Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:34
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильмерзаева
Протокол № 6 заседания
кафедры от 30.01.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.08 Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.08 «Конфликтология в социальной работе» относится к дисциплинам предметно-содержательного модуля обязательной части дисциплин учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе очной, очно-заочной и заочной форм обучения, в 5 семестре.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

1.2.Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Конфликтлогия в социальной работе» является знакомство со структурой идей и становлением взглядов представителей различных социологических и психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт как социальное явление и как проявление индивидуальной психики, ознакомить со спецификой конфликтов в сфере социальной работы.

Задачи курса:

- изучить сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- выявить закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.
- изучить методику и технику эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- изучить общие правила и технологии диагностики конфликтов.
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;
- проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций*: УК-3, ПК-6.*

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)**	**Планируемые результаты обучения**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3 Знает основные принципы и механизмы	знать: философские социогуманитарные основы профессиональной деятельности; - основные философские категории и проблемы человеческого бытия, особенности социального становления человека. уметь: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; владеть: - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения,

	социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.	использования и обновления философских и социогуманитарных знаний для анализа предметно-практической деятельности
ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	ИПК-6.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан. ИПК-6.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, Добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	Знать: методологические проблемы институционализации исторических моделей социальной работы, понятийную характеристику социальной работы как деятельности, межпредметные связи социальной работы, виды и уровни практики социальной работы, особенности организации и содержания социальной работы, особенности технологии социальной работы с различными группами населения, профессиональные особенности социальной работы, тенденции и стратегии социального образования в современном мире. Уметь: устанавливать контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач; организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. Владеть: навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

1.3.Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	**Количество академ. часов**		
	Очно	**ОЗФ**	**Заочно**
	5 сем.	**5 сем.**	**5 сем.**
4.1. Объем контактной работы обучающихся	**64+80**	**48+96**	**10+134**
4.1.1. аудиторная работа	**64**	**48**	**10**
в том числе:			
лекции	32	16	4
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	32	32	6
лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа			
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы	**80**	96	**130**
в том числе часов, выделенных на подготовку			4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоёмкость в акад.часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)											
					Лекции			Практ. Занятия			Лаб. Занятия			Сам. Работа		
		Очно	ОЗФ	Заочн.	Очн	ОЗФ	Заоч	Очно	ОЗФ	Заоч	Очно	ОЗФ	Заоч	Очно	ОЗФ	Заоч
1.	Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии	18	18	18	4	2	2	4	4					10	12	16
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликта.	18	18	18	4	2	2	4	4					10	12	16
3.	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	18	18	16	4	2		4	4					10	12	16
4.	Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты	18	18	18	4	2		4	4	2				10	12	16
5.	Тема 5. Политические и межэтнические конфликты	18	18	18	4	2		4	4	2				10	12	16
6.	Тема 6. Управление конфликтами и технологии их профилактики	18	18	18	4	2		4	4	2				10	12	16
7.	Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	18	18	16	4	2		4	4					10	12	16
8.	Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы	18	18	18	4	2		4	4					10	12	18
	Подготовка к зачету с оценкой			*4*												
	Итого:	144	144	144	32	16	4	32	32	6				80	96	130

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*

1.	Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии	1. Конфликтология, ее предмет, задачи, методы. 2. Предпосылки возникновения конфликтологии. 3. Становление конфликтологии как науки. 4. Формирование отечественной школы конфликтологии. 5. Конфликтология в системе наук.
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликта.	1. Понятие и сущность конфликта. 2. Типология конфликтов. 3. Структура конфликта. 4. Динамика конфликта. 5. Функции конфликта.
3.	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов 2.Классификация внутриличностных конфликтов 3. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы 4. Последствия внутриличностных конфликтов 5. Понятие и сущность межличностного конфликта 6. Причины межличностных конфликтов 7. Классификация межличностных конфликтов 8.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.
4.	Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты	1. Общая характеристика групповых конфликтов 2. Особенности конфликтов «личность-группа» 3.Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения 4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа») 5.Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов 6. Типология межгрупповых конфликтов 7. Последствия групповых конфликтов 8. Межкультурная коммуникация и конфликт 9. Источники межкультурных конфликтов 10. Конфликты архаической и современной культур 11. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности 12.Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов
5.	Тема 5. Политические и межэтнические конфликты	1.Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. 2. Особенности политического конфликта 3.Виды политических конфликтов и причины их возникновения 4.Профилактика и урегулирование политических конфликтов 5.Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности 6. Особенности межэтнических конфликтов 7. Классификация межэтнических конфликтов 8. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов

6.	Тема 6. Управление конфликтами и технологии их профилактики	1.Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей 2. Стратегии поведения людей в конфликте 3. Средства воздействия на участников конфликта 4. Методы и этапы управления конфликтами 5. Профилактика конфликтов
7.	Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	1. Способы самостоятельного разрешения конфликта. 2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны. 3. Варианты исхода конфликтов. 4. Общая характеристика переговоров. 5. Стили ведения переговоров. 6. Динамика переговоров. 7. Посредничество в переговорном процессе.
8.	Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога	1.Применение психодрамы и социодрамы в конфликтологии. 2. Модель психодрамы и основные психодраматические техники. 3. Характеристика основных фаз и стратегии организации психодрамы. 4. Логотерапия и ее применение в конфликтологии. 5. Основные направления работы конфликтолога: общая характеристика.

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликта.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	Тема 5. Политические и межэтнические конфликты	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	Тема 6. Управление	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и

	конфликтами и технологии их профилактики	эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной литературой**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке университета**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1	Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	64/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/583121 (дата обращения: 22.02.2026).	100 %
2	Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —	64/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/586939 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %

3	Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —	64/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/587266 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %
	Дополнительная литература					
1	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —	64/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/585421 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —	64/80	25		URL: https://urait.ru/bcode/585796 (дата обращения: 16.02.2026).	100 %

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. ЦОР IPRsmart - www.iprbookshop.ru
2.Образовательная платформа ЮРАЙТ - https://urait.ru/
3. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - https://rusneb.ru/
5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) - (https://icdlib.nspu.ru/)
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/
7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» - https://rucont.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		

Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 50.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликта.	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль

4.	Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	Тема 5. Политические и межэтнические конфликты	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
6.	Тема 6. Управление конфликтами и технологии их профилактики	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
7.	Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
8	Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога	УК-3, ПК-6.	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	х	х	х
	Учебная практика	х	х	х
	Производственная практика	х	х	х

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Вопросы для устного ответа на семинарских занятиях

Тема 1. Возникновение и становление конфликтологии

1. Конфликтология, ее предмет, задачи, методы.
2. Предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Становление конфликтологии как науки.
4. Формирование отечественной школы конфликтологии.
5. Конфликтология в системе наук.

Тема 2. Общая характеристика конфликта

1. Понятие и сущность конфликта.
2. Типология конфликтов.
3. Структура конфликта.
4. Динамика конфликта.
5. Функции конфликта.

Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты

1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов
2.Классификация внутриличностных конфликтов
3. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы
4. Последствия внутриличностных конфликтов
5. Понятие и сущность межличностного конфликта
6. Причины межличностных конфликтов
7. Классификация межличностных конфликтов
8. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Тема 4. Групповые и межкультурные конфликты.

1. Общая характеристика групповых конфликтов
2. Особенности конфликтов «личность-группа»
3. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения
4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»)
5. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов
6. Типология межгрупповых конфликтов
7. Последствия групповых конфликтов
8. Межкультурная коммуникация и конфликт
9. Источники межкультурных конфликтов
10. Конфликты архаической и современной культур
11. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности
12. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов

Тема 5. Политические и межэтнические конфликты

1. Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта.
2. Особенности политического конфликта
3. Виды политических конфликтов и причины их возникновения
4. Профилактика и урегулирование политических конфликтов
5. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности
6. Особенности межэтнических конфликтов
7. Классификация межэтнических конфликтов
8. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов

Тема 6. Управление конфликтами и технологии их профилактики.

1. Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей
2. Стратегии поведения людей в конфликте
3. Средства воздействия на участников конфликта
4. Методы и этапы управления конфликтами
5. Профилактика конфликтов

Тема 7. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов

1. Способы самостоятельного разрешения конфликта.
2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны.
3. Варианты исхода конфликтов.
4. Общая характеристика переговоров.
5. Стили ведения переговоров.
6. Динамика переговоров.
7. Посредничество в переговорном процессе.

Тема 8. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов и направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога.

1.Применение психодрамы и социодрамы в конфликтологии.
2. Модель психодрамы и основные психодраматические техники.
3. Характеристика основных фаз и стратегии организации психодрамы.
4. Логотерапия и ее применение в конфликтологии.
5. Основные направления работы конфликтолога: общая характеристика.
6.Индивидуальное психологическое консультирование.
7. Групповые психокоррекционные тренинги.
8.Социально-психологическое исследование коллектива.

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

Задание 1.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задание 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задание 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты

Задание 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

4.2.3. Тестирование

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
1) в конце 19 века;
2) в начале 22 века;
3) в 30-е годы 22 века;
4) в конце 50-х годов 20 века;
5) в 70-е годы 20 века.

2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
1) К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта;
2) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда;
3) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча;
4) В.Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотт;
5) Р.Фишер, У.Юри, К.Томаса.

3. Предметом конфликтологии являются:
1) конфликты;
2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
3) любые столкновения;
4) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
5) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

4. Конфликт – это:
1) борьба мнений;
2) спор, дискуссия по острой проблеме;
3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов и суждений;
4) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
5) столкновение противоположных позиций.

5. Конфликтная ситуация – это:
1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
4) причина конфликта;
5) этап развития конфликта.

6. Стороны конфликта – это:
1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие конфликтующих;
2) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
3) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
4) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
5) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. Управление конфликтами – это:
1) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры
философии, политологии и социологии Мусаева М.З.

