.3. Дефицит ресурсов (материальных, личностных, информационных и др.) как основа развития семейных дисфункций.</p> <p>11.4. Этапы жизненного цикла семьи, «плановые» и «внеплановые» семейные кризисы.</p> <p>11.5. Критерии психологического здоровья семьи и его нарушений.</p> <p>11.6. Классификация семей «социального риска», их специфические проблемы.</p> <p>11.7. Виды и формы социальной работы с семьями.</p> <p>11.8. Экстренная социальная помощь и показания к ней.</p>
12.	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.	<p>12.1. Инвалидность как процесс ограничения возможностей и его основные факторы.</p> <p>12.2. Медицинская и социальная модели инвалидности.</p> <p>12.3. Эффективность механизмов и институтов социальной защиты и интеграции инвалидов в современном обществе.</p> <p>12.4. Цели и задачи социальной работы с инвалидами, детьми-инвалидами и их семьями.</p> <p>12.5. Понятия абилитации, реабилитации, адаптации.</p> <p>12.6. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая.</p> <p>12.7. Социально-реабилитационные учреждения и службы.</p> <p>12.8. Инфраструктура помощи детям и подросткам с нарушениями развития.</p> <p>12.9. Организация и методы работы социального работника с семьями детей-инвалидов.</p> <p>12.10. Содержание непосредственной и опосредованной работы с конкретной семьей и группами родителей.</p> <p>12.11. Развитие контактов между семьями.</p>
13.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	<p>13.1. Типологии пожилых и престарелых.</p> <p>13.2. Характеристика пожилого возраста, проблемы пожилых людей.</p> <p>13.3. Теоретическая база социальной работы с пожилыми людьми (теории освобождения, активности, субкультуры, меньшинств, возрастной стратификации).</p> <p>13.4. Добровольные ассоциации пожилых: зарубежный опыт.</p> <p>13.5. Использование потенциала пожилых в работе с проблемными детьми и подростками, организации помощи другим нуждающимся.</p> <p>13.6. Основные направления повышения благосостояния пожилых и престарелых.</p> <p>13.7. Технологии активизации жизненных сил пожилых людей.</p> <p>13.8. Перспективные направления в работе с пожилыми людьми.</p>

14.	Технологии социальной работы в сфере занятости.	<p>14.1. Основные виды и формы безработицы, ее социальные и психологические последствия.</p> <p>14.2. Основные направления государственной политики в области занятости.</p> <p>14.3. Службы занятости, их задачи и функции.</p> <p>14.4. Технология работы с клиентами в службах занятости.</p> <p>14.5. Направления и формы работы с безработными.</p> <p>14.6. Психологическая помощь, работа с «трудными» клиентами, обучение стратегиям преодоления ситуации безработицы.</p> <p>14.7. Индивидуальное и групповое консультирование.</p> <p>14.8. Социальная работа на предприятиях и в организациях, актуальные направления.</p> <p>14.9. Зарубежный и отечественный опыт помощи в решении проблем работников (программы поддержки работников, консультирование и др.).</p>
15.	Технологии социальной работы с мигрантами.	<p>15.1. Типы и формы миграции.</p> <p>15.2. Современная миграционная политика РФ.</p> <p>15.3. Психологические и социальные проблемы мигрантов.</p> <p>15.4. Направления социальной работы с мигрантами: социальное консультирование, помощь в получении пенсий и пособий, помощь в социальной адаптации, острых кризисных ситуациях, профилактике стресса и т.д., защита прав мигрантов, информирование о правах и обязанностях и т.д.</p> <p>15.5. Стратегии межкультурной адаптации.</p> <p>15.6. Направления и методы кросскультурной ориентации мигрантов.</p>
16.	Технологии работы с лицами без определенного места жительства.	<p>16.1. Причины бездомности и бродяжничества, состав данной категории лиц, образ жизни лиц БОМЖ.</p> <p>16.2. Детская бездомность.</p> <p>16.3. Программы социальной помощи, типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам БОМЖ.</p> <p>16.4. Функции домов ночного пребывания, специальных домов-интернатов для инвалидов и престарелых, центров социальной адаптации, социальных гостиных и приютов.</p> <p>16.5. «Уличная» социальная работа, ее задачи и формы организации.</p> <p>16.6. Социальные приюты.</p> <p>16.7. Опыт работы с лицами БОМЖ негосударственных организаций.</p>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Понятие социальных технологий и их классификация.	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания – эвристической беседе.
2.	Технологический процесс в социальной работе.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Социальная терапия и ее методы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Методы социальной работы и их классификация.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	Адаптация как метатехнология.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
9.	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу.
10.	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.	Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
11.	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу.
12.	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.	Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
13.	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу.
14.	Технологии социальной работы в сфере занятости.	Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
15.	Технологии социальной работы с мигрантами.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях, а также к дополнительной части задания – блиц-опросу.

16.	Технологии работы с лицами без определенного места жительства.	Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
-----	---	---

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1.	Кононова Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный //	84/285	20		URL: https://urait.ru/bcode/509168	100 %
2.	Фирсов С. Л. История России : учебник для вузов / С. Л. Фирсов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06235-9. — Текст : электронный //	84/285	20		URL: https://urait.ru/bcode/492414	100 %
3.	Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный //	84/285	20		URL: https://urait.ru/bcode/498851	100 %
Дополнительная литература						
1.	Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный //	84/285	20		URL: https://urait.ru/bcode/496009	100 %
2.	Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13625-8. — Текст : электронный //	84/285	20		URL: https://urait.ru/bcode/509168	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART- www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ - <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> - неограниченный доступ

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, пр. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

Вопросы на проверку сформированности компетенции и индикаторов УК-1: Способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Индикаторы достижения универсальной компетенции:

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.

1. Раскройте содержание понятия и типологии социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Что вы знаете про технологический процесс в социальной работе?
3. Назовите объект и предмет технологий социальной работы.
4. Что означает целеполагание в технологии социальной работе?
5. Раскройте специфику социальной диагностики, ее цели и этапы проведения.

УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.

1. Назовите уровни социальной диагностики и соответствующие им методы.
2. Назовите методы диагностики на уровне клиента.
3. Что такое диагностическое интервью? Дайте развернутый ответ.
4. Охарактеризуйте методику оценки благополучия ребенка в семье.
5. Назовите методы диагностики семьи, которые вам известны.

УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.

1. Назовите цели и методы групповой социальной работы.
2. Что представляет собой метод «социальной сети»?
3. Что такое социальное сопровождение семьи? Работа со случаем.
4. Расскажите про «восстановительные» технологии в практике социальной работы (с семьями, с несовершеннолетними).
5. Назовите классификацию методов социальной работы.
6. Что означает междисциплинарность методической базы социальной работы.
7. Охарактеризуйте основные группы методов социальной работы.

УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения.

1. Обозначьте место диагностики в технологиях социальной работы.
2. Перечислите известные вам требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза.
3. Назовите уровни социальной диагностики и соответствующие им методы и методики. Диагностика на уровне общества в целом, территории, группы, личности.
4. Что означает индекс развития человеческого потенциала, расскажите о практике его использования для мониторинга социально-экономических процессов в обществе в целом и на региональном уровне.
5. Расскажите об использовании социальных индикаторов, наблюдения, анализа документов, анкетирования населения, опроса экспертов, фокус-групп для диагностики социальной ситуации на территории.

УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

1. Что вам известно о историко-генетических и структурно-функциональных

методах диагностики социального функционирования личности (генеграмма, эокарта, карта социальной сети, таблица истории жизни).

2. Что вы можете сказать о возможности и условиях применения психологических тестов?
3. Существует ли структура критериев для первичной диагностики состояния пожилого человека? Если да, то какая?
4. Каков план и правила проведения диагностического интервью?
5. Назовите коммуникативные умения и навыки специалиста.
6. Раскройте примерное содержание социальной характеристики клиента как итога социальной диагностики.

**Вопросы на проверку сформированности компетенции и индикаторов ОПК-4:
Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.**

Индикаторы достижения универсальной компетенции:

ОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации.

ОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы.

ОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

1. Что представляет собой междисциплинарность социальной работы и каково значение методов конкретных областей знания и практики в технологиях социальной работы?
2. Расшифруйте основания классификаций методов социальной работы: по целевой функции, по содержанию социальных проблем, специфике сфер жизнедеятельности, по уровням объекта социальной работы?
3. Что представляют собой: политические, правовые, социально-экономические, организационно-распорядительные, медицинские, педагогические, социологические, психологические, информационные, культурологические и др. методы? Дайте им характеристику.
4. Расскажите про практику и возможности использования различных групп методов в сфере социальной защиты населения.
5. Отметьте позитивную и негативную динамику во взаимодействии личности и среды.
6. Дайте определения понятиям: реадaptация, (временная, ситуативная, устойчивая) дезадаптация.

**Вопросы на проверку сформированности компетенции и индикаторов ПК-5:
Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан**

Индикаторы достижения универсальной компетенции:

ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения.

ИПК-5.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.

1. Что такое психопрофилактическая работа?
2. Назовите методы профилактики неблагоприятных состояний человека.
3. В чем специфика информационно-профилактических методов в пропаганде здорового образа жизни?
4. Активизация ресурсов личности как цель профилактики.
5. Можно ли рассматривать повышение информационной культуры общества как приоритетную задачу социальной работы?
6. Дайте подробную характеристику профилактическим мерам: правовые, организационные, материальные, информационно-просветительские - возможности и ограничения.
7. Назовите основные виды и формы безработицы, ее социальные и психологические последствия.
8. Перечислите основные направления государственной политики в области занятости.
9. Расскажите о службах занятости, их задачах и функциях.
10. Назовите уровни социальной терапии (индивидуальная помощь, работа с группой, работа с семьей, локальная региональная работа).
11. Какие направления, подходы и методы социальной работы на местном уровне вам известны?
12. Перечислите основные направления и принципы консультирования как метода социальной терапии. Цели, задачи, виды консультирования (юридическое, управленческое, социальное, психологическое и др.).
13. Что вы знаете про мотивационное интервью и практику его применения?
14. Посредничество как функция социальной работы. Этапы посреднической деятельности, правила и приемы, повышающие ее эффективность.
15. Что представляет собой групповая социальная работа и групповая терапия?
16. Каковы эффекты групповой терапии?
17. Что представляет собой технология работы с клиентами в службах занятости?
18. Назовите направления и формы работы с безработными.
19. Психологическая помощь, работа с «трудными» клиентами, обучение стратегиям преодоления ситуации безработицы. Индивидуальное и групповое консультирование.
20. Дайте характеристику социальной работы на предприятиях и в организациях, выделите актуальные направления.
21. Расскажите про зарубежный и отечественный опыт помощи в решении проблем работников (программы поддержки работников, консультирование и др.).
22. В чем заключается специфика современной миграционной политики РФ?
23. Каковы психологические и социальные проблемы мигрантов?
24. Детская бездомность. Что это?
25. Назовите программы социальной помощи, типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам БОМЖ.
26. Перечислите функции домов ночного пребывания, специальных домов-интернатов для инвалидов и престарелых, центров социальной адаптации, социальных гостиниц и приютов.
27. Что такое «Уличная» социальная работа? В чем ее задачи и формы организации?

Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос – 10 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.
3. Ответ на третий вопрос – 10 баллов.

Таблица 14

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	9-10
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	7-8
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	6-7
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	5 и менее

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент кафедры философии,

политологии и социологии



Сугаипова Э.И.

СОГЛАСОВАНО:



Директор библиотеки

Арсагириева Т.А.

**Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Технология социальной работы
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная и заочная
Год приема: 2023**

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр – 5, 6

Форма аттестации – зачет, экзамен, курсовая работа

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

2.2.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету (5 семестр)

1. Понятие и типология социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Технологический процесс в социальной работе.
3. Объект и предмет технологий социальной работы.
4. Целеполагание в технологии социальной работы.
5. Социальная диагностика: цели и этапы проведения.
6. Уровни социальной диагностики и соответствующие им методы.
7. Методы диагностики на уровне клиента.
8. Диагностическое интервью.
9. Методика оценки благополучия ребенка в семье.
10. Методы диагностики семьи.
11. Методы диагностики на уровне социума.
12. Диагностика на основе социальных индикаторов.
13. Сущность и содержание социальной терапии.
14. Уровни социальной терапии.
15. Методы личностно-ориентированной терапии.
16. Мотивационное интервью.
17. Цели и методы групповой социальной работы.
18. Метод «социальной сети».
19. Социальное сопровождение семьи. Работа со случаем.
20. «Восстановительные» технологии в практике социальной работы (с семьями, с несовершеннолетними).
21. Классификация методов социальной работы.
22. Междисциплинарность методической базы социальной работы. Характеристика основных групп методов.
23. Социально-экономические методы в социальной работе.
24. Психологические и педагогические методы в социальной работе.
25. Информационные методы и технологии социальной работы.

2.2.2. Перечень вопросов для подготовки к экзамену (6 семестр)

1. Понятие и типология социальных технологий и технологий социальной работы.

2. Технологический процесс в социальной работе.
3. Объект и предмет технологий социальной работы.
4. Целеполагание в технологии социальной работы.
5. Социальная диагностика: цели и этапы проведения.
6. Уровни социальной диагностики и соответствующие им методы.
7. Методы диагностики на уровне клиента.
8. Диагностическое интервью.
9. Методика оценки благополучия ребенка в семье.
10. Методы диагностики семьи.
11. Методы диагностики на уровне социума.
12. Диагностика на основе социальных индикаторов.
13. Сущность и содержание социальной терапии.
14. Уровни социальной терапии.
15. Методы личностно-ориентированной терапии.
16. Мотивационное интервью.
17. Цели и методы групповой социальной работы.
18. Метод «социальной сети».
19. Социальное сопровождение семьи. Работа со случаем.
20. «Восстановительные» технологии в практике социальной работы (с семьями, с несовершеннолетними).
21. Классификация методов социальной работы.
22. Междисциплинарность методической базы социальной работы. Характеристика основных групп методов.
23. Социально-экономические методы в социальной работе.
24. Психологические и педагогические методы в социальной работе.
25. Информационные методы и технологии социальной работы.
26. Экологические методы в социальной работе.
27. Консультирование в социальной работе.
28. Адаптивные процессы в социальной работе.
29. Типология дезадаптированных детей и подростков.
30. Типы акцентуаций личности и их учет в работе с детьми и подростками.
31. Понятие, методы и технологии социальной реабилитации (на примере социальной реабилитации инвалидов).
32. Технологии первичной профилактической работы с семьей.
33. Технологии социальной работы в сфере занятости.
34. Технологии социальной работы с мигрантами.
35. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
36. Технологии социальной работы с лицами БОМЖ.
37. Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.
38. Технологии работы с «созависимыми» членами семьи.
39. Технология социальной работы с детьми в ситуации развода родителей.
40. Технологии профилактики отказов от детей.
41. Технологии социальной работы с юными мамами/юными родителями.
42. Технологии помощи в ситуациях семейного насилия над детьми.
43. Технологии социальной работы с женщинами, пострадавшими от семейного насилия.
44. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.
45. Технологии социальной работы с детьми и подростками, оставшимися без попечения родителей.

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждено»

Зав. кафедрой _____

проф. М.М. Бетильмерзаева

Протокол №_ заседания

кафедры философии, политологии и социологии

от «__» _____ 202_ г.

**Экзамен по дисциплине «Технология социальной работы»
(направление подготовки 39.03.02 «Специальная работа», профиль «Социальная работа в
системе социальных служб», 6 семестр)**

БИЛЕТ № 1

1. Понятие и типология социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Технологический процесс в социальной работе.
3. Объект и предмет технологий.

Преподаватель _____

М.М. Бетильмерзаева

2.2.3. Примерные темы для разработки проекта (курсовой работы) технологии социальной работы:

1. Организация социально-профилактической работы по месту жительства.
2. Роль социальных служб в предупреждении и социальной терапии девиантного поведения.
3. Особенности организации социальной профилактики в сельской местности.
4. Социальная технология возрождения ценности семьи в структуре жизненных ориентации молодежи: анализ проблемы.
5. Технология социальной работы по месту жительства.
6. Формирование жизненной среды как функция социальной работы.
7. Механизм реализации социального обеспечения граждан в рыночных условиях.
8. Развитие детского милосердия как направление технологий социальной работы
9. Технологический подход к решению проблемы иждивенства в молодежной среде.
10. Социальная профилактика жестокости и агрессии у детей и подростков.
11. Отечественный и зарубежный опыт технологической деятельности в системе социальной работы.
12. Технологический аспект адресной помощи малообеспеченным группам населения.
13. Анализ технологии социальной поддержки семей в регионе.
14. Проблемы формирования условий для развития и самореализации личности в городе (на селе): особенности технологического подхода.
15. Проблемы профессионального самоутверждения и деловой карьеры молодежи: технологический аспект решения проблемы.
16. Изучение потребностей жителей города (сельской местности) в услугах социальных служб и социальных работников.
17. Исследование технологий профессиональной ориентации современного студенчества: гендерный аспект.
18. Особенности реализации социальной диагностики жестокости по отношению к детям.
19. Особенности реализации социальной диагностики жестокого обращения с пожилыми людьми
20. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в системе адресной социальной помощи.

21. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
22. Формы и методы социальной реабилитации, применяемые в практике социальной работы: отечественный и зарубежный опыт.
23. Особенности реализации технологии социальной диагностики в работе с клиентами социальных служб.
24. Технологии и методы выявления и учета лиц, нуждающихся в социальной помощи и защите.
25. Методика патронажной помощи населению: отечественная и зарубежная практика.
26. Технология социальной профилактики «вхождения семьи в группу риска» средствами социальной работы.
27. Реализация технологий социальной работы с несовершеннолетними родителями.
28. Особенности реализации социальной профилактики сиротства детей и подростков
29. Виды, формы и методы оказания помощи бездомным: отечественный и зарубежный опыт технологической деятельности.
30. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие: отечественная и зарубежная практика.
31. Отечественный и зарубежный опыт технологической деятельности в организации социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами.
32. Технология профилактики бездомности и беспризорности среди несовершеннолетних: исторический опыт и современность.
33. Технология социальной работы с пожилыми и престарелыми в стационарных учреждениях: отечественная и зарубежная практика.
34. Технология социальной работы с инвалидами в стационарных учреждениях.
35. Проблемы организации и технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения.
36. Проблемы организации и технологии социальной работы с жителями отдаленных сел.
37. Современные инновационные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
38. Использование инновационных социальных технологий в решении проблем лиц с ограниченными возможностями.
39. Технология социальной работы с семьей по месту жительства.
40. Влияние социокультурной среды на содержание технологий социальной работы.
41. Социализация и социальная адаптация личности: анализ технологий помощи и проблем в современных условиях.
42. Технология превенции правонарушений среди несовершеннолетних
43. Проблемы критериев эффективности технологии посредничества и консультирования в социальной работе.
44. Связь с общественностью как технология социальной работы.
45. Технология социальной работы в хосписах: отечественный и зарубежный опыт.
46. Технология социальной работы с бывшими офицерами и их семьями.
47. Социально-технологический подход к решению проблем участников боевых действий
48. Особенности реализации технологического подхода в социальных службах для молодежи.
49. Особенности реализации социальной профилактики детской безнадзорности.
50. Сравнительное применение методов социальной терапии и коррекции в условиях города и сельской местности.
51. Технологический подход в деятельности территориальных социальных служб.
52. Система пособий и льгот как направление технологии социального обеспечения: анализ проблемы.
53. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.

54. Особенности функционирования системы социального обслуживания в городе (сельской местности).
55. Технология социального страхования: региональный опыт и проблемы.
56. Отечественный и зарубежный опыт технологий опеки, попечительства, усыновления: сравнительный анализ.
57. Усыновление и опека как способ защиты прав и интересов ребенка.
58. Технология социального попечительства и порядок его осуществления: проблемы практики.
59. Развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
60. Социальное партнерство социальных служб с церковными организациями в решении социальных проблем: региональный опыт.
61. Технологический подход к решению проблемы безработицы среди женщин: региональный аспект
62. Проблемы диагностики социальной депривации детей.
63. Технологи социальной реабилитации инвалидов в учреждениях здравоохранения и по месту жительства.
64. Роль средств массовой коммуникации в решении социальных проблем.
65. Особенности городского (сельского) образа жизни и их влияние на методы и технологии социальной работы.
66. Организационные основы и принципы функционирования территориальных центров социальной помощи семье и детям.
67. Нестационарные формы, методы и технологии социального обслуживания и помощи населению.
68. Организация досуга как фактор социальной профилактики и коррекции.
69. Система показателей оценки эффективности деятельности социальных служб.
70. Социальное партнерство социальных служб и неправительственных организаций в решении социальных проблем.
71. Проблемы организации и технологии социальной работы на предприятии.
72. Формы и методы рекламы в социальной работе.
73. Технологический подход как черта современной социальной деятельности.
74. Сущность и классификация социальных технологий: сравнительный анализ.
75. Технологический потенциал социолого-ориентированных моделей социальной работы.
76. Технологическая специфика психолого-ориентированных моделей социальной работы.
77. Технологическая специфика комплексных моделей социальной работы.
78. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом: сравнительный анализ.
79. Социальная экспертиза на производстве: методика и технология проведения.
80. Технологии социального прогнозирования социальной работы в производственной сфере.
81. Содержание, методика и технологии связи с общественностью: комплексный анализ.
82. Технологии группового решения проблем в социальном управлении.
83. Технология программно-целевого проектирования на производстве.
84. Роль социологического знания в разработке технологий социальной работе.
85. Роль социологии личности в разработке и реализации технологий социальной работы.
86. Роль психологии личности в разработке и реализации технологий социальной работы.
87. Влияние социально-педагогической компетентности специалиста по социальной работе на особенности разработки и реализации технологий социальной работы.
88. Влияние социально-психологической компетентности специалиста по социальной работе на особенности разработки и реализации технологий социальной работы.
89. Психологические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.
90. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене
Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос – 10 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.
3. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.

Таблица 14

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	9-10
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	7-8
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	6-7
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	5 и менее

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-1. Способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный				

подход для решения поставленных задач				
<p>ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</p> <p>ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов</p> <p>ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает на высоком уровне и в полном объеме основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает не на высоком уровне и в полном объеме основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- знает на низком уровне и в малом объеме основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.</p>	<p>Критерий 1:</p> <p>- не знает основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.</p>
	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет в полной мере и на высоком уровне анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения.</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет не в полной мере и не на высоком уровне применять анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения.</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- умеет в незначительной мере и на низком уровне анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения.</p>	<p>Критерий 2:</p> <p>- не умеет анализировать и классифицировать рассуждения различных типов, обнаруживать в них ошибочные построения, соотносить их с правилами, выявлять и исправлять ошибки; определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленных задач; отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок при обработке информации; формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения.</p>

	Критерий 3: владеет на высоком уровне навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Критерий 3: владеет не в полной мере и не на высоком уровне навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Критерий 3: владеет на низком уровне навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Критерий 3: не владеет навыками поиска, сбора, обработки информации; методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации; навыками анализа возможных вариантов решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
--	---	---	--	--

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации. ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 1: знает на высоком уровне и в полном объеме методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 1: знает не на высоком уровне и не в полном объеме методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 1: знает на низком уровне и в малом объеме методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 1: не знает методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Критерий 2: умеет в полной мере и на высоком уровне оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 2: умеет не в полной мере и не на высоком уровне применять оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 2: умеет в незначительной мере и на низком уровне оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 2: не умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	Критерий 3: владеет на высоком уровне способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Критерий 3: владеет не в полной мере и не на высоком уровне способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Критерий 3: владеет на низком уровне способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Критерий 3: не владеет способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан				
ИПК-5.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения ИПК-5.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия социальной защиты граждан.	Критерий 1: - знает на высоком уровне и в полном объеме законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг.	Критерий 1: - знает не на высоком уровне и не в полном объеме законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг.	Критерий 1: - знает на низком уровне и в малом объеме законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг.	Критерий 1: - не знает : законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг
	Критерий 2: - умеет в полной мере и на высоком уровне применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Критерий 2: - умеет не в полной мере и не на высоком уровне применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Критерий 2: - умеет в незначительной мере и на низком уровне применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Критерий 2: - не умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
	Критерий 3: - владеет на высоком уровне навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	Критерий 3: - владеет не в полной мере и не на высоком уровне навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	Критерий 3: - владеет на низком уровне навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	Критерий 3: - не владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

5 семестр

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
	Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на	Макс. кол-во баллов на

		занятиях	занятиях	
Текущий контроль № 1	Понятие социальных технологий и их классификация.	0	10	
	Технологический процесс в социальной работе.			
Текущий контроль № 2	Целеполагание и его место в технологии социальной работы.	0	10	
	Социальная диагностика в технологиях социальной работы.			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)		0	10	
Текущий контроль №3	Социальная терапия и ее методы.	0	10	
	Методы социальной работы и их классификация.			
Текущий контроль №4	Адаптация как метатехнология.	0	10	
	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.	
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Зачет		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100		

6 семестр

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		
Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во	Макс. кол-во

		баллов на занятиях	баллов на занятиях	
Текущий контроль № 1	Социальная профилактика: понятие, уровни, функции.	0	10	
	Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.			
Текущий контроль № 2	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	0	10	
	Технологии социальной работы с инвалидами и детьми-инвалидами.			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)		0	10	
Текущий контроль №3	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	0	10	
	Технологии социальной работы в сфере занятости.			
Текущий контроль №4	Технологии социальной работы с мигрантами.	0	10	
	Технологии работы с лицами без определенного места жительства.			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10	
Допуск к промежуточной аттестации		Мин 36		
II	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ	Мин.	Макс.	
1	Поощрительные баллы		0-10	10
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	Штрафные баллы		0-3	3
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ		0-30	30
Форма итогового контроля:	Экзамен		0-30	30
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		0-100		

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

Технология социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе
социальных служб»

(год набора, форма обучения)

на 20 / 20 учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений