

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Бауптирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2023 14:21:41  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f02698c9d813e502697764

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.02.05 «Система менеджмента качества образования»**

**Направление подготовки  
44.04.04. Профессиональное обучение (по отраслям)**

**Профиль подготовки**

Менеджмент

**Квалификация**

Магистр

**Форма обучения**

Очная/заочная

Год набора-2023

Грозный, 2023

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

## 1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.О.02.05 Система менеджмента качества образования относится к обязательным дисциплинам модуля «Профильный модуль» магистратуры по направлению подготовки 44.04.04 – «Профессиональное обучение (по отраслям) (уровень магистратуры). Дисциплина изучается на 1-м курсе заочно и на 2-м очно. Для освоения содержания дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки и способы деятельности.

## 1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся системы теоретических и практических знаний, умений и навыков по проектированию и внедрению систем менеджмента качества в сфере профессионального образования.

## Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций ПК-6; ПК-3:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ПК-6. Способен проектировать и оценивать педагогические системы, определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе	ПК6.1 основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования и оценивания образовательных программ; основные пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе ПК6.2 -проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе ПК6.3 Навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем; навыками определения путей стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе	<b>Знает:</b> основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования и оценивания образовательных программ; основные пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе <b>Умеет:</b> проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; определять пути стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе <b>Владеет:</b> Навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем;

		навыками определения путей стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе
ПК-3. Способен организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся, управлять процессом профессиональной ориентации молодежи на получение рабочей профессии для различных видов экономической деятельности .	ПК3.1 - основы системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся ПК3.2 - организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся ПК3.3 - навыками организации системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся экономической деятельности; содержанием профессионального обучения и воспитания будущих рабочих (специалистов); навыками и умениями организации научно-исследовательских, отраслевых работ, управления коллективом .	<b>Знает:</b> основы системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся <b>Умеет:</b> организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся <b>Владеет:</b> навыками организации и управления процессом профессиональной ориентации молодежи на получение рабочей профессии (специальности) для различных видов экономической деятельности.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов	
	очно	заочно
<b>4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем</b>	48+60	12+123
<b>4.1.1. аудиторная работа</b>	48	<b>12</b>
в том числе:		
лекции	16	2
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	10
лабораторные занятия		
<b>4.1.2. внеаудиторная работа</b>		<b>в</b>
в том числе:		
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
курсовое проектирование/работа		
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем		
<b>4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся</b>	60	123
в том числе часов, выделенных на подготовку к экзамену	2	2

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах		Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)							
				Лекции		Практ. занятия		Лаб. занятия		Сам. работа	
				Заочн.		Заочн.		Заочн.		Заочн.	
1.	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством.	24	24		2	2	5			21	10
2.	Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении.	24	24	2	2	2	5			21	10
3.	Раздел 3. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.	24	24		3	2	6			21	10
4.	Раздел 4. Рейтинговая система оценивания.	24	24		3	2	5			20	10
5.	Раздел 5. Эволюция и теоретические основы тестового контроля.	24	24		3	2	5			20	9
6.	Раздел 6. Современные средства оценивания результатов обучения.	24	24		3		6			20	9
7.	Курсовое проектирование/работа	X	X							X	X
	Подготовка к экзамену (зачету)	2	2							2	2
	Итого:	144	144	2	16	10	32			123	60

Часы, отведенные на лабораторные занятия, все считаются как практическая подготовка. Из часов практических занятий через косую линию указываются часы, отведенные на практическую подготовку.

## 2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) (для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)

1	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством.	<p>Понятие о качестве образования. Оценка как элемент управления качеством. Показатели качества образования. Оценка эффективности и качества образования. Мониторинг качества образования. Традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Виды контроля (входной, текущий и итоговый). Формы и организация контроля. Оценка, ее функции. Контрольная, оценочная и коррекционная функции учителя в инновационном обучении. Сущность понятий оценка, отметка, балл. Виды и функции педагогической оценки. Оценивание результатов обучения в России в XVIII - XIX вв. Словесная система оценок в истории русского просвещения. 3, 5, 8, 10, 12-балльные системы оценки знаний в Русской школе. Оценивание результатов обучения в России в XX в. Постановление «Об отмене отметок». Система оценивания в 20-е, 30-е, 40-е гг. XX в. в советской школе. Поиски в направлении совершенствования балльной системы оценки с конца 50-х – начала 60-х гг. Основные подходы к модернизации и гуманизации балльной от- метки, используемой в рамках традиционной классно-урочной системы в 60-90-е гг. XX в. Оценивание результатов обучения в России в 1990-е годы.</p>
2	Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении.	<p>Тесты Дж. Кеттела, А. Бине, Т. Симона, Дж. Фамера. Деление тестов на педагогические и психологические. Первые педагогические тесты Э. Торндайка. Современное развитие тестологии в Европе, Японии, Канаде, США. Современная теория тестов (IRT). История её создания. Развитие тестирования в России. Начало развития тестирования в рамках педологии. Период игнорирования тестов. Использование тестов в 70-е годы XX в. Современные центры тестирования. Первые стандартизированные измерители в образовании США для оценки качества почерка, правописания и выполнения арифметических действий в конце 20-х гг. XX в. Развитие классической (традиционной) теории педагогических измерений и тестирования в XX в. (Ч. Спирмен, Н. Р. Кэмпбелл). Создание современной теории тестов – Item Response Theory (IRT). Преимущества IRT. Применение на практике с конца 80-х гг. XX в. алгоритмов оценивания параметров испытуемых, заданий на основе математических моделей IRT, создание программного обеспечения, широкое использование ПК. Исторические предпосылки современного тестирования в отечественном образовании. Тесты в России в конце XIX первой половины XX в. (Л. С. Выготский, П. П. Блонский, А. П. Нечаев, А. Р. Лурия и др.). Тестирование учащихся в отечественной школе с 60-х гг. до начала 90-х гг. XX в. Утверждение основных положений теории педагогических измерений в сер. 80-х гг. XX в.</p>

3	Раздел 3. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.	Нормативно-ориентированный и критериально-ориентированный подходы в педагогических измерениях. Задачи тестирования и виды педагогических тестов. Цели тестирования. Основные определения понятийного аппарата: предтестовое задание, тестовое задание, педагогический тест.
4	Раздел 4. Рейтинговая система оценивания.	Классификация предтестовых заданий и общие требования к ним. Предтестовые задания с выбором одного или нескольких ответов, с конструируемым ответом, на установление правильной последовательности. Сравнительная характеристика форм предтестовых заданий.
5	Раздел 5. Эволюция и теоретические основы тестового контроля.	Подготовка к тестированию. Стандартизация условий и материалов. Требования к бланкам для ответов на задания теста. Условия, в которых должно проводиться тестирование. Инструкции по тестированию и процедура его проведения. Требования к экзаменаторам и их помощникам. Инструкция для экзаменатора. Инструкции для учащихся. Подготовка учащихся, ее влияние на изменение результатов тестирования. Нужно ли готовить учащихся к тестированию? Влияние подготовки на результаты выполнения теста. Этические и социальные проблемы тестирования. Этические нормы и принципы тестирования. Интерпретация результатов педагогических тестов, использование результатов на различных уровнях управления качеством образования. Уровни интерпретации результатов тестирования. Влияние репрезентативности выборки на обоснованность интерпретации результатов тестирования. Требования к использованию результатов тестирования в управлении качеством образования. Последовательность работ по использованию результатов тестирования.
6	Раздел 6. Современные средства оценивания результатов обучения.	Основные этапы конструирования. Классическая (традиционная) теория тестов. Математико-статистический анализ качества тестов и тестовых заданий на основе классической теории тестов. Показатели связи между заданиями теста. Оценка характеристик заданий теста. Основные положения современной теории. Математические модели современной теории тестов. Оценивание параметров подготовленности учащихся и трудности заданий теста в IRT. Информационные функции тестовых заданий и теста. Современные программные средства для разработки педагогических тестов. Оценивание надежности ретестовым методом (двукратное тестирование). Метод параллельных форм, расщепления теста (однократное тестирование), Кьюдера Ричардсона (для дихотомических оценок по заданиям теста). Надежность и стандартная ошибка измерения. Валидность гомогенных тестов.

7	Раздел 7. Компьютерное тестирование в образовании.	Специфика компьютерного тестирования и его формы. Достоинства компьютерного тестирования. Недостатки компьютерного тестирования: негативные психологические реакции испытуемых на компьютерное предъявление тестов, воздействие на выполнение теста предшествующего опыта работы на компьютере, влияние интерфейса пользователя на результаты компьютерного тестирования. Инновационные формы тестовых заданий при компьютерном тестировании. Компьютерное адаптивное тестирование. Преимущества адаптивного тестирования. Online-тестирование, его применение в дистанционном обучении.
---	--	--

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством.	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.
2.	Раздел 2. Система управления качеством в образовательном учреждении.	Подготовка докладов/сообщений.
3.	Раздел 3. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.	Подготовка реферата.
4.	Раздел 4. Рейтинговая система оценивания.	Подготовка к устному опросу или тестированию по темам практических занятий.
5.	Раздел 5. Эволюция и теоретические основы тестового контроля.	Подготовка реферата.
6.	Раздел 6. Современные средства оценивания результатов обучения.	Подготовка реферата.
7.	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством.	Подготовка докладов/сообщений.

#### 3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

##### 3.1.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	Автор, название литературы, город, издательство, год	Количество часов, указанной литературы Аудит./самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляров в библиотеке университета	Режим доступа ЭБС/электронный носитель (CD, DVD)	Обеспеченность обучающихся литературой, (5гр./4гр.)x100%)
1		3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный //	48/60	15		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518626">https://urait.ru/bcode/518626</a>	100%
2	Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный //	48/60	15		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531534">https://urait.ru/bcode/531534</a>	100%
	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный //	48/60	15		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518680">https://urait.ru/bcode/518680</a>	100%
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебное пособие для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный //	48/60	15		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516833">https://urait.ru/bcode/516833</a>	100%



2	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный //	48/60	15		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531776">https://urait.ru/bcode/531776</a>	100%
---	--	-------	----	--	--	------

### 3.1.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт». <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань». <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. <https://www.elibrary.ru/>
6. СПС «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru/>

### ОТКРЫТЫЙ РЕСУРС

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
8. Научная электронная библиотека «Киберленинка». <https://cyberleninka.ru/>

## 3.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
<b>Аудитория для проведения лекционных занятий</b>		
Лекционная аудитория - ауд. 4-04	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор - 1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой 33
<b>Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости</b>		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

Аудитория для практических занятий - ауд. 3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

### 4.1. ХАРАКТЕРИСТИКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Название темы (раздела) дисциплины	Средства текущего контроля	Перечень компетенций
1	Теоретические основы управления качеством	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.
2	Система управления качеством в образовательном учреждении	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.
4	Рейтинговая система оценивания	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.
5	Эволюция и теоретические основы тестового контроля	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.
6	Современные средства оценивания результатов обучения	Устный опрос по теме. Проверка реферата/доклада по теме. Выполнение теста по теме.	ПК-3; ПК-6.

### 4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

#### 4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

1. Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством.
2. Понятие качества, объекты качества.
2. Эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества.
3. Цель и задачи управления качеством.
4. TQM-всеобщее управление качеством. Основные положения TQM акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах.
5. Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении (миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании);
6. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы ENQA).
7. Анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК);
8. Методика разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000;
9. Структура и функции систем качества;
10. Состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества,
11. Оценка результативности СМК.
12. Независимые рейтинговые оценки качества вузов,
13. Ведущие мировые рейтинги вузов.
14. Рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения.

### ***Критерии оценивания результатов тестирования***

*Таблица 9*

<b><i>Уровень освоения</i></b>	<b><i>Критерии</i></b>	<b><i>Баллы</i></b>
<i>Максимальный уровень</i>	<i>Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)</i>	<i>2</i>
<i>Средний уровень</i>	<i>Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)</i>	<i>1</i>
<i>Минимальный уровень</i>	<i>Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)</i>	<i>0</i>

#### **4.2.2. Наименование оценочного средства: *оценка текущей работы студента на семинарских занятиях.***

##### ***Примерные практико-ориентированные задания***

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Стадии развития философии качества.
6. Опыт управления качеством в США, Японии, Германии, СССР.
7. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества.
8. Сформулируйте основные функции управления качеством.
9. Покажите основные задачи при создании, внедрении и совершенствовании систем управления качеством.
10. Опишите кратко порядок создания системы менеджмента качества.
11. Охарактеризуйте задачи и методы реализации процессного подхода при создании СМК.

12. Сформулируйте современные критерии оценки результативности СМК.
13. Дайте общую характеристику российских стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000.
14. Назовите основные документы системы менеджмента качества, основанной на стандарте серии ИСО 9000.
15. Раскройте сущность Типовой модели системы управления качеством образовательного учреждения.
16. Охарактеризуйте оценку как элемент управления качеством.
17. Сравните традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Опишите их достоинства и недостатки.
18. Как оценивается качество российского образования отечественными и зарубежными экспертами?
19. Назовите традиционные формы контроля. Укажите их достоинства и недостатки.
20. Какие современные средства контроля выделяются в учебном процессе? В чем их преимущество по сравнению с традиционными формами контроля?
21. Дайте определение следующим понятиям: тест, предтестовое задание, валидность теста, надежность теста.
22. Охарактеризуйте мониторинг как средство оценки результатов обучения.
23. Перечислите процессы, относящиеся к основным в структуре СМК образовательного учреждения.
24. Каким образом можно создать в образовательном учреждении систему управления качеством на основе конкурсов по качеству.
25. Назовите основные принципы создания СМК. Какой из принципов является главным?

**Критерии оценивания результатов выполнения практико-ориентированного задания**

Таблица 10

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
Максимальный уровень	Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом	3
Средний уровень	Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом	2
Минимальный уровень	Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом	1
Минимальный уровень не достигнут	Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками	0

**4.2.3. Наименование оценочного средства: доклад/сообщение**

Методические материалы: приводятся вопросы и/или типовые задания, критерии оценки.

**Темы докладов:**

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения общего образования.
3. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования.
4. Разработка мероприятий по управлению качеством обучения на примере образовательного учреждения высшего профессионального образования.
5. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
6. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
7. Современные средства оценивания результатов обучения.
8. Основные подходы к созданию общероссийской системы качества образования.

9. Основные тенденции развития высшего образования.
10. Оценка качества высшего профессионального образования.
11. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
12. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
13. Качественное образование как одна из главных целей России.
14. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
15. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
16. Научные основы управления качеством.
17. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
18. Системный подход к управлению качеством.
19. Эволюционные теории управления в образовании.
20. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
21. Система менеджмента качества образования в контексте присоединения к болонскому процессу.
22. Современное развитие тестологии в Европе, Японии, Канаде, США.
23. Сравнительный анализ систем управления качеством образовательного учреждения, построенных на Типовой модели и стандартах ИСО.
24. Непрерывное улучшение процессов как фактор повышения качества предоставляемых вузом образовательных услуг.
25. Управление высшей школой в контексте внедрения системы менеджмента качества.

**Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):**

*Таблица 11*

<b>Уровень освоения</b>	<b>Критерии</b>	<b>Баллы</b>
<i>Максимальный уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;</li> <li>– содержание выступления даёт полную информацию о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;</li> <li>– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;</li> <li>– высокая степень информативности, компактность слайдов</li> </ul>	3
<i>Средний уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована общая ориентация в материале;</li> <li>– достаточно полная информация о теме;</li> <li>– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;</li> <li>– невысокая степень информативности слайдов;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– недостаточное использование научной литературы</li> </ul>	2
<i>Минимальный уровень</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;</li> <li>– ошибки в структуре доклада;</li> <li>– научная литература не привлечена</li> </ul>	1
<i>Минимальный уровень не достигнут</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выступление не содержит достаточной информации по теме;</li> <li>– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;</li> <li>– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.</li> </ul>	0

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Представлено в приложении №1.

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):**

Доцент, к.э.н, доцент \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Джабраилова Л.Х.

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор библиотеки \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Т.А.Арсагериева

**Оценочные средства**  
**для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**  
**Система менеджмента качества образования**  
**Направление подготовки**  
**44.04.04. Профессиональное обучение (по отраслям)**  
**Магистерская программа «Менеджмент»**  
**Форма обучения: очная/заочная**  
**Год приема: 2023**

**1. Характеристика оценочной процедуры:**

Семестр – 1,2.

Форма аттестации – экзамен.

**2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**Примерный перечень контрольных теоретических вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию (4 семестр) - экзамен**

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.
8. Определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.
9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.
10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Основные тенденции развития высшего образования.
14. Оценка качества высшего профессионального образования.
15. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
16. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
17. Качественное образование как одна из главных целей России.
18. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
19. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
20. Научные основы управления качеством.
21. Построение внутренней системы обеспечения качества деятельности вуза.
22. Системный подход к управлению качеством.
23. Эволюционные теории управления в образовании.
24. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
25. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
26. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном

учреждении.

27. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
28. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
29. Современное состояние и проблемы управления качеством образования на уровне государства.
30. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
31. Современные средства оценивания результатов обучения.
32. Основные положения классической теории тестов.
33. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
34. Основные виды заданий в тестовой форме.
35. Структура тестового задания.
36. Достоинства и недостатки “портфолио” как средства оценки результатов обучения.
37. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
38. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
39. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
40. Мировые рейтинги вузов.

### **3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)**

**Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:**

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

<b>№ n/n</b>	<b>Характеристика ответа</b>	<b>Баллы</b>
1.	<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</i>	<b>13-15</b>
2.	<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	<b>10-12</b>
3	<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	<b>7-9</b>
4.	<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	<b>6 и менее</b>

### **Расчет итоговой рейтинговой оценки**

Таблица 14



До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

#### 4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
<i>Код и наименование формируемой компетенции</i>				
ПК-3. Способен организовывать систему оценивания деятельности педагогов и обучающихся, управлять процессом профессиональной ориентации молодежи на получение рабочей профессии для различных видов экономической деятельности.	Знать основы системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.	Знать основы системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.	Знает основы системы оценивания деятельности.	Не знает основы системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.
	Умеет организовывать систему оценивания деятельности педагогов и обучающихся.	Умеет организовывать систему оценивания деятельности педагогов.	Умеет организовывать системы оценивания.	Не умеет организовывать системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.
	Владеет навыками организации системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.	Владеет навыками организации системы оценивания деятельности педагогов.	Владеет навыками организации системы оценивания деятельности.	Не владеет навыками организации системы оценивания деятельности педагогов и обучающихся.
ПК-6. Способен проектировать и оценивать педагогические системы, определять пути стратегического развития профессиональных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе	Знает основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования и оценивания образовательных программ; основные пути стратегического развития профессиональных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе,	Знает основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования и оценивания образовательных программ; основные пути стратегического развития.	Знает основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования	Не знает основы педагогических (образовательных) систем; особенности проектирования
	Умеет проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; определять пути стратегического развития	Умеет проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы; определять пути	Умеет проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы.	Не умеет проектировать и оценивать педагогические (образовательные) системы.

	<p>профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе.</p>	<p>стратегического развития профессиональных образовательных организаций.</p>		
	<p>Владеет навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем; навыками определения путей стратегического развития профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования в регионе.</p>	<p>Владеет навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем; навыками определения путей стратегического развития профессиональных образовательных организаций.</p>	<p>Владеет навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем.</p>	<p>Не владеет навыками проектирования и оценивания педагогических (образовательных) систем.</p>

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ  
Система менеджмента образования**

(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки 44.04.04. Профессиональное обучение (по отраслям)

Магистерская программа «Менеджмент»

(год набора 2023, форма обучения очная/заочная)

**на 2023 / 2024 учебный год**

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ п/п	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений