

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2023 12:17:39  
Уникальный программный идентификатор:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ**

Зав. каф.: М.М. Бетиев  
Утверждаю:  
М.М. Бетиев



Протокол № 9 заседания  
кафедры от 02.05.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1. О.04.13 Управление в социальной работе**

**Направление подготовки**  
**39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки**  
**«Социальная работа в системе социальных служб»**

**Квалификация (степень) выпускника:**  
бакалавр

**Форма обучения:** очная, заочная

**Год набора:** 2023

Грозный, 2023

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

## 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.13 «Управление в социальной работе» относится к предметно-содержательному модулю обязательной части дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе очной формы обучения, в 5 семестре, на 3 курсе заочной формы обучения, в 5 семестре.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

## 1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Основной целью освоения дисциплины – раскрытие сущности управления в социальной работе; формирование у студентов представления об основаниях деятельности в социальной работе; формирование способности выявлять, анализировать проблемную ситуацию, разбираться в сути проблем и предлагать возможные пути их решения; формирование у студентов целостного представления об управлении в системе социальной работы; формирование у студентов навыков публичного выступления с применением современных приемов организационного и технического сопровождения.

Задачи курса:

- изучение теоретических основ управления в социальной работе;
- изучение практики управления в системе социальной работы;
- освоение управления в современной системе социальной работы;
- приобретение знаний нормативно-правовой базы основ управления в сфере социального управления.

## Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций: УК-6.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенций, формирует (модуль)	наименование достижения, которые формирует дисциплина	Планируемые результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. ИУК-6.2. ИУК-6.3. ИУК-6.4.	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию	<b>знать:</b> проводить исследования по повышению социального статус женщин выявлению факторов, препятствующих самореализации женщин в сфере труда, образования, политики и т.д.; <b>уметь:</b> проводить исследования по повышению социального статуса женщин, выявлению факторов, препятствующих самореализации женщин в сфере труда, образования, политики и т.д.; <b>владеть навыками:</b> гендерного подхода при решении практических задач в социальной работе.

	профессионального развития	
--	----------------------------	--

### 1.3. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	Очно	Заочно
	5 сем.	5 сем.
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>	<b>48+60</b>	<b>8+96</b>
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>	<b>48</b>	<b>8</b>
в том числе:		
лекции	16	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	6
лабораторные занятия		
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>		
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>60</b>	<b>96</b>
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету	27	4

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.	Очно	Заочн.
1.	Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента	22	21	4	2	8	-			10	19
2.	Организация как институциональная основа управления	22	21	4	-	8	2			10	19
3.	Управленческие решения в практике социальной работы	22	21	4	-	8	2			10	19
4.	Мотивация и стимулирование	21	21	2	-	4	2			15	19

5.	Личность руководителя: требования и стили управления	21	20	2	-	4	-			15	20
	Подготовка к зачету		4								
	Итого:	108	108	16	2	32	6			60	96

## 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) <i>(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)</i>
1.	Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента	1.1. Понятие и сущность управления 1.2. Структура, функции и методы социального управления 1.3. Управление социально й работой : специфика и уровни
2.	Организация как институциональная основа управления	2.1. Социальная организация: понятие и структура 2.2. Особенности социальных организаций 2.3. Основные вид ы организационных структур управления 2.4. Управление социально й организацией: специфика и технологии
3.	Управленческие решения в практике социальной работы	3.1. Управленческие решения: понятие и требования к ним 3.2. Виды управленческих решений 3.3. Технологи я разработки и принятия управленческого решения
4.	Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений	4.1. Потребность, мотив, стимул: соотношение понятий 4.2. Теории мотивации 4.3. Методы стимулирования персонала
5.	Личность руководителя: требования и стили управления	5.1. Руководитель. Требования к личности руководителя 5.2. Стили управления

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	Организация как институциональная	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к

	основа управления	дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	Управленческие решения в практике социальной работы	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Личность руководителя: требования и стили управления	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

## 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

### 3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD,DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	1.Холостова, Е. И. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холстова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный	48/60	25		1. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/46857">https://urait.ru/bcode/46857</a> 2	100 %

