Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:34
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9[illegible]

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
КАФЕДРА ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ»

«Утверждаю»
Зав. Кафедрой
_____
Протокол №6 от 28.01.2026
заседания кафедры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04.05 Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная и заочная

Год набора -2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.05 «Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг» относится к обязательным дисциплинам модуля «Предметно-содержательный модуль» образовательной программы 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная служба в системе социальных служб», 2026 год набора. Данная дисциплина изучается в третьем семестре.

1.2 Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является освоение комплекса знаний и навыков, необходимых для оценки и целенаправленного улучшения качества услуг социальной сферы; формирование у студентов знаний в области социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг; умений выбирать и эффективно применять методы оценки качества социальных услуг.

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели достижения компетенции
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной,исходя из анализа проблемной ситуации. ИОПК-4.2. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой дляконтроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальнойработы.	**Знает:** методы и критерии оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации**;** методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; **Умеет:** осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации**;** осуществлять прогноз, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; **Владеет:** способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации**;** способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

1.4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 З.Е. (108 академических часа)

	Кол-во академических часов		
	очно	**Очно-заочно**	**заочно**
4.1. Объем контактной работы обучающихся	**42**	**28**	**8**
4.1.1. аудиторная работа	42	28	8
В том числе:			
Лекции	14	14	2
Практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	28	14	6
4.1.2. внеаудиторная работа			
В том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	66	80	96
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету			4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Тематическое планирование дисциплины

№	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость в акад.часах			Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)								
					Лекции			Практич. занятия			Сам. работа		
		О	**З**	**О/З**	**О**	**З**	**О/З**	**О**	**З**	**О/З**	**О**	**З**	**О/З**
1.	Раздел 1. Социальная квалиметрия.	22	24	28	2	2	2	4	2	2	16	20	24
2.	Раздел 2. Стандартизация. Стандартизация в социальной сфере.	28	22	32	4	-	4	8	2	4	16	20	24
3.	Раздел 3. Управление качеством социальных услуг.	28	22	32	4	-	4	8	2	4	16	20	24
4.	Раздел 4. Независимая оценка качества услуг.	30	20	32	4	-	4	8	-	4	18	20	24
	Курсовое проектирование/работа	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Подготовка к зачету		4		X	X		X	X	X	X	4	X
	Итого	108	108	108	14	2	14	24	6	14	66	80	96

2.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины
1)	Раздел 1. Социальная квалиметрия.	Тема 1. Введение в социальную квалиметрию. Объект, предмет, структура, принципы. Социальная квалиметрия как наука об измерении и оценки качества объектов и процессов, составляющих пространство ценностного мироосвоения человека. Специфика квалиметрии в социальной сфере. Тема 2. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Критерии оценки качества социальных услуг. Тема 3. Методы и инструменты контроля качества социальных услуг. Нормативная база оценки качества социальных услуг в РФ.
2)	Раздел 2. Стандартизация. Стандартизация в социальной сфере.	Тема 4. Стандартизация. Общие подходы, принципы и законодательные основы стандартизации в РФ. Стандартизация в социальной сфере. Законодательные основы стандартизации социальных услуг. Тема 5. Международная стандартизация. Организации по международной стандартизации. Цели и задачи.
3)	Раздел 3. Управление качеством социальных услуг.	Тема 6. Современные подходы и принципы управления качеством. Тема 7. Система менеджмента качества организации. Эволюция СМК. Принципы, модели. Тема 8. Внедрение СМК по МС ИСО 9001 в организациях социальной сферы.
4)	Раздел 4. Независимая оценка качества услуг.	Тема 9. Сертификация. Цели, задачи. Системы и схемы сертификации. Независимая оценка качества услуг: ФЗ №256 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

№	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1)	Раздел 1. Социальная квалиметрия.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
2)	Раздел 2. Стандартизация. Стандартизация в социальной сфере.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.
3)	Раздел 3. Управление	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к

	качеством социальных услуг.	выполнению самостоятельного практического задания.
4)	Раздел 4. Независимая оценка качества услуг.	Чтение специальной литературы по разделу. Работа с конспектами лекций. Подготовка реферата или доклада по теме. Подготовка к выполнению самостоятельного практического задания.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Виды литературы	**Автор, название литературы, город, издательство, год**	**Количество часов, обеспеченных указанной**	**Количество обучающихся**	**Количество экземпляров в библиотеке**	**Режим доступа ЭБС/ электронный носитель (CD,DVD)**	**Обеспеченность обучающихся литературой**
1	2	3	4	5	6	7
	Основная литература					
1	Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебник для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст : электронный //	42/66	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587822	100%
2	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 746 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18575-1. — Текст : электронный //	42/66	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566692	100%

3	Теория социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный //	42/66	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582712	100%
	Дополнительная литература					
1	Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный //	42/66	25			100%
2	Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для вузов / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21646-2. — Текст : электронный //	42/66	25		Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582686	100%

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART». https://www.iprbookshop.ru
2. Образовательная платформа «Юрайт». https://urait.ru/
3. Электронно-библиотечная система «Лань». https://e.lanbook.com/
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ. https://icdlib.nspu.ru/
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU. https://www.elibrary.ru/
6. Президентская библиотека (https://www.prlib.ru/)
7. Национальная электронная библиотека (НЭБ)- https://rusneb.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Помещения для осуществления образовательного процесса	**Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)**	**Адрес (местоположение)**

Аудитория для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – ауд. 5-09	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические компьютерные столы- 5 шт., стулья- 5 шт., интерактивная доска- 1 шт., проектор – 1, компьютер с выходом в Интернет-5.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – ауд.3-03	Преподавательский стол- 2 шт., преподавательский стул-4 шт, компьютерные ученические столы- 19 шт.,19 ПК, Тип компьютера: ACPI компьютер на базе x86 ЦП: DualCore AMD Athlon II X2 245e, 2900 MHz (14.5 x 200) Материнская плата: Biostar N68S3B (1 PCI, 1 PCI-E x16, 2 DDR3 DIMM, Audio, Video, LAN) Монитор: LG L1918S [19" LCD] (1709130911) Видеоадаптер: NVIDIA GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a (Microsoft Corporation - WDDM) (32 МБ). Системная память: 2016 МБ (DDR3-1333 DDR3 SDRAM) Оперативная память: 2 ГБ Звуковой адаптер: VIA VT1708B 8-ch @ nVIDIA nForce 7025-630a (MCP68SE) - High Definition Audio Controller, интерактивная ученическая доска – 1 ед.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.
Аудитория для практических занятий – ауд. 5-09	Преподавательский стол- 1 шт., преподавательский стул- 2 шт, ученические компьютерные столы- 5 шт., стулья- 5 шт., интерактивная доска- 1 шт., проектор – 1, компьютер с выходом в Интернет-5.	Уч. корпус № 3 г. Грозный, ул. С.Кишиевой, 33.
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Раздел 1. Социальная квалиметрия.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа

		профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
2.	Раздел 2. Стандартизация. Стандартизация в социальной сфере.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
3.	Раздел 3. Управление качеством социальных услуг.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
4.	Раздел 4. Независимая оценка качества услуг.	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Устный опрос/тесты/выполнение практических заданий	Контрольная работа
	Курсовая работа (проект)	X	X	X
	Учебная практика	X	X	X
	Производственная практика	X	X	X

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Наименование оценочного средства: *тест*

1. Предметом квалитологии является:
а) изучение закономерностей в определении количественных характеристик объектов и явлений
б) изучение закономерностей определения качества объектов и явлений.

2. К какому веку относится первый из известных случаев оценки качества продукции?
а) к XVI в. до н.э.
б) к XV в. до н.э.
в) к XVI в. н.э.
г)к V в. до н.э.
д)к X в. н.э.

3. Какой вид квалиметрической шкалы использовался в древности для оценки качества продукции?
а) Номинальная шкала

б) порядковая шкала
в) метрическая шкала

4. В каком случае специалист по социальной работе может применить тестовую квалиметрию при оценке качества социальных услуг?
а) в ситуации слабой формализованности
б) в ситуации с высокой степенью
в) формализованности.

Критерии оценивания тестирования

Уровень освоения	***Критерии***	***Баллы***
Максимальный уровень	*Выполнены правильно все задания теста (тест зачтен)*	*2*
Средний уровень	*Выполнено правильно больше половины заданий (тест зачтен)*	*1*
Минимальный уровень	*Выполнено правильно меньше половины заданий (тест не зачтен)*	*0*

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор (ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Доцент, к.э.н. _____ Р.С-Э. Юшаева

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки_____ Т.А. Арсагириева

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг»
Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
профиль «Социальная работа в системе социальных служб»
Форма обучения: очная, очно-заочная и заочная
Год приема: 2026

1. Характеристика оценочной процедуры:
Семестр – 3.
Форма аттестации – зачет.

2. **Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

2.1 Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Основные понятия социальной квалиметрии.
2. Роль социальной квалиметрии в социальной сфере.
3. Понятия качества, результативности и эффективности.
4. Сущность и роль качества.
5. Общая характеристика квалиметрии в социальной работе.
6. Качество социального обслуживания.
7. Социальная услуга и качество услуг.
8. Оценка потребностей клиентов.
9. Виды и принципы оценки качества.
10. Понятие оценка эффективности.
11. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
12. Методы оценки уровня качества услуг.
13. Оценка систем управления качеством.
14. Уровень качества и законы спроса и предложения.
15. Особенности управления качеством социальных услуг.
16. Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем
17. управления качеством.
18. Схемы декларирования и сертификации обязательного подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов.
19. Организация проведения оценки уровня качества услуг.
20. Теория и практика зарубежного управления качеством социальных услуг.
21. Теория и практика отечественного управления качеством социальных услуг.
22. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством.
23. Общие принципы управления качеством.
24. Общесистемные принципы управления качеством.
25. Специальные принципы управления качеством.
26. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством.
27. 26.Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов.
28. Формирование специальных функций управления качеством матричным способом.
29. Механизм современного управления качеством.

30. Компоненты и звенья механизма управления качеством.
31. Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством.
32. Классификация методов управления качеством.
33. Сущность экспертных методов при оценке качества.
34. Метод рангов и непосредственного оценивания.
35. Метод сопоставления.
36. Оценка согласованности экспертных данных.
37. Основные методы исследования систем управления качеством. 37.Методы аудита и самооценки.
38. Общие положения организационного проектирования систем качеством.
39. Стадии и этапы создания систем управления качеством.
40. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством.
41. Методические положения проектирования систем управления качеством.
42. Методические положения внедрения и совершенствования организационных проектов систем управления качеством.
43. 43.Роль персонала и основные направления деятельности по системному управлению качеством
44. Социальная стандартизация: основные понятия.
45. Нормативные документы, обеспечивающие качество социальных услуг.
46. Научно-методические основы стандартизации социальных услуг
47. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания
48. Международные и отечественные стандарты качества
49. Качество жизни населения
50. Система показателей качества жизни населения

2.2 Структура экзаменационного билета (примерная): *билеты на зачете не предусмотрены.*

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене (зачете)

Максимальное количество баллов на экзамене (зачете) – 30, из них:

1. Ответ на первый вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос, содержащийся в билете – 15 баллов.

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	Ответ на поставленный вопрос правильный, полный (исчерпывающий) с пояснениями и примерами.	**13-15**
2.	Ответ на поставленный вопрос правильный и полный, в формулировках имеют место неточности, не приведены пояснения и (или) примеры.	**10-12**
3	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место ошибки.	**7-9**
4.	Ответ на поставленный вопрос не полный, в формулировках имеют место существенные ошибки и неоднозначность.	**6 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»

От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций				
Код и наименование компетенции Код и наименование индикатора достижения компетенции	**«Отлично»**	**«Хорошо»**	**«Удовлетворительно»**	**Неудовлетворительно**
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: - в полном объеме современные источники информации по дисциплине Умеет: - свободно может со поставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, - свободно формирует собственное суждение и оценку информацию Владеет: -свободно владеет навыками поиска ин-формации	Знает: - современные источники информации по дисциплине Умеет: - сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информации Владеет: навыками поиска ин-формации	Знает: - в основном современные источники информации по дисциплине Умеет: - в основном сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, в целом формирует собственное суждение и оценку информацию Владеет: в основном навыками поиска информации	Не знает: - современные источники информации по дисциплине Не умеет: сопоставлять источники информации по дисциплине с целью выявления достоверных суждений, формирует собственное суждение и оценку информацию Не владеет: навыками поиска информации

5. **Рейтинг-план изучения дисциплины:**

РЕЙТИНГ-ПЛАН

по дисциплине/ модулю на семестр

Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг

(название элемента учебного плана)

39.03.02 Социальная работа

(код и направление подготовки)

Профиль подготовки

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 2, семестр 3 уч. год 2026 / 2027 гг.

Количество ЗЕ по плану 3

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество часов по учебному плану 108 в т.ч. контактная (аудиторная) работа 42 самостоятельная работа 64

Преподаватель: _____

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Кафедра: Экономика и управление в образовании

№	Наименование вида деятельности	Сроки	Трудоемкость видов деятельности балл	Всего баллов
1-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.				К=10
2-й текущий контроль: В=6, К1=1; К2=10.				К=10
	6-е занятие: **1-й рубежный контроль** (10б): В=2, К1=2,5, К2= 4. 1. 1.Тестовый контроль; 2. 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	**4х2,5=10б**
	3-й текущий контроль: В=10; К1=0,6; К2= 17.			К=17
	4-й текущий контроль: В=10; К1=0,6; К2= 17.			К = 17

	16-е занятие: **2-й рубежный контроль** (10б): В=2, К1=2,5, К2= 4. 1.Тестовый контроль; 2.Выполнение контрольной работы по лекциям		2 2	**4х2,5=10б**

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная квалиметрия и стандартизация социальных услуг
(наименование дисциплины / модуля)
Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**
Профиль Социальная работа в системе социальных служб
(год набора 2026, форма обучения очная, очно-заочная, заочная)
на 2026 / 2027 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений