

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.07.2023 11:04:53  
Уникальный программный ключ:  
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:

### **Б1.В.02.02. Предпринимательство в сфере гостеприимства и общественного питания на Северном Кавказе**

#### **1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.02.02. Предпринимательство в сфере гостеприимства и общественного питания на Северном Кавказе относится к обязательным дисциплинам модуля «Управление в индустрии гостеприимства» образовательной программы 43.03.03. Гостиничное дело профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Данная дисциплина изучается в 5 семестре.

#### **2. Цель освоения дисциплины (модуля)**

Цель обучения по дисциплине Б1.В.02.02. Предпринимательство в сфере гостеприимства и общественного питания на Северном Кавказе получение необходимых теоретических и практических знаний по организации проектирования гостиничной деятельности, составу проектно-технической и сметной документации, индивидуальному проектированию средств размещения.

#### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ПКО-5; ПКО-6

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)	Планируемые результаты обучения
ПКО-5. Способен Обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКО-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности ПКО-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы ПКО-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности	<b>Знать:</b> . Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности <b>Уметь:</b> Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы <b>Владеть:</b> Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне

		департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
ПКО-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ПКО-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности</p> <p>ПКО-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ПКО-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности</p> <p>Уметь: . Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Владеть: Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности</p>

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины: 180/5 з.е.

#### 5. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты предпринимательской деятельности
Тема 2. Планирование и организация бизнеса в индустрии гостеприимства.
Тема 3. Малое предпринимательство в индустрии гостеприимства.
Тема 4. Организационно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса
Тема 5. Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства в РФ.

#### 6. Формы промежуточной аттестации – зачет

7. Автор: Кудусов Л.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в образовании от 24.04.2023 г. протокол №9.

И.о. зав.кафедрой ЭУО



Р.С.-Э.Юшаева