2	Дубенский Ю.П. Управление социальной работой: курс лекций / Дубенский Ю.П., Сергиенко Е.И. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 354 с. — ISBN 978-5-7779-1856-7. — Текст : электронный	48/60	25		2. URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/59668.html">https://www.iprbookshop.ru/59668.html</a>	100 %
<b>Дополнительная литература</b>						
1	1Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе: учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13625-8. — Текст : электронный	48/60	25		1. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/49743_6">https://urait.ru/bcode/49743_6</a>	100 %
2	Роик, В. Д. Социальная политика и технология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 522 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11495-9. — Текст : электронный	48/60	25		2. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/49534_9">https://urait.ru/bcode/49534_9</a>	100 %

### 3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR SMART [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) НГПУ <https://icdlib.nspu.ru/>
5. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
6. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> неограниченный доступ

### 3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

*Таблица 7*

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитории для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран,	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62

	акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно- образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

### 4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

*Таблица 8*

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента	УК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Организация как институциональная основа управления	УК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Управленческие решения в практике социальной работы	УК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений	УК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Личность руководителя: требования и стили управления	УК-6.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	<i>Курсовая работа (проект)</i>	Х	Х	Х
	<i>Учебная практика</i>	Х	Х	Х

	<i>Производственная практика</i>	X	X	X
--	----------------------------------	---	---	---

## **4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

### **4.2.1. Вопросы для устного ответа на семинарских занятиях**

#### **Тема № 1. Управление в социальной работе как один из видов социального менеджмента**

1. Чем отличаются понятия «управление» и «менеджмент»?
2. Назовите объект и субъект управления.
3. Какие основные этапы развития управления вы знаете? Назовите ключевые особенности каждого этапа.
4. В чем специфика социального управления? Перечислите отличительные особенности.
5. Назовите и охарактеризуйте функции социального управления?
6. Перечислите основные этапы управления как процесса.
7. Какие уровни управления социальной работой вы знаете? Приведите примеры управленческих структур на каждом уровне.
8. Назовите цели, задачи и функции управления социальной работой.
9. Назовите принципы социального управления.

#### **Тема № 2. Организация как институциональная основа управления**

1. Что понимается под социальной организацией?
2. Какой вид организаций сложился в системе социальной работы?
3. Приведите общие характеристики социальных организаций.
4. В чем специфика системного подхода к изучению социальных организаций?
5. Перечислите структурные и контекстные характеристики организаций.
6. Опишите внутренние переменные социальных организаций.
7. Дайте понятие и охарактеризуйте значение внешней среды социальной организации.
8. Назовите основные типы организационных структур.
9. Перечислите основные составляющие управления социальной организацией

#### **Тема № 3. Управленческие решения в практике социальной работы**

1. Что такое управленческая проблема? Назовите причины ее возникновения.
2. Как вы понимаете утверждение: «управленческое решение — творческий процесс»?
3. Дайте определение понятию «управленческое решение».
4. В чем состоит социальная сущность управленческого решения?
5. Перечислите факторы, влияющие на принятие управленческих решений.
6. Охарактеризуйте основные требования к управленческому решению.
7. Приведите некоторые основания классификации управленческих решений.
8. Назовите основные этапы технологии разработки и принятия управленческих решений.

#### **Тема № 4. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений**

1. Дайте определение понятиям «мотив», «мотивация».
2. Что такое потребность? Назовите их виды, приведите примеры.
3. Дайте определение понятию «стимул», приведите примеры стимулов.
4. Как соотносятся мотив, потребность, стимул, деятельность?



5. Назовите основные процессуальные теории мотивации.
6. Охарактеризуйте основные положения содержательных теорий мотивации.
7. Проанализируйте механизм мотивации персонала.
8. Перечислите основные методы стимулирования персонала социальных учреждений.

### **Тема № 5. Личность руководителя: требования и стили управления**

1. Дайте определения «руководитель», «менеджер», «лидер».
2. В чем вы видите отличия понятий «руководитель» и «менеджер».
3. Что такое власть? Приведите примеры.
4. Назовите основные требования, предъявляемые к руководителю.
5. Охарактеризуйте основные направления в изучении личности руководителя.
6. Дайте определение «стиль управления».
7. Охарактеризуйте стили управления.
8. Назовите теории лидерства, изложите их основные идеи.

#### **4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине**

##### **Задание 1.**

Терминологический диктант

1. Управление социальной работой — это ...
2. Объекты социального управления — это ...
3. Субъекты социального управления — это ...
4. Целеполагание — это ...
5. Прогнозирование — это ...
6. Организация — это ...
7. Мотивация — это ...
8. Принципы социального управления — это ...

##### **Задание 2.**

Вставьте пропущенное слово:

1. Управление социальной работой — это разновидность \_\_\_\_\_ управления.
2. \_\_\_\_\_ управления в социальной работе являются социальные работники, сотрудники служб учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.
3. \_\_\_\_\_ управления в социальной работе выступают руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.
4. Министерство труда и социальной защиты РФ выступает в роли субъекта управления социальной защитой населения на \_\_\_\_\_ уровне.

##### **Задание 3.**

Представьте организационную структуру социального учреждения (самостоятельный выбор) в виде схемы, выделите ключевые должности и органы (подразделения), опишите их функции в системе управления и оцените степень их соответствия общим целям функционирования службы. Дайте аналитическое заключение на основе полученного описания

##### **Задание 4.**

Решение ситуации Какая последовательность из предложенных ниже шагов, предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы. Обоснуйте свою позицию

### **Задание 5.**

Решение ситуации В Вашем коллективе работают следующие сотрудники: 1. Вероника Матвеевна — старший мастер, 31 год. Очень подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, то постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение — веселое, бодрое. На вопрос: «Как дела?» — отвечает с улыбкой: «Очень хорошо», — хотя иногда оказывается, что дела и на работе, и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: «Вот, начальник цеха опять похвалил». Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: «Это как-то случайно получилось...»; «Это можно исправить». Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно в трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна. Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям. 135

2. Лев Викторович — бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он глуповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал вернуть стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович успокоился. Сослуживцы считают, что он очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе, но говорит, что Лев Викторович необыкновенно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

3. Татьяна Алексеевна — менеджер, 40 лет. Это безграично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться места и «лететь» в любом направлении. Татьяна Алексеевна

вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она очень инициативна. Всех «засыпает» вопросами. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы:

1. Какие основные потребности этих людей согласно пирамиде, А. Маслоу?
2. Какими способами Вам следует удовлетворять их потребности?

### **Задание 5.**

Решение кейса. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост невозможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Предложите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

### **Задание 6.**

Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Постановка задачи. Как вы начнете беседу при встрече?

- а) независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу;
- б) извинитесь перед ним и начнете беседу;
- в) поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»;
- г) отмените беседу и перенесете ее на другое время. Обоснуйте свой выбор.

**Задание 7.** Решение ситуации Два руководителя разговорились о том, как они дают указания подчинённым.

Первый сказал: «Главное — что сказано, а не как сказано. У меня нет времени, чтобы подбирать для каждого форму выражения».

Второй сказал: «Может быть, у тебя народ такой необидчивый. А мне постоянно приходится продумывать, как с кем лучше поговорить».

Постановка задачи: Словам какого руководителя вы отдадите предпочтение и почему?

**Задание 8.** Подготовьте эссе на тему «Руководитель социального учреждения: какой он?»

## **4.2.3. Тестирование**

### **Вариант 1**

1. Целенаправленное воздействие на предмет, объект, процесс, с тем, чтобы заставить его измениться в нужном

направлении — это:

- а) управление;
- б) целеполагание;

в) моделирование.

2. На этом уровне осуществляются стратегические функции, а главной формой организационного обеспечения этих функций являются распорядительные и программные документы правительства:

- а) федеральный;
- б) региональный;
- в) Муниципальный.

3. Процесс выбора целей данной системы (организации) и решений, необходимых для их достижения — это:

- а) мотивация;
- б) прогнозирование;
- в) планирование.

4. Совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности в единстве с их функциональными областями, расположенными в строгой соподчиненное и обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения цели — это:

- а) процесс управления;
- б) организационная структура управления;
- в) система управления.

5. Лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему), осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования

и успешное движение к заданной цели — это:

- а) объект управления;
- б) субъект управления;
- в) система управления.

6. Сколько управленческих революций можно выделить в историческом развитии управленческой мысли:

- а) 4;
- б) 5;
- в) 6

## **Вариант 2**

1. Состояние предрасположенности, готовности, склонности человека действовать тем или иным способом — это:

- а) мотив;
- б) потребность;
- в) стимул.

2. Внутреннее состояние, отражающее физиологический или психологический дефицит чего-либо, который вызывает

ощущение дискомфорта — это:

- а) мотив;
- б) потребность;
- в) стимул.

3. Кто является автором утверждения о том, что поведение человека зависит от того, какой из пяти основных видов потребностей является на данный момент оминирующим:

- а) А. Маслоу;
- б) Э. Фромм;
- в) Ф. Герцберг.

4. Стимулы, направленные на удовлетворение духовных и нравственных потребностей человека — это:

- а) материальное поощрение;
- б) моральное поощрение;
- в) принуждение.

5. Создание условий, при которых люди испытывали бы профессиональную гордость за причастность к порученной работе, личную ответственность за ее результаты — это:

- а) организационные методы мотивации;
- б) морально-психологические методы мотивации;
- в) экономические методы мотивации.

### **Вариант 3**

1. Возможность влиять на поведение человека, группы, коллектива, общества — это:

- а) управление;
- б) мотивация;
- в) власть.

2. Согласно этому направлению, в деятельности руководителя можно выделить два основных аспекта — целесообразность и эффективность:

- а) ситуационное;
- б) ролевое;
- в) поведенческое.

3. Кто выделил 3 группы ролей, которые должен исполнять руководитель, желающий эффективно работать: межличностные, информационные и управляющие

- а) Э. Фромм;
- б) Г. Минцберг;
- в) В. Врум.

4. Этот стиль управления характеризуется предоставлением подчиненным полной свободы в определении собственных целей деятельности, в выборе средств достижения этих целей, в осуществлении самоконтроля:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный.

5. Назовите стиль управления: соответствует низкой зрелости подчиненных, чью деятельность необходимо направлять и контролировать:

- а) стиль «участие»;
- б) стиль «указание»;
- в) стиль «продажа».

#### Ключи к тестам

##### Вариант 1.

- 1.а
- 2. а
- 3. в
- 4. б
- 5.б
- 6. б

##### Вариант 2.

- 1. в
- 2.б
- 3.б
- 4. в
- 5.б

##### Вариант 3.

- 1. б
- 2.б
- 3-б
- 4-б
- 5.в

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации  
Представлено в приложении №1.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Старший преподаватель кафедры  Мусаева М.З.

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор библиотеки  Арсагириева Т.А.



**Оценочные средства**  
**для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Управление в социальной работе**  
**Направление подготовки**  
**39.03.02 Социальная работа**  
**Профиль подготовки**  
**«Социальная работа в системе социальных служб»**  
**Форма обучения: очная и заочная**  
**Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр - 5

Форма аттестации – зачет

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:**

1. Понятие и сущность управления.
2. Историческое развитие теории управления.
3. Соотношение понятий «управление» и «менеджмент».
4. Системный, ситуационный, процессный подходы к управлению.
5. Социальное управление, его специфика.
6. Принципы управления.
7. Функции управления.
8. Структура социального управления.
9. Методы социального управления.
10. Социальная сфера как объект управления.
11. Управление социальной работой: понятие, объект и субъект.
12. Цели и задачи управления в социальной работе.
13. Уровни управления социальной работой: их специфика и взаимосвязь.
14. Принципы управления в социальной работе: понятие, классификация и особенности реализации.
15. Разновидности и особенности структур управления в социальной работе на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления.
16. Понятие организации и ее социальные особенности.
17. Внешняя среда организации.
18. Внутренняя среда организации.
19. Особенности внутриорганизационного управления.
20. Понятие и сущность управленческого решения.
21. Требования к управленческому решению.
22. Классификация управленческих решений.
23. Технология разработки и принятия управленческого решения.
24. Прогнозирование и моделирование как методологическая основа совершенствования социальной работы.
25. Мотивация в социальной работе: сущность и понятие.
26. Теории мотивации: процессуальные и содержательные.
27. Способы повышения мотивации специалистов по социальной работе.



28. Личность руководителя. Требования к руководителю.
29. Стили руководства в управлении социальной работой.
30. Подготовка руководителей в системе социальной работы.
31. Культура управленческой деятельности.

### 3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

**Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос – 10 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 10 баллов.
3. Ответ на третий вопрос – 10 баллов.

Таблица 14

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	<b>9-10</b>
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	<b>7-8</b>
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	<b>6-7</b>
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	<b>5 и менее</b>

### Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

### 4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции,	Уровни сформированности компетенций
------------------	-------------------------------------

индикаторы достижения компетенции (ИДК)	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
<b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>				
<b>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>				
ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	<b>Критерий 1:</b> - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	<b>Критерий 1:</b> - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	<b>Критерий 1:</b> - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	<b>Критерий 1:</b> - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научного исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.
ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи				
ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов				
ИУК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения				
ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.				
ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной, исходя из анализа проблемной ситуации	<b>Критерий 2:</b> - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	<b>Критерий 2:</b> - умеет не в полной мере и не на высоком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	<b>Критерий 2:</b> - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;	<b>Критерий 2:</b> - не умеет получать, обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую
ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной				

<p>деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично и аргументированно</p>	<p>стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично</p>	<p>стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в</p>	<p>работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научной исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; обмениваться информацией в процессе научной исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; реализовывать специфику научной исследовательской деятельности в области социальной работы; кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе</p>
--	---	--	---	---

	излагать материалы в выпускной квалификационной работе	аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	области социальной работы; кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	
	<b>Критерий 3:</b> владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	<b>Критерий 3:</b> владеет не в полной мере и не на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	<b>Критерий 3:</b> владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	<b>Критерий 3:</b> не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

### 5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ			
	Виды контроля	Контрольные мероприятия	Мин. кол-во баллов на занятиях	Макс. кол-во баллов на занятиях
Текущий контроль № 1	Тема № 1. Социальная работа как феномен научного знания, образования и практики и специфика исследования в социальной работе.		0	10
	Тема №2. Классификация исследований в социальной работе.			
Текущий контроль № 2	Тема №3. Структура и основные приемы разработки программы исследования и обоснование проблемы исследования.		0	10
	Тема №4. Структурные элементы научного исследования и этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе.			

<b>Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)</b>		0	<b>10</b>	
<b>Текущий контроль №3</b>	Тема №5. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе. Анкетирование в социальной работе.	0	10	
	Тема №6. Интервьюирование в социальной работе. Метод фокус-группы.			
<b>Текущий контроль №4</b>	Тема №7. Проведение наблюдения в социальной работе. Применение метода анализа документов в социальной работе.	0	10	
	Тема №8. Тестирование в социальной работе. Основные способы обработки и анализа информации.			
<b>Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)</b>		0	10	
<b>Допуск к промежуточной аттестации</b>		<b>Мин 36</b>		
<b>II</b>	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ</b>	<b>Мин.</b>	<b>Макс.</b>	
<b>1</b>	<b>Поощрительные баллы</b>		<b>0-10</b>	<b>10</b>
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
<b>2</b>	<b>Штрафные баллы</b>		<b>0-3</b>	<b>3</b>
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций)	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
<b>III</b>	<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ</b>	<b>0-30</b>	<b>30</b>	
<b>Форма итогового контроля:</b>	Экзамен	0-30	<b>30</b>	
<b>ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:</b>		<b>0-100</b>		

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ**

**Управление в социальной работе**

(наименование дисциплины / модуля)

**Направление подготовки**

39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

(год набора \_\_\_\_\_, форма обучения \_\_\_\_\_)

на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений