

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный педагогический университет»

Анализ результатов анкетирования
«Удовлетворённость педагогических работников качеством
образовательного процесса ЧГУ»

Грозный-2022

Анализ

результатов опроса педагогических работников ЧГПУ об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В рамках Плана УМУ по реализации системы независимой оценки качества образования (далее - СВНОКО ЧГПУ) и в соответствии с Положением о СВНОКО ЧГПУ, утвержденным Ученым советом ЧГПУ 28 октября 2020 года (протокол № 2), Положением о мониторинге удовлетворенности стейкхолдеров качеством образовательного процесса ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет», утвержденным Ученым советом ЧГПУ 28 октября 2020 года (протокол № 2), проведено анкетирование педагогических работников ЧГПУ в июне 2022 года.

Целью мониторинга «Удовлетворенность педагогических работников качеством образовательного деятельности ЧГПУ» является повышение эффективности системы качества образования ЧГПУ и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям стейкхолдеров.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности ЧГПУ.

Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 14 вопросов.

Шкала оценивания результатов анкетирования:

от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности;

от 65 до 75 баллов – средняя степень удовлетворенности;

от 76 до 90 баллов – повышенная степень удовлетворенности

от 90 до 100 баллов – высокая степень удовлетворенности.

Анкетирование анонимное, а результаты анкетирования носят лишь обобщенный характер.

Вопросы анкетирования разработаны и одобрены рабочей группой в составе:

1. Мусхановой Й. В. (д.п.н.), директор ИФИП;
2. Алиевой С.А. (к.п.н.), директор ИППД;
3. Элипхановым С.Б. (д.п.н.), декан факультета физической культуры;
4. Бетильмерзаевой М. М. (д.ф.н.), заведующая кафедрой философии, политологии и социологии;
5. Мусхаджиевой Т. А., заведующая Центром развития и сопровождения талантливой молодежи;
6. Болтаевой Л.Ш. (к.п.н.), старший преподаватель кафедры психологии.

В анкетировании приняли участие 190 педагогических работников, что составляет 81% от общего количества педагогических работников ЧГПУ и это дает нам право сделать объективные выводы. Из них: 61% педагогические работники с ученой степенью, 92% штатные сотрудники.

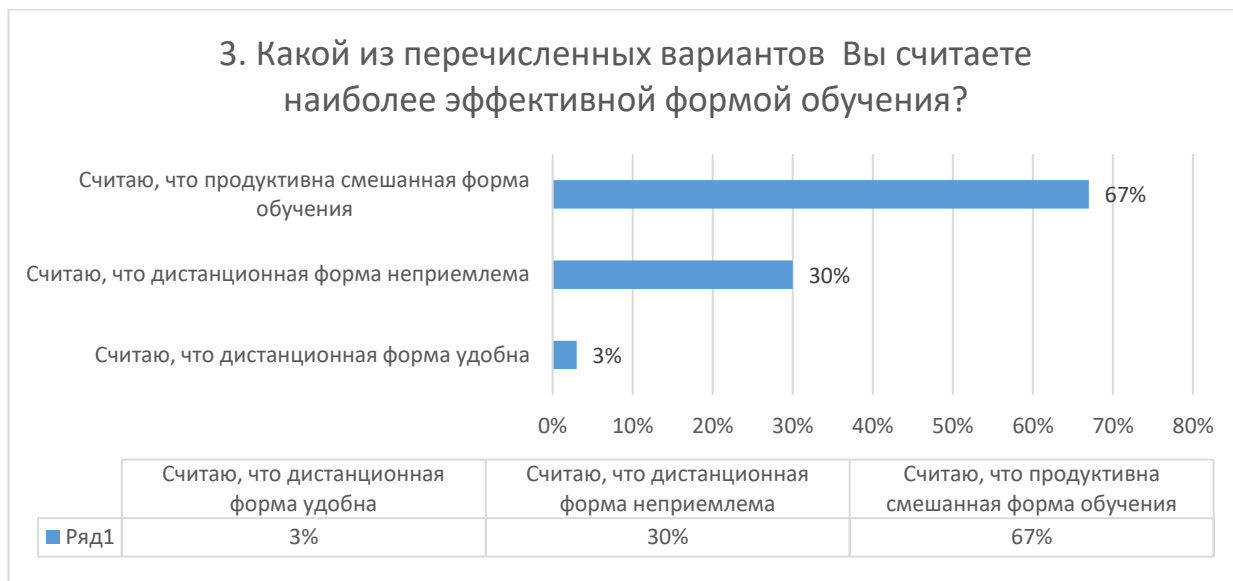
Результаты и анализ результатов анкетирования



Вывод: наибольший процент выбора получили два критерия – «Предоставление ТСО» - 64% и «Библиотека – 32%».



Вывод: больше половины преподавателей готовы к освоению новшеств и включают в свою педагогическую деятельность информационные технологии, 12,2% преподавателей считают, что нет условий для развития инновационной деятельности.



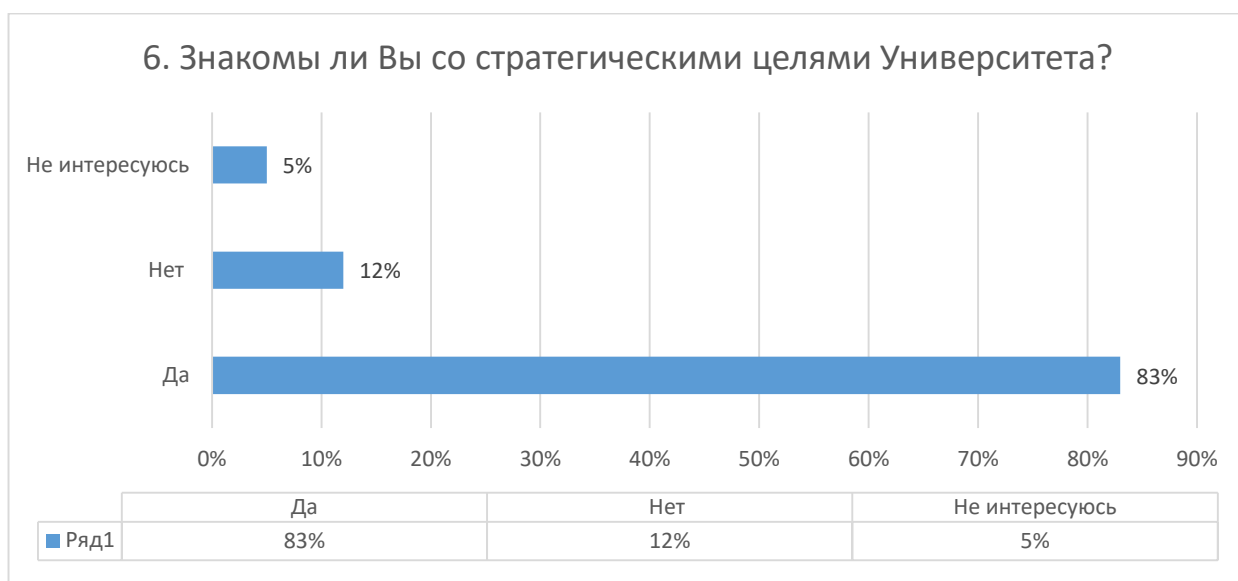
Вывод: 67% преподавателей считают, что смешанная форма обучения более эффективна в современных условиях, а 30% преподавателей говорят, что дистанционная форма обучения неприемлема.



Вывод: примерно одинаковое распределение процента выбора двух критериев – IT-технологии-44%, юриспруденция-53%, говорит об актуальности этих направлений.



Вывод: большинство (78%) удовлетворены образовательным процессом и не собираются переходить на другую работу из ЧГПУ.



Вывод: 83% преподавателей знакомы со стратегическими целями Университета, а 17% - нет

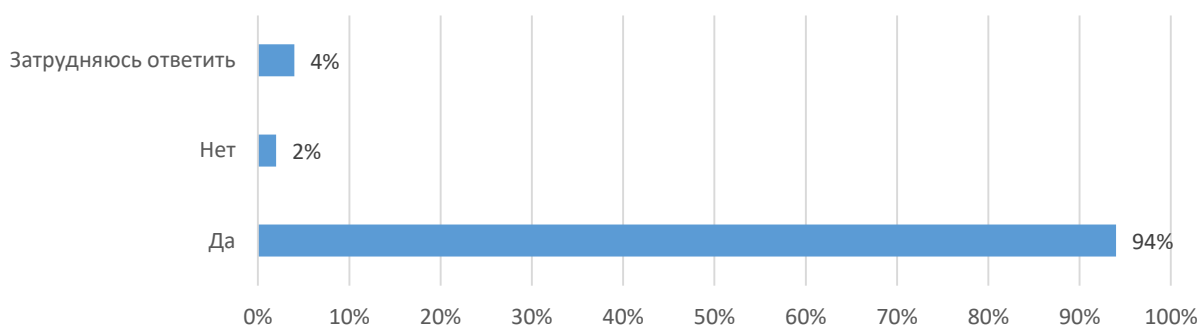
7. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (четыре критерия наиболее актуальные на Ваш взгляд)



	Недостаток учебно-методической литературы	Слабая оснащенность современными ТСО	Дефицит аудиторий	Неудобное расписание	Организация производственной практики	Низкая дисциплина студентов	Возраст преподавательских кадров	Несовершенство учебных планов	Недостаточная лабораторная база
Ряд1	24%	67%	42%	14%	21%	33%	7%	37%	35%

Вывод: наиболее актуальным остается вопрос об оснащенности ТСО (67%), следом идет – критерий «Дефицит аудиторий» (42%), «недостаточная лабораторная база» (35%), «Несовершенство учебных планов» (37%); **необходимо обратить внимание** «Низкая дисциплина студентов» - 33%.

8. Готовы ли Вы рекомендовать наш Университет для поступления родственникам и знакомым?



	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Ряд1	94%	2%	4%

Вывод: 94% преподавателей готовы рекомендовать вуз для поступления родственникам и знакомым.

9. Из каких источников Вы получаете информацию об образовательной деятельности нашего Университета (четыре критерия наиболее актуальные на Ваш взгляд)



Вывод: большинство преподавателей получают информацию об образовательной деятельности ЧГПУ из официальных источников.

10. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время? (четыре критерия наиболее актуальные на Ваш взгляд)



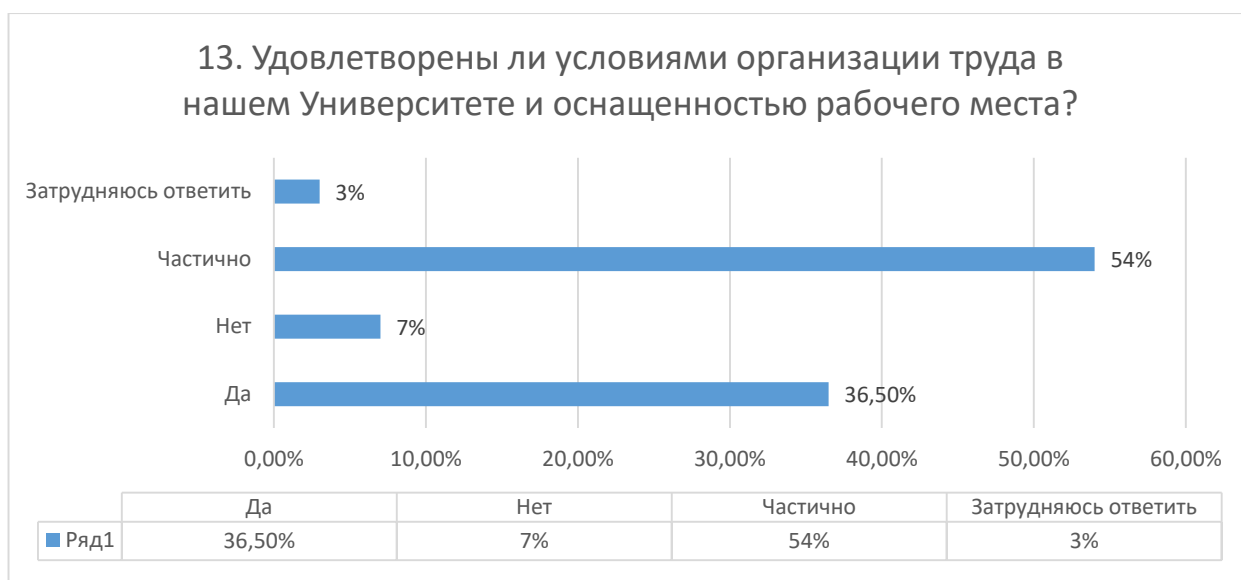
Вывод: большинство (74%) довольны той формой повышения квалификации, которая практикуется в ЧГПУ.



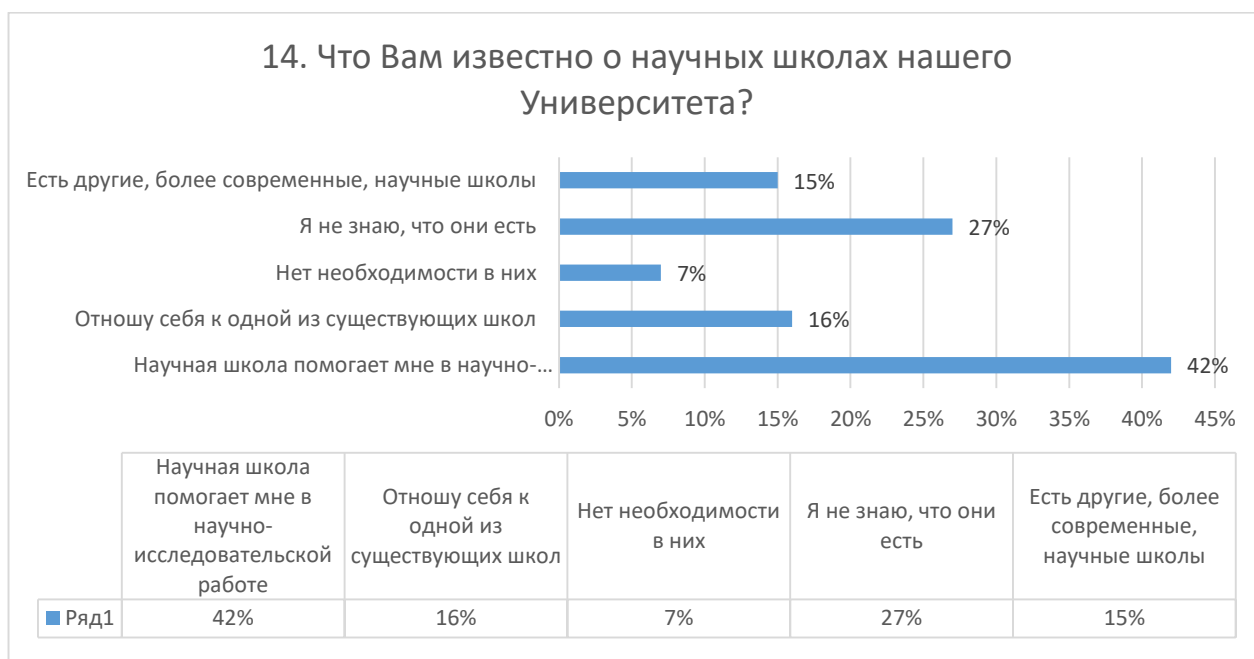
Вывод: 56% преподавателей удовлетворены теми возможностями, которые предоставляет ЧГПУ.



Вывод: 47,5% преподавателей довольны тем, что администрация вуза вовремя выдает заработную плату, и отмечают хорошую психологическую атмосферу (49%), возможность заниматься наукой (46%) и возможность заниматься творческой работой со студентами (59%).



Вывод: 54% частично удовлетворены условиями организации труда, 36,5% - полностью, а 7% не удовлетворены.



Вывод: 42% считают, что научная школа помогает в научно-исследовательской деятельности.

Общий вывод: результаты анкетирования по критериям №2 (88%), №5 (78%), №8 (94%), №10 (74%), №12 (59%), №13 (64%), показывают удовлетворенность образовательной деятельностью педагогических работников ЧГПУ - 76%, что соответствует по заданной шкале оценивания результатов анкетирования - **повышенной степени удовлетворенности.**

Исполнитель: Арсаева М.А., главный специалист отдела качества профессионального образования, otdelkachestva13@yandex.ru.