Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:34
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. кафедрой: к.психол.н., доцент
М.И. Лечиева
Протокол № 6 заседания
кафедры от 23 января 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профили подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Год приема: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология в социальной работе» (Б1.О.04.12) относится к обязательным дисциплинам блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль «Предметно-содержательный») основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб».

Дисциплина изучается на 3 курсе очной формы обучения, в 5 семестре и заочной формы обучения, в 7 семестре.

Изучению дисциплины предшествует освоение дисциплины:

Б1.О.03.03 Возрастная анатомия, физиология и гигиена; Б1.О.04.01 Введение в профессию социальная работа; Б1.О.04.04 Теория социальной работы.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины – овладеть психологическими знаниями, умениями и навыками, необходимыми для осуществления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека.

Задачи дисциплины:

- сформировать системное представление о базовых концепциях и теориях в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

- раскрыть содержание основных технологий и областей применения психосоциальной работы;

-сформировать умения применять психосоциальные методы и технологии в практике социальной работы;

- сформировать умения выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций*: УК-3, ПК-1.*

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3 Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	**Знать:** - условия эффективного речевого взаимодействия; - особенности речевого взаимодействия в группе; - разновидности коммуникативных ролей в групповом общении; - свойства и разновидности диалога-обсуждения. **Уметь:** - организовывать взаимодействие в группе (определять общие цели, распределять роли и др.); - договариваться о правилах и вопросах для

		обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей; - выделять общую точку зрения в обсуждении; - понимать позицию собеседника, различать в его речи мнение, доказательство, факты; гипотезы, аксиомы, теории и др.; - корректно и аргументированно отстаивать свою точку зрения в обсуждении, уметь выдвигать контраргументы, перефразировать свою мысль; - критически относиться к собственному мнению, признавать ошибочность своего мнения и корректировать его; - устранять в рамках обсуждения разрывы в коммуникации; - определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию. **Владеть:** - ценностями и нормами речевого поведения в процессе группового общения (культурой группового общения); - приемами совместного порождения и развития содержания сообщения в процессе группового взаимодействия; - приемами гармонизации диалога в ходе группового обсуждения.
ПК-1. Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	**Знать:** - Психологические и социальные особенности различных групп, нуждающихся в социализации и реабилитации (дети с ограниченными возможностями здоровья, пожилые люди, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, мигранты, люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и т.д.). -Основные теории личности, развития и поведения, объясняющие возникновение проблем социализации и дезадаптации. **Уметь:** -организовывать эффективное взаимодействие между различными сторонами (например, между семьей и образовательным учреждением). -способствовать разрешению противоречий и достижению компромиссов. **Владеть:** навыками - быстро устанавливать контакт и доверительные отношения с любым клиентом; навыками гибко подстраивать стиль общения под индивидуальные особенности клиента

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	Количество академ. часов		
	Очно	**Заочно**	**Очно-Заочно**
4.1. Объем контактной работы обучающихся с	48+96	**10+130**	**32+112**
4.1.1. аудиторная работа		**4**	
в том числе:			
лекции	16	4	16
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	6	16
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа			
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	96	**130**	**112**
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету		4	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад. часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад. часах)								
					Лекции			Практ. занятия			Сам. работа		
		Очно	Очно-заочно	Заочно.	Очно	Очно-заочно	Заочно.	Очно	Очно-заочно	Заочно.	Очно	Очно-заочно	Заочно.
	Модуль 1. Вводная лекция.												
1.	Предмет, задачи, методы психологии работы.	18	18	14	2	2	1	4	2		12	14	17
2.	**Модуль 2. Принципы, методы и**												

	технологии психологии социальной работы												
3.	Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.	18	18	18	2	2	1	4	2		12	14	17
4.	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	18	18	18	2	2		4	2	2	12	16	16
5.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.	18	18	18	2	2	1	4	2		12	14	17
	Технологии социальной работы с различными группами населения.	18	18	18	2	2		4	2	2	12	16	16
	Модуль 3. Проблема личности и общения в социальной работе												
	Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы	18	18	18	2	**2**	**1**	4	**2**		12	**12**	17
	Психология общения в социальной работе	18	18	18	2	**2**		4	**2**	**1**	12	**17**	17
	Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы саморегуляции социального	18	18	18	2	**2**		**4**	**2**	**1**	12	**9**	17

	работника.												
	Контроль			4									
	Итого:	**144**	**144**	**144**	**16**	**16**	**4**	**32**	**16**	**6**	**96**	**112**	**130 +4**

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*
	Модуль 1. Вводная лекция	
1.	Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы.	1.1. Предмет психологии социальной работы. 1.2. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности 1.2. Основные проблемы, задачи и цели психологии социальной работы. 1.3. Методы психологии, и их особенности в социальной работе. 1.4. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; процесс.
	Модуль 2. Принципы, методы и технологии психологии социальной работы	
2.	Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.	2.1. Современный структурный подход в социальной работе 2.2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе 2.3. Психоаналитический подход в современной социальной работе 2.4. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе 2.5. Терапевтическая когнитивная оценка 2.6. Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе
3.	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	3.1. Принципы гуманистической психологии в социальной работе 3.2. Направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества: социальная помощь и защита, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное посредничество и др. 3.3. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку

4.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.	4.1. Технология социальной работы как совокупность научных знаний, средств, приёмов, методов и организационных процедур. 4.2. Виды технологий социальной работы: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия. 4.3. Классификация технологий в социальной работе как виде практической деятельности. 4.4. Социальная диагностика и её цель. Общая и специальная диагностика. 4.5. Этапы социальной диагностики. 4.6. Принципы социальной диагностики: объективность, принцип комплексного анализа, причинно-следственная обусловленность и др.
5.	Технологии социальной работы с различными группами населения.	5.1. Технологии социальной работы в сфере занятости населения. 5.2. Виды безработицы. Социальные последствия безработицы и система социальной защиты незанятого населения. 5.3. Технологии социальной работы с детьми-сиротами. 5.4. Технологии социальной работы с молодёжью как с особой социально-демографической группой. 5.5. Принципы и цели Государственной молодёжной политики в Российской Федерации. 5.6. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. 5.7. Социальные технологии в профилактике и коррекции девиантного поведения (технологии социального контроля). 5.8. Социальная работа с семьями социального риска: малообеспеченные, семьи беженцев, многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, асоциальные. 5.9. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Виды, направления, формы и методы социально-психологической поддержки пожилых людей. 5.10. Технология социальной работы с инвалидами. 5.11. Социальная работа с мигрантами и беженцами.
	Модуль 3. Проблема личности и общения в социальной работе	
6.	Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы	6.1. Теории личности как теоретико-методологическая основа психосоциальной работы. 6.2. Классификация свойств личности человека. 6.3. Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека. 6.4. Виды направленности. Направленность на себя. Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность. 6.5. Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. 6.6. Способности личности. Уровни и виды способностей. 6.7. Способности, необходимые в социальной работе.
7.	Психология общения в социальной работе	7.1. Понятие общения. Основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная), и их характеристики. 7.2. Роль и место общения в социуме. 7.3. Понятие «коммуникативная компетентность». 7.4. Нормы коммуникативного поведения (общекультурные, ситуативные, групповые, индивидуальные). 7.5. Коммуникативное поведение и культура. 7.6. Понятие «успешной коммуникации». 7.7. Коммуникативные цели и методы их достижения. Виды и функции коммуникативных целей.

8.	Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы саморегуляции социального работника.	8.1. Профессиональные требования к социальному работнику. 8.2. Личностные качества социального работника. 8.3. Этические стандарты профессионального общения социального работника. 8.4. Коммуникативная профессиограмма социального работника. 8.5. Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника. 8.6. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др. 8.7. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Технологии социальной работы с различными группами населения.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	Психология общения в социальной работе	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	Психологическая подготовка работников	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение

	социальных служб. Способы саморегуляции социального работника.	рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной литературой**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1	*Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебник для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный //*	144/4	30		*Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559906*	100 %
2	*Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный //*	144/4	30		*Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559907*	100 %
	Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный //	144/4	30		*Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566544*	

3	Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный //	144/4	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559924	100 %
	Дополнительная литература					
1	Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный //	144/4	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567214	100 %
2	*Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 430 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19309-1. — Текст : электронный //*	144/4	30		*Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560105*	100 %
4.	Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. Торохтий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 511 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18175-3. — Текст : электронный //	144/4	30		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562848	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1.ЦОР IPRsmart - www.iprbookshop.ru

2. Образовательная платформа ЮРАЙТ - https://urait.ru/

3. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/

4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - https://rusneb.ru/

5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) - (https://icdlib.nspu.ru/)

6. НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/

7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» - https://rucont.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Фонд оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

4.1.1. Характеристика оценочных средств – 5 семестр

Таблица 8.

№ п/п	Наименование раздела с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы.	**ПК-1** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа	Вопросы для подготовки к зачету
2.	Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.	ПК-1 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
3.	Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	**ПК-1** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
4.	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.	ПК-1 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, УК-3 (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
5.	Технологии социальной работы с различными группами населения.	**ПК-1** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
6.	Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы	**ПК-1** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
7.	Психология общения в социальной работе	**ПК-1** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Устный опрос. Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	
8.	Психологическая подготовка	**ПК-1** (этап усвоения	Устный опрос.	

	работников социальных служб. Способы саморегуляции социального работника.	– промежуточный). Индикаторы: ИПК-1.1, ИПК-1.2, **УК-3** (этап усвоения – промежуточный). Индикаторы: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Практико - ориентированное задание. Тестирование. Контрольная работа.	

4.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.2.1. Наименование оценочного средства: устный опрос

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

Вопросы для подготовки к устному опросу – 5 семестр:

Тема № 1 Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы.

1. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы. 2. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
2. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы.
3. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.

Тема№ 2 Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.

1. Возникновение социальной работы как профессии.
2. Развитие социальной работы в Европе.
3. Первые научные школы в социальной работе США.
4. Становление отечественной социальной работы.
5. Профессия социального работника: современные требования.

Тема№ 3 Общие принципы психологии социальной работы с социально - проблемными категориями населения.

1.Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; процесс.

2. Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике.

3. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением.

4. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами.

5. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность.

6. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами.

Тема№ 4 Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.

1. Основы психологической диагностики в социальной работе.
2. Основы психологической профилактики в социальной работе.
3. Основы психологического просвещения в социальной работе.
4. Основы психологического консультирования в социальной работе.
5. Навыки активного слушания и методы воздействия на клиента.
6. Этапы консультативного процесса.

7. Роль эмпатии в консультативном процессе.
8. Методы психологической коррекции.
9. Психологический тренинг как метод групповой коррекции.
10. Психодрама и ее использование в психосоциальной работе.

Тема№ 5 Технологии социальной работы с различными группами населения.

1. Назовите определения понятий «технология» и «социальная технология».
2. Назовите причины появления социальных технологий.
3. Каковы условия технологизации практической деятельности в социальной сфере?
4. Что такое «технология социальной работы»?
5. Перечислите аспекты технологии социальной работы.
6. Охарактеризуйте этапы разработки технологии социальной работы.
7. Назовите группы технологий социальной работы.
8. Какие функции технологий социальной работы выделяют исследователи.
9. Назовите основные значения понятия «социальная технология».
10. Перечислите и охарактеризуйте этапы развития социальных технологий.
11. Что представляет собой структура социальных технологий?
12. Назовите учебно - воспитательные задачи учебной дисциплины «Технология социальной работы»

Тема № 6 Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы.

1.Как взаимосвязаны личность и деятельность в социальной работе?

2. В чем суть понятия “готовность к профессиональной деятельности”? Охарактеризуйте его на примере социальной работы.

3. Каковы приоритетные ценности специалиста социальной сферы?

4. Охарактеризуйте схему-модель, отражающую основные блоки (параметры) формирования личности социального работника в его профессиональной подготовке и деятельности.

5. Выделите и обоснуйте основные группы личностных качеств социального работника.

6. Перечислите основные умения социального работника.

Тема № 7 Психология общения в социальной работе.

1.Что такое общение? Какие типы общения вы можете назвать.

2. Охарактеризуйте виды общения.

3. Нарисуйте и обоснуйте портрет “гения общения”.

4. Представьте различную типологию людей в общении.

5. Какова роль невербального поведения в общении социального работника и клиента?

6. Приведите примеры, характеризующие невербальное поведение в общении. Отразите это состояние реально.

7. Представьте письменно (или устно) анализ состояния общения, коммуникации в коллективе, когда вы вели ваш репортаж с практической площадки: а) руководитель; б) специалист; в) клиент и т. д.

8. Проведите диалог (на любую обозначенную проблему) “социальный работник — клиент”.

Тема № 8 Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы саморегуляции социального работника.

1. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др.
2. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
3. Понятие «профессионального выгорания», и его характеристики.
4. Профессиональные деформации личности.
5. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека, и способы работы с ними.

Критерии оценивания результатов устного опроса

Таблица

Уровень освоения	**Критерии оценивания уровня освоения компетенций***	**Кол во**
Максимальный уровень	*Студент дал полный ответ на один из вопросов по теме.*	2
Средний уровень	*Студент дал неполный ответ на один из вопросов по теме*	1
Минимальный уровень	*Студент не ответил ни на один из вопросов по теме*	0

4.2.2. Наименование оценочного средства: тестирование

Тест - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Типовые задания для тестирования

(вопросы с закрытой формой ответа: выбор правильного варианта из предложенных)

1. Социальная работа - это

А) наука
Б) практика
В) наука и практика

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

А) высшее образование
Б) среднее специальное образование
В) среднее образование

Г) два высших образования

3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

А) междисциплинарном характере.
Б) использовании переходной модели.
В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

4. Основные формы социальной работы - это

А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
В) обращение к другим службам.

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

А) социологии
Б) философии
В) антропологии
Г) медицине

6. Социальная работа с семьей предполагает участие

А) всех родственников и клиента социальной службы
Б) только непосредственного клиента социальной службы.
В) родственников клиента.

7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

А) социальную
Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
Г) педагогическую и социально-бытовую.

8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

А) профориентацию и переподготовку;
Б) выплату пособия по безработице;
В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
Г) поиск причин потери работы;

9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

А) психологическую
Б) педагогическую
В) социальную
Г) медицинскую

10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:

А) материальной помощи нуждающимися.
Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
В) видеотренинг с негативной обратной связью.

11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) первичным;
Б) Вторичным;
В) Третичным

12. Семья является относящейся к группе социального риска, если

А) в ней нарушена семейная структура;
Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
В) отсутствует отец или мать.

13. К семейному насилию обычно относят физическое, … и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) сексуальное
Б) психическое

В) телесное

14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:

А) дети

Б) женщины

В) мужчины

15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с … критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) неопределенными

Б) определенными

В) заданными

16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

А) изменение мотивации работника;

Б) изменение рабочего графика;

В) повышение заработной платы;

Г) повышение профессиональной компетентности.

17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников … в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

А) чувства недовольства

Б) чувства некомпетентности

В) чувство раздражения

Г) чувство довольства

18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

А) стадии зрелого супружеского холона;

Б) стадии опустевшего гнезда;

В) стадии адаптации

19. … -– это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ….

А) психоанализе З. Фрейда;

Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;

В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

А) З. Фрейдом.

Б) Х. Перлман.

В) Э. Эриксоном;

Г) К. Роджерсом.

Критерии оценивания результатов тестирования

Таблица

Уровень освоения	***Критерии***	***Баллы***
Максимальный уровень	*Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)*	*2*
Средний уровень	*Выполнено правильно больше половины заданий (тест*	*1*

	зачтен)	
Минимальный уровень	*Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)*	*0*

4.2.3. Наименование оценочного средства: ***Наименование оценочного средства: практико-ориентированное задания различного уровня (репродуктивного, реконструктивного (продуктивного) и творческого).***

Практико-ориентированное задание предполагает решение профессиональной задачи, позволяющей выявить уровень сформированности профессионально значимых знаний, умений и навыков по дисциплине.

Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Они предполагают перцептивные, мнемические и простые мыслительные операции — понимание, узнавание, воспроизведение. К репродуктивным относятся задания, реализуемые в монологе педагога, когда обучающимся остается только воспринимать, понимать и фиксировать материал без его какой-либо переработки и трансформации. Также сюда относятся вопросы и задания на воспроизведение информации, способов действий, данных студенту в требуемой (той же, которая запрашивается педагогом) форме.

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал формулированием конкретных выводов. установлением причинно-следственных связей.

Продуктивные задания, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания, предполагают сложные мыслительные операции (анализ, синтез, абстракцию, конкретизацию) и продуцирование субъективно новой информации, способов действий или отношений. В процесс решения продуктивных задач педагог вовлекает обучающихся постановкой различных вопросов и заданий на сравнение, интерпретацию, аргументацию. Предполагается, что студент не получил готового ответа от педагога (из учебника и пр. источников), но имеет необходимые для решения задачи знания, понимает путь, по которому нужно идти, чтобы найти решение, и владеет соответствующими умениями (сопоставления, сравнения, анализа и т. п.).

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Творческие задачи, ориентированные на знаниевый, деятельностный или эмоционально-ценностный компонент содержания. Четкой границы между продуктивными и творческими задачами не существует. Можно сказать, что вторые предполагают творческое мышление и отличаются от первых тем, что заранее ученику неизвестен не только результат (ответ), но и алгоритм его поиска. В связи с этим творческие задачи зачастую носят интегральный, ориентированный на все компоненты содержания характер.

В качестве творческих учебных задач используются проблемы, не имеющие однозначного решения (с открытой структурой), задачи на эвристический поиск на базе наблюдения, эмпирических данных и логического мышления, задачи на речевое оформление в письменном тексте тематических сочинений, эссе и др. Формулировка задачи может предполагать выражение обучающимся собственной точки зрения, определяющейся, во-первых, усвоенными психологическими знаниями, во-вторых, собственным житейским психологическим опытом, в-третьих, субъективными пристрастиями, ценностями, переживаниями студента.

Типовые практико-ориентированные задания

Репродуктивные задания.

Практическая работа No1

Задание: решить ситуационную задачу.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Казани обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Практическая работа No2

Задание: решить ситуационную задачу.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Практическая работа No3

Задание: решить ситуационную задачу.

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Практическая работа No4

Задание: решить ситуационную задачу.

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не

хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.
1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Практическая работа No5

Задание: решить ситуационную задачу.
14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.
1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Практическая работа No6

Задание: решить ситуационную задачу.
В Центр занятости населения обратился с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.
1) Кем является с точки зрения трудовых отношений?
2) Какой тип социально-трудовых отношений предъявляет своим будущим работникам?

Практическая работа No7

Задание: решить ситуационную задачу.
В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.
1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

Критерии оценивания результатов выполнения практико - ориентированного задания

Таблица 11.

Уровень освоения	***Критерии***	***Баллы***
Максимальный уровень	*Задание выполнено правильно: выводы аргументированы, основаны на знании материала, владении категориальным аппаратом*	*3*
Средний уровень	*Задание выполнено в целом правильно: но допущены ошибки в аргументации, обнаружено поверхностное владение терминологическим аппаратом*	*2*

Минимальный уровень	*Задание выполнено с ошибками в формулировке тезисов и аргументации, обнаружено слабое владение терминологическим аппаратом*	*1*
Минимальный уровень не достигнут	*Задание не выполнено или выполнено с серьёзными ошибками*	*0*

4.2.4. Наименование оценочного средства: ***доклад/сообщение***

Темы докладов/сообщений:

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы.
2. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
3. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
4. Наркотики в культурах мира.
5. Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен.
6. Система благотворительности в 90-е г.г. 20 века в Российской Федерации.
7. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20-21 в.в.
8. Система становления социальной защиты в Европе.
9. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.
10. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
11. Семейное насилие и его жертвы.
12. Психология социальной работы с детьми и подростками.
13. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
14. Социально-психологическая помощь наркоманам.
15. Социально-психологическая помощь суицидентам.
16. Психология социальной работы с бездомными.
17. Психология социальной работы с осужденными.
18. Методы социальной работы со случаем.
19. Психологические теории и метод решения проблем.
20. Семья как клиент социальной работы.
21. Семья как фактор осложненной социализации.
22. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.
23. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
24. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
25. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
26. Отношение к пожилым в современном российском обществе
27. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
28. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
29. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
30. Индивидуальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
31. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
32. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
33. История и эволюция практической социальной работы.
34. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)

35. Кризисная помощь: основные направления, методология.
36. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
37. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
38. Кризисные переживания детей и подростков

Критерии и шкалы оценивания доклада/сообщения (в форме презентации):

Таблица 12.

Уровень освоения	***Критерии***	***Баллы***
Максимальный уровень	*– продемонстрировано умение выступать перед аудиторией;* *– содержание выступления даёт полную информацию о теме;* *– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи;* *– умение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу;* *– высокая степень информативности, компактность слайдов*	*3*
Средний уровень	*– продемонстрирована общая ориентация в материале;* *– достаточно полная информация о теме;* *– продемонстрировано умение выделять ключевые идеи, но нет самостоятельных выводов;* *– невысокая степень информативности слайдов;* *– ошибки в структуре доклада;* *– недостаточное использование научной литературы*	*2*
Минимальный уровень	*– продемонстрирована слабая (с фактическими ошибками) ориентация в материале;* *– ошибки в структуре доклада;* *– научная литература не привлечена*	*1*
Минимальный уровень не достигнут	*– выступление не содержит достаточной информации по теме;* *– продемонстрировано неумение выделять ключевые идеи;* *– неумение самостоятельно делать выводы, использовать актуальную научную литературу.*	*0*

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

К.п.н, доцент кафедры психологии _____Болтаева Л.Ш.

СОГЛАСОВАНО:

Директор библиотеки Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Психология в социальной работе.
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная
Год приема: 2026

1. Характеристика оценочной процедуры:
Семестр - __5_
Форма аттестации зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

УК-3

1. Метод решения проблем в практике социальной работы.
2. Философия психосоциальной работы.
3. Структура психосоциальной индивидуальной работы.
4. Поведенческий подход в практике социальной работы.
5. Школы социальной работы.
6. Диагностическая школа социальной работы.
7. Функциональная школа социальной работы.
8. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе.
9. Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.
10. Преимущества индивида по отношению к обществу.
11. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
12. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
13. Диагностическая школа социальной работы: диагностическая стадия работы с клиентом; процесс лечения; динамика отношений; методы лечения.
14. Функциональная школа социальной работы: структура индивидуальности; концепция времени; особенности метода, его функции и структура.
15. Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; процесс.
16. Методологические принципы использования психотехнологий в социальной практике.
17. Психотехнологии как социально-психологические методы работы с населением.
18. История и основные направления интенсивных интегративных психотехнологий используемых в индивидуальной и групповой формах работы с клиентами.
19. Психологическая эффективность влияния психотехнологий на личность.
20. Сравнительный анализ психотехнологий и других методов работы с клиентами.
21. Технология социальной работы – совокупность научных знаний, средств, приёмов, методов и организационных процедур.
22. Виды технологий социальной работы: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия.

23.Классификация технологий в социальной работе как виде практической деятельности.

24.Направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества: социальная помощь и защита, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное посредничество и др.

25.Учитывая интегрированный, универсальный характер социальной работы, можно выделить социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии.

26.Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.

27.Ценности и принципы в индивидуальной социальной работе.

28.Преимущества индивида по отношению к обществу.

29.Стремление к социальным изменениям, соответствующим социальным познанным потребностям.

30.Основные этические принципы социальной работы с группой.

31. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.

32. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».

33. Понятие и сущность социализации.

34. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.

35. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.

36. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.

37. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.

38. Система методов психологии социальной работы.

39. Метод работы с «индивидуальным случаем» как исторически первый метод социальной работы.

40. Сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы.

41. Представления о помощи и поддержке нуждающихся в древности.

42. Подходы к поддержке нуждающихся в новое время.

43. Основные подходы к проблемам пауперизма и нищенства на рубеже веков

44. Характеристика научного этапа развития социальной работы.

45. Особенности отечественной парадигмы социальной работы.

46. Концепция «милосердия» и концепция «призрения» как фазы донаучного осмысления помощи нуждающимся.

47. Формирование теоретических подходов к «общественному призрению» на рубеже веков.

48. Социальное обеспечение как этап становления классовых подходов к помощи и защите нуждающихся.

49. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.

50. Место социальной работы в системе образования.

51.Понятие общения.

52.Основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная), и их характеристики.

53.Роль и место общения в социуме.

54.Понятие «коммуникативная компетентность».

55.Нормы коммуникативного поведения (общекультурные, ситуативные, групповые, индивидуальные).

56.Коммуникативное поведение и культура.

57.Понятие «успешной коммуникации».

58.Коммуникативные цели и методы их достижения. Виды и функции коммуникативных целей.

59.Невербальная коммуникация.

60.Барьеры коммуникации, и их учет в социальной работе.

ПК-6

1. Профессиональные требования к социальному работнику.

2.Личностные качества социального работника.
3.Этические стандарты профессионального общения социального работника.
4.Коммуникативная профессиограмма социального работника.
5.Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника.
6. Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др.
7. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
8. Понятие «профессионального выгорания», и его характеристики.
9. Профессиональные деформации личности.
10. Истощение эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека, и способы работы с ними.
11. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
12.Виды безработицы.
13.Социальные последствия безработицы и система социальной защиты незанятого населения.
14.Технологии социальной работы с детьми-сиротами.
15.Технологии социальной работы с молодёжью как с особой социально-демографической группой.
16.Принципы и цели Государственной молодёжной политики в Российской Федерации.
17.Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Социальные технологии в профилактике и коррекции девиантного поведения (технологии социального контроля).
18.Социальная работа с семьями социального риска: малообеспеченные, семьи беженцев, многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, асоциальные.
19.Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
20.Виды, направления, формы и методы социально-психологической поддержки пожилых людей.

Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

Таблица 13

№ п/п	Характеристика ответа	Баллы
1.		**13-15**
2.		**10-12**
3		**7-9**
4.		**6 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 14

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

3. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

1. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 15

Код и наименование компетенции и для ОП ВО по ФГОС 3++ индикаторы достижения компетенции (ИДК)	**Уровни освоения компетенций**			
	Продвинутый	**Базовый**	**Пороговый**	**Не усвоены компетенции**
	«отлично»	**«хорошо»**	**«удовлетворительно»**	**«неудовлетворительно»**
	«зачтено»			**«не зачтено»**
ПК-1. Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	**Критерий 1** Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Критерий 2 Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	Критерий 3 На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**Критерий 1** Демонстрирует глубокие знания в области формируемой компетенции.	Демонстрирует достаточные знания в области формируемой компетенции	Демонстрирует неполные знания в области формируемой компетенции	Не обладает знаниями в области формируемой компетенции
	Критерий 2 Демонстрирует на высоком уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на достаточном уровне умения в области формируемой компетенции	Демонстрирует на низком уровне умения в области формируемой компетенции	Отсутствуют умения в области формируемой компетенции
	Критерий 3 На высоком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На достаточном уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	На низком уровне владеет навыками в области формируемой компетенции	Не владеет навыками в области формируемой компетенции

4. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 16

I	**БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		
Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на**	**Макс. кол-во баллов на**

			занятиях	**занятиях**
Текущий контроль № 1	Тема № 1-2. ….		0	10
Текущий контроль № 2	Тема № 3. ….		0	10
	Тема № 4. …			
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-4)			0	10
Текущий контроль №3	Тема 5. ….		0	10
	Тема 6….			
	Тема 7. ….			
Текущий контроль №4	Тема 8. …		0	10
	Тема 9. ….			
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 5-9)			0	10
Допуск к промежуточной аттестации			**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**		**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	**Штрафные баллы**		**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**		**0-30**	**30**

Форма итогового контроля:	Зачет (экзамен)	0-30	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Психология в социальной работе
(наименование дисциплины / модуля)
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора -2026, форма обучения очная, заочная, очно-заочная)
на 20___ / 20___ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений
	3.2.1. Основная и дополнительная литература	Актуализированы ссылки	Изменения ссылок в ЭБС
	3.2.2. интернет- ресурсы	Актуализированы ссылки	Изменения ссылок в ЭБС