

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.07.2023 11:00:08
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:

Б1.О.07.02 Организация гостиничного дела

1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.07.02. «Организация гостиничного дела» входит в обязательную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Организация гостиничного дела» является теоретическим и методологическим основанием для других конкретных наук в сфере гостиничной деятельности.

Учебная дисциплина «Организация гостиничного дела» изучается на 1 курсе в двух семестрах.

Дисциплина Б1.О.07.02 Организация гостиничного дела модуля «Основы гостиничного дела» используется при формировании содержания государственной итоговой аттестации.

2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Значимость курса «Организация гостиничного дела» для бакалавров направления «Гостиничное дело» определяется необходимостью формирования у студентов научного представления об управлении как вида профессиональной деятельности.

Цели дисциплины:

- освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием индустрии гостеприимства, необходимых для успешного введения бизнеса в сложных современных условиях;
- приобретение теоретических знаний и практических навыков оказания услуг в гостиницах и других средствах размещения;
- формирование профессиональных компетенций, которые должен освоить обучающийся в области организации гостиничного дела, использования функциональных помещений гостиниц.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине Организация гостиничного дела, модуль «Основы гостиничного дела»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОПК-2.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными	Знать: основные понятия управления и тенденции

основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2.Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	современного менеджмента сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: анализировать структуру целеполагания и ее взаимосвязь с ценностями потребителя Владеть: приемами работы с источниками информации для определения целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
--	---	---

4. Общая трудоемкость дисциплины: 288/8з.е.

5. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Гостеприимство как социально-культурный феномен.
Тема 2. История индустрии гостеприимства
Тема 3. Системы классификации средств размещения
Тема 4. Гостиница как объект коммерческой недвижимости
Тема 5. Гостиница как технологическая система
Тема 6. Службы предоставления основных услуг
Тема 7. Службы предоставления дополнительных услуг
Тема 8. Современные тенденции в гостиничной индустрии
Тема 9. Службы гостиницы, их назначение и взаимодействие
Тема 10. Отдел бронирования
Тема № 11. Служба приёма и размещения гостиницы
Тема № 12. Административно-хозяйственная служба гостиницы
Тема № 13 Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице
Тема № 14. Служба безопасности в отеле

6. Формы промежуточной аттестации – зачет в 1 семестре, во втором семестре – экзамен

7. АВТОР: к.э.н., доцент Гайрбекова М.И.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в образовании от 24.04.2023 г. протокол № 9.

И.о.зав.кафедрой ЭУО



Р.С-Э.Юшаева