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Конфликтология в социальной работе
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

[redacted]

1. Характеристика оценочной процедуры:

Семестр - 5

Форма аттестации – зачет с оценкой.

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1 Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта
2. Особенности политического конфликта
3. Виды политических конфликтов и причины их возникновения
4. Профилактика и урегулирование политических конфликтов
5. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности
6. Особенности межэтнических конфликтов
7. Классификация межэтнических конфликтов
8. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов
9. Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей
10. Стратегии поведения людей в конфликте
11. Средства воздействия на участников конфликта
12. Методы и этапы управления конфликтами
13 Профилактика конфликтов
14. Способы самостоятельного разрешения конфликта
15. Разрешение конфликта с участием третьей стороны
16. Варианты исхода конфликтов
17. Общая характеристика переговоров
18. Стили ведения переговоров
19. Динамика переговоров
20. Посредничество в переговорном процессе
21. Применение психодрамы и социодрамы в конфликтологии
22. Модель психодрамы и основные психодраматические техники
23. Характеристика основных фаз и стратегии организации психодрамы
24. Логотерапия и ее применение в конфликтологии
25. Основные направления работы конфликтолога: общая характеристика
26. Индивидуальное психологическое консультирование
27. Групповые психокоррекционные тренинги
28. Социально-психологическое исследование коллектива
29. Конфликтология, ее предмет, задачи, методы
30. Предпосылки возникновения конфликтологии
31. Становление конфликтологии как науки
32. Формирование отечественной школы конфликтологии
33. Конфликтология в системе наук

34. Понятие и сущность конфликта
35. Типология конфликтов
36. Структура конфликта
37. Динамика конфликта
38. Функции конфликта
39. Общая характеристика внутриличностных конфликтов
40. Классификация внутриличностных конфликтов
41. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы
42. Последствия внутриличностных конфликтов
43. Понятие и сущность межличностного конфликта
44. Причины межличностных конфликтов
45 Классификация межличностных конфликтов
46. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов
47. Общая характеристика групповых конфликтов
48. Особенности конфликтов «личность-группа»
49. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения
50. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»)
51. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов
52. Типология межгрупповых конфликтов
53. Последствия групповых конфликтов
54. Межкультурная коммуникация и конфликт
55. Источники межкультурных конфликтов
56. Конфликты архаической и современной культур
57. Профилактика межкультурных конфликтов. развитие культурной компетентности
58. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа, обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 15 баллов.

Таблица 14

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	*Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.*	**9-10**
2.	*Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.*	**7-8**
3	*Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.*	**6-7**
4.	*Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким*	**5 и менее**

	раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	**Уровни сформированности компетенций**			
	«отлично»	**«хорошо»**	**«удовлетворительно»**	**«неудовлетворительно»**
	86-100	**71-85**	**51-70**	**Менее 51**
	«зачтено»			**«не зачтено»**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
ПК-6. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.				
ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями. ИУК-3.3 Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде. ИПК-6.1. Устанавливает контакт с представителями организаций, общественных объединений, добровольческих	**Критерий 1:** - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы	**Критерий 1:** - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для	**Критерий 1:** - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и	**Критерий 1:** - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.

(волонтерских) организаций и частных лиц для реализации задач социального обслуживания граждан.	организации исследования	выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	
ИПК-9.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	**Критерий 2:** - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с	**Критерий 2:** - умеет не в полной мере и не на высокомуровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическу	**Критерий 2:** - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести	**Критерий 2:** - не умеет получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и

	привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	ю работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе
	Критерий 3: - владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет не в полной мере и не на высокомуровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ		
Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на занятиях**	**Макс. кол-во баллов на занятиях**
Текущий контроль № 1	Тема № 1. Социальная работа как феномен научного знания, образования и практики и специфика исследования в социальной работе.	0	10
	Тема №2. Классификацияисследований в социальной работе.		
Текущий контроль № 2	Тема №3. Структура и основные приемы разработки программы исследования и обоснование проблемы исследования.	0	10
	Тема №4. Структурные элементы научного исследования и этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе.		
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)		0	**10**
Текущий контроль №3	Тема №5. Характеристика качественных и количественных методов исследования в социальной работе. Анкетирование в социальной работе.	0	10
	Тема №6. Интервьюирование в социальной работе. Метод фокус-группы.		
Текущий контроль №4	Тема №7. Проведение наблюдения в социальной работе. Применение метода анализа документов в социальной работе.	0	10
	Тема №8. Тестирование в социальной работе. Основные способы обработки и анализа информации.		
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)		0	10
Допуск к промежуточной аттестации		**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**	**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**	**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине	0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)	0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции	0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг	0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе	0-2	2
2	**Штрафные баллы**	**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций — за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2 — минус 5% от максимального балла	- 0,5	

III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**	**0-30**	**30**
Форма итогового контроля:	Зачет с оценкой	0-30	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:		**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Конфликтология в социальной работе
(наименование дисциплины / модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора _____, форма обучения _____)
на 20___ / 20___ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений