Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2024 13:22:36
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ:

Б1.В.01.ДВ.01.02 Социальные технологии гостиничного сервиса

1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.ДВ.01.02 Социальные технологии гостиничного сервиса относится к вариативным дисциплинам по выбору, модуля «Организация гостиничной деятельности» образовательной программы 43.03.03. Гостиничное дело, профиль подготовки «Менеджмент гостиничного и туристического бизнеса»

Данная дисциплина изучается в 5 семестре.

2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Цель обучения по дисциплине Б1.В.01.ДВ.01.02 Социальные технологии гостиничного сервиса - раскрыть студентам специфику и содержание социальных технологий в сфере гостеприимства, способствовать усвоению студентами профессиональных позиций и навыков функциональной компетенции в организации социального воздействия на социальные процессы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: УК-1; УК-3; ОПК-1

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)**	**Планируемые результаты обучения**
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки	**Знать:** Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. **Уметь**: Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. **Владеть:** Аргументированно

	информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.	формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия. УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	**Знать:** Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. **Уметь:** Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия **Владеть:** Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3.Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	**Знать**: основные программные продукты, используемые в сфере гостеприимства и общественного питания **Уметь:** использовать основные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания **Владеть:** навыками создания новых продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания

4. Общая трудоемкость дисциплины: 108/3 з.е.

5. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Социокультура организации.
Тема 2. Партнерство - основа социального взаимодействия.
Тема 3. Сущность социальных технологий.
Тема 4. Социальные технологии в сервисе организационно - управленческой деятельности в гостеприимстве
Тема 5. Социальные технологии как метод оптимального развития гостиничного хозяйства в регионе
Тема 6. Социальные инновации в гостиничном хозяйстве
Тема 7. Социальные сетевые технологии, их роль в продвижении и применение в гостиничном и туристском бизнесе
Тема 8.Технологии в гостиничном бизнесе: улучшение обслуживания

6. Формы промежуточной аттестации – экзамен

7. Автор: к.э.н., доцент Гайрбекова М.И.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в образовании от 23.04.2024 г. протокол № 9.

зав.кафедрой ЭУО _____ Р.С.-Э.Юшаева