Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Байханов Исмаил Баутдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 09:37:33
Уникальный программный ключ:
442c337cd125e1d014f62698c9d813e502697764

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждаю:
Зав. каф.: М.М. Бетильмерзаева
Протокол № 6 заседания
кафедры от 30.01.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.01 Консультирование в социальной работе

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения: очная/заочная, очно-заочная

Год набора: 2026

Грозный, 2026

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

1.1. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.В.ДВ.04.01) «Консультирование в социальной работе» относится к части «Дисциплины по выбору мировоззренческого модуля» (Дисциплины (модули) по выбору) основной образовательной программы с профилем «Социальная работа в системе социальных служб», изучается на 2 курсе в 4-ом семестре очной, заочной и очно-заочной форм обучения. Для освоения дисциплины «Консультирование социальной работы» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования. Знания и умения, полученные при изучении дисциплины, необходимы обучающимся для освоения универсальных компетенций и решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия.

1.2. Цель освоения дисциплины (модуля)

Основной целью и задачами освоения дисциплины «Консультирование в социальной работе» является:

а) приобретение студентами теоретических знаний о сущности, назначении, формах, методах, принципах, технологиях и нормативно-правовом обеспечении консультационной работы в системе социальной работы, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по способности человека с применением методов и методик консультирования в социальной работе;

б) усвоение знаний о сущности, миссии и назначении консультирования в социальной работе;

в) приобретение знаний о методах и технологиях консультирования в социальной работе;

г) углубление представлений о консультировании в социальной работе с различными категориями населения;

д) усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий консультирования;

е) овладение навыками применения технологий консультирования в социального работе с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности;

ж) овладение навыками организации консультирования в социальной работе.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Достижение цели освоения дисциплины (модуля) обеспечивается через формирование следующих компетенций*: УК-2, ПК-2, ПК-3*

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенций, которые формирует дисциплина (модуль)**	**Планируемые результаты обучения**
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИУК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые	знать: - основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; уметь их применять на практике; предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной

выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	результаты решения поставленных задач. ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.	социальной помощи; - основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; уметь их применять на практике. уметь: - определять круг задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними; - планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм; определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - использовать комплексные подходы в профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - использовать комплексные подходы в профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. владеть: - методами научного мышления, знать его основные формы и способы организации. - навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты. - навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.
ПК-2 Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	
ПК-3. Способен организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	

1.4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 ч)

Таблица 2

Вид учебной работы	**Количество академ. часов**		
	Очно	**Заочно**	**Очно-заочно**
4.1. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем	**36+72**	**8+100**	**24+84**
4.1.1. аудиторная работа	**36**	**8**	**24**
в том числе:			
лекции	12	2	12
практические занятия, семинары, в том числе практическая подготовка	24	6	12

лабораторные занятия			
4.1.2. внеаудиторная работа	**в**	**в**	**в**
в том числе:			
индивидуальная работа обучающихся с преподавателем			
курсовое проектирование/работа			
групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работуобучающихся с преподавателем			
4.2. Объем самостоятельной работы обучающихся	72	96	84
в том числе часов, выделенных на подготовку к зачету		4	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Тематическое планирование дисциплины (модуля):

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	**Общая трудоёмкость в акад.часах**			**Трудоёмкость по видам учебных занятий (в акад.часах)**											
					Лекции			**Практ. занятия**			**Лаб. занятия**			**Сам. работа**		
		Очно	Заочн.	ОЗФ	Очно	Заочн.	ОЗФО	Очно	Заочн.	ОЗФО	Очно	Заочн.	ОЗФО	Очно	Заочн.	ОЗФО
1.	Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе.	14	14	15	2	1	2	3	1	2				9	12	11
2.	Тема № 2. Требования к личностным свойствам	14	14	15	2	1	2	3	1	2				9	12	11
3.	Тема № 3. Организационные условия консультирования.	14	13	16	2		2	3	1	2				9	12	12
4.	Тема № 4. Стадии консультационного процесса.	14	13	16	2		2	3	1	2				9	12	12
5.	Тема № 5. Технологии и техники консультирования.	13	13	11	1		1	3	1	1				9	12	9
6.	Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования	13 1	13	12	1		1	3	1	1				9	12	10
7.	Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.	13	12	12	1		1	3		1				9	12	10
8.	Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной	14	12	11	1		1	3		1				9	12	9

	Подготовка к зачету		*4*													
	Итого:	108	108	108	12	2	12	24	6	12				72	96	84

2.2. Содержание разделов дисциплины (модуля):

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание дисциплины (дидактические единицы) *(для педагогических профилей наполняется с учетом ФГОС основного общего и среднего общего образования)*
1.	Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе.	1.1. Современные представления об основных задачах консультирования. 1.2. Подходы техники в работе консультанта. 1.3. Область применения консультирования.
2.	Тема № 2. Требования к личностным свойствам консультанта.	2.1. Общие и специальные профессиональные качества. 2.2. Способность к эмпатическому слушанию. 2.3. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. 2.4. Система ценностей консультанта. 2. 5. Профессиональная подготовка консультанта
3.	Тема № 3. Организационные условия консультирования.	3.1. Требования к помещению и оборудованию для консультаций. 3.2. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. 3.3. Диагностический инструментарий. 3.4. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.
4.	Тема № 4. Стадии консультационного процесса.	4.1. Прояснение проблемного пространства. 4.2. Составление контракта. Требования к контракту. 4.3. Техники, способствующие установлению контакта. 4.4. Понятие «присутствия». Три аспекта присутствия. 4.5. Ловушки консультирования. 4.6. Треугольник спасательства. 4.7. Работа с гипотезами.
5.	Тема № 5. Технологии и техники консультирования.	5.1. Техника, метод – определение понятий. 5.2. Классификация методов, применяемых в консультировании. 5.3. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). 5.4. Техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы.
6.	Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования.	6.1. Практическое использование психодиагностики в социальной работе. 6.2. Методы психодиагностики и эмпирические методы в социальной работе. 6.3. Диагностический процесс в социальной работе как процедура, необходимая для ответа на запрос или для решения проблемы. 6.4. Стратегия сбора данных. 6.5. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка.

7.	Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.	7.1. Коррекция состояния клиента психодрамой по Морено. 7.2. Коррекция по методу угасания условной связи и форсированной тренировки. 7.3. Десенсибилизация. 7.4. Методы прогрессивной мышечной релаксации по Джекобсону. 7.5. Метод негативного воздействия Дунлопа.
8.	Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.	8.1. Планирование потребности в персонале. 8.2. Отбор кадров для консультирования в социальной работе. 8.3. Пути повышения профессионального уровня.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Таблица 5

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы обучающихся
1.	**Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе.**	Работа с конспектом лекции. Изучение рекомендованной литературы. Подготовка к участию в дебатах, диспутах, а также к дополнительной части задания - эвристической беседе.
2.	**Тема № 2. Требования к личностным свойствам консультанта.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
3.	**Тема № 3. Организационные условия консультирования.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
4.	**Тема № 4. Стадии консультационного процесса.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
5.	**Тема № 5. Технологии и техники консультирования.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
6.	**Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
7.	**Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.
8.	**Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в**	Работа с конспектом лекции. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях., а также к дополнительной части задания – блиц-опросу. Изучение

	социальной работе.	рекомендованной литературы и Интернет-ресурсов. Подготовка к дискуссии и эвристической беседе на практических занятиях.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы дисциплины (модуля)

3.2.1. Основная и дополнительная литература

Таблица 6

		Автор, наименование издания, город, издательство, год	Количество часов, обеспеченны Ауд./Самост.	Количество обучающихся	Количество экземпляровв	Режим доступа ЭБС/ электронный носитель	Обеспеченность обучающихся
		8.1. Основная литература					
		Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебник для вузов / В. С. Торохтий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 511 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	24/84	25	-	URL: https://urait.ru/bcode/598722	100 %
		Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	24/84	25	-	URL: https://urait.ru/bcode/582735	100 %
		Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебник для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	24/84	25	-	URL: https://urait.ru/bcode/588905	100 %
		8.2. Дополнительная литература					
		Основы социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	24/84	25	-	URL: https://urait.ru/bcode/585958	100 %
		Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с	24/84	25	-	URL: https://ura	100 %

		детьми : учебник для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].				it.ru/bcode/584754	

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. ЦОР IPRsmart - www.iprbookshop.ru
2.Образовательная платформа ЮРАЙТ - https://urait.ru/
3. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - https://rusneb.ru/
5. МЭБ НГПУ (Межвузовская электронная библиотека) - (https://icdlib.nspu.ru/)
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - https://www.elibrary.ru/
7. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» - https://rucont.ru/

3.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

Таблица 7

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория - ауд. 3-05	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс - ауд. 5-02	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 50 посадочных мест.	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Аудитория для практических занятий - ауд.3-01	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска - 1	Уч. корпус № г. Грозный, ул. Исаева, 62
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал библиотеки ЧГПУ	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.	Электронный читальный зал. этаж 2 Библиотечно-компьютерный центр г. Грозный, ул. Субры Кишиевой, 33

	Количество посадочных мест - 50.	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ

4.1. Характеристика оценочных средств

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины / модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.д.

Таблица 8

№ п/п	Наименование темы (раздела) с контролируемым содержанием	Код и наименование проверяемых компетенций	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	**Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе.**	УК-2. ПК-2. ПК-3	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
2.	**Тема № 2. Требования к личностным свойствам консультанта.**	УК-2. ПК-2. ПК-3	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
3.	**Тема № 3. Организационные условия консультирования.**	УК-2. ПК-2. ПК-3	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
4.	**Тема № 4. Стадии консультационного процесса.**	УК-2 ПК-2 ПК-3	Комбинированная проверка	1-й рубежный контроль
5.	**Тема № 5. Технологии и техники консультирования.**	УК-2. ПК-2. ПК-3	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
6.	**Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования.**	УК-2. ПК-2. ПК-3	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
7.	**Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.**	УК-2. ПК-2 ПК-3	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
8.	**Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.**	УК-2 ПК-2 ПК-3	Комбинированная проверка	2-й рубежный контроль
	Курсовая работа (проект)	x	x	x
	Учебная практика	x	x	x
	Производственная практика	x	x	x

4.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.2.1. Итоговое тестирование

1. Авторитет, который формируется на основе профессиональной компетентности человека, его разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности, называется:
   • **функциональным**

2. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент не может самостоятельно устранить, называется:
   • **жалобой**

3. Акт устранения из жизни, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства, под воздействием острых психотравмирующих ситуаций или психического заболевания, — это:
   • **суицид**

4. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменениями мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения, называется:
   • **депрессией**

5. Безработица, вызванная модернизацией или переоснащением предприятия, называется:
   • **технологической**

6. Безработица, связанная с реорганизацией кадров в результате слияния или закрытия предприятия, называется:
   • **структурной**

7. Бесконфликтная организация взаимоотношений в коллективе, использование способностей
   сотрудников, целесообразная расстановка работников и распределение работы в соответствии с
   реальными возможностями каждого человека, — это _____ руководителя.
   • **условия эффективности**

8. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив, называется:
   • **силой мотивационного воздействия**

9. Вероятный ход развития с учетом благоприятных или неблагоприятных факторов и условий — это:
   • **прогноз**

10. Вещества, оказывающие специфическое действие на нервную систему и весь организм человека, вызывающие состояния измененного сознания, — это:
    • **наркотики**

11. Взаимодействие двух или более человек, состоящее в обмене информацией между ними с целью выработки стратегии и тактики деятельности и поведения, называется:
    • **общением**

12. Вид некорректного поведения психолога, когда он сходит с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли учителя, называется:
    • **морализованием**

13. Вид некорректного поведения психолога, предполагающий перенос на пациента собственного эмоционального опыта консультанта. приводящее к «обезличиванию» клиента, называется:
    • **контрпереносом**

14. Вид некорректного поведения психолога, проявляющийся в игнорировании исповеди клиента и его мнения по поводу причин возникновения проблемы и способов ее разрешения, называется:
    • **самолюбованием**

15. Вид оказания практической психологической помощи, направленный на поиск решения и
преодоления различного рода психологических проблем человека, — это:
    • **психологическое консультирование**

16. Вид отклоняющегося саморазрушающего поведения, связанный с состоянием измененного
сознания, деформированной формой удовлетворения потребностей через употребление
психоактивных веществ, — это _____ поведение.
    • **аддиктивное**

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими
желаниями, называется:
    • **манипуляцией**

18. Внесение индивидом осознанных корректив в свой образ жизни, деятельность и поведение в соответствии с общественно значимыми целями, называется:
    • **саморегуляцией**

19. Внутренние побуждения личности к деятельности, поведению — это:
    • **мотивы**

20. Вопросы беседы, относящиеся непосредственно к исследуемому предмету, называются:
    • **прямыми**

21. Вопросы, предполагающие развернутый ответ, называются:
    • **открытыми**

22. Вопросы, требующие краткого определенного ответа — «да» или «нет», называются:
    • **закрытыми**

23. Воспитательная, правоохранительная, аналитическая функции — это:
    • **функции социальной работы**

24. Временное возвращение личности на более низкий уровень психологического развития,
    называется:
    • **регрессией**

25. Временное урегулирование конфликта путем ориентации участников на новые общие цели и ценности и их сотрудничество, — это:
    • **стратегия поведения в конфликтной ситуации**

26. Высокоорганизованная общность, имеющая единство целей, тесную сплоченность, общественнополезную направленность, называется:
    • **коллективом**

27. Гипноз, вызванный самовнушением, один из приемов аутогенной тренировки — это:
    • **аутогипноз**

28. Глубокое понимание руководителем особенностей психических процессов, состояний,
    образований и свойств личности, знание закономерностей психического развития человека,
    называется:
    • **психологической подготовленностью**

29. Готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе
    культурных регуляторов поведения — это:
    • **культура делового общения**

30. Группа, в которой происходит социализация индивидов и отношения носят личностный,
    неформальный характер, называется:
    • **первичная**

4.2.2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине

Варианты заданий на практических занятиях

Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе.

1.1. Современные представления об основных задачах консультирования.
1.2. Подходы техники в работе консультанта.
1.3. Область применения консультирования.

Тема № 2. Требования к личностным свойствам консультанта.

2.1. Общие и специальные профессиональные качества.
2.2. Способность к эмпатическому слушанию.
2.3. Принятие ответственности и рефлексия своих действий.
2.4. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем.
2.5. Запрет на перекладывание своих проблем в ситуацию психологической работы.
2.6. Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями.

Тема № 3. Организационные условия консультирования.
3.1. Требования к помещению и оборудованию для консультаций.
3.2. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения.
3.3. Диагностический инструментарий.
3.4. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема № 4. Стадии консультационного процесса.
4.1. Прояснение проблемного пространства.
4.2. Составление контракта. Требования к контракту.
4.3. Техники, способствующие установлению контакта.
4.4. Понятие «присутствия». Три аспекта присутствия.
4.5. Ловушки консультирования.
4.6. Треугольник спасательства.
4.7. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.
4.8. Работа с гипотезами.

Тема № 5. Технологии и техники консультирования.
5.1. Техника, метод – определение понятий.
5.2. Классификация методов, применяемых в консультировании.
5.3. Техники активного слушания.
5.4. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение).
5.5. Техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы.

Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования.
6.1. Практическое использование психодиагностики в социальной работе.
6.2. Методы психодиагностики и эмпирические методы в социальной работе.
6.3. Диагностический процесс в социальной работе как процедура, необходимая для ответа на запрос или для решения проблемы.
6.4. Стратегия сбора данных.
6.5. Диагностический (практический) цикл: проблема, диагноз, план, воздействие, оценка.
6.6. Социальный диагноз как результат общей и специальной диагностики проблемы.

Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании.
7.1. Коррекция состояния клиента психодрамой по Морено.
7.2. Коррекция по методу угасания условной связи и форсированной тренировки.
7.3. Десенсибилизация.
7.4. Методы прогрессивной мышечной релаксации по Джекобсону.
7.5. Метод негативного воздействия Дунлопа.

Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.
8.1. Планирование потребности в персонале.

8.2. Отбор кадров для консультирования в социальной работе.
8.3. Пути повышения профессионального уровня.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Представлено в приложении №1.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины (модуля):

Старший преподаватель кафедры
философии, политологии и социологии Мусаева М.З.

СОГЛАСОВАНО:
Директор библиотеки Арсагириева Т.А.

Приложение 1

Оценочные средства
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Консультирование в социальной работе
Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

1. Характеристика оценочной процедуры:
Семестр – 4
Форма аттестации – зачет

2. Оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Цели консультирования в социальной работе.
2. Задачи консультирование в социальной работе
3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
5. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
6. Этические принципы в консультировании.
7. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в психодинамическом направлении.
8. Позиция консультанта, цели работы в психодиннамическом направлении.
9. Основные методы работы в психодинамическом направлении.
10. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.
11. Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.
12. Основные методы работы в поведенческом направлении.
13. Основные теоретические принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.
14. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.
15. Основные методы работы в гуманистическом направлении.
16. Стадии консультационного процесса.
17. Особенности проведения стадии установления контакта в консультировании.
18. Особенности проведения стадии первичного запроса.
19. Технологии изучения проблемного пространства.
20. Определение блоков для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».
21. Каковы особенности стадии выявления вторичного запроса.
22. Определение понятия контракта, его содержание.
23. Перечислите и раскройте требования к психологическому контракту.
24. Опишите стадию выхода из контакта, ее цель, приемы консультанта.
25. Проблемы стадии завершения консультации.
26. Технология совета в консультировании.
27. Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание.

28. Назовите промежуточные техники в базовых навыках необходимых в процессе психотерапии, раскройте их содержание.
29. Назовите негативные приемы, мешающие процессу консультирования, раскройте их содержание.
30. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

3. Критерии и шкала оценивания устного ответа обучающегося на экзамене

Максимальное количество баллов на экзамене – 30, из них:
1. Ответ на первый вопрос – 15 баллов.
2. Ответ на второй вопрос – 15 баллов.

Таблица 14

№ n/n	Характеристика ответа	Баллы
1.	*Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.*	**9-10**
2.	*Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.*	**7-8**
3	*Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.*	**6-7**
4.	*Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.*	**5 и менее**

Расчет итоговой рейтинговой оценки

Таблица 15

До 50 баллов включительно	«неудовлетворительно»
От 51 до 70 баллов	«удовлетворительно»
От 71 до 85 баллов	«хорошо»
От 86 до 100 баллов	«отлично»

4. Уровни сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины (модуля)

Таблица 16

Код компетенции, индикаторы достижения компетенции (ИДК)	Уровни сформированности компетенций			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	86-100	71-85	51-70	Менее 51
	«зачтено»			«не зачтено»
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.				
ПК-2. Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.				
ПК-3. Способен организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей.				
ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИУК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов. ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике	**Критерий 1:** - знает на высоком уровне и в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает не на высоком уровне и не в полном объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - знает на низком уровне и в малом объеме понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования	**Критерий 1:** - не знает понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания; качественные и количественные методы исследования; виды и типы исследований, существующие в общественных науках; специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы; методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы; принципы и этапы организации исследования.

обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты. ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании..	**Критерий 2:** - умеет в полной мере и на высоком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов,	**Критерий 2:** - умеет не в полной мере и не на высокомуровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде	**Критерий 2:** - умеет в незначительной мере и на низком уровне получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги	**Критерий 2:** - не умеет получать, , обрабатывать и хранить научную информацию по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; - участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы в курируемом районе, регионе, стране; - проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; - формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; - обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;12 - вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; - предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе

	рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати; - реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы; - кратко, логично и аргументированно излагать материал в выпускной квалификационной работе	
	Критерий 3: - владеет на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет не в полной мере и не на высоком уровне необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - владеет на низком уровне навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	**Критерий 3:** - не владеет навыками и приемами необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; - методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных; - методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

5. Рейтинг-план изучения дисциплины

Таблица 17

I	**БАЗОВАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		
Виды контроля	**Контрольные мероприятия**	**Мин. кол-во баллов на занятиях**	**Макс. кол-во баллов на занятиях**

Текущий контроль № 1	Тема № 1. Особенности консультирования в социальной работе. Тема № 2. Требования к личностным свойствам консультанта.		0	10
Текущий контроль № 2	Тема № 3. Организационные условия консультирования. Тема № 4. Стадии консультационного процесса.		0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №1 (Темы 1-6)			0	**10**
Текущий контроль №3	Тема № 5. Технологии и техники консультирования Тема № 6. Диагностирование в процессе консультирования.		0	10
Текущий контроль №4	Тема № 7. Специальные методы и приемы, применяемые при консультировании. Тема № 8. Подбор кадров для реализации консультирования в социальной работе.		0	10
Рубежный контроль: контрольная работа №2 (Темы 7-12)			0	10
Допуск к промежуточной аттестации			**Мин 36**	
II	**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**		**Мин.**	**Макс.**
1	**Поощрительные баллы**		**0-10**	**10**
	Подготовка доклада с презентацией по дисциплине		0-1	1
	Посещаемость лекций (100%)		0-2	2
	Участие в работе круглого стола, студенческой конференции		0-2	2
	Соц.-личностный рейтинг		0-3	3
	Участие в общественной, культурно-массовой и спортивной работе		0-2	2
2	**Штрафные баллы**		**0-3**	**3**
	Пропуск учебных лекций	за пропуск лекции снимается балльная стоимость лекции (2:8=0,25)	0,25 x N (N – количество пропущенных лекций	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №1	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
	Несвоевременное выполнение контрольной (аттестационной) работы №2	минус 5% от максимального балла	- 0,5	
III	**ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**		**0-30**	**30**
Форма итогового контроля:	Зачет		0-30	**30**
ИТОГО БАЛЛОВ ЗА СЕМЕСТР:			**0-100**	

Приложение 2

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ / МОДУЛЯ
Консультирование в социальной работе
(наименование дисциплины)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
(год набора _____, форма обучения _____)
на 20___ / 20___ учебный год

В рабочую программу дисциплины / модуля вносятся следующие изменения:

№ n/n	Раздел рабочей программы (пункт)	Краткая характеристика вносимых изменений	Основание для внесения изменений